

理解顧客需求 接單支付取貨全自主 全港首家機械人零售店今開業

具身智能技術快速發展，正在從實驗室走向商業場景。全港首家機械人全自主零售店今日（1日）起正式投入營運，首批三家門店同步開業，分別設於紅磡、灣仔及啓德，市民可前往體驗由機械人提供服務，完成接單、支付、取貨的自動化購物。

財政司司長陳茂波致辭時表示，機械人浪潮將具革命性的力量，香港可在其中發揮重要作用，提供「一個試得通的應用場、一個接得住的研發生態、一條撐得起的資本鏈」。



機械店員實況

大公報記者 柯慕蓉（文）、林良堅（圖）

北京銀河通用機器人昨日在啟德體育園舉行 Galbot Store 啟動禮，第一批三間店舖分別在紅磡新海濱、灣仔海濱水上活動中心及啟德體育園投入營運。陳茂波表示，人工智能正從數字世界走向物理世界，具身智能讓機械人真正「動起來」，涉及語言大模型、機器視覺、動作控制、精密製造及數據應用等技術融合，關鍵在於機械人大腦能在真實環境中自主辨識、判斷和執行動作。他續指，有金融機構預測2050年全球人形機械人數量將達10億台，帶動產業規模5萬億美元，中國預計機械人數目達三億台；香港將在機械人技術發展中發揮獨特而重要的作用。

陳茂波：為新技術留「敢試可試」空間

他指出，香港的機械人應用場景國際化、商業化，銀河通用選擇香港作為境外首站，是技術「走出去」的關鍵起步，政府會為新技術留出「敢試、可試」的空間；研發生態方面，香港聯動大灣區，有完善知識產權保護、上游研發能力、國際數據和人才，配合深圳「半小時配套圈」的先進製造能力，創意可無縫從研發走向量產；資金支持方面，香港有從天使投資到股票市場的多元資金鏈，更有以港投公司為中堅的耐心資本生態。他亦鼓勵在場學生發揮想像，設計屬於自己的機械人助手，指未來相關產業需要大量人才。

港投公司行政總裁陳家齊回顧與銀河

通用兩年多的合作歷程，她指2024年初見時，團隊便令她印象最深，因為銀河通用是全球首家做到機械人與真實環境自主互動的企業，機械人訓練數據不受網上現有資訊局限，且團隊對每個部件，特別是靈巧手的要求都極高；當時雙方深入討論了香港如何協助銀河通用的產品和標準出海發展。她表示，Galbot Store投入營運標誌着具身智能由技術研發邁向真實商業及社會場景，港投公司會繼續協助前沿科企立足香港、連接內地、走向國際。

具身智能領域仍需不斷優化

銀河通用創始人王鶴表示，Galbot Store是公司全球首創的全自主營運零售店，透過具身智能大模型「銀河星腦」驅動，機械人能自主感知環境、理解顧客需求並完成接單、取貨、支付全流程。他直言，具身智能領域仍年輕，積累的數據和算力與數字世界大模型相比仍較小，對於第一次遇到的新任務仍難勝任，需要靠工程師繼續優化。他續指，香港是對產品服務要求很高的市場，團隊願意將機械人帶到公眾面前接受真實場景考驗，並對提升機械人能力充滿信心。他預期，2028年前後基礎大模型能力可發展至GPT-3.5至GPT-4水平，屆時機械人將能夠理解複雜指令，更快適應新環境和任務，快速進入各行各業。

同日還舉行了「機器人巡禮」活動，展示銀河通用全線機械人系列，包括本月剛於北京世界機器人大會發布的雙足人形機械人「銀河星仔」、零售店店長「小蓋」及重載工業機械人S1等。現場設置數據採集體驗專區，參與者可以體驗操控機械人搖臂，協助採集訓練數據。

▲機械人可完成接單、支付及取貨等服務。



▲陳茂波成為全港首單機械人全自主零售店的首位顧客，為現場學生購買「開學大禮包」。

大公報記者林良堅攝

陳茂波購「開學大禮包」成首位顧客

新奇體驗

活動現場，財政司司長陳茂波作為嘉賓進行了全港首單機械人全自主零售店的交易，為現場學生購買「開學大禮包」。不過，陳茂波以粵語與機械人店長溝通，重複多次才獲機械人正確理解和回應；大公報記者亦在現場實測以螢幕落單，發現購買流程順利，從揀選商品到送貨完成耗時約一分鐘。

現場所見，陳茂波試圖與機械人聊天，以粵語詢問「開學了，有沒有商品介紹」，不料機械人未能第一時間正確回應，反而以普通話詢問是否

需要介紹現場的其他機械人，及談論香港天氣。不過，當陳茂波重複三遍後，機械人終於正確反應，以粵語回應提問，並用機械手準確將禮包夾出。

滾輪移動 雙手為夾子與吸盤

記者觀察機械人發現，其下方依靠滾輪移動，而雙手分別為夾子與吸盤，各設有一部相機，能夠拍攝到前方的景象，協助它辨認商品位置，以在正確位置提取商品。記者其後測試購買一瓶飲料，透過螢幕選擇落單，可用支付寶、微信和

多種銀行卡支付。支付完成後，機械人店長來到商品前方，下移身體，以機械手準確夾中飲料，其後移動到櫃台前，將飲料平穩放到台上，全程約一分鐘。

不過，記者亦發現，多名市民體驗時，機械人店長亦會出現錯誤。例如，當貨物擺放靠後時，機械人會因吸盤未能吸中商品，而錯誤地以為已將商品交付；而商品剩餘數量較少時，機械人則需要不斷調整位置尋找剩餘貨物的位置，耗時較長，看來機械人店長仍需要人類幫助。

大公報記者 柯慕蓉



▲小朋友手握遙控器，控制機械人完成精細的貨物分揀工作。

小朋友興奮排隊試用

啟德的Galbot Store目前主要售賣香港文創產品，價格在三十至百餘元不等，吸引不少小朋友排隊購買。黎小朋友表示，第一次見到機械人做店長的店舖，十分興奮，下單購買產品主要是想要觀察機械人如何運送商品，對機械人服務感滿意，只是希望能「再快一點」。趙小朋友則表示，去內地旅行時已經見過類似店舖，不過仍很開心香港也有了機械人商店。

具身智能大模型也依靠數據訓練搭建和完善，昨日銀河通用「機器人巡禮」的現場，許多小朋友積極參與數據採集體驗專區，他們手握遙控器，控制機械人完成精細的玩具、糖果分揀工作，機械人相應的動作資料將被採集，用作訓練模型。

大公報記者 柯慕蓉

教育線上

教育局勉學界不斷提升國民身份認同

開學了

【大公報訊】記者鄧爾

泰報道：新學年開始，教育局局長蔡若蓮昨日在社交媒體向全港中小學及幼稚園發表開學信，祝願師生新學年工作順利、身心康泰，並預告教育局已籌備一系列慶祝回歸祖國三十周年的活動，期望學界把握契機深化學生對國家發展的認識。

港產航天員燃點青年航天夢

公開信中表示，今個學年香港將迎來回歸祖國三十周年，象徵國家與香港血脈相連、共同繁榮的新篇章。教育局已籌備一系列慶祝及教育活動，期望學界把握契機，深化學生對國家發展、「一國兩制」歷程與成就的認識，提升國民身份

認同。

蔡若蓮提到，載荷專家黎家盈博士參與神舟二十三號任務，成為首位港產航天員，燃點了不少年輕人的航天夢；鼓勵幼稚園將國家航天事業的奮鬥歷程及黎家盈的堅毅精神，轉化為啟迪心靈的勵志故事，讓孩子在潛移默化中認識國家的發展成就與自強不息的民族精神，從小培養家國情懷；亦鼓勵中小學加強航天科學教育，激發學生對航天科技的興趣。

同時，教育局已發布《中小學數字教育發展藍圖》，積極推動學校善用人工智能輔助教學。我們會透過優化課程、培訓教師、提供資源及加強跨界協作，全力支持學界落實數字教育，培養既具數字素養又有人文關

懷的未來棟樑。

蔡若蓮又指出，教育局重視學生的全人發展及身心健康，已將「推動全人發展，促進身心健康」列為學年重點工作，並透過「新學年·好精神」專頁提供建議與資源，鼓勵學校培養學生品德、抗逆力與正向思維。

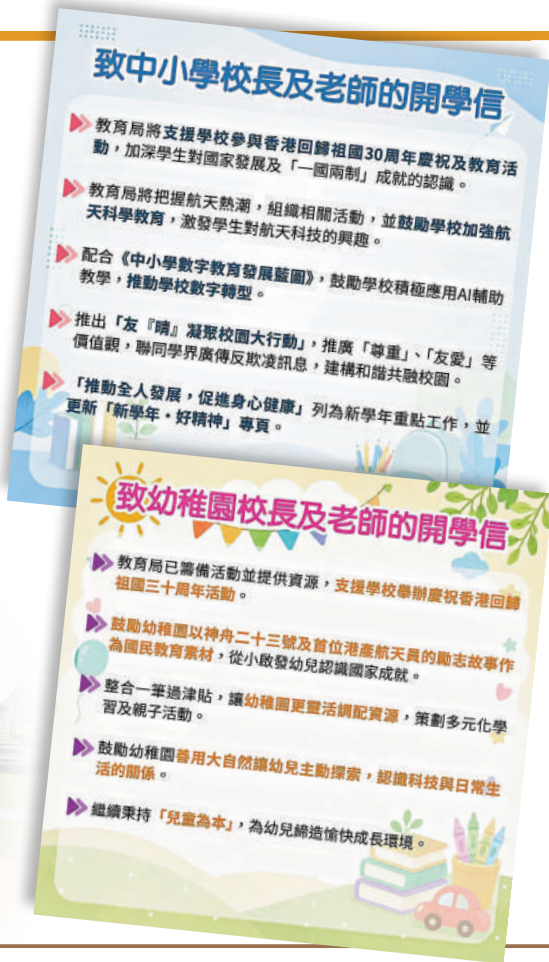
和諧共融的校園是學生健康成長基石。教育局於新學年推出「友「晴」凝聚校園大行動」，加強教師培訓及家長活動，並推廣「尊重」、「友愛」、「仁愛」等價值觀，聯同學界廣傳反欺凌訊息，深化預防

教育，並引導學生學會彼此尊重、互助互愛。

蔡若蓮表示，新學年，讓我們以積極正面、創新進取、關愛包容的精神，攜手培育德才兼備、心繫家國的年輕一代。

▲教育局局長蔡若蓮在社交媒體向全港中小學及幼稚園發表開學信。

蔡若蓮fb



課後託管模擬冰室 寓教於樂

【大公報訊】記者莫思年報道：香港不少家長為奔波，對子女課後照顧服務有極大需求，很多學校加強這方面服務，保良局陳南昌夫人小學更打造全港獨有的「南昌冰室」，透過模擬冰室營運，成為學生另一個成長課堂。

該校陳雪筠校長表示，今年初提供課後託管，參與學生人數由最初約20人增加至現時約60人，在新學年優化相關安排，不僅協助學生完成功課及溫習，更加入英語情境學習、AI學習支援、桌球、匹克球及藝術活動等元素，新學年正式投入服務的「南昌冰室」，

利用課後託管的小息時段，把校園化身成小型冰室，學生輪流擔任店長、服務員及廚師，製作簡單小食；其餘學生則扮演顧客。整個過程主要以英語進行，讓學生在自然互動中提升溝通能力及學習信心，亦可從中培養服務精神、尊重他人及團隊合作等正面價值觀。

陳校長表示，希望課後託管服務成為學生另一個成長課堂，不單協助家庭解決照顧需要，更能讓學生在關愛及具歸屬感的環境中學習、探索及成長。

今年升小六的余澤恩，其父表示本身是單親家庭，育有一女一子，自己全



▲「模擬營運」，讓學生寓教於樂。受訪者供圖

職照顧家庭。安排兒子在參加課後託管，主要原因是不希望兒子在家手機不離手，課後託管可以讓兒子在老師指導下做功課和進行團體活動。他認為學校提供語境有助兒子英語學習，提升自信，而加入特色活動令比較害羞的兒子能有更多不同體驗，擴闊社交活動。

林曉鋒出任家校會主席

【大公報訊】記者莫思年報道：教育局昨日（8月31日）宣布，委任林曉鋒出任家庭與學校合作事宜委員會（家校會）主席，並委任四名新委員及再度委任兩名現任委員，任期兩年，今日（9月1日）起生效。

教育局發言人表示，林曉鋒積極參與政府諮詢及法定組織工作，過去亦曾出任家校會委員。局方深信憑藉其豐富的社會服務經驗和推動家校合作的熱誠，加上其他委員的共同努力，家校會定可繼續

深化家校合作和家長教育。局方並向即將卸任的主席方奕展致謝，感謝他過去在領導學校會及推動學校合作方面所作出的卓越貢獻。

家校會是1993年成立的諮詢組織，主要工作包括推動家校合作及家長教育，並就如何推動家長積極參與教育過程，向教育局、其他政府部門及非政府機構提供意見。新獲委任的四名委員為歐日嵐、周煥兒、李鎮瀛和容思瀚。獲再度委任的兩名現任委員為鄭惠儀和楊志強。