

癱瘓近4小時 影響全球用戶

故障時間：9月3日上午9時23分

恢復服務：9月3日下午12時16分

故障原因：基礎設施問題

影響範圍：Claude 系列模型，包括 Mythos 5.1、Opus 5、Fable 5.1 等核心產品

ChatGPT

Claude

Grok

美國三大AI平台同時死機

ChatGPT

故障時間：9月3日上午10時43分

恢復服務：9月3日下午1時

故障原因：路由錯誤

影響範圍：ChatGPT 登入、搜索、語音模式、圖像生成、文件上傳、深度研究等15項功能受影響；編程工具 Codex 同步中斷

Grok

故障時間：9月3日上午9時30分

恢復服務：9月3日下午1時

故障原因：孟菲斯數據中心故障

影響範圍：Grok AI 聊天機器人網頁端、移動端和X平台等服務受到影響

註：上述為美東時間 大公報整理

專家：人工智能風險管理響警號

焦點新聞

美國多個人工智能（AI）平台在3日出現罕見大規模死機。OpenAI 旗下的 ChatGPT、Anthropic 旗下 Claude 以及 SpaceXAI 旗下 Grok 三大主要 AI 平台，罕見同時癱瘓近4小時，全球數萬用戶受影響。

當AI越來越融入大眾生活，此次集體故障敲響了AI產業安全隱患的警鐘，AI服務領域相關監管、風險制度幾乎空白。專家表示，AI帶來便利的同時，私隱外洩、系統故障等風險不容忽視，建議使用AI時必須謹慎保護個人資料。

大公報記者 郭嘉、盛德文

三大隱憂

港專學院協理副校長林森教授指出，AI使用有三大隱憂。首先是資訊準確性風險，AI普遍存在「幻覺」問題，會生成看似邏輯通順、實則虛假失真或似是而非的內容。不少用戶為求便捷，未經查證直接採納AI輸出結果，極易被錯誤資訊誤導。

其次是嚴峻的私隱外洩風險。許多市民習慣將個人私事、情緒問題向AI諮詢求助，即便平台條款承諾保障私隱，系統仍會記錄、儲存對話數據，更可能用於AI模型訓練。個人私密資料一旦上傳，如同進入網絡公海，難以管控。

第三為網絡安全隱憂，涵蓋數據保密、資訊完整及服務穩定性三大層面。用戶敏感資料或遭洩露，傳輸數據有被篡改、偽冒欺騙的風險；而過度依賴AI工具，一旦平台故障停機，將直接導致工作停擺。他建議企業與使用者，需評估自身風險承受能力，重要工作要有後備方案，做好安全防禦。

倡制訂清晰規管範圍與方向

對於AI規管，林森表示，目前僅能依靠私隱條例、版權法等現有法律邊際規管，存在諸多法律灰色地帶。惟生成式AI技術與商業模式在高速迭代，現階段倉促立法恐窒礙本港的創科發展。他建議參考內地經驗，依託豐富的產業AI應用場景，制訂清晰的規管範圍與方向。

林森提醒市民，切勿隨意輸入個人敏感資訊，盡量使用化名，不要寫入真實姓名、公司等資訊，減低資訊外洩風險，全面提升AI使用安全意識。 大公報記者 盛德文

罕見集體癱瘓 過度依賴共享雲端

三家AI故障原因不一。OpenAI 歸咎於「路由錯誤」，SpaceXAI 稱公司位於田納西州孟菲斯數據中心出現故障。Anthropic 工程師透露，故障由「基礎設施問題」引發，初步判斷源於「底層基礎設施的級聯失效」。

有業內分析認為，單一AI工具因流量過大或系統更新而短暫死機並不罕見，但三大AI平台同一時間集體癱瘓，實屬罕見。據悉，死機原因可能與微軟 Azure 雲端服務有關。OpenAI、Anthropic 與 SpaceXAI 的部分算力均部署在微軟 Azure 雲服務美東區域，網絡檢測數據顯示，微軟 Azure 在同一時間也有報告出現故障。也有專家指出，故障也可能是基礎設施異常、流量壓力與系統調整多重因素疊加的結果。

此次事件還暴露出AI產業對共享雲端基礎設施的嚴重依賴。雖然AI公司多採取配置多家雲端服務供應商搭建架構，但是，一旦關鍵雲端算力架構出現故障，就會引發巨大連鎖效應。有用戶甚至形容9月3日是AI模型「史上最黑暗一天」。

港網安協調中心：須制定應變機制

香港網絡安全事故協調中心（HKCERT）留意到近日有多個大型生成式AI平台出現服務不穩定情況，事件反映AI服務已逐漸成為個人及機構日常工作的重要工具，相關服務的穩定性和可用性亦愈趨重要。HKCERT 建議機構在應用AI工具時，應適當評估對第三方服務的依賴風險，並預先制定及定期測試業務持續運作及應變機制，包括備用工作流程及替代方案，以減低服務中斷對日常運作的影響。

香港科技大學上月調查發現，本港逾七成「打工仔」經常使用AI，使用率領先全球。港專學院協理副校長林森教授提醒大眾，AI帶來便利的同時，資訊失真、私隱外洩、系統故障等風險不容忽視。他建議市民使用AI時堅持獨立判斷、謹慎保護個人資料。

過度追逐模型跑分 輕視基礎設施穩定性

美東時間9月3日，OpenAI 發布 GPT-6 Astra，官方高喊「歡迎來到 AGI 時代」，但同一時段 ChatGPT、Claude、Grok 等海外主流 AI 服務集體死機近4小時。人工智能發展中國家論壇（AIFOD）董事張天澤接受《大公報》專訪表示，單家 AI 服務商故障並不罕見，但多家技術路線迥異的競爭廠商同步癱瘓，應引起警惕。各家對外公布故障誘因各不相同，背後折射出行業普遍存在的共因失效問題：看似充分競爭的大模型市場，底層高度依賴同一批超算中心、骨幹網絡與算力供應鏈，就如「多根繩子掛在同一根立柱上」。電力、金融等關鍵領域早已建立防範此類風險的制度，但 AI 服務領域相關監管幾乎處於空白。

接海外大模型無本地部署存隱患

張天澤表示，此次事件極具諷刺意味。GPT-6 Astra 各項測試成績逼近滿分，甚至達到廠商內部網絡安全關鍵門檻，具備自主挖掘未知漏洞的能力，可自身卻出現大規模無法登錄的服務故障。這說明模型智能水平與系統可用性分屬兩條獨立曲線，能力強大不等於系統可靠，當前行業過度追逐模型跑分，卻輕視基礎設施穩定性。

他表示，不少發展中國家已將海外大模型接入政務、醫療、教育等公共業務，無本地部署、缺少降級預案，一旦斷服就是實打實的公共事故，且難以獲取故障根因、開展追責。他建議要守住三點：關鍵業務具備離線兜底能力、供應商可替換、事故發生擁有知情權。

大公報記者 任芳韻

AI平台近期故障頻發

9月3日：

- OpenAI 的聊天機器人 ChatGPT、Anthropic 的 Claude 模型以及 xAI 的 Grok 模型同時出現大規模服務中斷。

8月24日：

- Anthropic 的 Claude 多款 AI 模型出錯，包括 Mythos 5、Fable 5、Opus 5 等模型均無法正常提供服務。

6月10日：

- 谷歌 Gemini 模型出現大規模異常，搶修7小時才恢復服務。

6月1日：

- 微軟 Copilot 發生大規模死機，持續約4小時25分鐘。

4月20日：

- ChatGPT 出現全球服務中斷，用戶無法登錄、無法加載聊天紀錄、文件上傳及圖像生成等功能無法使用。故障持續約4小時。

4月6日：

- Claude 發生大規模死機，無法登錄和聊天錯誤等問題，部分用戶反映其對話歷史消失。

大公報整理