

「一線通主動防護服務」守護獨居及雙老家庭

AI感應器偵測長者跌倒 成功救六人

隨着人口老化，本港獨居及「雙老」長者家庭持續增加。長者安居協會早前推出結合人工智能及感應技術的「一線通主動防護服務」，主動偵測長者在家中跌倒等意外，試行以來已成功偵測6宗跌倒個案，無人因延誤失救。

協會正研究以人工智能輔助電話慰問服務，應對長者孤獨問題，預期隨着本港人口持續老化，有關服務需求將持續上升。

大公報記者 張騰（文／圖）

長者安居協會行政總裁王虹虹表示，「一線通主動防護服務」的核心概念是「主動」，透過人工智能及智能偵測系統，偵測長者是否出現危險，無需長者按動任何按鈕。系統採用毫米波雷達技術，每個裝置可覆蓋4米乘6米大小的範圍，不設攝錄鏡頭，不會拍攝長者容貌或家居影像，有效保障私隱。當系統偵測到有人跌倒，協會的24小時呼叫中心便即時透過裝置與長者對話，確認對方是否安全。協會承諾10秒內有人接聽，實際平均只需3至4秒。

王虹虹稱，協會與不同慈善基金合作，今年初起陸續為500戶獨居及雙老長者，在家中較容易跌倒的位置例如廁所、客廳、睡房的位置，安裝共1000個跌倒偵測感應器。試行至今期間，成功偵測6宗跌倒個案，其中部分長者獲家人協助起身，部分人需送院治理，亦有長者跌倒後失去回應，需消防員破門入屋送院。她強調，沒有長者跌倒但系統未能偵測的情況。

王虹虹表示，推行新服務的最大挑戰並非科技



▲跌倒偵測器可安裝於牆身或天花板。受訪者提供

▲長者安居協會「一線通主動防護服務」使用的AI感應器。受訪者提供

本身，而是長者家居環境。部分長者家中雜物較多，可能影響偵測準確度，職員需耐心說服長者整理家居，騰出空間讓系統發揮最佳效能。她強調，協會定位是利用科技令服務更貼地、更實用。

協會表示，偵測長者跌倒系統的試驗計劃，有效回應去年施政報告提出利用物聯網科技幫助高風險家庭的建議。行政長官將於本周三公布新一份施政報告，協會期望報告支持長者家庭更多使用以物聯網為基礎的專業服務，以保障其平安。

協會研究以科技協助照顧者

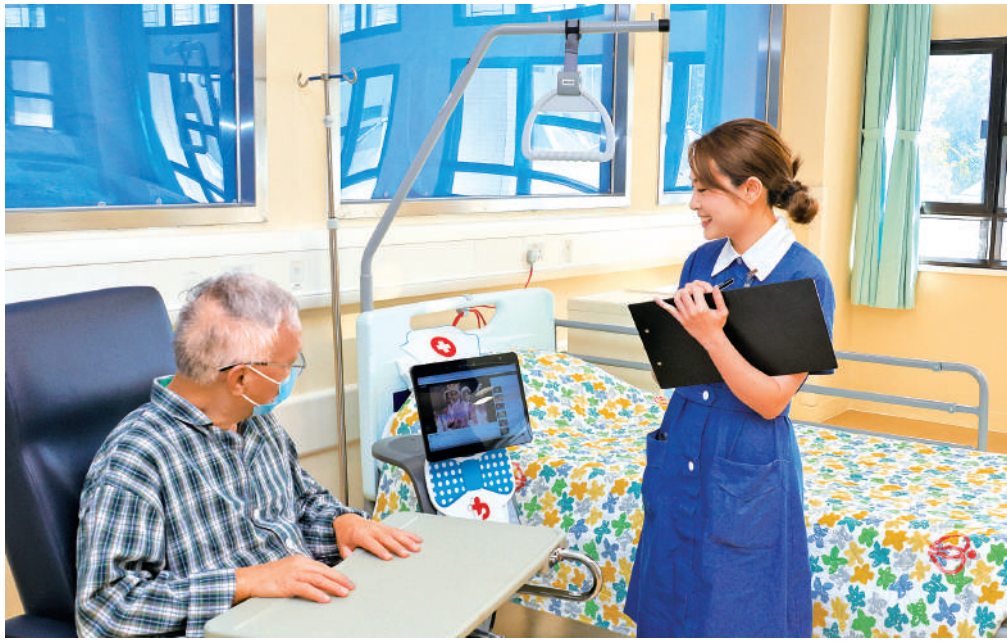
除跌倒偵測外，協會亦關注照顧者壓力及機械人應用等課題。王虹虹指出，照顧者本身亦可能年屆六七十歲，壓力沉重，協會將研究如何以科技協助照顧者。

協會自1996年成立以來，一直提供「平安鐘」緊急支援服務。王虹虹表示，協會現時每月致電約3萬個慰問電話，全港長者逾130萬人，單靠人手難以應付，協會正研究利用人工智能，輔助電話慰問服務，先以AI將語音轉為文字並自動摘要，減輕前線員工文書工作，長遠希望逐步拓展AI輔助內容，讓更多長者定期獲得問候，應對孤獨問題。她強調會循序漸進，確保服務保留人性化。



▲王虹虹希望利用科技幫助長者及照顧者。

音樂療法助安撫認知障礙症患者



▲大埔醫院護士許穎姿（右）為認知障礙病人度身訂造歌單，緩和情緒。大埔醫院提供

本港認知障礙症患者數目持續上升，全港現有逾十萬名患者，不少在住院期間常出現躁動行為，除有受傷風險，亦加重家屬及醫護壓力。大埔醫院內科及老人科早前推出樂在「耆」中音樂輔助計劃，按患者喜好制定個人化音樂療法，以非藥物方式，一首經典粵曲，已可幫助患者平復情緒，患者躁動指數整體降低逾6成。

78歲的黃先生年輕時任職會計師，現時患認知障礙症，今年5月，他於大埔醫院就醫入院時情緒躁動，對醫護及前來探訪的太太吐口水，推開旁人，抗拒治療。黃太曾嘗試讓丈夫自行使用平板電腦聽歌，卻效果欠佳。醫院團隊知道黃先生喜愛粵曲及英文經典金曲，於是為他度身編制歌單，每次播放30分鐘。播放音樂後，黃先生轉為願意接受家人觸碰，而且期待太太探訪，物理治療的配合度亦有所提升。他出院後，黃太沿用這方法，而且將經歷分享予其他照顧者。

大埔醫院內科及老人科註冊護士許穎姿表示，音樂記憶儲存於大腦長期記憶中，認

知障礙症患者雖然認知能力衰退，但仍保留音樂記憶，例如10至30歲的記憶黃金期曾接觸的音樂，通過聆聽昔日熟悉樂曲，喚起美好回憶，從而安撫躁動情緒。

服務擬由大埔醫院擴至那打素

大埔醫院於去年7月，招募72位65歲或以上的認知障礙症患者，展開「樂在耆中」計劃。截至今年8月數據顯示，患者的匹茲堡躁動量表分數（用於監測認知障礙症患者躁動行為的嚴重程度）整體下跌61.2%，當中17名患者得以減少服用處理躁動、助眠的藥物。

許穎姿表示，該計劃會諮詢家屬，挑選對患者具生命意義的歌曲，制定個人音樂播放表，每次播放不多於30分鐘，每日最多四次，同時觀察患者情緒反應。醫護會教導家屬相關操作，把個人化音樂輔助的模式帶回社區、院舍，延續治療效果。雅麗氏何妙齡那打素醫院及大埔醫院護理總經理鍾婉雯表示，期望將計劃擴展至大埔那打素醫院，讓更多有需要病人受惠。

大公報記者 王亞毛

一見鍾情簡約屋「我只要這裏！」

新聞故事

簡約公屋今年踏入「豐收年」。屯門青發街項目即將入伙，有準住戶表示，自己一收到通知，翌日就到現場看環境，因見青發街項目環境清靜，有山有水，便決心入住。

位於青發街39號的屯門青發街項目，面朝大海，背臨連綿青山。項目內，公共運輸總站、超級市場、便利店、餐飲設施等設施一應俱全，亦有海濱空間予公眾使用。今年第三季，這裏提供的約4200個單位，將成為許多市民溫暖的新居。

何永賢：簡約屋「豐收年」

早前，房屋局副局長戴尚誠到青發街簡約公屋辦公室，視察營運機構處理編配的情況，並和前往辦公室做資格審查的準住戶交流。有獲派至青發街簡約公屋的街坊表示，收到通知信的第二天便急不及待到現場看環境。親眼見到未來新家的優越環境，他欣喜又激動：「這裏很清淨，有山

有水。職員問過我幾次要不要其他項目，我不要其他，只要這裏！」

除了提供居住單位，青發街簡約公屋的營運機構亦為居民提供不同的支援服務。戴尚誠視察當日，遇到有一對到現場了解情況的父子。職員向這位父親介紹，機構會聘用項目內的居民，也提供港九新界各區的工作配對機會。當這位父親提及，兒子剛畢業出來找工作，職員便立即帶年輕人掃二維碼了解就業資訊。這位父親由衷地說：「希望他有一個更好的環境求職、工作！」

房屋局局長何永賢昨日在社交平台發文提到，簡約公屋今年踏入「豐收年」，繼啟德世運道第一期、九龍灣彩石里、世運道第二期及柴灣常安街項目均已陸續入伙後，屯門欣寶路及屯門青發街項目將會是下一批入伙項目。她表示，看到準住戶對開展新生活的期待，政府會繼續努力，落實好一個又一個的項目，讓有需要的市民早日上樓。

大公報記者 黃佩琳



▲青發街簡約公屋四周環境有山有水。

視頻截圖



▲青發街簡約公屋準住戶（左）表示「我只要這裏」。視頻截圖

港鐵東涌綫新路段啟用

【大公報訊】記者黃佩琳報道：港鐵東涌綫延綫接駁東涌東站的往香港方向新路段軌昨日啟用，港鐵表示，自頭班車起，由東涌站開出的列車開始改行新路段，列車離東涌站後會進入隧道，並駛過未開放的東涌東站月台。

港鐵表示，列車班次維持不變，整體行車時間與之前大致相若。服務大致暢順，公司會繼續密切監察運作情況。

工程團隊隨後將開始下一階段往東涌方向的路軌改工程，包括拆除毋須再行車的部分往香港方向舊路軌，騰出空間展開往東涌方向的改道工程，鋪設新路軌，以及於今年



▲東涌綫延綫新路段吸引不少乘客「打卡」。港鐵提供

登高見博，行穩致遠

的領導力和堅毅精神，引導他們擴闊視野、培養抗逆力。學生在四個周末的早上，分別到香港大學醫學院、香港中文大學賽馬會氣候變化博物館、香港科技大學人工智能學科和香港浸會大學參加工作坊，下午則登上如九肚山、鴨仔山及少女峰等該大學附近的山峰，同於登高時立願，且思考貢獻社群的志向。

為慶祝15周年校慶，宏信書院則組織師生參加「跨越15山峰」的生態地理考察活動。同學足跡遍及獅子山、畢架山、畢拉山、渣甸山、太平山、西高山、針山、草山、大帽山九個香港山峰，繼而遠征祖國的名山大川如天山天池、火焰

山和長白山等五座山，更於本年七月登上富士山海拔3776米的頂峰。面對陡峭的山坡，如火焰山般的高溫、長白山上的刺骨寒風，以及高海拔變幻無常的極端天氣，師生們在沉澱體驗與堅毅步履中，鍛煉出應對未來挑戰和克服逆境的強大身心與成長型思維。

教育局推動價值觀教育多年，當中提倡「堅毅」和「勤勞」特質，並於「4Rs精神健康約章」中特別強調「抗逆力」。此等品格特質需藉着體驗式的學習深入陶冶，讓學生鑒乎其德、敏以其身，唯有志高始知海天闊，德厚方能步履長。

（本專欄隔周一或二刊出，作者林克忠博士為基督教香港信義會宏信書院總校長，香港資優教育專業協會會長）

天 | 問 | 求 | 索

►宏信書院師生成功跨越第十五個山峰：富士山頂峰。



近年不少學校和機構紛紛舉辦極限探索、馬拉松和學界毅行等活動，旨在培養學生的恆毅。然而，這些活動僅僅是短暫的激勵，還是具啟發性的學習歷程？活動要發揮深遠影響，必須兼具獨特性與挑戰性，並結合持續的鍛煉與連貫的系列項目，始能讓孩子深刻體會突破自我，反思得着並將之轉化為學習和成長的養分，體現「欲窮千里目，更上一層樓」的精神。

這兩年，香港資優教育專業協會與宏信書院均推動實踐學習，融合學術薰陶和戶外探索，讓參加學生內修睿智，外練強健。由香港資優教育專業協會舉辦的「穿越大學與山峰系列」，結合本港四所大學的參觀體驗與山峰探索，培養學生