



結算系統明年首季啟用 人民幣計價期貨將推出 香港大增倉儲容量 力拓黃金交易樞紐

機遇無窮

「香港銀行家峰會 2026」昨在香港會議展覽中心舉行。財政司副司長黃偉綸致辭時指出，過去幾年銀行業界面對不少挑戰，但香港國際金融中心憑藉穩健監管、嚴謹風險管理及高度專業，展現極強韌性。他強調，香港將持續鞏固及提升國際金融中心地位，包括進一步強化離岸人民幣樞紐、推動數碼化與代幣化，以及以黃金為起點建立大宗商品交易生態圈。

大公報記者 李樂兒

黃偉綸表示，香港已是全球領先的離岸人民幣業務樞紐，全球超過 75% 的離岸人民幣支付經香港處理；香港亦擁有全球規模最大的離岸人民幣資金池，總額約 1.3 萬億元。

擬發行離岸人民幣短期債

他提到，金管局將推出七天離岸人民幣流動資金投標機制，拓寬銀行短期資金渠道，並研究發行離岸人民幣短期債務工具。有關措施將為市場提供更多優質投資和流動性管理產品，完善離岸人民幣利率曲線，為整個銀行業帶來更多機遇。

科技正在重塑金融業。黃偉綸指出，最新發布的施政報告提出一系列措施促進金融科技创新，特區政府將會完善虛擬資產發牌制度，為虛擬資產服務提供者釐清合規路徑；同時完善代幣化投資產品監管框架，促進黃金及其他合適的現實世界資產代幣化產品，在持牌平台發行交易。

在建立大宗商品交易生態圈方面，黃偉綸表



▲香港銀行家峰會 2026 昨在會展舉行，財政司副司長黃偉綸（中）主持榮譽銀行專業會士頒授儀式。大公報記者麥潤田攝

示，黃金是極佳切入點，當前地緣政治局勢緊張，各種不確定因素湧現，投資者對資產安全及多元化配置的需求日益殷切，黃金的避險功能因而更受重視。香港作為「避風港」，擁有法治、全面保障私有財產權，加上優越的地理位置、物流基礎設施與服務，正好具備條件為黃金及其他大宗商品提供倉儲、交易、清算和結算。

外匯基金研適度增持黃金

黃偉綸指出，香港正致力大幅提升黃金倉儲設施容量，並預計明年首季正式啟用香港黃金中央清算及結算系統。今年內，港交所亦將公布以人民幣計價及實物交收的全新黃金期貨合約細節。此舉有

助提升人民幣在貴金屬定價方面的國際影響力，亦能為市場參與者提供更多對沖和風險管理工具。此外，金管局正研究外匯基金適度增持黃金，以及參與香港現貨及期貨市場。

香港銀行學會行政總裁梁嘉麗在同一場合上，引述該會最新年度銀行客戶調查。調查顯示，超過一半受訪者已用 AI 支持財務規劃或投資決策。不過，許多客戶仍希望在較複雜的情況下，保留人工覆核選項。

梁嘉麗強調，客戶並非要在 AI 與人類專業之間二選一，而是期望兩者最佳結合。她認為，問題不在於 AI 會否取代人，而在於如何負責任地運用 AI，配合人類判斷，以帶來更好結果，並維護信任。

銀行家談行業系統重構

滙豐香港區行政總裁伍楊玉

●變化不在產品，而在客戶期望。沒有唯一贏家公式，不變的是信任與全球連接能力；會變的是產品同質化，銀行不能只靠價格競爭，還要靠商業主張、生態及超越傳統銀行服務的價值。

上海商業銀行執行董事兼行政總裁張繼堂

●銀行不應在所有領域競爭，應回歸客戶，聚焦管理能力、流程、技術及管理資訊系統（MIS）四大核心。AI 雖走向自主執行，代幣化亦帶來新階段，但銀行仍需要，價值體現在軟技能、關係維護和判斷力上。

富邦銀行（香港）行政總裁兼董事總經理鍾國強

●行業數年前還擔心技術如何重塑銀行，如今香港與大灣區內地城市融合度更高，已進入技術融合新階段。金融機構首重安全，尤其保護客戶免受詐騙，銀行必須繼續成為客戶信任可靠的夥伴。

眾安銀行行政總裁兼執行董事吳忠豪

●無論時代如何變化，價值創造和效率始終是核心。技術不斷演進，風險也隨之演變，能否快速決策、執行並識別機會，取決於組織架構、治理結構和敏捷能力。

銀行業：轉型須與科企合作 共建生態圈

港銀客戶 AI 使用率升至逾六成

【大公報訊】Cimigo 管理合夥人 Chris Farquhar 昨在香港銀行學會年度銀行會議上表示，根據最新銀行客戶調查結果顯示，人工智能（AI）應用增長明顯，每日或每周使用 AI 的比例，由去年 44% 升至超過 60%，其中 18 至 24 歲受訪者有逾半是每日使用 AI。

調查於 8 月上旬進行，訪問 400 名香港銀行客戶，受訪者均有使用銀行、保險等金融服務產品。Chris Farquhar 表示，香港客戶對銀行體系的健康狀況評價很高，對銀行服務的滿意度亦保持正面，對數碼渠道及科技成熟度的評價更高。與去年相比，各項滿意度及正面觀感均上升，反映客戶對銀行服務整體信心改善。

AI 是調查重點之一。Chris Farquhar 指出，每日或每周使用 AI 的比例，由去年 44% 升至超過 60%；每日使用比例由 12% 大幅升至 28%。18 至 24 歲年輕人使用程度更高，超過一半人每天使用 AI。不過，隨着使用增加，客戶對 AI 的期望亦同步提高，甚至可能比實際應用增長得更快。

電子錢包支付趨升

約半數受訪者曾在金融服務或財務規劃上使用 AI，主要用於資料研究、分析及基金比較等基礎範疇。至於較複雜、較長期，或需要較多人際互動的財務規劃，現階段仍未普遍交由 AI 處理。

支付習慣方面，八達通仍是香港最常用的支付方式，其後是流動支付應用程式。但電子錢包使用率正在增加，35 歲以下銀行客戶中，接近四分之三有使用電子錢包，而八達通使用率則出現輕微下跌。外遊支付出現變化，前往內地時流動支付應用程式仍佔主導，到海外地區旅遊時，傳統實體卡的使用有所下降，轉向流動支付。

數字銀行方面，約半數受訪者表示擁有數字銀行賬戶，但活躍使用比例存在明顯年齡差異。35 歲以下客戶活躍使用率達 44%，高於整體銀行客戶的 30%。跨境支付方面，FPS Payment Connect 過去 12 個月使用率由 11% 升至逾 20%。

【大公報訊】多家銀行高管昨在香港銀行家峰會上認為，銀行轉型關鍵已不在於制定策略，而在於能否真正落實，並以數據、AI 及雲原生架構持續檢視方向。

WeLab Bank 首席財務及營運官兼兼任行政總裁鄭敬靈表示，銀行轉型不只是制定策略，更重要是能否真正落實，並透過數據持續檢視及調整方向。虛擬銀行沒有龐大分行及銷售網絡，更要依靠可信數據、AI 及雲原生基礎設施，把數據轉化成個人化金融方案。如此一來，過往多數只供高端客戶使用的度身服務，便可逐步普及至大眾市場。

掌握資訊 了解客戶需求

渣打銀行（香港）香港、大中華及北亞區首席合規官、香港銀行學會執行委員會委員 Rose Kay 認為，銀行轉型不應只是改善現



有運作，而是要真正改變銀行。銀行須由單純提供產品，轉向協助客戶達成置業、發展業務及退休等實際目標。未來銀行亦要與大型科技公司及金融科技企業合作，建立生態圈，同時把科技能力轉化成整體組織能力。她強調，信任、韌性及人才培養都需要長時間建立，並非單靠投資科技便可取得。

中銀香港個人金融及財富管理首席數碼

需與數據及 AI 配合。大公報記者麥晉瑋攝

官李濱認為，即使銀行科技及服務渠道不斷改變，以客戶為中心的原則不會改變。未來客戶未必直接使用銀行 App，而可能透過 AI 代理等其他渠道完成銀行服務。因此，銀行需要同步調整渠道及內部流程。他指出，現時不少銀行所謂 24/7 服務仍受批次處理限制。要真正做到全天候運作，必須重新設計系統架構，而非只延長前端服務時間。

滙豐香港數碼財富、平台及客戶旅程主管 Janet Yuen 表示，銀行必須同時考慮客戶需要、新興科技及商業價值，才能設計真正符合客戶期望的服務體驗，愈來愈多富裕及高淨值客戶已使用 AI 協助投資研究，但現階段仍未完全把決策交由 AI 處理。滙豐亦利用生成式 AI 協助客戶經理掌握市場資訊及了解客戶。她認為，AI 應用仍需保留人類參與及判斷。

金管局：創科應用對銀行愈趨重要



【大公報訊】金管局副總裁阮國恒（圓圖）昨在「香港銀行家峰會 2026」表示，人工智能、代幣化及日益成熟的數據能力將帶來新機遇，但單靠科技並不足以成就卓越。銀行業需要以開放態度重新審視營運模式，在真實場景中驗證創新構想，並持續提升自身能力，以應對行業的風險與機遇。

阮國恒指出，在高度自動化及決策速度不斷加快的環境下，創新科技應用對銀行的重要性日益凸顯。他引用金管局早前的調查指出，95% 受訪銀行計劃未來 3 年維持或增加對金融科技的投資，但 41% 反映金融科技對高質量數據要求提高。他強調，這並非意味該批銀行認為自身數據質素差劣，而是隨着業務推進，銀行需不斷提升其數據框架。

此外，阮國恒指出，面對前沿 AI 模型帶來的網絡風險，金管局已成立 AI 生成網絡風

險專責小組，並將於未來數月陸續發布成果，協助業界應對更大規模、更高速的網絡攻擊，提升整體應對能力。

他認為，前沿 AI 模型沒有改變網絡風險管理面貌，但要調整標準，以應對更迅速及大規模的網絡攻擊。政府將積極引導業界應對有關風險，期望銀行強化網絡安全管控，評估第三方提供的服務，在風險管理方面是否採取足夠措施，會否形成後門攻擊風險。

證監會教路防騙 投資前先「三問」

【大公報訊】證監會昨首次於茶餐廳展開投資者防騙教育活動，將實用的防騙訊息帶進香港其中一個最具代表性的日常生活場景。證監會主席黃天祐表示，市民到茶餐廳點餐，往往會提出各項要求，例如凍檸茶走甜、少甜、少冰。但投資時，反差卻很大，而且容易受騙，有些更被騙走畢生積蓄。他親身教路，呼籲投資前要學會問自己三個簡單問題：對方是誰、產品是什麼，以及為何這個機會會落在自己身上。

黃天祐指出，投資騙局很多時利用人性的弱點，例如貪念、恐懼和對錯失機會的擔憂。他提醒市民，在作出任何投資決定前，不妨先冷靜，再查證及避險。他笑說，奶茶可以走甜，但警覺不可以減少。

他逐一解釋「三問」：「第一問，你係邊位？」首先要核實對方身份，以及是否正規機構的從業人員。「第二問，要賣的產品到底係點運作？回報來自什麼地方？風險如何？」一定要弄得清清楚楚。「第三問，亦都係最重要嘅——為何這麼好的機會，會找上門？世上

冇咁好嘅事，如果一項投資穩賺不賠、零風險還有高回報，點會輪到你呢，係咪？」黃天祐強調，投資可以積極進取，但不可心存僥倖，亦不可放棄獨立思考，關鍵是要做好功課。

上半年逾兩萬騙案 57% 涉網絡

財政司副司長黃偉綸表示，特區政府近年持續大力打擊詐騙案件。今年上半年，本港錄得詐騙案超過 20600 宗，當中 57% 屬網絡騙案，達到大約 11000 宗，同比跌 18%。當中，網上求職類詐騙跌幅顯著，降幅介乎兩成多至七成多。然而，釣魚詐騙個案則有所上升，即騙徒冒充政府部門、銀行，誘騙市民交出個人資料，甚至賬戶密碼；或是聲稱會送出禮物，要求市民先提交個人信息。因此，他提醒市民要小心投資騙局，「咪做水魚」。

這次為期一個月的活動，於貳號冰室的中環分店舉行。啟動禮由黃偉綸、黃天祐及證監會行政總裁梁鳳儀



▲左起：陳浩濂、黃天祐、黃偉綸、梁鳳儀、李惟宏，昨在茶餐廳舉行投資者防騙教育活動。證監會供圖

主持，其他出席嘉賓還有財庫局副局長陳浩濂、立法會議員李惟宏、吳傑莊、證監會董事局成員及業界人士等。

防騙三招

●冷靜：轉賬前先停下來核實資料，尤其當對方催促你盡快採取行動時，對聲稱可提供保證回報或獨家投資機會的所謂投資專家時，要保持警覺。

●查證：查閱證監會的公眾紀錄冊及警示名單，了解對方是否正規機構從業員。

●避險：切勿點擊來歷不明或可疑訊息內的連結。切忌透過該等連結，披露個人、銀行或賬戶資料。