

旅遊界加強部署 擦亮「好客之都」招牌

黃金客提前來港 西九高鐵站人潮湧

國慶黃金周

歡送中秋月，喜迎黃金客。明天就是內地十一黃金周長假期開始，入境處預計，10月1日至7日約129萬名內地旅客經各管制站入境香港，每日平均訪港人次較去年同期增加超過5%。大公報記者昨日在西九龍高鐵站見到人潮湧湧，不少內地旅客提前抵港避開高峰，期待欣賞國慶煙花，在港享受長假。

本港餐飲及旅遊界人士預料，酒店、餐飲及煙花船生意均會錄得升幅，在丁財兩旺的預期下，業界表示要抓緊機遇，提供更好的服務。旅遊界立法會議員江旻德向《大公報》表示，為迎接黃金周，旅遊界已作出多方面部署，推動行程結構轉型，加強旅遊業監管，維護香港「好客之都」的聲譽。

大公報記者 李千泓、王蕙如、林楚然



▲西九龍高鐵站昨日人流明顯增加，大批旅客拖着行李抵港。
大公報記者麥潤田攝

◀明天便是國慶日，香港市面節慶氣氛濃厚，預計大量內地旅客會在十一黃金周長假期來港消費。
大公報記者何嘉駿攝

今年國慶假期與中秋節假期緊密相連，不少市民「拼假」自製悠長假期，特區政府及社會各界亦籌備多項慶祝活動及消費優惠迎客。入境處預計，國慶黃金周期間約744萬人次，包括香港居民及訪客經各海、陸、空管制站進出香港，其中羅湖、落馬洲支線及深圳灣管制站將非常繁忙，預計每日平均分別約有22萬、19萬及15萬人次出入境。

節日氣氛濃 餐飲業迎增長

香港旅遊業議會表示，預計今個黃金周過夜旅客佔約五成，平均逗留兩至三晚，旺區酒店首三日預訂率逾九成。餐飲業界表示，國慶當晚維港兩岸、尖沙咀等可觀賞煙花的高層餐廳及酒樓訂座基本爆滿，黃金周餐飲營業額料按年升5%至10%。

高鐵出行是內地遊客最熱選擇，部分熱門時段車票一早已售罄。大公報記者昨日在西九龍高鐵站看到，大堂人流較平日明顯增加，旅客拖着行李、三五成群抵達香港，節日氣氛濃厚。來自重慶的張小姐今年已是第二次來港，她表示喜歡香港東西方文化融合的特色，今次計劃到特色酒吧打卡。她說，近期經濟氣氛好轉，不少朋友都計劃黃金周外遊，也有朋友會來港與她會合。由於近期香港酒店價格仍在可接受範圍，她決定留港三日。

首次訪港的德國旅客David Thorpe表示，此次來港主要協助友人處理在港開設業務及招聘員工的面試工作。他對香港留下良好印象，認為香港交通便利、生活配套完善，既有繁華都市景觀，也有島嶼、船隻等自然風光，預計逗留三至四日，並會利用工作空檔到各區觀光。

鼓勵業界減少依賴購物行程

旅遊界立法會議員江旻德表示，今次黃金周仍將以自由行旅客為主，旅行團數目預料與去年相若，接近1100團，涉及超過4萬名旅客，假期首兩日料為入境高峰期，酒店高峰日入住率可超過九成。她表示，旅遊界已作出多方面部署，包括鼓勵業界設計純玩團、深度遊、文化歷史遊及郊野自然遊，逐步減少對購物行程的依賴；同時與監管機構、景點管理方及旅遊巴營辦商協調分流，減低熱門景點人流擠塞。並積極配合政府打擊強迫購物、濫收車資及不良營商行為，維護香港「好客之都」的聲譽。

江旻德指出，香港除了購物、美食，亦有豐富文化歷史、海濱、離島、綠色生態及特色社區資源，期望旅客發掘熱門景點以外的香港。她指出，黃金周既是商機，亦是對香港旅遊承载力及安全管理的一次考驗，業界會在行程安排中主動規避高危地點，引導旅客安全遊覽。

節慶活動與盛事吸客消費

香港餐旅業協會主席梁熙表示，近期一系列節慶活動及盛事，包括國慶煙花匯演及延長至10月4日的維園中秋綠燈匯，有助吸引旅客來港消費。他提到，香港擁有優良的治安與安全穩定的社會環境，加上完善的公共設施及旅遊配套，讓內地及海外旅客均能安心遊玩，成為吸引旅客選擇香港的重要優勢。同時，航空燃油價格推高外遊成本，部分內地旅客轉向高鐵短途旅遊，香港因而受惠。酒店業界亦避免房價過高，希望旅客願意留港住宿，預計整體訂房率可達九成，部分酒店會加派人手接待。

香港旅遊促進會總幹事崔定邦表示，黃金周訪港旅客勢頭向好，政府持續推動「盛事經濟」，並利用社交平台推廣香港，業界服務意識亦有所提升，服務從業員主動以普通話接待旅客。隨著旅客旅遊模式逐步轉向深度遊，加上服務環境改善，有助舒緩旅遊高峰期的城市壓力，讓社會共享旅遊業復甦帶來的經濟效益。

「香港服務態度變好了！」

和氣生財

「香港服務態度變好了！」這是時不時有遊客在社交媒體發帖分享在港旅遊後的感覺。事實上，服務態度決定了旅客滿意度與重遊率，近年本港不同機構及團體先後發起禮貌、好客運動，呼籲「和氣生財」等，成效顯著。香港社會對禮貌、好客有共識，特區政府在2024年已啟動「好客之道」運動，推動業界弘揚熱情好客精神，提升整體服務質量，鞏固香港作為最佳旅遊目的地的地位。

《大公報》早在2023年底已推出一系列報道，呼籲「和氣生財」，倡議發起全港「禮貌運動」，在社會引發熱烈反響。本港交通運輸行業包括的士業界近年亦積極呼應，香港的士業議會今年7月就舉辦了《的士禮貌活動2026》，以「以客為尊，禮貌行先」為口號，希望進一步深化的士司機的禮貌及專業行為。一系列好客運動受到訪港旅客歡迎。

大公報記者 王蕙如



▲《大公報》早在2023年底推出一系列報道，倡議發起全港「禮貌運動」，在社會引發熱烈反響。

旅客有Say

期待煙花匯演

來自廣東的潘小姐：今次是首次來港觀賞煙花，對此充滿期待。計劃於十一當晚就返回廣州，避開黃金周人潮高峰。



難忘自然美景

德國旅客David Thorpe：首次來港，預計逗留至周五，將抽空到各區遊覽。香港非常方便，而且有不少景點和自然風景，讓我留下極佳印象。



打卡特色酒吧

來自重慶的張小姐：非常喜歡香港東西文化融合的特質，今次計劃打卡一些特色酒吧。這段時間，香港酒店的房價在可接受範圍，所以決定留港3日。



高鐵站職員專業熱情

來自吉林的狄先生：為了錯峰出遊，所以國慶節前抵達香港，高鐵站職員專業而熱情的態度，讓我對於這座城市的印象非常好！



遊覽維港迪園

大學生韓同學（左）與李同學：來港首要目標是到迪士尼樂園、維港等景點遊覽打卡，並打算在國慶節晚上觀看煙花匯演，還會預留時間購物。



大公報記者麥潤田攝

周日回港高峰 金巴皇巴加密班次

【大公報訊】內地國慶黃金周將至，由政務司司長領導的節慶安排跨部門工作小組昨日表示，國慶黃金周期間各陸路口岸的人流及車流將顯著增加，尤其周日（10月4日）下午至傍晚時段預期將是回港高峰，公共運輸服務的等候時間會較長。運輸署呼籲，跨境出行人士及早妥善計劃行程，預留充裕交通時間，盡量避免於繁忙時間出行，並注意主要車站和口岸廣播的最新信息。

運輸署表示，已督導本地及跨境公共運輸服務營辦商，在內地國慶黃金周期間加強服務，以方便本地市民和旅客出行。其中，港鐵今日（30日）起一連八日不同時段，因應需求加強東鐵綫來往金鐘至羅湖或落馬洲站的列車服務；高鐵香港段將加開列車班次，來往香港西九龍站及指定內地站點；港珠澳大橋金巴及落馬洲—皇崗穿梭巴士班次，在跨境人流最高峰時段將分別加密至平均約每1及2分鐘一班。

運輸署並預計，公共運輸服務包括金巴及專營巴士B線的等候時間或會較長，乘客應盡量避免於繁忙時間出行。另外，自連接港珠澳大橋珠海口岸人工島及情侶南路的臨時施工便橋停用後，珠海口岸及附近道路在假期高峰時段的交通均十分繁忙，當局呼籲盡量使用公共運輸服務，提早計劃行程，預留充裕交通時間並耐心等待。

另外，城巴昨日宣布，將於10月1日至7日期間，加強多條城巴機場快線、口岸路線及旅遊路線服務，合共提供逾400個額外班次，以便旅客穿梭本港各大景點，涵蓋14條路線，包括B3X號、B7號、15號、9號等。

城巴推預約開篷巴士路線

城巴並推出預約式開篷巴士路線「H0 星光維港」，供內地旅客在微信預訂車票。國慶節當日小童乘坐城巴車費全免，涵蓋約170條日間巴士路線。觀光城巴夜間路線「H2K 夜賞香港」亦會加密班次，預計高峰時段最密達4分鐘一班，方便旅客飽覽維港璀璨夜景。



▲城巴推出預約式開篷巴士路線「H0 星光維港」，供內地旅客在微信預訂車票。
城巴提供

食環署加強巡查旅行團膳食服務處所

【大公報訊】國慶長假期將至，食物環境衛生署主動採取預防措施，巡查全港多區為旅行團提供服務的食物業處所，以提升膳食服務商的食物安全和衛生意識。

食環署發言人昨日（29日）表示，自9月21日起，食安中心與環境衛生部進行聯合巡查，以確保處所負責人在處理和製作食物時遵守相關牌照條件及符合法例訂明的衛生標準。行動期間，食環署人員亦向處所負責人和員工提供食物安全和衛生教育，並抽取食物樣本作化驗。

運輸署籲的士司機以禮待客

另外，運輸署署長暨的士服務質素委員會主席謝詠詠昨日亦率領委員會成員及多個的士業團體代表，呼籲的士司機在內地國慶黃金周期間秉持以禮待客之道，提供優質服務。

運輸署已透過的士業團體和的士車隊營辦商，提醒司機在黃金周期間保持良好服務態度及主動協助有需要的乘客，不容拒載、兜路或

濫收車資。警方會在黃金周期間加強執法，打擊違法行為，保障乘客權益。



▲國慶長假期將至，食環署巡查為旅行團提供服務的食肆。政府新聞處

15間家庭醫學診所「十一」維持服務

【大公報訊】醫院管理局昨日（29日）公布，國慶日假期（10月1日）將有15間家庭醫學診所提供公眾假期家庭醫學門診服務。求診人士可透過電話預約系統、康健通流動應用程式或「HA Go」流動應用程式內的「預約家庭醫學診所」功能，預約診症時間。

發言人提醒市民，在假期期間注意個人及環境衛生，避免傳播疾病。市民如出現呼吸道感染病徵，應戴上口罩及盡快求醫。發言人強調，非緊急的病患者應避免使用急症室，盡量向家庭醫學門診、私家醫生及私家醫院24小時門診求診，以減輕公立醫院急症室的壓力。市民可瀏覽醫務

衛生局《基層醫療指南》www.pcdirectory.gov.hk，選擇適合自己的家庭醫生及查閱其應診資料。

同時，發言人呼籲合資格人士及早接種流感疫苗，特別是高風險群組人士，減低自己和家人的感染機會，並降低感染後可能引致重症甚至死亡的風險。