

「空姐下跪」事件掀軒然大波 東航報案

擾亂機內秩序 暫停涉事旅客承運服務

一段飛機客艙內乘務員雙膝跪地的視頻近日引發輿論持續關注。繼9月30日首次通報事件經過後，10月3日，中國東方航空再次發布情況通報稱，經進一步證據固定、事實核查與法律評估，公司認為涉事旅客歐某某相關行為涉嫌擾亂民用航空器內秩序，嚴重侵害公司員工人格尊嚴和履職權益。目前東航已正式向公安機關報案，並暫停為歐某某提供承運服務。

大公報記者 孔雯瓊

事件發生於9月28日東航MU6741合肥至大連航班。此前網上流傳的一段視頻顯示，客艙內一名乘務員雙膝跪在餐車旁。拍攝視頻的同機旅客表示，當晚乘務員推餐車提供飲料服務時，不慎碰到一名男乘客手肘，隨後雙方發生爭執。



▲男乘客遭餐車碰手肘，東航空姐被迫下跪道歉。



網絡圖片

據拍攝者描述，事情緣由是當時乘務員正推着餐飲車在客艙內為旅客分發飲料，其間不慎碰到一名乘客的手肘。按照該網友的說法，乘客當時並沒有明顯受傷，皮膚沒有破損，也未見腫脹，但乘客認為碰撞較為嚴重，要求乘務員向其道歉。乘務員隨後進行了道歉，但該乘客仍表示不滿，認為道歉來得太遲。此後，乘客情緒逐漸激動，在客艙內持續高聲叫吼。乘務員趕來協調，一邊安撫乘客，一邊再次代表機組向其致歉。

道歉不領情 竟要求「踹她一腳」

爭執過程中，這名乘客提出讓涉事乘務員「給其踹一腳」作為補償。面對乘客持續施壓，乘務員當場委屈落淚。隨後，她甚至跪在乘客面前道歉，希望平息爭執，也表示願意讓乘客來「踹她一腳」，但乘客仍未接受。

9月30日，東航首次發布情況說明。東航表示，經核實，當時乘務員在推餐車提供飲料服務過程中全程提示旅客注意，一名處於睡眠狀態的旅客因手肘與餐車發生觸碰被驚醒。乘務員隨後反覆致歉並查看旅客狀況，但該旅客情緒激動，連續使用粗俗過激言語，並出現威脅腳踢乘務員、要求當事乘務員落地後陪同就醫等言行，乘務員因此受到驚嚇。東航稱，為維護飛行安全和客艙秩序，乘務長、安全員隨後介入處置。航班落地後，醫護人員登機檢查，確認該旅客沒有明顯外傷或腫脹，無需進一步處理。該旅客之後拒絕地面人員陪同送醫，自行離開。

乘客行為嚴重侵害員工人格尊嚴

東航在首次通報後，時隔三日後再次通報，且第二份通報裏，提到「報案」和「暫停服務」。10月3日，東航在第二次通報中首次公布涉事旅客姓氏，稱在前期復盤調查基礎上，已基本完成證據固定、事實核查和法律評估。東航認為，歐某某的相關行為「涉嫌擾亂民用航空器內秩序，嚴重侵害公司員工人格尊嚴和履職權益」，因此正式向公安機關報案，目前正配合有關部門調查取證。同時，東航依據公司旅客承運管理制度，暫停為歐某某提供承運服務，並表示將繼續為當事乘務員提供關愛慰問、心理疏導和法律援助。東航強調，將「堅定支持、全力保障乘務員等一線員工職業尊嚴與合法權益」。



大公報AI製圖

網友熱議

尊重乘務人員

擾亂公共秩序

危害乘客安全

遵守社會規則

支持黑名單制度

戚慶安：

各行業應有黑名單制度，社會體系需要秩序，破壞者不應享受秩序帶來的便利。

懶懶喵：

看到了公司維護自己員工的尊嚴，真是一個企業的擔當，民航是服務行業，但是旅客不是上帝，人與人之間是平等的，是要彼此尊重的。

yeungzheng：

這個通報意義非凡，我最開始就覺得那位男子的所作所為屬於擾亂公共秩序，而且對他人的不友好話語也不尊重人。終於等到了像樣的應對。

創新思維：

此乘客戾氣太重，他影響和危害的不僅是乘務人員的尊嚴和人格，而且是整個飛機上人員的安全！建議對此乘客實行禁乘飛機！

靚靚喵：

如果胡攪蠻纏就能得到妥協和優待，那對於遵守社會規則和禮儀素養的其他人是不公平的。

大公報記者孔雯瓊整理

律師：涉事旅客或面臨罰款或拘留



專家解讀

東航就「空姐下跪」事件正式報案後，涉事旅客歐某某可能承擔怎樣的法律責任，成為輿論新的關注焦點。大公報記者梳理微博等社交平台上多名認證律師及媒體採訪發現，目前律師判斷較為一致：按照已經公開的事實，案件更大概率首先按照治安案件處理，涉事旅客可能面臨警告、罰款乃至行政拘留；與此同時，還不排除承擔人格權侵權等民事責任。

安劍律師事務所周兆成律師公開表示，

從目前披露的情節判斷，涉事乘客「大概率最終會按治安案件處理」，可能被處以警告、罰款或者行政拘留，一般較難直接上升到刑事犯罪層面。周兆成說：「很多人有一個誤區，覺得消費者在飛機上，就擁有無限的權利。其實乘客的維權權利，邊界是他人人格尊嚴和公共秩序。可以合理提出訴求，索要賠償、投訴反饋都沒問題，但不能進行言語羞辱，逼迫他人下跪，突破人格底線。服務，不等於尊嚴可以被隨意踐踏。」

對於航司報案，周兆成認為不是為了簡單「報復乘客」，本質是為了保護機組人員

的人格權，同時維護客艙安全秩序。服務行業的員工，同樣享有法律保護的人格尊嚴，任何人都沒有資格逼迫別人下跪道歉。

除了行政處罰，涉事旅客還可能承擔民事責任。上海中聯律師事務所律師魏甜表示，乘務員提供服務不等於讓渡人格尊嚴，如果辱罵、威脅造成嚴重精神損害，受害人可以依法主張精神損害賠償。上海中宜禾律師事務所合夥人王龍國也認為，乘務員作為直接受害人，可以要求對方停止侵害、消除影響、賠禮道歉，並視精神損害程度提出賠償要求。

大公報記者孔雯瓊

國家安全部：公眾出入境須守生物安全底線

【大公報訊】記者趙一存北京報道：國慶小長假到來，不少民眾選擇出境旅遊。國家安全部4日發文指出，個別境外組織以「旅遊」「科考」為名深入中國生態敏感區，或借「醫療檢測」非法採集人血樣，竊取中國基因資源與研究數據。國家安全部提醒，海關部門持續查獲違規攜帶、郵寄外來物種、植物種子苗木等案件，各類隱匿夾帶、虛假申報的違規行為，都會對國家生物安全帶來風險。因此，無論出境還是入境，公眾都須繃緊生物安全這根弦，嚴守法律紅線。

依據有關法律法規，中國對進出境的動植物、動植物產品和其他檢疫物實施檢疫審批、查驗監管。然而，仍有部

分人員法律意識淡薄，以隱匿夾帶、虛假申報等方式違規攜帶有關物項出入境，危害國家安全。

近年來飼養「異寵」形成熱潮，未經許可藏匿攜帶這類生物入境的現象屢禁不止。國家安全部介紹，2025年全年，全國海關從進境攜帶、寄遞等渠道查獲外來物種



▲廣州海關開展「生物安全我守護，國門普法我先行」主題宣傳活動。圖為海關監管工作犬演示箱包搜查工作。

5439批次。今年僅一季度，就查獲「異寵」1000餘隻，包括甲蟲、蜘蛛等節肢動物，蛙、蜥蜴等兩棲動物，蜥蜴、蛇等爬行動物。這類活體動物及標本出入境，均須完成完整檢疫與審批手續。

除「異寵」外，境外植物苗木同樣不可隨便帶。國家安全部還介紹，今年5月，中國海關在申報為「個人物品」的郵件中查獲50包混合種子，每包重500克，內含大量大麻種子。各地海關還查獲多起旅客以隱蔽藏匿、偽裝禮品等方式攜帶植物苗木入境的案件，國家安全部指出，這些苗木未按規定申報、接受檢疫，潛藏多重國家安全風險。

商務部回應G20貿易部長會議：中方堅持原則 促談促合

【大公報訊】記者朱燁北京報道：9月30日至10月1日，G20貿易部長會議在美國威斯康星州密爾沃基舉行。商務部新聞發言人4日答記者問時表示，本次G20貿易部長會議，成員圍繞主席國美方設置的反對糧食武器化、應對產能過剩、消除強迫勞動、調整最惠國待遇原則等議題交換意見，並就糧食議題達成聯合聲明，其餘議題未形成成果文件。

發言人說，在糧食議題磋商中，包括中方在內的許多新興市場和發展中成員都提出，糧食進口國和出口國應當共同維護糧食供應鏈穩定，同時，各方有權出於國內公共政策目標和保障糧食安全採取措施。對於這些意見，主席國予以了積極考慮，也在聯合聲明中得到了充分反映。應該說，這一成果的取得是所有G20成員協商一致、共同努力的結果。

發言人強調，產能過剩、強迫勞動等議題從設置之初就有很大爭議。當前G20成員普遍被加徵強迫勞動301關稅，也多為產能過剩301調查的對象。在此背景下，對於主席國設置上述議題，並推動發表聯合聲明、建立合作機制，很多成員都從不同角度提出了不同看法。最終，因大多數成員都有不同意見，會議未能就相關議題達成成果文件。

G20會議為後續合作創造條件

此外，中方注意到，美方會後發表主席聲明中提及，其會同2個G20國家在G20框架外發表了有關強迫勞動問題的聲明。

「對調整最惠國待遇原則議題，包括中方在內的絕大多數成員都在討論中強調，該原則是多邊貿易體制的基石，為全球貿易提供了穩定性和可預見性，一旦被動搖將嚴重損害多邊貿易體制根基。」該發言人說，按照各方意見，主席國未就該議題提出成果文件建議。

發言人指出，會議期間，中方始終秉持開放合作的態度，建設性參與各項議題討論，並同成員密切溝通，充分發揮了促談促合作用。同時，中方始終堅持原則，堅決維護自身和發展中國家的共同利益，並努力促進G20團結合作。

「展望即將召開的G20邁阿密峰會，中方願與主席國及各成員共同努力，堅持協商一致、團結協作，共同為峰會貢獻積極務實的經貿成果。」該發言人說。

商務部研究院研究員周密對大公報記者表示，受立場差異影響，會議在產能過剩、強迫勞動等議題上未能形成成果文件，各方對此存在顯著不同看法，在多邊磋商當中出現觀點分歧是客觀正常的現象。

周密提到，這其實是G20會議的常態，G20並不強求所有議題都快速形成一致意見。比強行達成共識更為關鍵的，是各方就相關議題保持理性溝通，探尋可行的解決路徑。「即便無法全部達成共識，各經濟體充分交換意見，也能夠為後續拓展更多領域的合作空間創造條件，我們應當充分用好G20這一平台和機制，釋放其多邊協調作用。」

司法部：2025年共調解各類案件1653.7萬件

【大公報訊】記者趙一存北京報道：中國已建成規模完備的人民調解組織體系。大公報記者4日從司法部獲悉，現有人民調解委員會69.7萬個，人民調解員310.2萬人，基本形成覆蓋城鄉社區和重點領域、單位的調解組織網絡。2025年，全國共調解各類案件1653.7萬件，調解成功率96.5%，調解協議

履行率94%，為基層矛盾化解提供有力支撐。

中國現有村（社區）調委會61.2萬個，鄉鎮（街道）調委會4萬個，行業性專業性調委會和工作室5.4萬個，人民調解員當中專職調解員達56萬人。基層調解組織扎根一線，依託組織網絡把矛盾糾紛化解在基層。

與此同時，中國已累計培育「法律明白人」440萬人，村「兩委」成員、人民調解員、網格員約佔50%，基本實現每個村（社區）有3名以上「法律明白人」。相關部門指導各地加強「法律明白人」動態管理，推進「法律明白人」培養程序規範化、標準化。