

大公報記者實測 乘直達巴士省時20分鐘

市民：新口岸很方便 北上南下更容易



▲大批深圳市民手持國旗，昨早在新皇崗口岸觀看升旗儀式。 大公報記者石華攝

新皇崗口岸啟用

新皇崗口岸開通後，多條巴士、小巴線可直達口岸，無需再經新田換乘皇巴，出行更快捷便利。大公報記者昨日實測多條直達口岸路線，其中由元朗前往新皇崗口岸較之前節省近20分鐘。

有港深兩地通勤的市民表示，新口岸交通安排可節省轉乘皇巴的候車時間，出行至少可節省十多分鐘。有經常北上遊玩的荃灣居民昨日試搭新巴士線到口岸，笑稱：「這麼方便，以後要多跑幾次，開發深圳更多美食和新景點！」

大公報記者 黃佩琳、張騰、楊嘯川、易曉彤

旅客：指示清晰有職員協助

現時有7條專營巴士線、6條專線小巴及5條跨境巴士線，可直達新皇崗口岸的公共運輸交匯處。大公報記者昨日所見，口岸公共運輸交匯處現場設有多個大型指示板，標示各線路目的地、途經站點、發車倒計時及上客點；站內設有飲水機，更有多名穿着粉紅色制服的服務大使、巴士營辦商職員在場協助及指示旅客前往搭乘交通工具。深圳市民吳先生昨早專程過來體驗新皇崗口岸，打算乘搭巴士前往港島遊玩，「入境後到公共運輸交匯處有直達電梯和扶梯，很方便快捷，體驗很好。巴士乘車區的指示牌很清晰，還有職員引導，會詢問我是要去九龍還是港島，信息都很清楚了。」

現時不少使用新皇崗口岸的市民會搭港鐵到元朗再轉車。昨日，記者在元朗站搭乘新開通的B11線前往新皇崗口岸，全程流暢有序。該線路原定20分鐘一班，口岸首日啟用，九巴增加特別班次。記者昨日下午2時33分見到有兩輛B11同時離站，2時38分便再有一輛B11到站，需時22分鐘到達新皇崗口岸L2層公共交通運輸交匯處，之後搭乘電梯前往L5離境層，大概3分鐘到達關口，之後排隊過關，再搭乘電梯前往皇崗口岸地鐵站口，全程需時約35分鐘。

記者在新皇崗口岸開通前，實測搭乘B1從元朗站總站前往深圳皇崗口岸站，由於需在新田皇巴站轉乘，並要上落車過港深兩地關口，之後再步行至口岸地鐵站，全程需時約52分鐘。換言之，新口岸啟用後，由於免卻轉乘、加上過關更快，同樣由元朗到深圳，可節省約

17分鐘，出行更方便快捷。

至於多條新路綫均途經的大欖隧道轉車站，記者昨日實測在該處乘巴士前往新皇崗口岸，需時約25分鐘。昨日在大欖轉車站轉車前往新皇崗口岸的朱先生表示，平均每周都會北上。過往經舊皇崗口岸需上落兩次車，較為不便；昨日改乘新巴士線直達口岸，感覺更方便順暢。

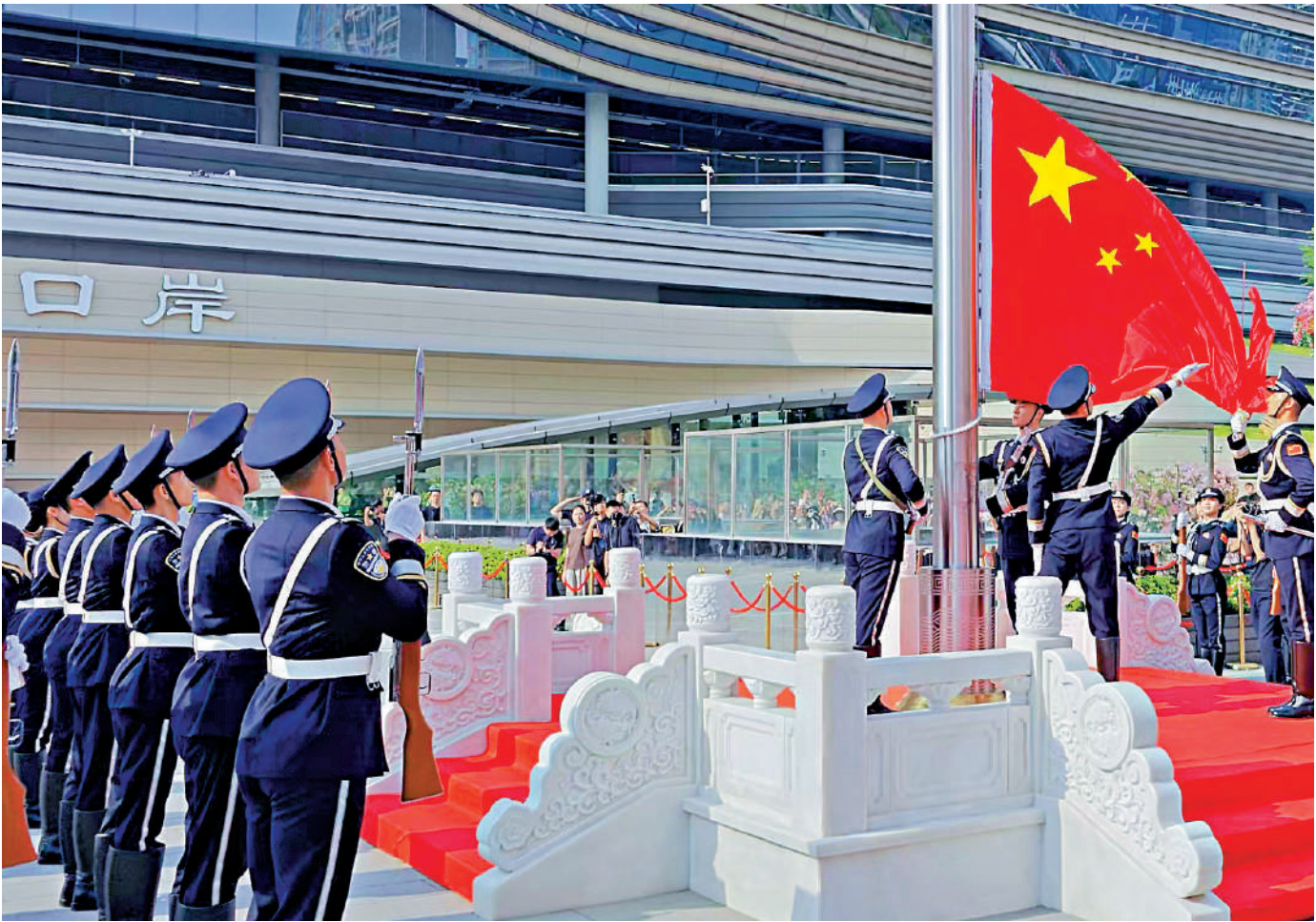
留意交通班次能否滿足需求

生活在深圳的港人吳先生表示，以往每日回港上班都要經皇巴接駁，耗時一個多小時，現時新口岸接駁多條巴士及路線，直接免除了上下皇巴的十幾分鐘，大讚方便。他認為，政府在新口岸實際投入服務後，應留意不同路線的班次是否能滿足需求，並適時調整：「如果班次太稀疏，那省下來的通關時間和等皇巴的時間又會被填平。」

荃灣居民葉女士每個月會去深圳兩、三次，通常從荃灣搭港鐵到元朗，再轉乘巴士及皇巴到皇崗口岸，昨日試搭途經元朗、直達新口岸的B11新線，「上車不足30分鐘就到達新口岸，十分快捷」。她笑言：「這麼方便，以後要多跑幾次，開發深圳更多美食和新景點！」



▲在口岸小巴站，有清晰指示各路線目的地，方便市民選擇。 大公報記者何嘉駿攝



▲新皇崗口岸昨日開通，深圳方面早上舉行隆重的升旗儀式。

大公報記者石華攝



▲在口岸交通交匯處，大批市民排隊乘搭巴士，秩序良好。 大公報記者何嘉駿攝

◀在口岸大樓內掛有大型交通安排指示牌，方便市民及旅客查閱。 大公報記者張騰攝

即場網約的士 半分鐘有司機接單

方便快捷

新皇崗口岸港方口岸區的市區及新界的士站，昨日運作暢順。大公報記者實測發現，的士站以「車等人」為主，有排頭位的士司機輪候約50分鐘，認為時間偏長但可接受。他指昨日到新皇崗口岸接客有「試路」成分，之後會視乎客人數量，決定會否經常前來。

客服大使在場協助登車

新口岸內的市區、新界的士站各設數個上車位，的士落客後如需再上客，需返回在口岸附近的公交緩衝區取籌。大公報記者於昨日中午及下午交更時分在現場觀察，的士落客區的士均在落客後自覺離開，上客區一直有充足的士前來接客，期間維持「車等人」。

市區及新界的士上客區各有一位保安維持秩序，當上車位的士較少

時，保安會呼叫正在公交緩衝區輪候的空載的士過橋到口岸候客。

下午時分，排在市區的士隊頭之的士司機楊先生表示，他取籌後輪候約50分鐘到隊頭位置，認為時間偏長但尚可接受。他指昨日到新皇崗口岸接客有「試路」成分，之後會視乎客人數量，決定會否經常前來。

楊先生特別提到，不少前往萬宜水庫壩壩的乘客，喜歡經福田口岸過關，但福田口岸晚上10時30分開關，曾有旅客趕不及開關時間，需轉往舊皇崗過關，他認為新皇崗口岸24小時通關，可讓這類客人「玩得更盡興」。

新皇崗口岸為車隊的士設專屬預約區域，乘客須先和服務大使登記車牌及人數。

大公報記者昨日嘗試用八達通App內的「Call車易」，預訂往元朗的

車程，只過半分鐘便有司機接單，其後車隊的士司機及「Call車易」客服分別致電記者，提醒需到大使處登記。客服大使櫃位有兩位大使在場協助旅客，在登記車牌號碼及乘客人數後，大使向記者發出一張「皇崗口岸（乘客籌）」，記者所乘的士車牌號碼及所屬車隊也馬上顯示在大屏幕上，待預約的士到達後，大使主動招呼記者前去乘車位置。

車隊的士司機秦先生表示，接到來新皇崗口岸的單特別開心，「感覺解鎖一個新成就」。他說在緩衝區需先向職員報告車牌，核實後才能繼續駛往口岸，整體流程順暢，他認為這安排合理，可避免口岸內交通擠塞。

大公報記者 張騰



記者即場約車

「五合一」車道一分半鐘過關 跨境司機大讚配套完善

親身體驗

重建後的新皇崗口岸設有「五合一」車輛通道，大公報記者昨日隨兩地牌私家車實測，過關僅需約一分半鐘。不過，深圳方面路標指示懷疑未更新，有兩地牌私家車走錯路，需繞行約4公里；亦有「粵車南下」車主被工作人員錯誤引導至出境層。旅客普遍認為，新口岸較舊口岸為佳。

大公報記者昨日乘搭兩地牌私家車，上午十時抵達新皇崗口岸外的公共交通緩衝區，見到數十輛私家車已暫時停靠，等待警員指揮前往皇崗口岸，不少司機及乘客下車觀望。擁有兩地牌的私家車司機謝先生表示，等候約15分鐘，估計因部分車主不熟悉口岸道路而需緩行，認為情況可接受。記者等候約20分鐘後，繼續前往口岸。港方口岸區內未見明顯擁塞，記者使用「合作查驗」通道體驗順暢。乘私家車過境的葉小姐認為，在緩衝區控制車流，有助確

保口岸內不致擁塞，「車太多，就算不在外面排，也要在口岸裏面排隊。」

司機：深圳部分路標未更新

記者乘搭車輛的司機陶先生表示，出境通關花費時間較預期長，需下車刷證才能通過，估計是首次使用所致。返程時他再次嘗試，已不需要下車刷卡，通關時間僅需約一分半鐘。他認為香港路標布置合理，更大讚新皇崗口岸配套完善，可便利大灣區人員往來及發展，感謝兩地政府通力合作，為居民提供方便。

在深圳方口岸，出境車輛需由皇崗路先靠左上天橋，再靠右駛入出境車道，但昨日現場所見，連續4個路標提示皇崗口岸出境需靠右行，將出境私家車引導至已不通行的舊皇崗口岸出境車道。一旦走錯，需繞行約4公里，才能駛往正確路口。記者所見，有多輛兩地牌私家車「蕩失路」，最後需互相幫助組



▲車主陶先生大讚新皇崗口岸配套完善，過關體驗良好。 大公報記者蔡文豪攝

成車隊，方駛上正確天橋。

中國香港汽車會永遠榮譽會長李耀培表示，路牌對司機而言不夠清晰，「全部都有『皇崗』，不過到底是新的口岸，還是舊的口岸？」他認為，深圳方面的新皇崗口岸有些舊路牌和電子地圖等還未更新。



▲大公報記者昨日跟隨車主陶先生一起使用新皇崗口岸過關。沿途可見警方加派人手指示車主行駛路線。 大公報記者蔡文豪攝



記者跟車過關

記者在深圳出境香港車道中間，見到一輛懸掛「FR」車牌的「粵車南下」內地私家車停在路中間。車主雍先生表示，趁新口岸開通首日專程駕車體驗，準備在深圳方口岸區泊車後，過關到長洲遊玩。他昨早駕車到新口岸附近時，本想駛往停車場，但工作人員將他引導

深對中國了解。由深圳往香港的丁小姐及徐先生表示，打算過關到迪士尼樂園遊玩，會在香港過夜，新口岸通關便捷，和舊口岸相比，各項手續均在室內進行，非常舒適，「合作查驗」通道亦順暢便利。

大公報記者 張騰