

重陽期間出入境高峰運作暢順 遊客讚指引清晰

皇崗口岸小長假每日料10萬人次過關

重建後的皇崗口岸作為全球單體規模最大的陸路口岸，昨日隨着一連三日的重陽節小長假展開，迎來通關後首個出入境高峰。保安局局長鄧炳強表示，已有30萬人在e-道應用程式登記「合作查驗」及「刷臉通關」，預計重陽節期間每日過關突破10萬人次，政府會預留充裕人手。

大公報記者昨日在皇崗口岸現場觀察與實測，過關整體暢順，口岸現場有許多工作人員提供指引，公共運輸交匯處無擠塞。有市民趁假期特意體驗新口岸，點讚直通巴士方便；有遊客稱口岸指引清晰，通關較以往快許多。



大公報記者 黃佩琳、楊嘯川（文）
何嘉駿（圖）

鄧炳強昨日在電台節目表示，皇崗口岸於本月12日開放以來，每日有約8萬多人次過關，較過去多約1.5倍；前日（16日）過關人潮最多，錄得超過9.2萬人次；深夜使用量則和過去情況相若。

鄧炳強：通關效率升4倍

至於過關時間，鄧炳強指出，新皇崗口岸旅客等候時間一般少於5分鐘，最長亦少於15分鐘。他形容，很多人是「直行直過」，或只有一、兩人排隊。過關人潮雖然升了一倍，但排隊時間與以往相若，在「合作查驗、一次放行」通關模式下，旅客只需排一次隊便完成出入境，效率較以往提升4倍。

車輛過關方面，鄧炳強稱，口岸通關首五天日均約9000架次，因所需牌照數量有限，數目同以往相若，過關時間亦基本維持在5至15分鐘內。他稱正研究把新口岸合作查驗過關模式，擴展至其他口岸。

皇崗口岸昨日中午過後的過關人潮增多，大公報記者在現場觀察，香港入境深圳的關口多條通道有5至10人在等候。不少人因初次在這口岸過關，需要授權使用自助通道，通關速度相對慢，但大部分於1至2分鐘可辦理好。大公報記者實測過關時間，由於早前已辦理好出入境手續，20秒內便可完成通過三道關門。

重建後的皇崗口岸有多個打卡點，包括「皇崗之眼」，許多市民趁假期特意到這個口岸嘗鮮，在聯檢大樓內和朋友留影、打卡。市民馮先生和朋友趁重陽假期，結伴到深圳遊玩，特意來體驗新口岸。他們乘坐B11直達口岸，見大部分通道都開放了，整個過關流程非常流暢，大概只需5分鐘，較以前快捷許多。馮先生的朋友說，以前在皇崗口岸需要換乘巴士，過關通道也較少，現時大有改善。他們到達深圳後乘網約車出行，認為網約車上客區的車輛到達指引新穎便捷，能幫助他們快速定位到車輛停靠位置。

市民王先生和朋友一齊到深圳飲茶、吃飯。他說，以往最常經蓮塘口岸前往深圳，昨日特意



▲重陽節三天連假，皇崗港方口岸迎來首個入境高峰，運作暢順。 大公報記者何嘉駿攝

新皇崗口岸每日出入境人次

日期	入境人次	出境人次	總數
10月12日	34516	37122	71638
10月13日	40114	43713	83827
10月14日	39014	43959	82973
10月15日	39868	43879	83747
10月16日	39724	52895	92619
日均：82960.8			

資料來源：入境處

來體驗新口岸，還選擇坐扶手電梯，慢慢感受環境。他點讚口岸寬敞漂亮、指示清晰，且交通接駁便利。他們可從港島乘直通巴士到達口岸，車費也便宜。

初次來港特意經皇崗過關

以往多次來港的遊客，也深刻感受到口岸的進步。深圳遊客李先生、廖小姐趁周六帶小朋友來香港迪士尼遊玩，特意來感受新皇崗口岸。廖小姐說，口岸指引非常清晰，全程不需要輔助，並且過關速度極快。她感慨道，以往於周六在舊皇崗口岸等一個小時才過關，現在已大大改善。在如此便利的情況下，他們想以後經常來香港遊玩。

來自黑龍江的肖先生第一次到香港遊玩，計劃停留三四天。他早前在網上了解到新皇崗口岸開通，也專程來感受。他表示，過關流程十分便利，用時不到10分鐘即抵港，而且一過關下樓，馬上便看見公共交通指引標識，非常清晰。



▲公共巴士直達口岸，滿載等着過關的乘客。

旅客反映自助通道偶有故障

實用建議

新皇崗口岸投入服務後運作大致暢順，亦有市民和遊客提出改善建議。有市民稱，在合作查驗通道遇卡頓，第三道關門無反應，希望改善。有遊客稱，出香港關口後，對升降機的指引不夠清晰。

大公報記者昨日在皇崗口岸現場見到，有首次經新皇崗口岸過關的市民或遊客，在使用「合作查驗」自助通道時，因各種情況遇到卡頓。市民王先生和朋友經皇崗口岸過關，他朋友來之前未經入境處APP登記使用「合作查驗」自助通道，因此未能過關，現場職員提供協助，當場登



▲皇崗口岸一名獨自入境年長旅客突發中風，現場工作人員迅速啟動應急處置預案，主動聯繫120急救人員及病患家人，第一時間將患者安全移送醫院，經診療後病情穩定。 網上圖片

記後經人工櫃枱過關。市民周先生說，早前已登記使用通道，但通過自助通道的第三道關門時，系統反應較久，亦留意到有其他市民也有類似情況，期望未來有改善。

港方升降機無貼應急聯絡方式

大公報記者現場留意到，港方前往深方的關口，有自助通道出現故障，第一道關門的顯示屏黑屏，有遊客未能過關。有入境處員工在場處理，數分鐘後重新啟用。

車輛過關方面，整體車流暢順，司機和車輛經「五合一」查驗通道過關，5分鐘內便可完成手續。不過亦有乘坐私家車過關的遊客因無法使用人臉識別系統，令同行的司機要在上客區等候約半小時。

有遊客反映升降機相關問題。深圳旅客盧先生表示，過關至港方口岸後，發現對升降機的指引不夠清晰。亦有內地遊客早前在內地社交媒體平台發文表示，在港方口岸升降機被困，通過內部應急按鈕聯絡到職員，但在升降機內見不到其他應急聯絡方式。大公報記者昨日現場觀察，港方口岸升降機內沒有張貼應急聯絡方式，僅有張貼升降機准用證，上面標明升降機編號。在深方口岸的升降機，顯眼處有張貼2個救援電話、1個電梯應急處置服務電話、救援識別碼等信息。

大公報記者 黃佩琳、楊嘯川

落客不能即接客 的士業盼優化

業界心聲

新皇崗口岸大樓內除了會設專營巴士、專線小巴服務外，亦會有一般的士及車隊的士上客區。智慧出行聯合商會理事長周國強向《大公報》表示，重陽節小假期首日下午約2時高峰時段約有10人在皇崗口岸輪候的士，情況不算嚴重。政府有關部門在昨日已與的士業界建立通知群組，當口岸出現大量等候的士的旅客，便會在群組內呼籲的士司機進場接客。

周國強表示，現時的士於口岸落客後，不能

直接於現場接載新乘客，必須先駛出並前往公共交通緩衝區排隊取籌，再等候指示進入大樓的士站，車程約需8分鐘。他說，明白口岸有邊防管制需要，但就未必有足夠誘因吸引司機空車入去接客，認為可有優化空間。

周國強說，由於皇崗口岸的巴士和小巴等交通十分方便，車費亦較的士平，不少旅客會優先選擇乘搭巴士或小巴，觀察新皇崗口岸開通以來，經常會出現的士等客的情況，載客量並不算理想。

大公報記者 易曉彤

每日逾20內地團經新口岸赴港 業界盼完善旅巴泊位



▲遊客讚許口岸指引清晰，通關較以往快許多。

提升體驗

本港一連三日的重陽節小長假昨日展開，有本地旅行社組織共18團經皇崗口岸過關，前往中山和東莞等地，旅行社負責人表示，通關流程相當暢順平穩，團友入境深圳只需5至10分鐘。有旅遊業人士表示，重陽假期每日至少有20至30個內地旅行團經皇崗口岸赴港。

大航假期董事長陳燕萍昨日向《大公報》表示，該公司旗下18個旅行團、合共接近680位團友昨日經皇崗口岸過關，主要前往中山、東莞、惠州以及深圳一帶。由排隊、查驗以至整個通行通關流程都相當順暢平穩，並無出現排隊擁堵的狀況，團友入境深圳大約只需5至10分鐘。旅行社現時採取靈活的集合安排，部分線路安排團友乘搭香港直通

巴士前往口岸，亦有部分客人自行搭乘跨境巴士前往口岸集合。她期望隨口岸運作日趨成熟，可以進一步研究完善旅遊巴士泊位、優化直達接駁的可行性。

近冷氣候車室位置上落乘客

陳燕萍表示，今次重陽三日小假期，預計共有35個旅行團經皇崗口岸出行，涉及約1300名團友。該公司的新皇崗系列以1至3日的短途團為主，當中有即日來回的一日極速體驗團。目的地覆蓋深圳、惠州、珠海、江門、韶關等地，主打三大類行程，包括美食團、秋色打卡賞景團，以及溫泉團。截至目前，該公司已有108個旅行團經新皇崗口岸過關，根據團友回饋，平均通關時間大約5分鐘，

整體通關情況順暢。

旅遊促進會總幹事崔定邦向《大公報》表示，據他了解，重陽假期期間，每日至少有20至30個內地旅行團經皇崗口岸赴港，假期首日經皇崗口岸北上的旅行團不算太多，但據他了解，未來會有很多旅行社會用皇崗口岸作為團友集散點。

新皇崗口岸開通至今，旅行團通關流程均算順暢，崔定邦讚揚運輸署重新編排新田公共運輸交匯處的空間布局，讓旅遊巴士在最接近冷氣候車室的位置上落乘客，安排十分貼心。新皇崗口岸開通後，旅客通關和交通都更便利，相信能鼓勵他們多次到訪香港，建議本港酒店可推出商店聯乘優惠吸引旅客過夜。

大公報記者 易曉彤