



250 萬次對話 套取洗錢賬戶等關鍵信息

# 澳洲AI扮受害者 助打擊網絡詐騙

近年全球電信詐騙猖獗，民衆防不勝防。外媒日前披露，澳洲一家AI公司Apate，生成數十萬個AI代理，專門聆聽詐騙電話或點擊釣魚鏈接，主動接受被騙，通過與騙徒長時間通話，套取詐騙集團的洗錢賬戶、加密貨幣錢包等關鍵信息。目前Apate旗下AI代理已累計進行250萬次對話，讓詐騙集團浪費相當於17年的時間。Apate的客戶涵蓋澳洲聯邦銀行、澳洲第三大電信服務商TPG電信等。澳洲聯邦銀行公開通報的詐騙損失下降76%。

澳洲AI反詐流程

Apate

STEP 01  
接手可疑來電

● 電信商或金融機構將檢測到的可疑來電、短訊或群組信息，轉接或導流給Apate AI代理。



▲Apate共同創辦人卡法爾（中）與首席商務官喬菲（左）。網絡圖片



STEP 02  
AI扮「潛在受騙者」

● 由Apate AI代理偽裝成數十萬個不同年齡、性別、口音與語言背景的「潛在受騙者」，這些AI誘餌擁有真實手機號碼、WhatsApp賬號、電子支付ID等。



STEP 03  
拉長通話時間

● Apate AI代理設法把通話時間拉到最長，讓騙徒無法在這段時間打電話去騷擾真實的潛在受害者。如果任務目標只是單純消耗對方時間，Apate AI代理基本不會先掛電話。



大公報AI製圖

● 在通話中引誘騙徒主動供出其冒充身份的手段、釣魚鏈接、洗錢賬戶、加密貨幣錢包等關鍵信息，助力執法機構打擊詐騙網絡。

【大公報訊】Apate公司於2024年成立。與一般企業利用AI提升工作效率不同，Apate直接將AI代理派去與詐騙者周旋，讓它們假扮不同年齡、性別及口音的人物。當詐騙集團來電、傳送釣魚鏈接或在社媒群組拉人時，Apate的AI代理人就會主動出擊，設法拉長通話時間，從對話中套取騙徒冒充身份的手段、釣魚鏈接、洗錢賬戶、加密貨幣錢包等關鍵信息，助力執法機構打擊詐騙網絡。

## AI代理背景設定各不相同

Apate共同創辦人之一、澳洲麥考瑞大學網絡安全教授卡法爾介紹，公司開發的AI語音機器人，會模仿普通受騙者對電腦技術一知半解的狀態，在和騙徒通話時支支吾吾，讓詐騙集團相信它們是人類。卡法爾說：「最初只是想消耗騙徒的時間與資源，但我們很快意識到，只要拖住騙徒通話，還能實時套取對方的情報，掌握詐騙分子的最新作案手法。」

卡法爾稱，Apate的AI語音機器人經常能拖住騙徒通話兩小時以上，「騙徒忙着和AI通話的這兩個小時，就沒法每分鐘撥打上千個電話去騷擾其他潛在受害者了」。

除了派出AI語音機器人接聽詐騙電話外，Apate還在郵箱、即時通訊軟件、社交平台投放大量充當虛假誘餌的AI機器人，等着騙徒搜尋受害者時主動出擊。卡法爾稱：「這些AI機器人，構築起一道防護屏障。我們正在改寫詐騙行業的經濟邏輯，以其人之道還治其人之身，打擊這些不法分子。」

報道指出，Apate AI機器人軍團能否成功，關鍵在於其模擬人類的逼真度：無論是文字聊天還是語音通話，AI代理要像真人，而不是只會簡單預設對話的聊天機器人，才能長時間拖住騙徒。因此，這些AI代理都擁有真實手機號碼、WhatsApp賬號，電子支付ID，還有各自的背景設定。

卡法爾說，公司最初創建了約200個帶名字的AI代理，「但當這類AI機器人數量突破20萬之後，就只用編號了」。

## 澳洲聯邦銀行詐騙損失減76%

Apate首席商務官喬菲指出，多數用戶都是在詐騙發生後才採取行動，例如電信公司封鎖可疑電話號碼，但騙徒很快就會換新號碼；銀行監控交易時，詐騙集團可能早已接觸到受害者。因此Apate選擇直接接觸騙徒，在有人受騙之前取得相關信息。

目前Apate的客戶包括澳洲聯邦銀行、澳洲第三大電信服務商TPG電信及政府機構等。TPG已將近59萬通可疑電話轉接給Apate的AI代理處理；澳洲聯邦銀行公開通報的詐騙損失下降76%；另一家未具名的澳洲銀行也藉此成功干擾22宗詐騙活動。

Apate採用訂閱與授權的商業模式，銀行、電信運營商、執法機構等客戶付費，在詐騙全流程的不同階段使用該公司提供的服務。除在澳洲布局外，公司下一步將重點開發英美市場。

有趣的是，這家公司以希臘神話中象徵欺騙的女神「阿帕忒」（Apate）命名，甚至在向投資人簡報時，大方播放騙徒被AI惹怒、崩潰爆粗的錄音。卡法爾說：「我們大概是全世界唯一一家，把收到粗口的數量列為KPI的公司。目前記錄的粗口數量已近1000萬條。」（綜合報道）

## 「不要國王」IG遭封 Meta：因Claude密集訪問

【大公報訊】綜合彭博社、《衛報》報道：美科技巨頭Meta公司18日表示，反特朗普組織「不要國王聯盟」的Instagram賬號在17日全美示威期間遭錯誤封禁，原因是AI公司Anthropic旗下工具Claude以約正常水平4倍的頻率密集訪問相關頁面，從而觸發平台自動安全系統。Meta稱，系統將這些訪問識別為疑似機器人流量，隨後錯誤封禁賬號。

Meta公司副總裁斯通18日解釋稱，Instagram工程團隊調查發現，相關賬號遭封禁與異常密集的頁面讀取活動有關。調查顯示，Anthropic的Claude工具17日短時間內連續訪問Instagram個人資料、帖子及話題標籤，訪問頻率達到正常水平的約4倍。

斯通表示，這類突然出現的大量連續請求，與機器人流量的特徵相似，因此觸發平台安全機制。Meta方面稱，自動審核系統約一小



時後認定賬號不應被封禁，隨即賬號恢復對外可見狀態，但管理員權限恢復花費了更長時間。

不過，Meta沒有說明具體涉及Claude的哪款工具、操作者身份，以及該工具為何密集訪問相關賬號。

「不要國王聯盟」17日表示，其Instagram主頁當天約有90分鐘無法訪問，即使頁面重新對公眾開放，仍無法登錄賬號進行管理。該組織批評Meta在全美大規模示威期間限制其賬號，稱Instagram是組織者聯絡支持者、發布活動信息的關鍵平台。

◀示威者17日在紐約參加「不要國王」抗議集會。美聯社

## 巴西大選辯論淪人身攻擊罵戰

【大公報訊】綜合路透社、法新社報道：當地時間18日晚，巴西現任總統、勞工黨候選人盧拉與前總統雅伊爾·博索納羅之子、自由黨候選人弗拉維奧·博索納羅，在巴西旗手電視台進行公開辯論。雙方圍繞經濟、治安、醫療、腐敗及對美關係等問題激烈交鋒，並頻繁發動人身攻擊。

辯論期間，弗拉維奧在盧拉發言時在其身後踱步冷笑，並稱「巴西（人民）會讓你下台」。他還嘲諷盧拉曾因貪污入獄，指其「難逃腐敗污點」，自己必須與其保持距離，「免得錢包被偷」。盧拉對此強烈否認，並反擊對方是「慣於撒謊的暴徒」，稱不想靠近「民兵」。此前，弗拉維奧被揭與里約熱內盧民兵組織關係密切，並曾以律師身份為一名射殺5歲兒童的憲兵辯護。

弗拉維奧還就生活成本問題發難，指責盧拉為連任肆意揮霍公共財政。盧拉則反問弗拉維奧是否計劃效仿阿根廷

削減公共開支，並質疑對方與美國總統特朗普的關係，指責其家族游說美國對巴西徵收關稅。

這是今年巴西總統選舉期間，兩人首次在電視辯論中同台交鋒。巴西總統選舉首輪投票結果本月4日出爐，弗拉維奧獲得約47%有效選票，居第一位，盧拉以約2個百分點的差距排名第二。最新民調顯示，弗拉維奧支持率約為51%，盧拉支持率約49%，兩人將於本月25日進入第二輪對決。



▲巴西總統盧拉（右）18日與自由黨總統候選人弗拉維奧·博索納羅進行電視辯論。美聯社

## 澤連斯基批特朗普施壓烏克蘭投降

【大公報訊】綜合路透社、彭博社報道：美國和烏克蘭關係持續緊張。烏克蘭總統澤連斯基18日指責美國總統特朗普向基輔施壓，試圖逼迫烏克蘭向俄羅斯投降。特朗普當天繼續抨擊烏克蘭襲擊俄柴油煉油廠，稱澤連斯基可能從未想過結束俄烏戰事。俄羅斯外長拉夫羅夫則表示，澤連斯基無意談判，「已不止一次破壞談判進程」。

澤連斯基18日列舉了一系列美國對烏克蘭採取的「不友好舉措」，包括對烏方所用美國「星鏈」衛星互聯網系統終端實施限速，以及推遲交付烏方緊缺的「愛國者」防空系統攔截導彈。

澤連斯基還提出一項新提議，即烏方應特朗普要求停止襲擊俄煉油廠，以換取更多「愛國者」攔截彈供應。他透露，美國正推遲交付「愛國者」攔截彈，目前每月僅向烏克蘭提供12枚該導彈，約為拜登政府時期供應量的1/4。



◀烏克蘭基輔19日遭俄軍空襲，民衆從一棟辦公大樓撤離。美聯社

針對美國暫停與烏方分享情報，澤連斯基18日說，情報共享曾被中斷，但後來「限制解除」，美國已恢復向烏克蘭提供關鍵情報。不過，他19日表示，俄羅斯對烏克蘭發動了多輪彈道導彈襲擊，烏方再次沒有收到盟友的事先預警。

特朗普18日在社媒發文，批評烏克蘭襲擊俄羅斯柴油煉油廠，而澤連斯基對此毫不在乎，「坦率地說，歐洲給

了他那麼多錢，（拜登政府）過去也給了他錢，他不想結束這場戰事，而且可能從來都不想結束」。

俄羅斯外長拉夫羅夫18日在巴林訪問期間表示，即便在美國總統斡旋下，俄羅斯與烏克蘭達成了共識，準備推進和平談判，烏克蘭隔天就會有完全不可接受的舉動，包括蓄意打擊非軍事設施與平民。「由此我們只能得出一個結論，澤連斯基並不想談判。」