

「黑色十月」黑客利用人工智能加速攻擊洩私隱事故連環爆 專家籲善用AI防範

網安風險

全球接連發生網絡保安事故，網絡安全界更以「黑色十月」形容近期資安危機。香港近日也接連有大型企業發生懷疑客戶資料外洩事故，包括香港航空、友和香港、百老滙、國泰航空等客戶資料，以及香港考試及評核局的考生資料，涉及影響合共逾7.1萬人次。

有資訊科技專家表示，人工智能（AI）發展如「雙面刃」，黑客利用AI發現網絡弱點所需時間大幅縮短，認為企業亦要投入資源善用AI作為防範攻擊工具。個人資料私隱專員公署昨回覆《大公報》查詢表示，就上述資料外洩事故共接獲51宗投訴和48宗查詢，公署已經根據既定機制就事故展開調查。

大公報記者 易曉彤

近月全球網絡保安事故連環發生，背後涉及及黑客利用AI加速網絡攻擊。



▲國泰航空及百老滙近日有客戶資料外洩。資料圖片

涉事網站向註冊用戶索取過多資料

記者實測

本港近期發生多宗個人資料外洩事件，合共數萬人受影響，私隱專員公署早前發布指引，呼籲市民留意避免被過度收集個人資料。大公報記者訪問近期涉資料外洩的網站並註冊新用戶，發現最多要求填寫約8項資料，其中香港航空、國泰要求填寫完整的出生年、月、日，香港航空亦要求提交旅行證件類型及號碼，百老滙則要求選擇至少一項喜好類別。

為了解市面平台收集資料情況，大公報記者實測多個涉及資料外洩平台的新用戶註冊流程，包括國泰、香港航空、友和香港、百老滙，發現各機構資料收集範圍參差（詳見表），需填寫3項至8項資料不等。

記者發現，香港航空對會員註冊要求較繁複，必須填寫稱謂、姓名、完整出生年月日、手機號碼、電郵等基礎資訊，同時需要填寫旅遊證件類型及號碼，包括身份證、護照、內地居民往來港澳通行證、回鄉證等，合共須填寫約7至8項資料。

百老滙的註冊要求同樣較繁複，註冊除需姓名、電話等常見資訊外，亦要求填寫年齡範圍，最後亦須至少選擇一項個人喜好類別，例如大型家電、影音視聽、手機產品等。

相較之下，友和香港收集資料最為簡單，僅需手機號碼、電郵及設定密碼，同時允許以Google等現有平台賬戶快捷註冊。

在用戶使用及註冊網站及社交媒體時，就如何注重私隱保護及避免被過度收集個人資料，私隱專員公署早前發出相關指引及貼士，包括在註冊新賬戶填寫資料時，如非必要，切勿提供敏感個人資料，包括不應隨便提供詳細地址和完整的出生日期。

私隱專員公署呼籲市民註冊時，考慮網站

網站新登記時所需資料

國泰航空	友和香港
● 手提電話號碼	● 手提電話號碼
● 稱謂、姓氏、名字	● 電郵地址
● 完整出生年、月、日	● 百老滙攝影器材
● 電郵地址	● 電郵地址
香港航空	● 手提電話號碼
● 國家/地區	● 稱謂、姓氏、名字
● 手提電話號碼	● 年齡範圍
● 電郵地址	● 出生月份、日期
● 稱謂、姓氏、名字	● 至少一個個人喜好類別
● 完整出生年、月、日	
● 旅遊證件類型、號碼	資料來源：有關公司網頁

或其他資料使用者的收集目的，例如網站只想確定使用者不低於可以使用該網站的年齡，為何需要提供出生年月日？若非購買貨品，為何網站需預先要求提供信用卡號碼及／或住址？同時公署提醒，切勿為了優惠而提供個人資料，留意對方可能會用對使用者的喜好作分析，甚至詐騙活動。

大公報記者 王香安



▲大公報記者實測香港航空及百老滙網站，發現提供多項個人資料。

不法分子客製釣魚訊息 精準詐騙

編造故事

近期多宗資料保安事故再次提醒市民，個人、交易或行程資料一旦外洩，騙徒可利用這些真實資料製作更具針對性和可信性的網絡釣魚訊息、冒充客戶服務人員，甚至向受影響人士進行精準詐騙。

近日有騙徒冒充香港航空客服人員，準確說出受害人的航班編號、起飛時間及目的地，再詭稱航班取消，可安排退款、改乘其他航班或提供保險賠償，誘使受害人登入虛假網站、啟用螢幕共享，或以「轉賬驗證」為由轉賬，其中一宗個案的受害人是退休人士，損失120萬港元。

資訊科技專家、香港專業進修學校協理副校長林森昨日向大公報記者表示，一旦個人資料已經外洩，不法分子可以進行大規模的釣魚，或是利用這些數據編造故事或更容易讓人相信的說辭，提升詐騙成功率。

林森說，現時大多數企業的防火牆都做得較為嚴密，不法分子改為針對員工的社交工程，尤其以網絡釣魚為主，透過短訊、電子郵件、網誌，誘騙使用者點擊按鈕、安裝程式，從而令系統留下後門，藉此竊取資訊。如企業沒有強制規定員工要使用公司設備辦公，員工使用自己的電腦處理公司業務，一旦誤點不法

分子的連結，電腦就會被入侵，就有可能連帶公司受到波及。

加密檔案勒索贖金

不法分子的網絡攻擊手段日新月異，其中「勒索軟件」已成為最具破壞力和威脅性的網絡罪案之一。勒索軟件會加密受害人的所有檔案，黑客會以此作為要脅，勒索受害人金錢。當資料被加密後，受害人將無法存取任何檔案、數據庫或應用程序。黑客會要求受害人支付贖金來換取解密密鑰，以恢復資料。

大公報記者 易曉彤

警藉無人機迅速尋回迷路行山漢

【大公報訊】記者伍軒沛報道：政府不同部門今年不斷投入新科技協助前線工作，且頗具成效。近日，警方利用無人機的熱成像功能，成功在一小時內尋回一名行山迷途的外籍男子。日前獲救男子特意到大埔向所有救援人員表達謝意及送上祝福，並對香港的高效救援服務表示讚賞，並衷心感謝每位有份參與救援的前線人員。

熱成像功能建功

上周六（24日）報案中心收到求助，一名41歲外籍男子於早上獨自從龍尾村出發，並沿衛奕信徑第九段前往黃嶺，行至松樹嶺脊附近於叢林迷路，最後因體力透支無法前行。警方聯同消防處分析求助男子的可能位置後，啟動聯合搜救並利用無人機展開空中搜索。半小時後，警員透過

無人機熱成像功能發現男子蹤跡，遂一方面以廣播功能與男子溝通確定男子清醒，另一方面立即通知地面救援人員。於無人機引導下，男子終成功於偏離行山徑約40米外的叢林被找到。經初步處理後，由政府飛行服務隊將男子救離現場。

有份參與搜索的大埔分區鄉村巡邏隊警員張君華表示，此次救援行動不需一小時便完成，關鍵是無人機及其熱成像功能在空中搜索中發揮功用，大大提升搜救效率，終成功於一小時內完成救援任務。他表示，未來亦會繼續利用不同科技協助執行前線工作，加強警務工作效能，保障市民生命及財產。日前獲救男子特意到大埔向所有救援人員表達謝意及送上祝福。他對香港的高效救援服務表示讚賞，並衷心感謝每位有份參與救援的前線人員。

七歲女染甲流 併發敗血性休克危殆

【大公報訊】記者程進報道：衛生署衛生防護中心表示，昨日錄得一宗兒童感染流感嚴重個案，一名有長期病患的七歲女童感染甲型流感併發敗血性休克，目前情況危殆。另外與該女童同班的三名同學近日亦出現輕微流感病徵。

中心表示，該名女童於10月29日出現流鼻水、腹瀉及腹痛，並於10月30日出現發燒及抽搐，同日被帶到屯門醫院急症室求醫，並入院接受治療，其後情況惡化，獲安排在該院的兒童深切治療部接受進一步治療。她的呼吸道樣本經化驗後，證實對甲型（H1）流感病毒呈陽性反應，臨床診斷為甲型流感併發敗血性休克，目前情況危殆。

中心初步調查顯示，女童於潛伏期內沒有外遊，尚未接種2026／27年度季節性流感疫苗。她

的家居接觸者最近沒有出現病徵，而在女童就讀的班別中，有另外三名同學近日出現輕微流感病徵，他們毋須入院。中心已建議學校採取適當感染控制措施，並會繼續調查個案。

中心總監徐樂堅表示，本港自今年六月下旬進入流感季節，至今已持續四個月，最新監測數據顯示，整體流感活躍程度出現下降跡象，但仍高於基線水平。是次流感季節已錄得28宗兒童感染流感的嚴重個案。當中20宗已康復出院、兩宗情況穩定、四宗情況危殆及兩宗死亡。

中心呼籲市民切勿輕視流感，盡快接種季節性流感疫苗，特別是高風險群組，以預防季節性流感重症及其併發症，保障自己和家人健康。此外，市民亦應時刻保持良好的個人和環境衛生，以預防流感及其他呼吸道疾病。