全港逾萬個咪錶故障 停擺近四小時

運輸署：營運商更新軟件導致 已責成徹查

焦點新聞

全港路邊咪錶泊車系統昨日發生故障近4小時，大批駕駛人士無法繳費，其間更出現重複扣錢問題。運輸署昨晚引述營運商初步調查發現，事故源於更新系統軟件後，導致後台軟件發生故障，因而未能與咪錶正常連接，已責成營運商徹底調查事故原因及提交詳盡報告，防止同類事件再發生，故障期間的交易將安排全數退款，爭取在本星期內完成。警方表示，正審視系統故障期間發出的交通定額罰款通知書（告票），按個案的實際情況跟進處理。

大公報記者 歐嘉浩

運輸署於早上8時20分接獲營運商報告系統發生故障，期間大批駕車人士受影響。大公報記者到灣仔、旺角、深水埗一帶觀察，現場所見，今次故障並非全港咪錶同步停擺，而是呈現局部失常。灣仔慶雲街部分泊車咪錶仍然正常運作，但個別咪錶顯示屏打出「OUT OF ORDER（故障）」字句，不能使用；旺角通菜街有部分咪錶，同樣顯示故障無法操作，個別又可以正常收費。

期間交易將全數安排退款

此外，有駕駛人士反映，昨日上午使用運輸署應用程式「HKeMeter」（入錶易）繳費時，發現系統頻頻顯示「交易未完成，請重試」，按照提示重試後，卻又發現信用卡已被重複扣錢三次，可是咪錶停車時間並未有增加。

至於咪錶泊車系統事故經過緊急搶修後，在昨日中午12時15分恢復正常。

運輸及物流局局長陳美寶表示，初步調查未發現事件涉及黑客惡意攻擊，已責成營運商在24小時內提交報告，政府會聯同相關部門深入調查和審視，避免同類事件再次發生。營運商香港電訊表示，就事件對公眾帶來不便深感抱歉，並盡快向運輸署提交報告及改善方案。

運輸署昨晚表示，已接獲營運商報告，初步調查發現，昨日凌晨更新系統軟件後，導致後台軟件故障，因而未能如常連接咪錶，事件涉及全港約1.1萬個咪錶，已責成營運商徹底調查事故原因及提交詳盡報告，防止同類事件再發生。

至於不少駕駛人士反映，故障期間出現重複扣款等問題。運輸署表示，營運商將會就昨日上午8時至下午12時15分所有咪錶交易，安排全數退款至用戶的同一支付工具，並爭取在本星期內盡快完成審批退款；駕駛人士如有查詢，可致電服務熱線23323700，署方已要求營運商加派人手，從速處理相關查詢。截至昨晚，運輸署及營運商接獲約1100宗相關查詢，將作適當跟進。

警方：正審視故障期間告票

警方表示，正審視咪錶系統故障期間，路旁泊車位發出的交通定額罰款通知書（告票），並會按個案的實際情況跟進處理，市民如認為其接獲的告票可能與是次系統故障有關，欲查詢或提出異議，可親身到訪或以郵寄方式（地址：灣仔軍器廠街一號警察總部警政大樓11樓），或以電郵方式（ctpd–traffic@police.gov.hk），或致電熱線181181與中央交通違例檢控組聯絡。此外，市民亦可透過警務處「電子報案中心」、「電子交通告票平台」（www.etrafficticket.gov.hk）或平台的流動應用程式就有關告票提出異議。



▲全港路邊咪錶泊車系統昨早發生故障近4小時，大批駕駛人士無法繳費或被重複扣錢。 大公報記者蔡文豪攝



▲超過1.1萬個咪錶於昨早未能提供服務。 網絡圖片

專家：重複扣款反映系統存漏洞

改善營運

全港停車收費錶（俗稱「咪錶」）系統出現故障，引起大批駕駛者不滿。資訊科技專家分析，事件反映系統在防重複交易設計上，存在明顯漏洞。有立法會議員指出，系統即將展開新一輪招標，針對現時系統經常出現信號過慢的問題，營運商必須作出改善。

查清有否繳費才重試交易

資訊科技專家、港專協理副校長林森分析，故障成因較大可能是後台繳費系統、咪錶與後台之間的連線，或系統憑證及設定過期出錯，綜合不同地區的駕車人士反映，有街道半數咪錶正常、半數故障，這種「部分壞、部分好」的現象，多半是後台某個共用服務出問題，而非整條網絡斷裂。

對於重複扣款，林森分析屬於設計問題，而非客服問題。他解釋，市民按「重試」時，系統將其視為一筆新交易，於是重複扣款；同時手機畫面以「等太久」判斷失敗，但銀行已經扣款成功。他認為，正確做法應是重試前，先查清楚上一次交易是否已完成，確保同一筆款項只收一次；退款亦應由營運商主動核對賬目後原路退回，不應要市民逐個申請。他建議，營運商需加強系統的離線備份能力，並區分「服務仍然可用」與「賬目仍然準確」兩個層面，確保故障期間市民不會因系統缺陷而蒙受損失。

議員：新招標需一併審視

立法會交通事務委員會主席陳恒鑌認為，政府必須審視事件屬於人為、外在因素或管理不善，查找原因及不足，避免同類事件再發生，現時系統經常出現信號過慢的問題，相關系統即將展開新一輪招標，政府需一併審視，要求營運商作出改善；對於重複扣款，立法會議員莊豪鋒要求，營運商退回多收款項，不應要求市民自行通過繁複的手續申請退款。

大公報記者 歐嘉浩

責任編輯：邱家華 曾明達 美術編輯：巫鍵忠

國際燃氣聯盟高峰會香港舉行

黃維義：對接國家「雙碳」目標 以低碳能源賦能綠色經濟

國際燃氣聯盟（IGU）2026年理事會暨「賦能可持續未來」高峰會早前於香港舉行，香港中華煤氣有限公司（Towngas）擔任理事會承辦方及高峰會共同主辦方。作為業界公認的全球燃氣行業權威國際組織，IGU此次在港舉辦盛事，不僅凸顯香港作為國際綠色金融與航空樞紐的獨特優勢，更為本港及大灣區的能源轉型與經濟高質量發展注入新動能。Towngas常務董事黃維義表示，高峰會匯聚全球逾70個國家及地區的能源巨頭，共同探討能源安全與低碳轉型的經濟新路徑。

聚焦峰會經濟成果 賦能香港低碳轉型

在峰會前夕的記者會上，黃維義與IGU主席Andrea Stegher共同會見傳媒。黃維義指出，本屆高峰會不僅是行業交流平台，更是推動實質經濟合作與政策對接的橋樑。在全球地緣政治風險加劇、能源價格波動的背景下，香港作為國際金融中心，能夠有效引導國際資本流向綠色能源項目。

黃維義進一步分析，香港的碳排放量中，發電及公用事業佔比極高，而兩家電力公司近年積極以天然氣替代燃煤，已顯著降低發電領域的碳排放。他指出，「目前香港整體碳排放中，燃氣的生產和使用僅佔約5%，但我們不能安於現狀。隨着城市化及AI數據中心等新興產業的能源需求激增，我們必須透過技術創新，確保這5%的佔比不會反彈。」

談及低碳能源策略，黃維義表示，Towngas正積極推進能源結構優化，從傳統天然氣轉向更低碳的綠色原料。他特別提到，公司已在內蒙古、江蘇張家港及馬來西亞布局生產設施，重點發展綠色甲醇及可持續航空燃料（SAF），這不僅是減碳手段，更是搶佔未來綠色經濟制高點的戰略投資。「我們希望透過研發團隊的努力，將低碳能源的經濟效益最大化，這與國家『3060』雙碳目標及《香港氣候行動藍圖2050》高度契合。」黃維義說。

此外，黃維義透露，目前Towngas在內地已擁有320個城市燃氣項目，服務4500萬戶家庭，年供氣量近400億立方米。他認為，香港應充分利用「一國兩制」及國際航空樞紐的優勢，成為國際資本與技術進入大灣區的門戶，以及大灣區新能源產業走向全球的跳板。

對接國家「雙碳」戰略 探討天然氣市場機遇

高峰會圍繞四大主題展開，涵蓋燃氣行業的現狀與未來、能源轉型路向及綠色金融支援，包括「亞太地區：全球天然氣市場發展的引擎」「中國天然氣市場發展」「亞洲能源發展策略路線圖」以及「金融驅動：助力能源行業穩健發展」。

其中，IGU副主席李雅蘭在「中國天然氣市場發展」環節擔任主題講者。她指出，在「3060」雙碳目標下，中國天然氣市場正迎來結構性機遇。她以詳實數據剖析，中國天然氣消費量年均增長11.7%，遠高於全球增速，是全球天然氣發展的主要引擎。面對終端電氣化及地緣政治挑戰，天然氣作為清潔化石能源，在保障能源安全與推動綠色轉型中扮演着不可替代的角色。她預計，中國天然氣消費量將從2025年的4266億立方米，增至2030年的5300至5500億立方米，並在2040年達到7000億立方米。配合國家「十五五」規劃將全國燃氣管網輸氣能力提升至5000億立方米，隨着內地城鎮化進程及工業升級，天然氣需求將持續增長。她強調，「天然氣不是通往未來的『橋樑』，它自身就是未來的一部分。」

隨後的專題討論環節，嘉賓陣容涵蓋產、學、研及金融界，包括Towngas營運總裁—內地燃氣業務周衡翔、中海油氣電集團國際貿易有限公司總經理崔金龍、中國市政工程華北設計研究總院有限公司燃氣事業部總經理蔣浩、北京大學能源研究院副院長楊雷，以及中國石化天然氣分公司銷售管理部經理戰永輝。周衡翔在會上分享了Towngas在內地的業務布局，強調公司將依託香港的國際視野與管理經驗，助力內地城市構建清潔、高效、安全的現代能源體系。

黃維義表示，今次高峰會不僅向世界展示了香港在推動綠色低碳轉型上的獨特優勢，更透過四大主題的深入研討，為全球能源行業提供了具可行性的發展路徑。他期望與會嘉賓能將香港的「軟實力」與內地的「硬實力」相結合，共同賦能可持續未來。



▲Towngas常務董事黃維義與IGU主席Andrea Stegher合影。



▲高峰會現場出席嘉賓大合照。



▲「專題研討會二：中國天然氣市場發展」於10月29日上午舉行。

「賦能可持續未來」高峰會贊助機構

首席贊助

丹 热 | DBS | Hanwei | 中國移動 China Mobile

尊尚贊助

CHENIERE | SINOPEC | CityEnergy | Goldcard 金卡智能 | INOVER 先锋电子 | CCTC 中国建科 | sabic | AICHISHIDO | UBS | VENTURE GLOBAL | Woodside Energy | ZENNER 真兰 | 恒生銀行 HANG SENG BANK | 滙豐 HSBC | aws | eCloud valley

榮譽贊助

千嘉 | 中信银行(国际) CHINA CITIC BANK INTERNATIONAL | 东华公司 中国化学 CNCEC-ECEC | FYV | EMERSON | IP&E 依時能源有限公司 IP&E GBA Ltd. | 科信 | NORITZ | Shanghai Fiorentini | 泰和股份 TAIHE COMPANY | 苔南仪表 CNM CANGNAN METER | 威星智能 VIEWSHINE

禮遇贊助

A.O.SMITH 史密斯 | 中国银行(香港) BANK OF CHINA (HONG KONG) | WEISE 中核维思 GAS METERING EXPERT | HORISUN | 港燈 HK Electric | sdbeNan | Rinnai | 胜邦管道 VICOME PIPE | Shiny 上海线友电子有限公司 | 顺宁 | Tencent Cloud | 安耐捷 NERGY | 卓越特检