境外遙距撥號冒本地來電 減市民戒心

警破假客服電騙中轉站 涉款400萬

提高警覺

電話騙案手法層出不窮，警方搗破一個設於工廠大廈詐騙電話中轉中心，拘捕八人，騙徒利用空殼公司申請商業固網直線，透過設備於境外遙距撥號，扮成本地登記的直線電話假冒客服，訛稱受害人已登記「月費支付計劃」，必須支付「保證金」才能夠取消，由去年12月至今，牽涉至少33宗騙案，涉款400萬元。

大公報記者 馮錫雄



◀警方搗破一個設於工廠大廈詐騙電話中轉中心，拘捕八人並起出贓物。 警方圖片



◀騙徒透過設備於境外遙距撥號，扮成本地登記的電話假冒客服誘騙他人。 警方圖片

西九龍總區科技及財富罪案調查組總督察黃世君指出，該詐騙集團分工極為明確，分別負責租用工廈單位、招攬技術人員搭建系統，以及安排跑腿日常打理，集團更盜用他人身份註冊空殼公司，向電訊商申請逾400個商業「直通內線號碼組」（DDI）及光纖服務，再把電話線接駁至網絡電話交換機（Gateway），將電話信號轉為網絡信號，讓同黨在境外遙距致電行騙，增加警方追查難度，由於市民接收時，顯示屬於本地登記的直線電話，從而減低戒心。

案情顯示，騙徒主要假冒支付平台客服，訛稱受害人已登記「月費支付計劃」，誘騙對方將「保證金」轉賬至傀儡戶口才能夠取消。警方一連兩日展開代號「嚴法行動」，行動中檢獲電腦、電話交換機及遠端控制器等運作中器材，現場初步發現，至少有四組的直通內線號段，每組有100個相同數字開頭的電話號碼。

至少33人中招 警拘8人

調查顯示，集團自去年12月起，涉及至少33宗同類騙案，涉款高達400萬元，警方以「串謀詐騙」罪拘捕4男4女（20至55歲），包括骨幹成員，部分人有黑社會背景，已被落案起訴。警方強調，正規客服絕不會要求市民提供銀行資料或轉賬，如有任何懷疑，應立即收線，並致電防騙易熱線18222求助。

七旬翁被「投資顧問」騙1800萬

另外，警方防騙專題「守網者」披露一宗巨額網上投資騙案。一名七旬老翁今年6月在YouTube瀏覽投資廣告並留下聯絡資料，隨後被自稱「投資顧問」的騙徒拉入WhatsApp群組，事主見群內不斷有人吹噓投資虛擬貨幣獲利，按「投資助理」指示開戶並買賣虛擬貨幣，兩個月後更被游說轉用另一個聲稱回報更高的虛假交易平台，並加大注碼。

今年8月至10月期間，事主先後將逾1800萬元等值的泰達幣及以太幣，轉至騙徒指定的電子錢包；直至10月初，事主的兒子發現並作出警告，事主嘗試提款時，只成功取回約80萬元等值虛擬貨幣，其後平台以不同藉口拒絕出金，事主最終損失近1800萬元。

警方表示，過去一周共接獲逾40宗投資騙案，總損失近5000萬元，提醒市民切勿輕信網上廣告及不明投資群組，投資前應與家人商量。

假冒客服電騙中心運作

犯案手法

- 集團成員招攬租客，在工業大廈租用辦公室用作詐騙電話中轉中心
- 安排人員到電訊商門市申請電話服務及寬頻服務，作為電話登記人
- 安排跑腿帶電訊商職員，到中心設置電話線及網線
- 安排技術人員到中心，設置詐騙電話中轉設備

電騙中心運作

電話詐騙中心：
- 設在境外進行遙距撥號

（騙徒透過網絡，遠程操控電話中轉系統）

詐騙電話中轉中心：
- 電話線路與電話交換機接駁，成為語音傳輸系統

網絡

市民大眾：
- 市民接收本地所登記的直線電話，減低戒心

資料來源：香港警務處

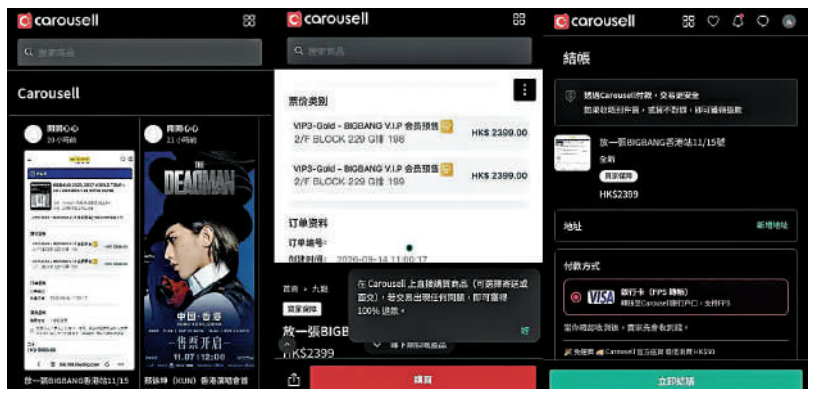
大型企業接連發生資料外洩

網安中心籲提防網絡釣魚風險

【大公報訊】記者陳杰報道：本港近日接連發生大型企業資料外洩，加上國際雲端服務異常事件，香港網絡安全事故協調中心（HKCERT）提醒公眾及企業，資料外洩帶來的網絡安全風險具滯後性，並不會在機構公布事故後隨即結束，反而往往是後續攻擊的開端，不法分子極可能利用外洩的個人資料，與近期的系統服務異常事件，發動具針對性的網絡釣魚攻擊及詐騙。

近日，本港大型零售及珠寶集團先後發生資料外洩，涉及數十萬用戶的姓名、電話、電郵及部分信用卡號碼。HKCERT指出，不法分子往往會整合外洩數據，向受影響人士發偽冒短訊、電郵或來電，並透過準確說出其個人資料，令受害者放下戒心，從而套取完整的信用卡資料、銀行賬戶密碼或一次性驗證碼，發動「二次詐騙」。

與此同時，不法分子亦有機會藉科技熱點及日常網購活動發動攻擊。例如早前Microsoft雲端及相關服務曾出現異常中斷，公眾須提防假冒官方的「賬戶異常通知」或「緊急修復」釣魚訊息，誘騙用戶於假網站輸入登入憑證。此外，網上買賣平台Carousell的釣魚騙案依然活躍，騙徒常偽裝買賣雙方，經平台通訊或WhatsApp發送偽冒「官方收款／驗證連結」，誘導轉賬或盜取銀行卡資料。



◀假冒Carousell的釣魚界面，企圖誘導市民輸入銀行卡資料或驗證碼。 HKCERT圖片

強化賬戶密碼管理

HKCERT指，資料外洩後常存在「威脅潛伏期」，黑客先將外洩資料與暗網數據交叉比對（Cross-matching），拼湊出目標完整背景後才發動精準釣魚。面對進階威脅，公眾必須採取更具前瞻性的防範措施。

HKCERT提醒，公眾應強化賬戶密碼管理，切勿在不同網上服務（如購物平台、電郵及網上銀行）重複使用相同密碼。同時啟用雙重認證（2FA），為所有支援雙重認證的網上賬戶啟用此功能，即使密碼不幸外洩，仍能為賬戶提供額外防線。

針對缺乏內部資安專才的中小企，可透過HKCERT推出的「網絡安全服務供應商聯動計劃」（CSPCP），配對本地網絡安全服務供應商，獲取專業檢測、防護方案及應變支援。

前柔道選手投身警隊 冀保護弱勢社群

【大公報訊】記者歐嘉浩報道：香港警察學院於今日舉行結業會操，本次有13名督察及130名警員畢業，投身警務工作。現年24歲見習督察陳以琳加入警隊前，曾經是香港柔道代表隊成員，同時擁有五年輔警經驗，她憶述在輔警執勤期間目睹偷拍案受害人不敢求助，痛定思痛下決定投身正規警隊，期望以女性同理心及運動員的堅毅，保護弱勢社群。

見習督察陳以琳在大學修讀地理系，2017年成為香港柔道代表隊成員。她憶述，受妹妹影響，中學時期已接觸柔道，因覺得警察具正義感，而且能真正幫到人，18歲便加入輔警隊，畢業後派駐深水埗。在輔警生涯中，她曾經在港鐵站目睹一名男子偷拍女子裙底。

該名受害人起初並不知情，陳以琳在旁觀察，以不驚動疑犯的方式，主動通知受害人，最終協助隨後趕到的同袍拘捕該名男子，這次事件令她體會到，部分受害人或許因為尷尬不敢求助，相信「自己作為女性警務人員，可善用同理心與她們（受害者）建立信任。」

陳以琳表示，自己身為柔道運動員，在訓練中也令自己有所啟發，「柔道並非單靠猛力，更需冷靜沉着應對突發，這份運動員特質有助我應對瞬息萬變的警務工作。」

另一位畢業學員、獲頒榮譽警棍及學業成績優異證書的見習督察陶軒麟，現年32歲。他小學二年級時，曾經目睹街頭搶劫案，自小立志從警，中學時他遠赴新西蘭升學，後為減輕家庭負擔及將機會留給兩名妹妹，毅然回港並於2016年加入警隊，目前已擁有近10年的軍裝前線經驗。

小學教學助理毅然轉跑道

陶軒麟曾參與一宗有自殺傾向的失蹤人士搜救行動，當時情況危急，他與長官迅速分析情報，縮小搜索範圍，最終在沙灘附近的海中將該名人士救起。「過往十年的前線經驗，令我面對突發事件時更為冷靜。」

獲頒薛富盃的學警陸嘉怡，現年25歲，大學修讀文學，曾任職小學教學助理。她坦言，教學工作是「以身作則，以生命影響生命」，但面對急需幫助的學童，學校能調動的資源有限，為了走上更前線幫助有需要的人，她毅然轉換跑道，報考警隊。

陸嘉怡表示，在參與旺角警署的「薪火計劃」期間，對警隊的團結氛圍深受啟發，堅定了從警決心，「未來希望在處理涉及兒童的敏感案件時，能結合教學經驗與社福機構資源，為有需要的兒童提供實質幫助。」



◀香港柔道代表隊前成員陳以琳（左）如願加入警隊，旁為陶軒麟（中）及陸嘉怡。 警方提供

新聞速遞

漁護署連續兩周末特別巡查 狗主未妥善控制狗隻即執法

【大公報訊】記者馮錫雄報道：為防止狗隻襲擊事件重演，漁農自然護理署宣布，將於今日（14日）及下周六（11月21日）在全港多個地點展開特別巡查行動，若發現狗主未妥善控制狗隻，將即時執法，不作警告。

漁護署發言人表示，行動旨在提升狗隻畜養人在公眾地方妥善控制狗隻的意識，減少因控制不當而引致的狗隻襲擊意外。署方人員將在狗隻聚集的公眾地方加強巡查，同時藉此機會向市民推廣「負責任寵物主人」信息及講解相關法例要求。

署方提醒市民，根據《狂犬病條例》（第421章），狗隻在公眾地方時必須以狗帶牽引，或以其他有效方式予以控制。《危險狗隻規例》（第167D章）更明確規定，體重達20公斤或以上的大型狗隻在公眾地方時，必須由人以一條長度不超逾兩米的狗帶穩妥地牽引，違者可被判處罰款及監禁。

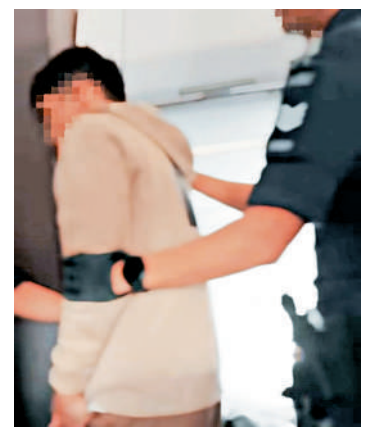
漁護署強調，在公眾地方妥善控制狗隻不但是法例要求，亦有助保障人與動物的安全，市民如欲了解更多有關妥善控制狗隻及做個負責任寵物主人的資訊，可瀏覽漁護署網站。

菲漢強衝機艙門喊落機 女乘客空服員合力制服

【大公報訊】記者馮錫雄報道：一架由高雄返港的國泰航空客機本周三（11日）發生一幕空中驚魂。一名菲律賓籍男乘客在航程中突然情緒失控，企圖強衝機艙門，最終被機組人員與乘客合力制服。警方回覆查詢，經初步調查後，以涉嫌違反《航空保安條例》拘捕一名28歲持菲律賓護照男子，案件仍在調查。

涉事航班編號CX423，本周三下午2時許由高雄前往香港。網上流傳片段顯示，該名身穿淺啡色連帽衣的菲籍男子在機上情緒激動，不但推開空中服務員，更企圖直奔機艙門，其間一度展示女兒照片及裝滿現金的信封，沿途大叫要求落機，旁邊乘客被嚇得目瞪口呆。

多名空中服務員上前阻攔，聯同一名見義勇為女乘客，各人合力將該名男子按在座位上，並以安全帶固定，客機安全降落香港國際機場後，數名機場特警持盾登機，將該名男子雙手反鎖並押離機艙。



◀一名菲律賓籍男子在飛機中，企圖強衝機艙門，終被乘客及服務員制服。 網上圖片

14月大女童染流感不治

【大公報訊】衞生署衞生防護中心昨日錄得一宗兒童感染流感死亡個案。個案涉及一名過往健康良好的14個月大女童，她於10月26日出現發燒和咳嗽，10月27日因出現抽搐而被帶到將軍澳醫院急症室求醫，需被轉送至聯合醫院留院治理，同日因病情惡化獲安排在該院的兒童深切治療部接受進一步治療，延至昨日不治。

今年第3宗兒童感染離世個案

衞生防護中心表示，個案為本港今年第3宗兒童因感染流感而不幸離世的個案。香港自今年6月下旬進入流感季節，至今已持續4個多月。雖然最新監測數據顯示，整體流感活躍程度出現下降跡象，但仍高於基線水平。是次流感季節累計已錄得29宗兒童感染流感的嚴重個案，當中22宗已康復出院、兩宗情況穩定、兩宗情況危殆及3宗死亡。

中心總監徐樂堅醫生提醒市民，本港現時仍處於流感季節，雖然整體流感活躍程度在過去數周已呈下降趨勢，但仍高於基線水平。上一年度的數據顯示，未接種季節性流感疫苗的兒童在感染流感後出現嚴重併發症或死亡的比率，是已接種疫苗兒童的約5倍。中心呼籲所有年滿6個月或以上的人士，除個別有已知禁忌症人士外，若尚未接種季節性流感疫苗，應從速行動。

責任編輯：邱家華 美術編輯：梁仲山