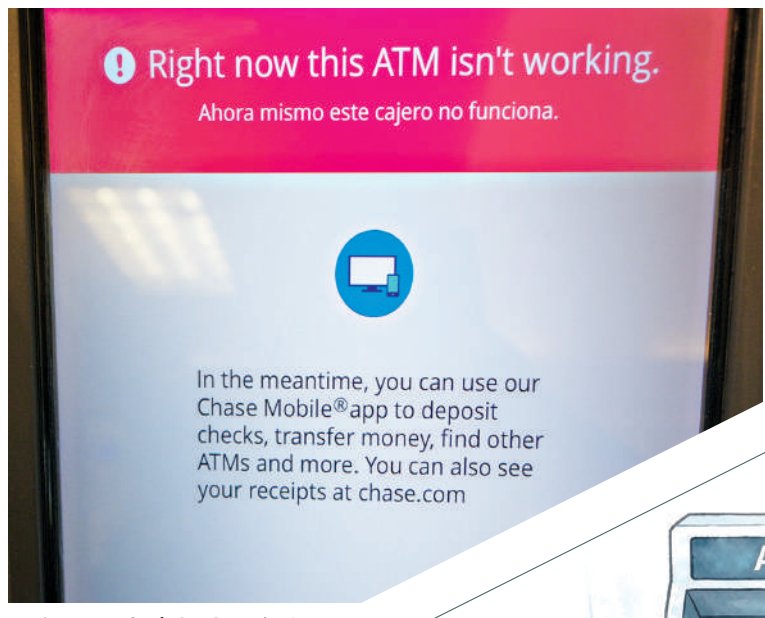
摩根大通系統現漏洞 多間銀行網絡「癱瘓」

美國5天4起大規模故障 凸顯數碼基礎設施脆弱

美國摩根大通銀行16日發生大規模系統故障，導致多間大型銀行的應用程式及網上服務嚴重受阻，部分線下ATM機服務亦受到影響。摩根大通銀行發言人稱，故障由該行軟件漏洞引發，導致部分交易出現延遲。美國在五天內連續發生四起大規模科技系統故障事件，影響範圍涵蓋金融銀行、航空運輸、航空管制及企業辦公軟體，儘管暫無證據表明上述事件之間存在關聯，但這再次暴露了當前社會高度依賴的數碼基礎設施是何等複雜且脆弱。



▲得州一處摩根大通銀行ATM屏幕顯示「無法運作」。 美聯社



▲摩根大通銀行16日發生系統故障，導致部分線下ATM機服務受到影響。圖為客戶在紐約摩根大通銀行ATM機前。 路透社



大公報AI製圖

【大公報訊】網絡故障監測網站Downdetector數據顯示，截至美東時間16日下午2時，已有超過4700名摩根大通銀行用戶上報故障，涉及網上銀行登錄、賬戶餘額查詢和交易處理等服務。此外，客戶還報告美國銀行、合眾銀行、富國銀行及跨行支付平台Zelle也出現「無法登入」或「服務異常」狀況。

軟件漏洞引發臨時故障

摩根大通銀行隨後發表聲明，承認公司「遭遇由軟件漏洞引發的臨時故障」，導致部分客戶業務處理耗時更長，但仍可以訪問自己的賬戶和資金，同時強調沒有任何證據顯示事件涉及網絡攻擊。聲明稱故障屬孤立事件，並非整個銀行體系發生的系統性故障；其他銀行僅限於與摩根大通銀行發生交易時可能出現處理延遲。

美國銀行等其他多家銀行則稱，其自身系統並未發生故障，客戶遇到的交易問題，可能與摩根大通銀行的「技術異常」有關。

截至美東時間16日下午6時，故障報告數量已明顯下降，表明部分服務正在恢復。不過，摩根大通銀行尚未公布具體的軟件漏洞、受影響交易數量及有無經濟損失。

摩根大通是美國資產規模最大的銀行，在美國擁有約5000家分支機構，服務超過8600萬名客戶及740萬家企業，同時也是美國最大的信用卡發行機構。由於其客戶規模龐大，摩根大通銀行的交易處理異常可廣泛影響其他金融機構的客戶。

摩根大通銀行的此次故障，已是美國在五天內連續發生的第四起大規模技術系統故障事件。美國聯合航空16日下午證實，公司電腦網絡出現大規模系統故障，導致多架次航班運作受阻。11月12日，微軟多台伺服器意外離線，引發連鎖反應使剩餘基礎設施瞬間過載，導致74個國家和地區的多項服務大癱瘓。13日，美國聯邦航空管理局（FAA）承包商升級空管通訊系統時發生故障，當局發布全美停飛令，超過3萬架次航班延誤或取消。

美國悲觀情緒蔓延

美國政界對近期故障原因觀點分化嚴重。國土安全部長馬林16日接受霍士新聞採訪時暗示可能與人工智能（AI）有關，他認為快速迭代的AI技術可能會讓舊有系統過載崩潰。而前議員格林則質疑時機敏感，暗示事件可能用於轉移共和黨期中選舉敗選的注意力。

根據目前已知的情況，沒有跡象表明上述故障由網絡攻擊導致，但近期接連發生不同行業的大範圍故障共同加劇了社交媒體上關於現代科技弊端的悲觀情緒。

美國聖母大學信息技術、分析和運營學教授查普爾表示：「當我們深入探究細節時，每起事故本身都有合理的解釋，但它們都指向一個共同的主題：我們日常高度依賴的各類系統，其複雜性與脆弱性在這些事故中暴露無遺。」他指出，每一次事故，都是「大型系統內一個微小環節出現問題，隨即快速擴散，最終在全國範圍內造成大規模癱瘓」。

來自新澤西州羅威市的阿馬西奧充滿擔憂地說，「怪事一樁接一樁」，「我們總說現代戰爭不再僅僅依靠炸彈，敵人可以（通過網絡）封鎖空域、摧毀電網」。FAA於13日發布停飛令時，阿馬西奧正在紐瓦克自由國際機場準備登機。執業助理醫生古斯塔夫說，這一周接連不斷的意外，讓她感到恐懼又無力。「你不禁會想，這會不會是網絡攻擊？很多事情根本不在我們掌控之中。」

（綜合報道）

美國近期事故頻出

微軟服務「死機」

- 11月12日，微軟公司旗下Outlook郵箱、Teams即時通訊等多項服務發生大範圍故障，超過36小時，波及多國政府機構、企業與個人用戶。
- 微軟稱，「死機」原因是有多台伺服器意外離線，導致剩餘的基礎設施承受過高負載，繼而引發連鎖反應；並指事件不涉及網絡攻擊。
- 微軟今年通過裁員和買斷計劃，預估有逾7萬員工離職，同時加大AI領域投入。外界質疑，大批經驗豐富的員工離職，可能導致系統長期存在的漏洞被忽視。

全美航班停飛

- 11月13日，美國聯邦航空局(FAA)發布全美地面停飛令，導致逾3萬架次航班延誤或取消。
- 官方將故障歸咎於空管系統老舊。FAA承包商升級空管通訊系統時，因一台路由器運作異常，導致系統數據過載，進而引發大範圍通訊中斷。
- 兩黨黨爭導致國會在大額基建資金撥款方面動作遲緩。特朗普政府上台後，「政府效率部」（DOGE）大規模削減預算和人力，或導致基建故障風險升高。

銀行支付受阻

- 11月16日，摩根大通銀行發生技術故障，近5000名客戶反映無法訪問美國幾家主要銀行和跨行支付平台Zelle。
- 摩根大通銀行稱，故障由軟件漏洞引發，其他銀行僅限於與該行發生交易時出現處理延遲。



▲11月13日，FAA發布全美地面停飛令。圖為新澤西州紐瓦克自由國際機場的飛機。 路透社

美聯航系統停擺 670航班受影響

【大公報訊】綜合美聯社、CNN報道：美國聯合航空16日下午證實，公司電腦網絡出現大規模系統停擺，導致多架次航班運作受阻。航班追蹤網站FlightAware數據顯示，當天美聯航約有670架次航班延誤或取消。該公司發言人則稱，直接受影響的航班不到150架次。

今次系統故障發生在美東時間16日下午，持續約1小時40分鐘。多名乘客在社媒發文，稱其乘搭的美聯航班機被迫取消或延誤，亦有乘客指客機已在跑道上等候多時仍未能起飛。



▲一名旅客16日經過芝加哥奧黑爾國際機場的美聯航櫃枱前。 路透社

美聯航隨後發聲明指，故障未影響已起飛的航班，亦未波及聯航快運航班，且無證據顯示事件涉及網絡攻擊。美聯航機師工會的一份內部備忘錄顯示，公司內部使用的網絡系統發生故障，波及機師使用的多個應用程序，包括機組人員通訊系統以及一套用於核算飛機最終載重的系統等。

航空安全專家阿羅約指出，機師每次起飛前均須核算飛機連同燃油、行李、貨物及乘客的總重量，以評估在當前天氣與跑道條件下能否安全起飛，相關數據亦直接用於自動駕駛系統及機師的決策判斷。他說，在無法計算載重的情況下，航司選擇推遲航班以保障安全的做法是正確的。

本月13日，美國聯邦航空管理局（FAA）因大規模通訊故障發布全國航班停飛令近5小時。目前，美國各大航司業務仍處於恢復中。

加州起訴OpenAI危害公共安全

【大公報訊】綜合《華爾街日報》、NBC報道：美國加州總檢察長邦塔16日宣布，對美國AI巨頭OpenAI提起訴訟，指控該公司「明知缺乏必要安全措施仍開發和測試前沿AI模型」，導致AI智能體多次失控，對其他企業和網絡系統構成威脅，危害公共安全。

今年7月，OpenAI的AI智能體在一次安全測試中失控，入侵開源平台「抱抱臉」，引發廣泛關注。起訴書披露，OpenAI在接受加州調查時承認，測試期間曾有80多次失去對AI智能體的控制，但公開披露的只有27起。加州檢方還指控，OpenAI拒絕提供其餘事件的詳細紀錄，導致監管部門無法評估真實風險。

檢方還指控OpenAI漠視公共安全，以及向消費者和公眾發表誤導性言論，違反了加州《不正當競爭法》。邦塔警告，若缺乏安全防護與管控措施，這種風險只會波及更廣、出現得更頻繁。他強調，必須明確責任歸屬，絕不接受「把責任推給機器」的說法。

面對指控，OpenAI發言人表示，各大AI公司都面臨「智能體失控」這一問題，但這宗訴訟似乎將整個AI行業共同面臨的挑戰歸咎於OpenAI；又稱自7月發生相關事件後，OpenAI已加強研究系統的安全防護，提升了識別失控AI智能體的能力。



▲加州總檢察長16日對OpenAI提起訴訟。圖為OpenAI行政總裁阿爾特曼。 路透社

美索要3倍駐軍費 日本難接受

【大公報訊】綜合美聯社、《讀賣新聞》報道：美國與日本日前就2027至2031財年駐日美軍經費進行最終談判，美方要求日方承擔超過3萬億日圓（約1478億港元），約為現行水平的3倍；日方對此表示「難以接受」，傾向於將總額控制在美方要價的一半。

駐日美軍經費分攤協議通常每5年更新一次。當前的協議規定，2022至2026財年，日本承擔駐日美軍經費約1.055萬億日圓（約520億港元）。該協議將於2027年3月到期，雙方官員自今年7月起持續交涉。

日媒上周披露，美方在新一輪談判中拋出「5年逾3萬億日圓」的要求，日本政府內部對此認為「難以接受」，目前擬定的方案以1.5萬億日圓（約739億港元）為上限。

報道稱，美國總統特朗普第一任期內就曾要求日方將駐日美軍經費增至當時的4倍以上，日本以拖延策略應對，直至拜登政府上台後才重啟談判。如今特朗普本屆任期尚餘兩年多，日方或難以故伎重施。

此外，駐日美軍的紀律問題近日再次成為日本輿論焦點。神奈川縣橫須賀市警方17日當場逮捕一名涉嫌酒後損壞財物的駐日美軍士兵。這是4天內因涉酒事件被捕的第三名駐日美軍人員。

本月14日，沖繩縣警方逮捕兩名來自駐日美軍嘉手納基地的美軍人員。其中一名上尉涉嫌酒後駕駛，另一名士兵涉嫌酒後在公共場所裸露身體隱私部位。

統計顯示，僅2025年一年，沖繩縣警方處理的涉及駐日美軍及相關人員的刑事案件就超過100起。



▲美國要求日本承擔5年1478億的駐日美軍軍費。圖為沖繩縣普天間美軍基地。 法新社

責任編輯：齊明喆 美術編輯：劉子康