警方工廈檢貓池機 拘123人涉款6800萬

假客服境外撥「2」「3」字頭來電行騙



▶警方揭破兩個隱藏於觀塘及紅磡工廈的詐騙電話操作中心，拘捕一百二十三人。 警方圖片

警方展開代號「石階行動」，揭破兩個隱藏於觀塘及紅磡工廈的詐騙電話操作中心，揭發詐騙集團利用空殼公司申請大量本地固網電話號碼，再將電話線路連接至網絡，由境外騙徒遠程操控撥號，騙徒以假冒客服手法行騙時，來電顯示多為「2」、「3」字頭的本地號碼，令市民不虞有詐。警方行動合共拘捕123人，年齡最小僅14歲，偵破108宗騙案，涉款約6800萬元。

大公報記者 歐嘉浩

警方商業罪案調查科警司郭靜怡表示，今年1至9月共接獲34679宗詐騙案，佔整體罪案約五成，其中電話騙案9999宗，佔28.8%，涉款約19.4億元，8月單月更突破2000宗，創有紀錄以來新高，假冒客服仍然是最常見手法，佔整體電話騙案約六成。

一小時撥打217個電話

警方商業罪案調查科聯同多個警區，本月初採取代號「石階行動」，多管齊下打擊多類型電話騙案詐騙集團，合共拘捕95男28女，年齡介乎14至75歲，大部分為傀儡戶口持有人或詐騙電話登記人，涉嫌「串謀詐騙」、「以欺騙手段取得財產」及俗稱「洗黑錢」罪行，已成功凍結180萬元資產。

商業罪案調查科情報組總督察何明慧指出，在觀塘及紅磡工廈單位搗破詐騙電話操作中心，以涉嫌詐騙拘捕一名47歲本地男子，檢獲兩部俗稱「貓池」的電話卡數據機。該集團在電訊商不同門市，以他人資料開設大量電話卡，插入「貓池」後持續撥號，現場設備一小時內已錄得217個撥出電話，只要市民接聽來電，即透過網絡轉接至另一地點的電騙中心。

用空殼公司申大量固網號碼

西九龍總區科技及財富罪案組督察龍偉權表示，集團利用空殼公司商業登記證向電訊商申請大量固網號碼，再將線路連接網絡，以網絡電話方式打出，令境外詐騙中心可遠程操控，增加調查難度，涉案一宗假冒支付寶客服的中轉中心案件，集團分工明確，由去年12月至今，累計33人被騙，涉款約400萬元。

郭靜怡補充，電話儲值卡設實名登記上限，但月費「上台」服務包括固網及網絡電話，現行法例未就企業客戶登記號碼數量設統一上限，騙徒可以利用一間公司名義批量取得號碼，「低成本、高效益」地建立詐騙電話中心。

郭靜怡呼籲，雖然電訊商一般會核實客戶資料，但為防止服務被濫用，業界仍需加強客戶審核、號碼分配及異常使用監察，及早識別和堵截可疑服務或涉及詐騙的電話號碼，防止騙徒繼續利用有關號碼行騙。警方亦提醒，出售以自己名義登記的電話卡而被人用作詐騙，登記人亦有機會負上刑責；政府正草擬將不正當使用已登記電話卡刑事化，協助安裝、運輸或管理「貓池」等設備最高可判監14年。

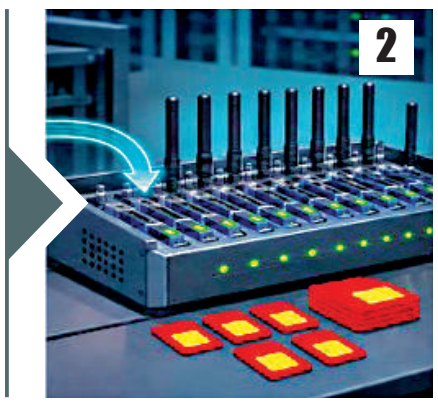


▲警方展示在行動中搜出的證物，包括一批電腦及SIM卡。 警方圖片

「貓池」詐騙電話運作流程



●犯罪集團招攬人員，在電訊商門市申請大量電話卡



●將多張SIM卡插入「貓池」（電話卡數據機）



●市民收到顯示為本地號碼的可疑來電或短訊



●境外詐騙集團透過網絡及自動輪換號碼系統，撥打大量電話或發送短訊

電話騙案數字（今年1至9月）

項目	數字
詐騙案總數	34679宗
詐騙案損失金額	60.2億元
電話騙案宗數	9999宗（佔詐騙案28.8%）
電話騙案損失金額	19.4億元
單月最高紀錄（2026年8月）	逾2000宗
假冒客服佔電話騙案比例	約六成

資料來源：香港警務處

詐騙電話中轉中心犯案手法



●招攬租客在工廈租用辦公室作中轉中心



●安排人員到電訊商申請電話及寬頻服務，作為電話登記人



●安排跑腿帶電訊商職員到中心設置線路



●安排技術人員設置詐騙電話中轉設備

資料來源：香港警務處

騙徒持受害人精準資料 警查商戶保安系統



▲《大公報》日前「假萬寧客服騙取顧客資料」的報道，引起廣泛關注。 資料圖片

【大公報訊】記者歐嘉浩報道：假冒客服騙案持續，騙徒往往能準確道出受害人的姓名、電話號碼及真實交易紀錄。針對個人資料外洩風險，商業罪案調查科警司郭靜怡表示，警方已聯同個人資料私隱專員公署展開深入調查，審視相關平台及商戶的資料保安系統。

《大公報》日前報道，多名市民在萬寧網店下單後不足24小時，即接獲假冒「萬寧客服」來電，對方準確說出消費金額及訂單編號，企圖以貨品有問題為由套取資料。類似情況亦見於其他零售商戶及購物平台，騙徒訛稱物流或客服人員，以「驗證身份」為由誘騙市民轉賬。

市民應啟用多重驗證

郭靜怡指出，騙徒能說出市民的姓名、電話及購買紀錄，反映相關資料有機會已經外洩。她呼籲市民應加強賬戶保安，包括使用強度較高且不重複的密碼、啟用多重驗證，並定期更新密碼；同時切勿點擊可疑連結或下載來歷不明程式。市民如收到自稱客服來電，應先掛斷電話，並透過官方渠道自行核實，切勿按對方指示轉賬、提供驗證碼或下載程式。

蘇黎世保險4萬客戶資料疑外洩

【大公報訊】記者伍軒沛報道：蘇黎世保險（香港）懷疑發生資料外洩，涉及近4萬人。蘇黎世保險（香港）向客戶通報，指周二偵測到懷疑被黑客入侵。初步調查顯示，有客戶個人資料，包括姓名、身份證號碼、保單資料等或被未經授權存取，但不涉及銀行戶口號碼、信用卡資料和網上平台登入密碼等財務資料，公司已聯同網絡安全專家展開全面調查，為進一步加強風險防範，該客戶網上平台目前已經暫時停用以作系統維護，直至另行通知。

蘇黎世保險聲明中提及已立即採取措施遏止事件、加強保安，並聯同網絡安全專家全面調查。

公司強調，是次事故僅涉及部分客戶，公司已陸續通知受影響客戶，同時亦已就事件向相關監管機構作出通報，正積極謹慎地處理後續事宜。

蘇黎世保險強調，客戶現有保單保障將繼續維持有效，不受任何影響，呼籲客戶提高警覺，慎防可疑電郵、訊息或來電，避免透露敏感個人或財務資料，並留意個人賬戶有否異常活動。

港鐵香港大學站連續兩日信號故障

【大公報訊】記者歐嘉浩報道：港鐵香港大學站連續兩日早上繁忙時段發生信號故障，港島綫服務一度受阻，約半小時後復常。立法會交通事務委員會主席陳恒鑌指出，兩宗故障不屬同一問題，已促請港鐵徹底檢查系統。

事發於昨日（19日）早上約8時許，港鐵表示香港大學站附近有信號設備故障，列車行經需慢駛，整體行車時間額外5至8分鐘，至上午約8時40分陸續恢復正常。

前日（18日）同一時段該站亦發生同類故障，港鐵表示兩宗事故分別涉及支援同一軌道電路系統的路軌旁天線及遠端放大器，正調查是否有關，故障期間北角站、金鐘站月台逼滿候車乘客。

陳恒鑌表示，根據以往經驗，信號系統一旦不穩定，很大機會後續再現不穩，希望港鐵徹查屬於系統老化或其他干擾。他指出，今次未必完全符合啟動懲罰機制，但期望港鐵事後向乘客作出承諾，甚至提供車費回贈。

按現行「服務表現回贈」機制下，延誤31分鐘或以上才須撥款，按時間分級遞增，每宗事故上限4000萬元，若發生於繁忙時段罰款再加兩成。

政府發言人表示關注事件，機電工程署已派員前往現場了解情況及展開調查，初步顯示不涉及鐵路安全事宜，防止同類情況再次發生，已要求港鐵公司深入調查事故原因，全面報告跟進工作和改善措施。



▲港鐵港大站連續兩日發生信號故障，令不少乘客大失預算。 網上圖片

限制區內放飛無人機 3男被捕

【大公報訊】記者馮錫雄報道：警方昨日分別在天水圍、上水鳳凰嶺邨和粉嶺樂鳴街拘捕三名男子，年齡20至65歲，涉嫌未經許可下在限制飛行區內放飛無人機，檢獲三部小型無人機。警方近日已在天水圍和元朗南生圍拘捕兩名男子，同樣涉嫌未經許可下放飛無人機，累計五人被捕

警方提醒市民，為配合於深圳舉行的亞太經合組織領導人非正式會議，由本周二起至今日晚上11時59分前，在新界北部設立臨時限制飛行區，不得進行飛行活動，任何人未授權下放飛小型無人機，即屬違法，最高可判罰款10萬元及監禁兩年。



▲警方在天水圍和北區拘捕三名男子，涉嫌在限制區內放飛無人機。 警方圖片

兩名牌袋寄賣店走數 增至303人報案

【大公報訊】記者歐嘉浩報道：兩間專營二手名牌寄賣店「樂星」及「Vootic」負責人失去聯絡，大批寄賣客戶的名牌手袋及貨款不翼而飛，受影響人數持續上升，警方截至昨日（19日）下午6時，累計接獲303人報案，涉款約4190萬元。

警方指出，當中207人涉及銅鑼灣「Vootic」，涉款約3000萬元；其餘96人涉及金鐘的「樂星」，涉款約1190萬元，案件暫時列作欺詐，交由灣仔警區重案組及中區警區重案組跟進，未有人被捕。

位於金鐘海富中心的「樂星」，店舖已拉閘封鎖，閘外貼上告示，標明店舖與欺詐案有關。警方呼籲，任何受影響市民或有資料提供之人士，立刻聯絡重案組報案。

海關表示，暫未接獲舉報，會了解事件，如發現違反《商品說明條例》的情況，會採取適當執法行動。

責任編輯：劉仁杰 美術編輯：蘇正浩