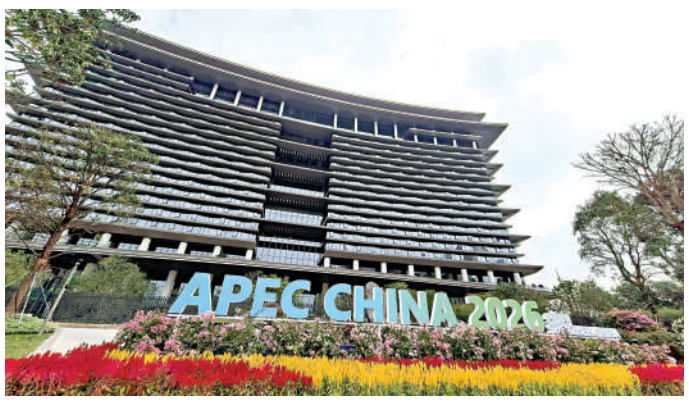
APEC峰會主會場坐落地 逾60國外籍居民

深圳香蜜湖 打造「國際會客廳」

近日，深圳香蜜湖的國際化建設，因APEC盛會被置於聚光燈下。轄區現有外籍居民849人，來自逾60個國家；匯聚外資企業143家。香蜜湖吸引外籍居民留下來的，是兩件很樸素的事：一湖碧水、成片綠地，讓山水重新回到日常；一張從街道鋪到社區、從窗口連到活動的涉外服務網，讓他們找得到人、辦得成事，也交得到朋友。

11月的香蜜湖畔，作為APEC領導人非正式會議的核心主會場，深圳國際交流中心已完成其「任務」，屋頂舒展如大鵬展翅，47萬平方米的建築靜立水岸。此外，配套酒店和逾52萬平方米的香蜜湖公園吸引眾多外國遊客：環湖綠道蜿蜒成環，湖香閣臨水而立。香蜜湖正在從「城市主城區」，走向「國際會客廳」。

大公報記者 胡永愛



▲深圳香蜜湖的深圳國際交流中心，是APEC峰會主會場。 大公報記者郭若溪攝



▶香安社區組織外國居民學習太極拳活動。 受訪者供圖



◀美國人泰勒主動加入香蜜湖街道香安社區國際志願者隊伍，為孩童講授英語口語，以志願行動助力片區國際化建設。 受訪者供圖



▲近日，深圳香蜜湖的國際化建設，因APEC盛會被置於聚光燈下。圖為美麗的香蜜湖水庫。 受訪者供圖

美國人泰勒（Tyler）在深圳扎根十四載，執教英語、成家立業，早已把這裏當成家園。「我很喜歡香蜜湖這裏從容舒適的生活氛圍。」素來鍾情中華傳統文化的他，時常參與社區多元活動，廣交中外好友。他主動加入香安社區「幫幫團」國際志願者隊伍，為孩童講授英語口語，以志願行動助力片區國際化建設。

香蜜湖美景成為深圳新名片

作為深圳著名景點，香蜜湖是位於福田區香蜜湖街道鳳塘河上游的小型水庫。香蜜湖街道因香蜜湖而得名，是深圳一處國際化氣息濃厚的片區，因APEC在此舉辦而名聲大噪。轄區現有外籍居民849人，來自逾60個國家；匯聚外資企業143家、港澳台企業357家，產業與社區互促共生。僅僅是香安社區，就有常住外籍居民逾300人，連同轄區國際學校及周邊從業外籍人士共400餘人，多為深圳國際交流書院外籍師生、外企職員及商貿從業者，一眾外籍人士在此安居樂業、融入社區。

閒暇之餘，泰勒最愛偕同華人妻子與一雙兒女，徜徉香蜜公園，靜享滿目蒼翠、悠然時光。嶄新亮相的香蜜湖公園佔地約52.86公頃，環湖生態綠道迤邐延展，串起左岸樂園、湖香閣、友誼林、候鳥天堂等九大景致。一湖澄水、十里芳茵，正是香蜜湖片區留住一眾外籍居民的動人底色。

香蜜湖公園的點睛之筆，莫過於香蜜湖水庫提質改造與片區生態修復工程。項目坐落香蜜湖片區北區，西接深圳國際交流中心，是「香蜜湖新金融中心·城市新客廳」規劃的核心載體。據福田區水務局負責人介紹，水庫水質自2021年地表水Ⅳ類提升至Ⅱ類，水體透明度超兩米。片區以水庫生態治理為根基，貫通周邊公園群落，鋪就一脈相連的生態廊道，集生態涵養、休閒遊憩、外事服務於一體。這片觸目可及、可親可近的湖山畫卷，正成為深圳遞向亞太的溫潤名片。

社區成外籍人士解決問題首選

倘若生態是這座城市會客廳的「骨架」，精細化服務便是它的「溫度」。在香蜜湖，這份暖意由街道直抵社區末梢。

香蜜湖街道香安社區黨委委員匡泗海對此感觸尤深。他曾負笈海外，通曉英語，是社區涉外服務的雙語聯絡員。「早年外籍居民辦事，多委託親友、配偶或中介代為辦理，甚少親自到場。」

匡泗海憶述，近年越來越多外籍居民主動走進黨群服務中心諮詢求助。他曾協助簽署中文租賃合同後陷入糾紛的印度家庭，亦曾在半小時內，幫一名來港轉赴深圳、與孩子失散的菲律賓母親尋回孩童。「當時她情急之下以英語求助，我們聽得明白、接得住需求。」

在匡泗海看來，正是社區涉外服務日趨完善、配套持續升級，外籍人士遇困時，友人、物業都會優先指引他們求助社區，久而久之，社區便成為他們解決難題的首選。香安社區黨群服務中心內設健身房、圖書室、舞蹈室、書畫室，廣受外教、留學生青睞；太極、書法等文化活動常有中外居民同台參與。社區開設涉外服務專窗、定期舉辦外語角，聯動周邊金融、醫療機構，回應外籍人士支付、就醫等日常急難。

由託人代辦到主動登門，由被動適應到訴求可聞，服務的細膩度，悄然重塑外籍友人對這座城市的觀感。這座城市會客廳以湖山為底、服務為橋，向亞太賓客娓娓訴說中國式現代化的深圳實踐。

香蜜湖街道如何進行涉外服務？

打造一站式服務平台

- 設立香蜜湖國際友好服務中心·深愛空間，採用「人工+AI」模式，打造了「一站式」涉外公共服務體系，提供涉外法律服務、商旅服務、文旅服務、稅務服務、國際人才政策諮詢、本地生活指引等服務
- 在香蜜湖戶政中心，24小時自助服務區升級為「AI+政務服務中心」。同時將境外人員服務納入整體體系，設置多語種導航，組建6名精通外語的專業隊伍，並通過AI智能導服輔助溝通，提升外籍人士辦事體驗。

提供涉外法律服務

- 2026年4月14日，福田區涉外法律援助服務中心、香蜜湖涉外法律服務中心正式啓用，為港澳台居民、外國公民等涉外主體提供「一站式」全鏈條法律服務，提供法律諮詢、文書代擬、法律援助、涉外案件代理等服務。

建設國際化社區

- 香蜜湖街道香安社區黨群服務中心通過提供雙語溝通、便民指引和暖心幫助，協助外籍居民處理兒童疫苗、醫療服務、居住登記、租房交通、法律諮詢等問題。
- 香蜜湖街道僑香社區落地國際奧委會體衛融合合作項目，全域社康配齊外語診療服務，實現外籍居民家庭醫生簽約全覆蓋。

文化與軟環境便利

- 香蜜湖街道全年舉辦30餘場國際文化活動，吸引眾多外籍居民參加。
- 福田區全區20個重點商圈完成適外改造，雙語菜單、外卡支付覆蓋率達100%。

大公報整理

國際化融入百姓日常 讓海外友人「住下來」

對外開放

因為APEC的原因，世界的聚光燈投向香蜜湖。惟這片土地並非專為盛會打造的配套片區，更可視作深圳國際化發展走到今日的一枚生動切片。

深圳的對外開放脈絡清晰可循：特區初創之時引資興業、發展加工貿易；繼而以前海自貿片區探索制度創新；及至近年布局國際化街區、搭建國際人才服務體系，開放的重心持續下沉——由口岸、產業園區、大型會場，延伸至街巷社區，融入尋常百姓的日常生活。香蜜湖正是這一轉型的鮮活樣本：黃金地段留白予湖山綠道，社區布設涉外服務窗口、常設外語角，借一場場文化活動，拉近中外居民的距離。

變化的內核，在於國際交往的載體已然迭代。往昔多依託展館、會場、招商推介，重在邀約客商「請進來」；如今則依託圖書室、活動室、茶藝雅集、志願隊伍，着力讓海外友人「住下來」。唯有安居於此、樂於參與，短暫的活動相遇，方能沉澱為長久的聯結。這亦是為何，一汪湖水、一段綠道、一次順暢的溝通，有時比恢弘地標，更能奠定外籍人士對一座城市的觀感。

深圳正沿着這條路徑持續深耕。APEC帶來的，不止為期數日的賓朋盛會，更是一場全面的壓力測試：涉外服務能否承載常態化跨境人流，社區能否包容多元文化，各類舉措可否把臨時保障淬煉為長效治理能力。誠如孫陽所言，要將APEC這場外部盛會，轉化為城市治理自我調適、持續精進的內生動力。

由此觀之，香蜜湖這座「城市會客廳」，並非供人觀瞻的門面，而是深圳打磨待客之道的試驗場。盛會終有落幕之時，煙火日常恆久不息。一座城市國際化的真正成色，終究藏在它對待每一位普通外來者的細節之中。

大公報記者胡永愛



◀香安社區黨群服務中心中的國際元素。 大公報記者胡永愛攝

涉外服務中心 為「洋居民」排憂解難

互幫互助

在香蜜湖，涉外服務並非單點，更像一張互相連接的網。香蜜湖涉外法律服務中心提供一站式涉外法律支持；僑香社區等社康開設外語診療、推行家庭醫生簽約；重點商圈實現雙語菜單與外卡支付全覆蓋。今年舉辦的第七屆香蜜湖論壇，則以《APEC亞太共同體建設賦能深圳提升開放能級》為題，為這張網補上研究的一環……辦事、就醫、消費、交流，外國人在片區的日常需求，大多能在這裏找到接口。

外籍居民亦能在這裏交到好朋友。今年2月4日，位於香蜜湖街道四季花谷的國際友好服務中心正式對外運營。作為街道涉外服務的窗口和空間載體，它日常承接諮詢、指引與翻譯協助；其他的時間，它把空間讓給活動：請國際茶藝師用英文講中國茶文化，為深圳的出租車司機開公益英語角，聯動深圳福田區投促、商務部門辦企業出海沙龍。

美國創業者舉辦讀書會 座無虛席

來自美國的創業者莉塔（Lita）與中心的緣分始於一場茶藝活動，後來她常常來這裏坐坐、聊天、交朋友。隨着雙方的深入了解，她主動提出辦一場讀書會，為大家分享戴爾·卡耐基《人性的弱點》——這本書的英文名《How to Win Friends and Influence People》，恰與APEC年「交朋友」的內核相合。一場限額20人的讀書會，座無虛席。

香蜜湖國際友好服務中心負責人宋明怡表示，外國友人在這裏可以與他們深度聊聊租房、就醫、孩子上學等方方面面的問題，中心會一條條收集、聯動部門跟進。這裏空間不大，卻把陌生人變成了熟人，把客人變成了共同辦活動的合夥人。 大公報記者胡永愛



◀位於香蜜湖街道四季花谷的國際友好服務中心為外國友人舉辦了很多精彩活動。 受訪者供圖

推動香蜜湖三重躍升 形成複合化國際平台

專家解讀

綜合開發研究院（中國·深圳）副研究員孫陽認為，香蜜湖的價值，尚有更深一層內涵。「香蜜湖的成型，是山水稟賦、核心區位與城市發展需求交織催生的成果，亦是深圳發展到當前階段的必然抉擇。」孫陽表示，城市競爭如今已轉向全球資源配置、綜合服務與國際影響力的較量，深圳亟需一處複合空間，集中展現開放姿態、承載國際往來、促進多元交融。「香蜜湖的意義，不止於生態與物理空間，更在於融會國際交往、金融服務、文化藝術與大眾生活，推動城市空間由傳統休閒載體，升級為承載複合化國際城市功能的平台。」

在他看來，香蜜湖雖已初具國際會客廳的空間格局、硬件根基與初步實踐，但要成長為擁有長效國際影響力的交往樞紐，還要完成兩大轉型：由硬件營建轉向功能運營，由要素集聚轉向鏈接全球資源。長遠而言，更要不斷推動三重躍升：從單一會議舉辦地，升級為常態化國際交往平台；從金融業態匯聚地，邁向全球資本與創新資源協同配置高地；從國際商務空間，蛻變為開放包容的國際化社區。 大公報記者胡永愛