新聞故事

經上海浦東國際機場入境的外籍旅客，高峰時段候檢在半小時內；陸家嘴金融城出入境辦證服務點，開設午休專屬辦證專場，並「上門」辦理港澳人才簽注等，便利上班族辦證……近年來，中國移民管理機構多措並舉護航新質生產力跨境流動、助力打造國際一流營商環境。為全方位、多角度展現其中鮮活實踐，中央網信辦與國家移民管理局日前開展「尋找最美國門名片」網評引導活動，深入上海對外開放最前沿與服務民生第一線。

大公報記者跟隨採訪團，走進東方樞紐國際商務合作區、浦東國際機場、陸家嘴金融城、虹橋海外人才直聯平台等地邊檢站，實地探訪移民管理機構覆蓋口岸、商務區、樓宇的多場景便利舉措，親身感受有速度、有溫度的國門政務服務。

大公報記者　趙一存





◀辦理赴港業務的謝先生（右）表示，港澳簽注政策優化搭配上門、郵寄服務，極大便利了跨境商務出行。　受訪者供圖



◀陸家嘴金融城出入境辦證服務點每周固定時間開設午休專屬辦證專場，方便職場人士在午休時間辦理護照、港澳簽注等業務。　受訪者供圖

午休時段設辦證專場 高峰期外籍人士過關不多於30分鐘
上門辦簽證 上海出入境有速度有溫度

上海出入境邊防檢查總站隸屬國家移民管理局，擔負上海空港口岸、郵輪港、貨運港及東方樞紐商合區的通行管理。最新數據顯示，今年上半年，上海邊檢機關累計查驗出入境人員達2112.6萬人次，享免簽、240小時過境免簽政策入境外籍旅客超204.6萬人次，佔入境外籍旅客總量超六成。

2024年2月獲批設立的上海東方樞紐國際商務合作區（「商合區」），聚焦國際商務交流核心功能，為境外人士短期商務活動提供專屬便利通道。上海邊檢總站東方樞紐國際商務合作區執勤點民警龔琳涵介紹，商合區先行啟動區2025年底封閉運行，至今已舉辦各類展會、商務交流活動200餘場。

市域活動證件 落地20分鐘內即辦

境外人士如何「靠一張邀請函」進入商合區？上海邊檢總站東方樞紐國際商務合作區執勤點相關負責人楊尚鋒表示，境內企業線上發起邀請備案後，境外商務人士憑有效旅行證件和備案邀請函，即可境外值機直飛浦東機場，免簽停留30天，還可申請一次延期，最長停留60天。

此外，針對境外人士需出區開展市域活動的需求，商合區口岸簽證窗口亦可落地即辦證件，上海市公安局出入境管理總隊證件管理二支隊支隊長黃一辰（圓圖）介紹，符合條件的外籍人員、遺失證件的港澳台同胞，現場提交材料後，20分鐘內即可完成製證發證。



作為全國空港口岸標杆，上海浦東國際機場口岸自1999年建站以來，累計查驗出入境人員近5億人次。2026年截至8月20日，口岸出入境人員突破2300萬人次，入境外籍人員同比增長21%。為保障大客流平穩通關，上海機場出入境邊防檢查站創新推出入境大客流通關保暢「五項機制」，搭配外國人分區分類查驗模式與精準勤務輔助系統，精準分流各類入境人員，確保高峰時段入境外籍旅客候檢時間控制在30分鐘以內。

辦證市民：服務優化便利跨境商務出行

針對陸家嘴金融城近50萬從業人員高頻跨境辦證需求，2024年3月，陸家嘴金融城出入境辦證服務點落地上海中心，創新推出「雲窗」惠企服務體系，破解上班族「上班沒空辦、下班沒處辦」的痛點，將出入境服務送到企業「家門口」。服務點每周固定時間開設午休專屬辦證專場，方便職場人士利用休息時間快速辦理護照、港澳簽注等業務；工作日其餘時段，民警攜帶便攜式移動警務一體機深入寫字樓，上門完成受理全流程，全面覆蓋港澳人才簽注、外國人居留許可等企業高頻需求。採訪時，大公報記者遇見剛剛辦結赴港業務的謝先生，他表示，港澳簽注政策優化搭配上門、郵寄服務，極大便利了跨境商務出行。

坐落於虹橋國際人才服務中心的海外人才直聯平台（虹橋），則立足虹橋國際開放樞紐區位優勢，為外籍人才提供簽證、居留、永久居留及生活配套一站式服務，持續強化國際人才集聚能力。平台創新服務體系，業務分類清晰、指引明確，升級至3.0版的「警心境力」服務包，聯動六大警種實現高頻業務一門通辦，全方位助力企業跨境商務發展。

在滬港澳跨境、商務便利政策

6處智能簽注點24小時開放
- 上海設浦東國際人才港、虹橋國際人才服務中心、靜安國際會客廳、長寧古北SOHO、楊浦出入境大廳、金山出入境大廳6處24小時智能簽注點辦理再次赴港澳旅遊、商務簽注。

企業港澳商務登記備案全市通辦
- 窗口當場辦結，符合條件企業可免申請即享備案。

「一簽多行」自助辦理
- 已完成備案人員可在自助機辦理3個月或1年多次赴港澳商務簽注。

「往來港澳人才簽注」覆蓋
- 由2025年11月5日起，「往來港澳人才簽注」的適用範圍擴展至包括上海在內的長三角、京津冀地區全域，以及中國所有自由貿易試驗區。符合條件人才可申請辦理有效期1至5年不等的多次往來香港或者澳門人才簽注，每次在香港或者澳門停留不超過30天。



▲浦東機場出入境邊檢站推出入境大客流通關保暢「五項機制」，精準分流各類入境人員，確保高峰時段入境外籍旅客候檢時間在30分鐘內。　受訪者供圖



▶上海邊檢總站推行「抵前查驗」「一站式辦結」通關，精簡流程、壓縮時限，保障國際航行船舶高效抵離。　受訪者供圖

郵輪邊檢隨船查驗 外籍旅客「好來快走」

提升效率

為持續優化國際化口岸營商環境，上海邊檢總站推行「抵前查驗」「一站式辦結」通關，精簡流程、壓縮時限，保障國際航行船舶高效抵離。

近年來隨着中國免簽政策持續擴容、口岸便利化舉措不斷落地，更多國際郵輪選擇上海作為訪問港，外籍郵輪客流大幅增長。作為全國出入境郵輪及旅客數量第一的郵輪口岸，上海郵輪口岸上半年查驗出入境旅客74.4萬人次。浦江出入境邊防檢查站站長周鈞介紹，邊檢站自主研發郵輪智能管控系統，依託該系統及便捷通關認證碼，針對母港入境中國籍旅客，將相關檢查手續整合為一次掃碼完成，大幅提升母港旅客入境效率。對於外籍旅客佔比較高的郵輪航次，邊檢站靈活採取「隨船查驗」模式，即邊檢人員提前登船辦理相關手續，郵輪抵港後旅客即可實現「靠港即下、好來快走」。

「邊檢機關推行的外國人電子入境卡網上填報、外國旅遊團乘坐郵輪入境免簽、240小時過境免簽等便利政策，讓郵輪旅客個人通關時長大幅縮短，通關效率的提升直接轉化為客流增長與消費增量。」MSC地中海郵輪及Explora Journeys意鉑奢華郵輪中國區總裁黃瑞玲表示，期待未來繼續讓更多海內外旅客在中國郵輪口岸體驗到「中國速度」與「中國溫度」。

赴港簽注凌晨也能辦 5分鐘可取

全天覆蓋

圍繞在滬港澳台居民、企業赴港澳往來需求，上海公安出入境推出系列便利舉措，打通出入境服務時空壁壘。今年4月，為便利往來港澳通行證持證人再次辦理赴港澳簽注，上海公安出入境管理部門增開楊浦、金山兩個24小時港澳智能簽注服務點位。目前，上海已布設6處24小時港澳智能簽注服務點位，市民自助辦理港澳簽注，5分鐘立等可取。



▶智能簽注設備可供市民自助辦理港澳簽注，5分鐘可取證。　受訪者供圖

「哪怕凌晨三點來，符合條件的申請人也能辦妥。」上海市公安局長寧分局出入境管理支隊副支隊長周曉鳳介紹，開放至今，僅非工作時間，辦理簽注就有約1.5萬證次。家住接待大廳附近的市民黃先生說，步行過來只要五分鐘，即辦即拿，「很方便」。

立足虹橋國際開放樞紐，虹橋國際人才直聯平台推出港澳商務簽注備案「免申即享」，覆蓋虹橋商務區跨多片區企業。上海市公安局出入境管理總隊證件管理一支隊副支隊長侯曉文介紹，企業高管辦理港澳人才簽注後，系統自動將該企業納入商務備案名單，無需另行申請，其他員工即可辦理港澳商務簽注，目前已有30餘家商務區企業享受該政策。

閔行華漕國際社區把出入境諮詢服務下沉社區中心，設置多語種諮詢平台，就近提供居留許可、永久居留申請答疑，配套「涉外版三所聯動」調解機制化解涉外糾紛，服務外籍與港澳台居民日常需求，嵌入基層涉外治理。

全流程機器人智造 一張港澳通行證的誕生

特稿

「看到了嗎，機器人前面站着『小青蛇』的就是運送港澳通行證的。」參訪期間，大公報記者走進中國首個出入境智能製證車間，一張張往來港澳通行證便在這裏由機器人完成全流程智能製造出來。上海市公安局出入境管理總隊技術研發和證照監管支隊智能製證車間負責人張曉峰介紹，車間的12台背負轉運機器人被命名為「十二生肖」，頭部配有生肖玩偶便於識別調度；機械臂製證機器人則統稱「八仙過海」，寓意各顯神通。

在約800平方米的車間內，背負式機器人沿着激光導航軌道穿梭轉運證件，機械臂機器人精準完成放本、製作、收本等工序，兩台機器人分工明確、協同作業。張曉峰說，整套設備停止精度可達正負5毫米，依託激光導航與視覺識別，從空白證件領用、上機製作、芯片質檢到成品歸集，實現全流程無人化運轉，車間每日可產出8千張卡式出入境證件，其中包含大量港澳通行證，同時可製作7千本護照。

據了解，針對上海製證業務量高位運行，並規避恒溫恒濕密閉車間對人體帶來的健康影響，這間製證車間於2019年8月正式投入運行。張曉峰還介紹，車間投用後製證效率成倍提升，高峰期可連續16小時運行，原有22名工作人員僅保留5人負責人機協同干預，其餘人員轉崗到質檢崗位，在自動化質檢完成後開展覆核，守住證件質量關口。

相鄰「數據車間」則打通線上辦證鏈路，張曉峰告訴記者，符合條件的上海戶籍居民換補發港澳通行證，可登錄國家移民管理局政務服務平台線上申請、核驗、繳費，製成後快遞送達，實現全程「零接觸、零跑腿」。



◀運送港澳通行證的機器人。　受訪者供圖

責任編輯：王夕子　肖泓宇　美術編輯：賴國良