

團結前行

火災無情人有情。大埔宏福苑去年11月發生五級大火後，特區政府啟動全政府動員機制，各政策局、部門緊密聯動，聯同社會各界，構建一條從應急庇護、過渡安置，延伸至財政支援、長遠房屋安排的完整支援鏈，循序漸進協助居民走出悲痛。截至目前，約1500個住戶已經落實長遠居住安排，逐步重建生活秩序，開展新生活。

大公報記者 張騰 鄭文迪

◀宏福苑火災發生後，特區政府總動員救援，行政長官李家超在翌日到火警現場視察，了解處理救災工作。 政府新聞處

政府應急庇護財政援助 貼身跟進安排住所

全方位支援宏福苑居民迎新生活

特區政府支援措施（部分）

- 火災當日開放社區會堂、社區中心作臨時庇護中心，馮梁結紀念中學緊急接收疏散居民，庇護中心高峰時收容超過700人
- 協調多區過渡性房屋、6間青年宿舍、11間酒店作臨時緩衝住宿
- 業主可獲兩年每年15萬元租金補助；業主、租戶均設一次性5萬元搬遷補助
- 設立「大埔宏福苑援助基金」，提供中長期重建支援
- 金管局聯同銀行業界開立援助基金專戶；提供暫免還款服務
- 28間零售銀行將相關貸款還款寬限期延至2027年5月底；宏福苑按揭寬限期延至新居入伙
- 醫管局、地區康健中心、社福機構等提供醫療跟進、心理輔導，社署推行「一戶一社工」
- 法律界免費諮詢、保險業設快速理賠通道
- 分階段安排居民返回單位執拾物品，關愛隊、民安隊、警務人員、社工協助搬運
- 推出長遠居住方案：高於同區市價收購業權、特設樓換樓銷售計劃，回應訴求將宏志閣納入收購

資料來源：大公報記者整理

火災發生當日，政府第一時間開放大埔多個社區會堂及社區中心作臨時庇護中心，宏福苑對面的中華基督教會馮梁結紀念中學亦緊急開放，接收疏散居民，庇護中心高峰時收容超過700人。

為紓緩大埔區住宿壓力，當局迅速擴大安置版圖，把過渡性房屋安排拓展至元朗、北區、啟德等多區。民政及青年事務局協調6間青年宿舍、11間酒店，籌備約1000個房間作即時緩衝；房屋協會亦調動香港仔漁映樓等空置單位接收居民。

安置工作有序推進，大批居民陸續獲安排臨時居所。數據顯示，截至2025年12月5日，共有1369人入住青年宿舍及酒店；至2026年3月初，合計3373名宏福苑居民獲安排入住1520個過渡性房屋、房協單位，以及屯門寶田中轉房屋。

持續跟進 滿足居民需要

九龍樂善堂「樂善村」屬首批接收居民的項目，宏道閣葉生、葉太在火災翌日便遷入，抵達後隨即獲發現金援助、衣物及傢俬電器等物資，駐場社工持續跟進情緒，讓他們在巨變之下先得到安身之所。不少居民當時面臨的困境不只是無處棲身，部分長者、長期病患、有小朋友的家庭，更需要穩定的環境繼續覆診、上學。

政府在分配過渡住宿時亦盡量參考居民意願，在條件許可下優先照顧有特別需要的家庭，減低轉換環境帶來的衝擊。在安置期間，各部門並非一次分配住宿便完結，而是持續跟進住戶狀況，若家庭情況轉變、有調遷需要，社工和民政團隊會協助轉配合適單位，避免居民被困在不合適的臨時居所。

長遠居住安排是居民最關切的核心議題。行政長官李家超於2025年12月12日指示財政司副司長黃偉綸統籌各相關部門，以情、理、法兼顧的原則研究長遠方案。政府在2026年2月正式公布宏福苑長遠居住安排，收購業權呎價較同區市價高出約三成；業主可以二選一，領取現金收購款項，或是換取「樓換樓券」參加特設銷售計劃。

房屋局組建逾百人的「解說專隊」，逐家接觸八座全部業主，服務覆蓋講解方案、解答疑難、陪同睇樓、揀樓、簽約以至收匙入伙，全程貼身跟進。專隊採取小組模式，分組聯絡業主，既有面對面講解會，亦預留電話、視訊渠道，方便不方便外出的長者、行動不便居民查詢。

聆聽訴求 調整收購安排

居民形容專隊細心周到，大大小小的煩憂都一一得到解決。針對居民「一視同仁」的訴求，政府收集足夠業主意願後，把未受大火直接波及的宏志閣亦納入收購方案，回應街坊期盼。不少宏志閣業主早前一直憂慮方案會厚此薄彼，有居民接受訪問時坦言，政府聆聽訴求並調整安排，讓他們感受到方案並非只講程序，同時體現同理心。

經濟支援同步到位，政府向業主提供為期兩年、每年15萬元租金補助；業主及租戶均可獲一次性5萬元搬遷補助。政府同時設立並投入3億元起動資金的「大埔宏福苑援助基金」，連同各界捐輸，基金總額已達約48億元，為居民提供中長期重建支援，多管齊下減輕居民經濟壓力。基金的設立，補足租金補助、搬遷津貼以外的各類個人化需要，把不同群組的獨特困難納入支援網絡，令整個善後支援不只停留在住屋安置，而是照顧一個家庭生活方方面面的開支與需要。



◀入境處人員在災後到臨時庇護中心，主動協助失去證件的居民補領。 大公報記者林少權攝

免費法律支援 業主順利簽約安居

專業服務

收購、樓換樓涉及繁複業權轉讓與買賣文件，曾是不少宏福苑業主落實安居的一大障礙。立法會議員范凱傑帶領國際青年法律交流聯會律師團隊，在東華三院法律支援計劃支持下，為逾500戶受影響家庭提供免費法律支援，以專業服務伴居民走過安置路。

范凱傑近日向《大公報》表示，近一年來親眼見證各界同心陪伴災民走出陰霾，做到「以法為度，以情為懷」。眾多支援措施之中，法律界與慈善團體合作推出的免費法律配對服務，最能針對災民兩大痛點：專業門檻高、法律開支重。

逾500戶受惠

政府發出收購建議信後，居民急需處理舊居出售以及新居買入手續，不少人擔心高昂律師費加重負擔。經多方協調，東華三院從事故愛心捐款撥款推出免費法律配對服務；團隊接獲超過500宗轉介個案，提供一條龍支援，同步處理舊居出售、樓換樓新居買入程序，業主毋須支付任何律師費。

律師團隊負責審閱買賣文件、業權查核、協調交易時間；考慮居民要應付臨時住宿及情緒壓力，團隊彈性安排會面，透過電話、通訊軟件跟進，並用淺白語言解釋條文與潛在風險。當業主揀妥新居後，律師主動協調兩宗交易時間銜接，降低風險。

立法會議員李鎮強向《大公報》表示，肯定政府由始至終不離不棄的支援，由應急安置、心理輔導，到重置換屋政策，回應居民多元需求，主動到立法會申請撥款，充分體現本屆政府的承擔，期望災民早日走出傷痛，重過正常生活。



▲宏福苑對面的中華基督教會馮梁結紀念中學災後緊急開放，供居民臨時棲身。 資料圖片

銀行業暫免還款 居民安心安排新生活

紓解壓力

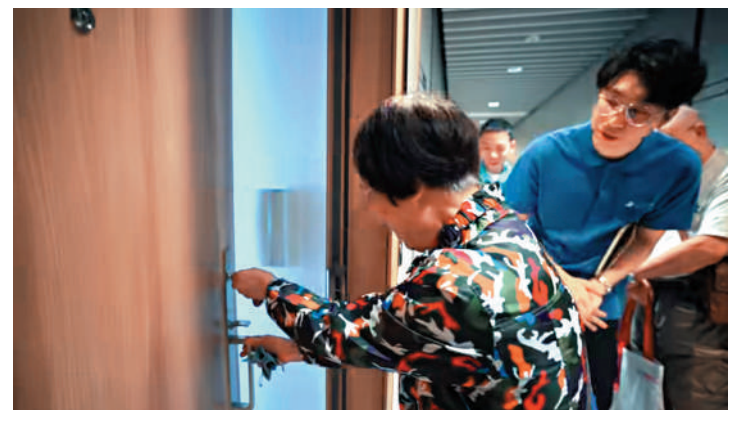
災後財務壓力是不少業主的沉重負擔，金融界配合政府推出分階段支援方案，由緊急紓困到長遠彈性還款安排，讓居民有充足空間處理安居事宜。

立法會議員陳振英向《大公報》表示，災後初期，金管局及銀行業界，配合政府開立宏福苑援助基金專戶，確保援助金暢順發放；同時推出暫免還款、免費保管箱服務，方便居民存放證件、貴重物品，解決燃眉之急。長遠安置階段，銀行業提供彈性還款方案，配合居民物色新居、辦理收購手續。

祥益地產總裁汪敦敬向《大公報》表示，全港28間零售銀行統一將受影響居民的按揭、私人貸款及信用卡貸款還款寬限期延長至2027年5月底；宏福苑原有單位按揭的還款寬限期更彈性延至新居入伙。加上政府豁免相關稅款、發放應急援助金，減輕居民周轉壓力，安心安排新生活。



◀特區政府迅速為居民安排過渡居所，宏道閣葉生、葉太在火災翌日獲安排遷入「樂善村」。 大公報記者黃洋港攝



▶宏福苑長遠居住安排讓居民可以購置新居，有居民近日取得新居鎖匙入伙。 房屋局

責任編輯：嚴偉豪 美術編輯：莫家威