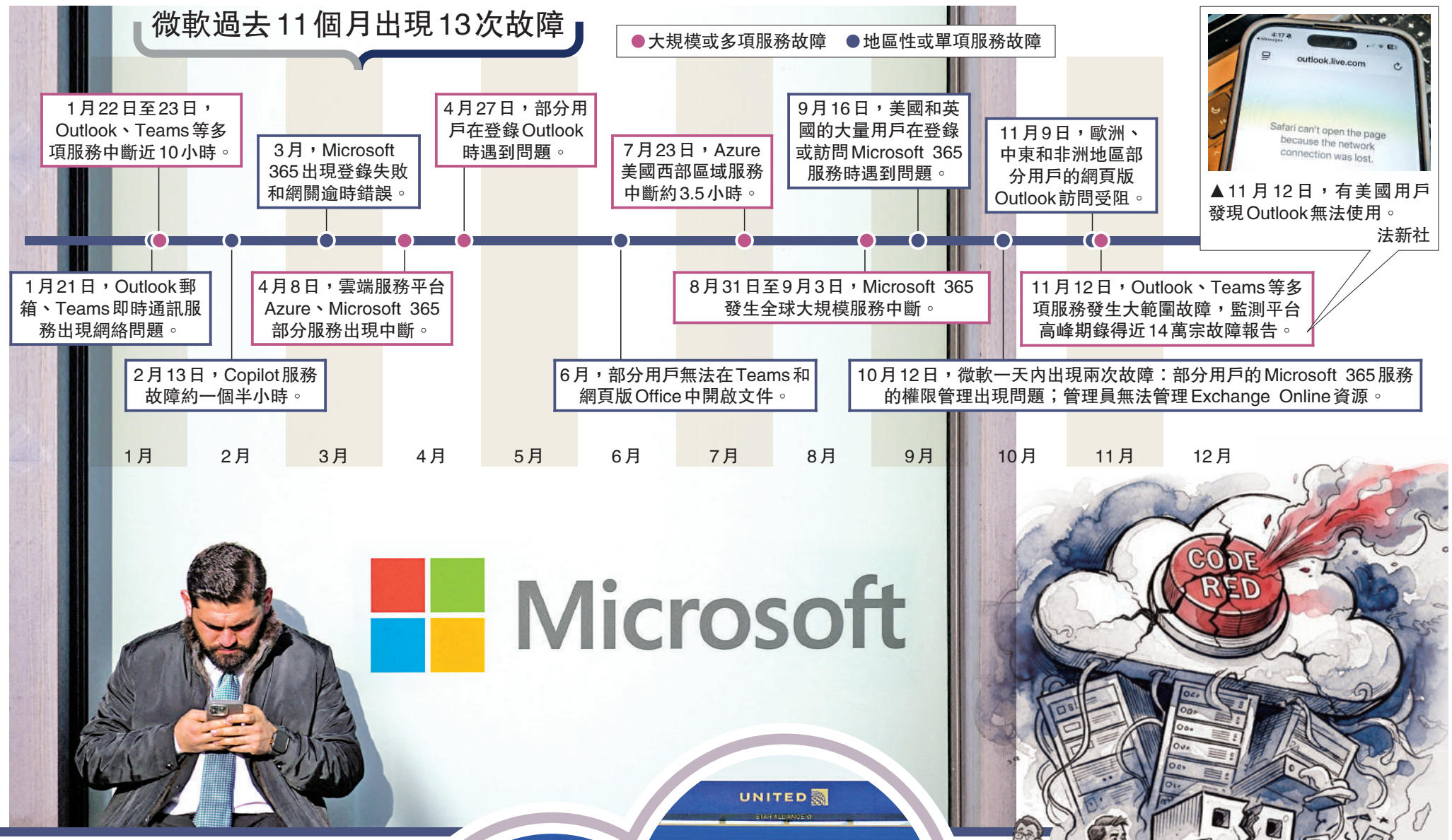
微軟啟動「紅色警報」應對服務大死機

專家：美科企行業壟斷構成系統性風險

路透社24日披露，美國科技巨頭微軟（Microsoft）已在內部發出最高級的「紅色警報」（Code Red），因應日前出現多項技術服務全球大規模故障，要求全面檢討公司系統，提升預防及應對重大故障的能力。微軟通過升級優化，力求未來在1小時內解決全球範圍的服務中斷問題，並引入人工智能（AI）協助。微軟的內部備忘錄坦言，故障事件暴露出其工程系統與應對流程緩慢混亂等多項不足。更有專家指出，事件凸顯IT行業雲服務基礎設施的脆弱性，全球數字系統依賴於像微軟這樣的美科企巨頭，已構成「重大系統性風險」。



▲11月12日，有美國用戶發現Outlook無法使用。 法新社

▲微軟24日發出最高級別的「紅色警報」，冀徹底改革預防及應對重大服務中斷的機制。 路透社

大公報AI製圖



◀2024年7月19日，微軟Windows系統發生大規模故障。圖為美國紐瓦克國際機場航站樓內顯示屏出現「藍屏」。 路透社

【大公報訊】路透社最新獲得的一份微軟發給員工的備忘錄顯示，Microsoft 365核心業務總裁亨德森在事件發生後說，故障是微軟雲端電郵服務系統Exchange Online推出以來最嚴重的事故之一，公司即時啟動了「紅色警報」。「紅色警報」是微軟內部最嚴重、最緊急的警示，旨在解決公司在工程技術與運營方面的重大風險，這意味着在解決即時故障後，相關整改成為團隊的首要任務。

不久前，微軟旗下的電郵服務Outlook、通訊系統Teams等多項核心服務出現大規模故障，波及全球74個國家和地區，服務中斷持續逾24小時，令多國政府部門、航空公司及金融交易機構措手不及，而微軟的應對效率飽受外界詬病。

擬引入AI 冀1小時修復故障

微軟企業副總裁西爾弗此前在另一份備忘錄中形容，儘管微軟派出了最資深團隊緊急處理事件，但應對過程仍然非常混亂。據悉，微軟團隊在11個Teams群組中共發送了逾1.1萬條訊息，但由於故障診斷資料分散在不同內部系統，工程師團隊如在「迷霧中作戰」，難以掌握整體情況及協調決策。微軟負責AI業務的執行副總裁拉曼納直言，受影響的系統組件承受了相當於10年的故障總量。

微軟為此提出5項整改措施，重點包括有效分流系統負荷、分開處理不同地區的網絡流量以及建立更快速的系統恢復機制。微軟明確提出，整改目標是在未來發生故障後，能夠在1小時內解決全球範圍內的服務中斷問題，並計劃部署AI智能體，協助工程師分析和處理系統狀況。此外，公司高層會每日跟進改善進度，並定期檢討成效。

不過，微軟距離上述目標仍有明顯差距。路透社披露亨德森月初發出的另一份備忘錄顯示，微軟向Microsoft 365核心服務推送緊急補丁耗時過長。在近期另一宗事故中，一項緊急修復補丁竟需時5至6天才能完成全球覆蓋。

微軟全球故障造成逾540億損失

微軟在2026財年第二季度財報中披露，Microsoft 365擁有逾4.5億商業用戶；業界分析估計，連同個人版及免費賬戶，其整體用戶規模約為5億。市場研究機構安德森經濟集團估算，微軟的故障對全球造成的經濟損失高達約70億美元（約546億港元）。

儘管微軟啟動「紅色警報」行動，但專家擔憂，全球數字系統集中依賴於像微軟這樣的科技巨頭，構成「重大系統性風險」。

英國聖安德魯斯大學網絡安全實務教授瓦特指出，微軟今次大規模服務中斷是一個嚴峻警示：「當通訊、身份驗證、協作工具，以及日益普及的AI工具全部集中在單一供應商手中時，一處故障便會演變成成千上萬個機構全面失效，而客戶只能被動等待。」

瓦特強調，隨着AI智能體開始在同一平台內代人執行任務，這種風險只會進一步放大。

英國格拉斯哥大學網絡防禦實驗室主任佩扎羅斯主張推行「多供應商策略」，消除單點故障，增加安全冗餘，確保關鍵服務在第三方故障或網絡安全事件發生後仍能持續運作。

（綜合報道）

美CIA等情報機構系統遭入侵

【大公報訊】綜合CNN、路透社報道：美國中央情報局（CIA）、國家情報總監辦公室等多個情報部門系統近日遭黑客入侵，部分非機密信息外洩。

報道援引知情人士的話稱，此次入侵影響了一個「開源情報分析系統」，該系統專門用於從公開、非機密的材料中篩選和分析情報信息，分析對象包括商業流通的大規模數據集、社交媒體內容、衛星圖像以及從數據供應商處獲取的材料。

美國國家情報總監辦公室一名官員表示，核心業務能力和涉密系統均未受到干擾；CIA則拒絕回應是否遭網絡入侵。

目前尚不清楚具體哪些非機密資料外洩，也不清楚入侵事件是何時發生的、問題是否已完全解決。有分析指，儘管此次洩露信息屬「非機密」，入侵者也可能通過非機密數據關聯，分析獲得超出預期的情報判斷。

美國政府機構近期頻繁曝出網絡安全事件。美媒11月20日披露，美國聯邦調查局（FBI）的全國犯罪信息中心（NCIC）數據庫遭黑客攻擊，這是該機構自今年9月以來第二次遭遇同類安全事件。五角大樓和國土安全部也被捲入網絡安全事件中。此外，美國國家安全局（NSA）內部涉密通信網絡也發生服務中斷。美國國家情報總監克萊頓稱，事件與網絡攻擊無關，隨着政府與企業升級老舊信息系統，這類技術故障在所難免。

黃仁勳否認靠特朗普復職

【大公報訊】綜合《金融時報》、《紐約郵報》報道：當地時間24日，美國芯片巨頭英偉達創辦人黃仁勳在重返CEO職位翌日，於加州聖克拉拉總部召開全體員工大會公開致歉。黃仁勳承認自己違反公司行為準則，並犯下「非常嚴重的個人錯誤」。他同時透露，自己目前每天接受一個半小時的心理治療，希望改正過失。

知情人士轉述，黃仁勳在會上感謝英偉達董事會給予第二次機會，「這是我主持過最艱難的一場公司會議，也是我這輩子經歷過第二艱難的會談」。他接着說：「我經歷過最艱難的一場談話，是和我太太」。他表示，將努力與家人重修舊好，並克制「極其強勢」的管理風格；又稱公司已啟動監督機制，直屬高管今後將就其行為表現向董事會提交評估報告。

黃仁勳強調，董事會歡迎其回歸的決定恰當，否認自己是「凌駕於法律之上的科技大佬」，並稱美國總統特朗普向董事會施壓促成自己復職的說法「完全不屬實」。他解釋，董事會之所以同意其復職，是因為他們「評估了整個局勢」，且特朗普已向董事會保證，「黃仁勳不會對美國國家安全構成威脅」。



▲社交平台25日瘋傳的馬斯克（前右四）在英偉達總部與黃仁勳（前左二）的合照。 網絡圖片

據悉，黃仁勳在員工大會上未接受任何提問。

此外，特朗普24日受訪時稱，曾考慮推動美國政府入股英偉達，效仿去年美國政府取得英特爾10%股權的做法。特朗普再次強調，是他直接勸說黃仁勳重返英偉達，並保證黃仁勳復職不構成國家安全威脅。

億萬富翁馬斯克25日轉發網民所發照片，顯示他在英偉達總部與黃仁勳並肩而立，同一眾員工拍大合照。

在黃仁勳風波發酵期間，馬斯克一直力挺黃仁勳；黃仁勳復職後，馬斯克亦多次發聲，並談及何謂「真正的朋友」。23日得知黃仁勳復職後，馬斯克在X上兩度發文，先寫道：「完成了。」數分鐘後，他轉發黃仁勳復職的官方聲明，發文稱錯誤「已經糾正」。

歐盟擬設4300億科技基金 發展AI及量子計算

【大公報訊】綜合法新社、路透社報道：歐盟委員會25日公布一項計劃，擬投入500億歐元（約4300億港元）成立一項科技基金，用於在歐洲投資AI和量子計算，旨在強化歐盟在關鍵技術領域的自主能力，縮小與中美在該領域的差距，並降低對外部技術的依賴。

歐盟這項基金名為「主權科技股權基金」，其核心運作方式與歐盟以往提供補貼或研發資助不同，將直接對高風險、長周期的科技領域進行長期穩定投資。資金來源包括歐盟預算、成員國以及歐洲投資銀行等。



▶歐盟委員會擬設4300億科技基金，推動AI及量子計算發展。圖為歐盟委員會主席馮德萊恩向媒體發表講話。 法新社

為確保投資決策不受政治干預，該基金將由獨立的基金管理人負責運營。具體運作細節預計於2027年2月公布。歐盟科技事務主管維爾庫寧表示，500億歐元僅相當於歐盟委員會估算的實現「全面科技主權」所需總成本的十分之一，該基金只是一個「起點」而非終點。

該基金投資將高度集中於兩大前沿領域：AI與量子計算。AI領域包括AI「超級工廠」及算力基礎設施等關鍵環節；量子計算方面，歐盟在宣布該基金的同一天亦提出配套的「量子法案」，承諾為戰略性量子公司提供股權融資。

歐盟指出，希望在2030年前成為全球量子技術領域的領導者。目前，歐盟在量子研究方面已處於世界領先地位，但在將研究成果轉化為實際商業機會方面仍然落後。

分析指出，歐盟此舉部分源於美國政策不確定性升高，意在為本土企業提供一個不被美國資本過早收購或主導的「歐洲選項」。

責任編輯：戚佳潔 美術編輯：莫家威