

規管亡命小巴 運署嘆慢板挨批

申訴專員揭研裝黑盒拖6年 近半無安全帶要驚多8年

香港文匯報訊（記者 文森）香港運輸署多年來改善小巴營運安全「慢半拍」。申訴專員公署調查後發現，當局多年來聲稱要改善小巴安全，但在小巴加裝限速器及黑盒，以至司機職前培訓都採取「拖字訣」，直至去年6月及7月先後發生兩宗奪命小巴意外後，始着緊處理問題，並強制小巴安裝車速限制器及黑盒。申訴專員黎年批評運輸署未有謹慎盡責，並指現僅有55.5%小巴裝有乘客安全帶，推算乘客在未來8年仍要面對威脅。運輸署表示，會跟進公署多項建議，將研究應否規定在2004年8月1日前登記的小巴加裝乘客安全帶。



■黎年昨日發表報告，批評運輸署未有盡責改善公共小巴安全。

強制加裝黑盒仍待修例

申訴專員公署表示，有證據顯示運輸署「未有謹慎盡責及着緊處理問題」。調查報告指自去年6月12日及7月25日先後發生兩宗致命意外後，運輸署態度才改變，迅速跟進工作，在7月27日宣布強制小巴安裝限速器。報告指在該兩宗意外前，運輸署未有進行相關試驗，當局去年6月中時更稱安裝有困難。

申訴專員公署翻查運輸署早於2000年初已承諾研究及



■旺角道去年有小巴疑與九巴相撞剷上行人路，造成2死8傷。

制訂措施改善小巴營運安全，但工作進展緩慢，當局於2003年承諾會研究在小巴安裝黑盒，但未有委託機構測試，僅向生產力促進局查詢資料，運輸署其後亦未有跟進。調查報告指出，直至去年中先後發生兩宗奪命意外後，運輸署便於去年8月宣布強制小巴安裝黑盒，但仍要修例才可落實。

黎年批運輸署因循欠積極

調查又發現運輸署曾於2006年中承諾要求小巴司機須參加職前培訓，籌備工作達4年，但原來政府早有類似課程，到現在才計劃2010/11年度提出修例，對於運輸署指需時制訂評核內容的解釋，形容「無法令人接受」。報告又批評運輸署諮詢範圍過窄，在限速器問題上只諮詢2大

生產商，黑盒問題只諮詢生產力促進局。申訴專員黎年批評運輸署的態度因循及欠缺積極，小巴每天都搭載逾180萬人次，運輸署有責任加強小巴安全，不應該讓乘客冒險。他提出6項建議要求運輸署改善，包括建議當局要求把2004年8月1日前登記的小巴，須強制加裝乘客安全帶。他又稱，運輸署應突擊及抽檢限速器及黑盒，以防有人干擾設施。

運輸署發言人表示，會仔細研究及跟進多項建議，包括與小巴業界研究應否規定在2004年8月1日前登記的小巴加裝乘客安全帶，亦會按公署的要求提交進度報告。發言人表示，運輸署自2000年起已推出多項措施改善小巴營運安全，包括在小巴上裝設車速顯示器、加裝乘客安全帶及車速限制器等。

調亂水錶 水務署13年始發現



■本港每年有逾百宗調亂水錶事件。資料圖片

香港文匯報訊（記者 文森）本港每年有逾百宗調亂水錶事件，引致每宗多收水費平均700多元。申訴專員公署發現有個案被調亂水錶13年始揭發，另1宗更被徵收多近1倍水費。公署調查後發現水務署監管不足，未有核實外判承辦商安裝及更換水錶紀錄。申訴專員黎年表示，政府部門可外判工作，但不應同時把責任外判。

空置單位交900元水費

兩名市民發現水費偏高，不滿水務署延誤處理，遂向申訴專員公署投訴。第1宗個案的投訴人，於去年1月收到900多元的水費單，但單位已空置近半年，並發現水錶與水費單上的編號不符，而實際水錶度數較水費單少936度，水務署至3月才發現其水錶與下層另1單位對調，4月底便致函通知投訴人，毋須繳

付有關水費。

投訴人不滿水務署未能交錯誤配置水錶原因及責任誰屬，申訴專員公署調查後發現，屋苑發展商於1996年初安裝水錶，其後於12月修訂，但因涉及承辦商填報資料錯誤，水務署又未有派員到場核實，結果導致出錯。調查亦發現，水務署客戶服務組因工作繁忙，致使去年1月收到投訴後，要至3月初才派員檢查。

另1宗個案的投訴人因其單位人數由4人減至2人，但水費無明顯變動，遂於去年9月向水務署投訴水費偏高，至翌年1月才收到函件確認水錶被對調，在2008年12月至2009年12期間多收近1倍水費，應繳款項減至500多元。申訴專員公署發現，承辦商更換舊水錶時，誤把下層單位水錶對調，而水務署又無核實水錶資料。

申訴專員公署又指出，有關個案在更換舊水錶後，水務署半年內未更新電腦紀錄，以致未能抄錶，使水錶錯配引致的用水量爭議難以釐清。黎年表示，每年有逾百宗調亂水錶事件，反映水務署監管外判商不足。水務署發言人表示，已接納申訴專員建議，投訴會在21個工作天內跟進，並會把水錶「即拆即安裝」，減少出錯。

非緊急救護車等候時間長

香港文匯報訊（記者 文森）申訴專員公署調查發現，醫管局提供的非緊急救護車載送服務，在過去3年有逾半數個案未能達到服務指標，較預約時間遲逾30分鐘抵達，有17%病人被迫取消服務，有病人改用非法改裝客貨車，亦有病人要留院多1晚。申訴專員黎年表示，當局應檢討有關服務安排，應付日益增長的需求。

醫管局設有免費的非緊急救護車服務，涉及133架救護車，讓住院病人或門診病人預訂使用，今年首8個月共收到31萬宗申請，但有17%主動取消。申訴專員公署曾透過病人組織訪問34名病人，有10名指等候時間過長，曾選用非法改裝客貨車；亦訪問150名醫管局員工，有97名指病人因等候時間太長，對接載服務感不滿。

申訴專員公署發現，過去有1名老

婦預約有關服務往醫院覆診，來回都分別等候逾1.5小時，皆因職員要清洗救護車和用膳，但明知遲到也沒有通知該老婦；有病人和家屬出院當日預約服務，至下午4時才知道無法安排，要留院多1晚。有病人3日前已預約服務，醫管局至當日才通知無法安排，便改用私營服務車輛出院。

籲醫局與私營機構合作

黎年表示，醫管局目前調配服務依照行車路線而定，並非以預約先後及傷病者緊急程度，未能切合實際需要，建議醫管局可考慮發牌制度，透過與私人營辦商或非牟利團體合作，提供接載服務。醫管局發言人表示，同意申訴專員的建議，會成立專責小組檢討服務表現指標和監察機制，並研究改善病人的等候時間。



■有小巴亡命飛車。圖為香港文匯報記者早前攝得車速顯示100公里。資料圖片

改善小巴安全「慢半拍」

運輸署：在2000年初稱會研究制訂措施改善安全

1. 黑盒及限速器

- 2003年在立法會上承諾研究加裝黑盒，2007年始向生產力促進局查詢有關技術，未有跟進；
- 2003年向小巴生產商查詢日本加裝限速器情況，並諮詢兩大生產商，並於2009年中稱加裝限速器有困難；
- 2009年6月12日及7月25日先後發生2宗致命意外後，便於7月及8月宣布強制加裝限速器及黑盒。

2. 司機職前培訓

- 2006年中提出要求司機參與職前培訓，並獲業界普遍支持；
- 2008年7月與警方及律政司商討細節，計劃2010/11年度提出修例，指籌備需時4年與訂定評核準則有關。

申訴專員公署建議

1. 檢討及考慮把2004年8月1日前登記的小巴，須強制加裝乘客安全帶；
2. 制訂措施以防被干擾限速器及黑盒；
3. 考慮利用黑盒數據監察司機駕駛行為；
4. 監察不同措施進度及制訂工作時間表；
5. 評估各項改善小巴安全措施的可行性，定期檢討成效；
6. 聯同業界維持資訊網絡，以掌握本港及海外技術及市場資訊。

資料來源：申訴專員公署報告

近期涉及小巴奪命交通意外

日期	事件
2010.05.17	沙田大涌橋路有一輛小巴與一輛的士在十字路口相撞，小巴衝前直插行人隧道內，一名小巴男乘客拋出車外慘死，兩車另6人受傷。
2009.07.25	元朗公路近博愛交匯處一輛小巴，失控猛撼前面的貨櫃車，釀成3死14傷，死者包括小巴司機。
2009.07.14	一輛小巴在長沙灣撞到一名78歲老婦，老婦延至凌晨不治。
2009.06.12	一輛開往落馬洲小巴在旺角道疑與一輛九巴相撞後，劇上行人路撞倒多名途人，釀成2死8傷。
2009.04.06	一名老婦在金鐘夏慤道被一輛小巴撞死；同日一輛往觀塘的小巴，司機收掣不及撞死過馬路男子。
2009.04.01	一名88歲男子在紅磡交通燈位過馬路時，被一輛小巴撞倒，送院後證實不治。
2009.03.11	一名警署警長趕往大角咀處理奪命車禍途中，與逆線轉出的小巴狂撼，警長送院後證實不治。
2009.01.11	一輛小巴在元朗東堤街左轉入泰利街時，司機掉頭時輾斃一名持拐杖的過路老翁。

資料來源：本報資料中心