

ETC

今年1月1日零時起，全國29個聯網省份的487個高速公路省界收費站逐步取消，啟用了ETC電子不停車快捷收費系統，實現全國高速「一張網」。半個月以來，ETC和高速新規迎來大考，預想中的「喜大普奔」並未出現，網絡上卻先後出現網友關於收費站擁堵、收費上升、金額無顯示、扣費信息延遲等質疑，系統未穩定就撤站、匆忙上線更成為爭議焦點。有市民直言，ETC前期宣傳缺位，為了完成任務強裝而忽視政策普及，造成混亂和問題之後才緊急應對。

香港文匯報記者 郭若溪 深圳報道

根據2020年全國高速公路新的計費方式，全網系統從「一次性匯總收費模式」切換為「分段計費模式」，ETC車輛收費金額統一按照四捨五入原則取整到小數點後第二位。數據統計，今年1月1日到7日，全路網累計通行的車輛1.7億輛次，其中使用ETC的車輛超過三分之二的比例，即絕大部分使用ETC。

無實時金額 收費變月結

香港文匯報記者多方採訪不同類型司機發現，高速路出口不顯示全程金額，網上亦無法實時獲取收費情況，成為私家車、網約車、的士、貨車等司機「吐槽」最多的共同問題。「上周走ETC的費用到現在在粵通卡App上還未查到，也不知道扣了多少錢。說是費用已改成了月結，非常不方便。」私家車主余先生說。

余先生認為，ETC在推廣過程中，前期宣傳嚴重缺位。去年各個銀行都在強推車主安裝ETC，用盡了送贈品、電話卡等方式來完成任務。但在辦理ETC的時候，也沒人介紹新規，都以為是按照舊的收費模式。「1月初走高速，出口還顯示金額，後來才知道並非全程費用，而是分段的價格。現在乾脆什麼都不顯示，只有『交易正常』幾個字。」

加價難知曉 的哥怨蝕錢

的士司機載客行高速路段時，因為ETC無法向乘客提供發票，故安裝意願一向「低」。「我們不想走ETC專用通道，不只因需要發票，更重要的是我們需要及時知道高速費是多少。」深圳的士司機張師傅告訴香港文匯報記者，「ETC是和司機個人銀行卡綁定的，現在扣費信息滯後，跑完高速也不知道扣了多少錢，實踐中只能按經驗收費，然而實際上，有可能ETC高速費會比以前貴，那其實我們就吃虧了。」

張師傅舉例稱，廣深高速皇崗到福田段，以前是5元，現在就變成了6元，自己好幾次都是走了ETC後，按照5元向乘客收取高速費，直到有一次走人工通道才知道漲價了。

扣費現混亂 申退款需時

採訪中，有過走ETC及人工混合通道經驗的的士司機遭遇重複收費情況。司機陳師傅說已經申請了退款，還在等審核中。「我從人工通道上的高速，出口走的是混合通道，交人工卡的時候已經收了高速費。可是事後我才發現，高速途中過龍門架時，ETC一直在感應扣費，除了拿人工卡的那段之外，其他路段都被收了兩次費。」

陳師傅表示，現在走人工就把ETC卡全部拔下來，不然只拔一半也還是會感應到。對此，深高速運營公司回應香港文匯報記者稱，頻繁拔插ETC卡很容易造成芯片損壞，導致感應失敗。目前，正在積極尋求應對措施。

除了沒發票、無實時金額之外，ETC儲蓄卡餘額不足、識別故障等問題也令不少車主開始失去信心，扎堆走人工通道，間接導致高峰時段人工通道排隊擁堵。



深圳的士司機張師傅表示職業司機需要及時知道高速費金額。香港文匯報記者郭若溪攝

目前最先進路橋收費方式

ETC(Electronic Toll Collection)又稱電子不停車收費系統，通過安裝在車輛擋風玻璃上的車載電子標籤與在收費站ETC車道上的微波天線之間的微波專用短程通訊，利用電腦聯網技術與銀行進行後台結算處理，從而達到車輛通過路橋收費站不需停車而能交費的目的，是目前世界上最先進的路橋收費方式。

ETC基本原理

微波天線(RSU)
微波專用短程通訊技術(DSRC)
車載電子標籤(OBU)

▼安裝在車輛擋風玻璃上的ETC電子標籤。

全國上路半月 疏堵變添堵

重複扣費金額不清 民眾質疑推行過急

香港文匯報記者 郭若溪攝

ETC熱點爭議

爭議1 部分收費站出現擁堵

司機心聲：ETC或人工混合通道會重複收費；ETC會有識別故障

官方回應：調整ETC和混合車道比例；增加便攜機和手持機等設備、收費站加配人員現場處理特殊情況；嚴重擁堵可按規定實施間歇性免費放行

爭議2 收費金額異常

司機心聲：賬目明細滯後，收費異常難維護

官方回應：現場提出；或事後查詢明細後官網填單投訴，受理後4日內核實處理。因系統等原因造成多繳費，核實後3日內退回

爭議3 出口不顯示全程金額

司機心聲：收費不透明，多扣少扣了都不知道

官方回應：相關部門正在研究及研發能即時顯示收費的線上程序

爭議4 ETC賬單明細滯後

司機心聲：無法實時報賬；向乘客收費無依據

官方回應：全國高速公路併網運行才剛開始，部分地區系統運行還不夠穩定，需要進一步調試完善。目前，各地已經組織了技術團隊，全力攻關，加快改進完善

爭議5 部分私家車收費變高

司機心聲：扣費不明晰，計算依據未公開，是一筆糊塗賬

官方回應：收費標準未變，計費方式由最短路徑收費改成按實際路徑分段計費，選擇較遠距離高速行駛，費用就會有所增加

爭議6 部分貨車收費變高

司機心聲：變相要求「多裝多載」，實際操作帶來困難，偏遠地區空返程率高

官方回應：計費方式由計重收費改成按車型收費，即輕載、空載車輛比原來應繳費額增加，重載、滿載車輛比原來應繳費額減少

貨車司機

空載變貴 寧走省道

「我開空車返程，收的費用還比以往貴很多，很多同行空車都放棄走高速，寧願走省道了。」深圳貨車司機張先生認為新的高速收費規則變相增加了他們的成本。他直言，新政實質是不歡迎貨車空載，這對偏遠地區不公平。

根據新的規定，貨車收費規則也由原來的計重收費模式，調整為按軸收費，即按照車型來收費。這是國際上的普遍做法。因為在合法裝載的前提下，同一軸型的貨車，對公路資源的佔用和損耗基本是一樣的。

網約車司機

寧挨塞車 不要墊付

「ETC的問題我們也很無奈，現階段根本解決不了，只能走人工。」網約車司機方先生每次遇到有乘客要走高速，都會提前把人工通道可能會堵車，ETC通道沒有實時金額，只能根據以往的收費估算等問題做解釋。「高速費是附加費，由司機將金額事後添加進去，我們不會多收乘客費用，但也不想自己墊付啊。」

為了避免糾紛，現在整個行業網約車的大部分司機都會走人工通道。

港人租車自駕

押金清算時間延長

臨近春節，不少港人會選擇在深圳租車自駕返鄉，ETC新規也成了他們頗為關心的話題。神州租車香蜜湖店工作人員表示，顧客可以自由選擇是否安裝ETC的車輛，如使用了ETC，那麼在還車後押金返還時就會扣除相應的高速費用。「以往走高速ETC能直接顯示金額，後台也能實時查詢，換車時就能即時結清。現在費用顯示滯後，押金結算也只能跟着延遲，連帶着我們也不方便。」

深試水「的士ETC」系統穩定仍需時

近日，深圳推出了全國首個「的士ETC」解決方案，通過ETC車載OBU設備與的士計價器直連等全新技术手段，高速通行費可以實時展示在車載智能計價器的屏幕上，實現的士乘車費和過路費合併結算，且同步開具電子發票。目前，深圳已有3,000餘的士安裝了ETC助手。

該方案是由深圳市交通運輸局與國家稅務總局深圳市稅務局聯合騰訊微信支付、高燈科技ETC助手共同打造。「安裝了ETC助手，我們也都願意帶乘客走ETC車道。」深圳的士司機胡先生說，「但是，這個月以來不少司機遇到了新問題，系統紊亂，高速費用無法顯示。」

對此，高燈科技相關負責人回應稱，全國高速公路併網運行才剛開始，部分地區系統運行還不夠穩定，在路網系統正常的地區，金額可顯示且準確。未來，該方案還將在其他普及微信支付的城市裡推廣。

1月1日上海G40高東收費口，不少車輛在人工車道排隊等待。資料圖片