B1 // 新聞

疫市突圍外賣平台銷售3級跳

Foodpanda 拓雜貨送遞 杯麵酒水訂單增7倍

面對新型冠狀病毒疫情嚴 峻,市民減少外出用膳,刺 激杯麵及外賣需求急增。外 賣運送平台 Foodpanda 昨表 示,疫境下市民將杯麵當作 糧食儲備,農曆新年之後, 杯麵、水和啤酒類產品訂單 按周大增7倍;農曆新年期 間的外賣訂單按年亦增加3 倍。為應付市民需求,集團 今年目標合作餐廳數目由 7.000 間增至 1.2 萬間,外賣 團隊人數則增加1倍至 。人000,8

■香港文匯報記者 殷考玲

50%。此外,不少市民均儲備糧食以應 貨送遞平台 pandamart 已試業 3 個月, pandamart

境下市民減少外出,令網購及外 市場部主管羅浩賢昨表示,農曆新年期 間的外賣訂單按年增加3倍,而新年過 後其外賣平台瀏覽人次較以往增加 付疫情, Foodpanda 旗下一站式生活雜



主管王卓倫昨表示,農曆新年之後,其 平台的杯麵、水和啤酒類產品訂單按周

外送團隊人手需倍增

為應付疫情全城均搶購防疫物資,王 卓倫表示部分pandamart上的商戶本身 有出售口罩、搓手液等用品,惟目前因 供應緊張,故未能在其平台上出售,如 稍後時間供應較為充足,他也希望

為用戶提供相關產品。

由於外賣需求激增,羅浩賢提到,其 餐廳外賣和生活雜貨的送貨服務均由同 一團隊負責,所以未來需要增加團隊人 數,截至去年年底,Foodpanda與7,000 間餐廳合作,外賣運送團隊有4,000 人,他期望今年目標合作餐廳數目由 7,000間增至1.2萬間,外賣團隊人數則 增加1倍至8,000人。

被問及Foodpanda會否向用戶收取外 賣服務費,羅浩賢稱暫時未有計劃向用 戶收服務費,而平台未來會提供不同優

惠碼,希望吸引更多用戶使用其服務。

pandamart現時冤運費

pandamart已試業3個月,王卓倫指出 pandamart 目前有1,000個合作夥伴,共 售約1.4萬款產品,其中利亞零售(0831) 旗下「OK便利店」是合作夥伴之一, 他期望年內合作商戶可增至約3,000 間,提供合共逾5.5萬款產品,而pandamart現時是免運費,送貨服務時間以 15分鐘內為目標,不同商戶會設有最低 消費。pandamart部分合作商戶還有鴻 福堂、東海堂、綠盈坊有機店、零食物 語和美珍香等。

> 至於 pandamart 的操作 模式,消費者可先下載 Foodpanda 的手機應用程 式,除了可訂餐廳外賣之 外,還可以同時到 pandamart 訂購所需產品,以 OK 便利店為例,該App 顯 示其最底消費為20元和免 零食、飲品、酒類飲品 和女性用品等。產品售 價方面,例如是合味道

> > 大杯海鮮味杯麵售價是 12元、500毫升樽裝可 樂售價是11元。

香港文匯報訊(記者 蔡競文)新型 肺炎肆虐,消費者可躱在家中篤篤手機 叫外賣,但「外賣員」卻必須出街送餐 送貨,令送外賣成為高危行業,日前深 圳就有一位外賣員被確診染上新型肺 炎。 内 地 最 大 外 賣 平 台 美 團 點 評 (3690)旗下美團互助昨宣佈,向已 加入的全體成員免費提供新冠肺炎特殊 保障,所有費用由美團承擔,不需要美 團互助成員分攤

身故保障額10萬

按照美團互助官方信息顯示,成員加 入計劃時未疑似感染或確診為「新<mark>冠</mark>肺 炎」,後因確診感染2019新型冠狀病 毒感染的肺炎導致身故,即享有 10 萬 元人民幣身故保障。保障時間自官方發 佈日起至之後180天(含180天)或被 保障人互助計劃終止日

成員在加入美團互助後,若首次確診 罹患新型冠狀病毒感染的新冠肺炎,並 因該種疾病不幸身故,美團互助向互助 計劃成員的法定繼承人,給付人民幣

國家醫保局1月21日宣佈將「新型 肺炎的藥品和醫療服務項目全部臨時納 入醫保」,發揮醫療救助的保障作用 美團互助此時上線「新冠肺炎特殊保 障」,是在醫保社保之外,為互助成員 提供公益性補充保障服務,與大家共同 抗擊疫情攻克難關

各類社會力量不斷加碼愛心公益保 障,網絡互助也成為抗疫的中堅力量 美團相關負責人表示,此次全國性重大 疫情,美團互助將與大家一起面對,在 保障用戶健康方面貢獻一點力量,守護



出差染新肺炎 旅保勞工保都不包

香港文匯報訊(記者 岑健樂)近日新型冠狀 到感染,極有可能 病毒肺炎疫情肆虐全球,部分國家與地區更宣佈 對內地及香港「封關」,令市民與「打工仔」往 返外地時大失預算;同時,鑑於本港可能已經出 現社區感染,打工仔返工也有機會中招。美聯金 融集團營運及銷售發展董事梁柏基昨日就提醒打 工仔,萬一於出差時感染及在本港感染新型肺炎 的保險方面的須知。

■ Foodpanda旗下pandamart涵蓋生活雜貨及零食。

梁柏基表示,現時絕大部分旅遊保險,都不保 障範圍之內。 障因「封關」而導致取消行程(包括機票及酒 店)的費用。此外,新購買的旅遊保險,以及一 般企業提供的勞工保險,絕大部分均不會為感染 新型冠狀病毒肺炎提供任何額外保障,對往返外 地的市民與「打工仔」而言,可謂雪上加霜。

少量醫保 仍涵蓋新肺炎

不過,他同時表示現時市面上尚有少量醫保, 只要於4月30日前購買,會就新型肺炎為客戶提 供額外保障。因此,他建議盡快把握最後「85天 黄金期」購買一份醫保「疫市自保」,為自己及 家人健康作出周全保護,以策萬全。

與此同時,梁柏基亦建議,在疫情持續期間盡 量減少外遊,假如「不得不去」,出發前亦應務 必檢查保單內容及條款,確認保單對新型肺炎之 保障。此外,市民需隨身帶備保單號碼,以及保 險公司提供之24小時客戶服務熱線,而出發前亦 應通知家人,有關保單之資料,以及保單的存放 位置,以備不時之需。

新肺炎額外保障7要點

另一方面,美聯金融集團因應疫情最新發展, 將不同保單的額外保障情況,綜合成下列7個值 得留意的要點。第一,現時絕大部分新購買的旅 保,均不包括新型肺炎的保障。所以因公幹而受

不會獲得保障。此 外,一般公司提供 要保障員工因工受 傷之情況,若在公 幹期間感染新型肺 炎,未必涵蓋在保

第二,如市民於 指定日期前已成功 購買旅保,但在旅 途中不幸確診新型 肺炎,不同保險公 司就治療時期及醫 療費用有不同條 款,於海外診治或

回港治療時也有不同安排,市民外遊前應留意及 充分了解保單條款,以免最終未能作出索償。

因封關取消行程 多不受保

第三,現時絕大部分旅保,都不保障因「封 關」而導致取消行程(包括機票及酒店)的費 用,這是不少市民會忽略或誤會的要點,因此在 出遊前要多加注意。

第四,市場上絕大部分保險公司的醫療保險, 只會為現有客戶就新型肺炎提供不同「額外住院 現金」保障。然而,當中有數間保險公司就有關 新型肺炎的額外醫療保險,同時涵蓋舊客戶及於 2020年4月30日前投保的新客戶,因此,如未有 充足醫療保障的市民, 宜及早行動

第五,一般醫療保險只在私家醫院受診時才能 發揮最大功效,以現時的情況,普遍不幸感染新 型肺炎的市民,均被送往住院及診症費較相宜的



公立醫院接受診治,所以其醫療保險提供的保 障,普遍只有「住院現金」以及因應新型肺炎提 供的「額外住院現金」一項。

提供額外住院現金保障

第六,在醫療保險中「額外住院現金」的安排 方面,不同保險公司各有不同做法。綜合而言可 分為一次性、長達45天、長達50天或8周,住院 現金金額由每日600至800港元不等,合計最高 「額外住院現金」金額為40,000元。此外,絕大 部分醫療保險均以現金作出賠償,但亦有採用 「轉數快」的保險公司,市民可因應需要作出選

第七,因應新型冠狀病毒肺炎疫情,不少保險 公司均作出應急方案及措施,如簡化理賠手續、 開通特快理賠通道、設立24小時客戶服務熱線 等,方便市民查詢,同時加快處理索償。

澳博捐2000萬元 支援湖北抗疫

香港文匯報訊 面對新型冠 狀病毒疫情,澳門博彩(0880) 昨公佈,通過澳門中聯辦捐款澳 門幣2000萬元予湖北省的抗疫救 援工作,包括購買應急的醫療物 資和設備。

澳博董事局主席何超鳳表示, 澳博心繫祖國,希望通過捐款為 湖北人民加油。同時,全力支持 和配合澳門特區政府防控措施,

與政府及全澳市民同心協力以阻 疫情蔓延。衷心祝願所有患者早 日康復,社會盡快回復安康。

澳博一向十分重視客人和員工 的健康與安全,為應對疫情,澳 博與澳門特區政府相關部門保持 緊密溝通,貫徹落實政府指引 嚴格推行一系列的預防措施,萬 眾一心抗疫防疫,協力保障市民 大眾的健康與安全。

證監會員工繼續在家工作

香港文匯報訊 為防範新型肺 炎擴散,特首林鄭月娥一再延長 公務員在家中工作的上班日期, 有消息指,最新上班日安排會由 2月9日延長一周至2月16日。證 監會昨表示,一如許多其他機 構,已就職員的工作調配重新作 出安排,以減低冠狀病毒感染風 險。在這些安排下,部分職員暫 時會在家中或以遙距方式工作。

牌照申請需時更長

證監會指出,仍會盡力繼續如 常提供其所有公共服務。然而, 在處理某些範疇的工作的回應時 間可能會較平常為長,例如部分

牌照和產品的申請,以及公眾投 訴及查詢服務可能會受到影響。 證監會將致力把因而造成的任何 干擾或延誤減至最低。

證監會亦明白, 部分持牌機構 及申請人可能會在這段期間內面 對運作上的困難。

在一般情況下,持牌機構、申 請人及市場參與者應盡一切合理 努力,確保在履行監管責任,提 交所有監管資料,作出匯報和遵 守其他期限方面,能維持「正常 業務運作」。然而,若他們因冠 狀病毒的情況而遇到特定困難, 應立即通知他們在證監會的慣常 聯絡人。