

港高鐵退票手續麻煩

陸頌雄：親身辦理增染疫風險 應設網上申請

抗擊新冠肺炎

港鐵昨日公佈高鐵（香港段）的退票安排，持有實體車票或透過指定代理購票的乘客，必須親身到香港西九龍站辦理退票手續；乘客需出示車票以及購票時使用的身份證明文件正本或影印本；而使用信用卡付款的乘客，則須出示購票時使用的信用卡，以便辦理手續。

立法會鐵路事宜小組委員會主席、工聯會議員陸頌雄接受香港文匯報訪問時批評港鐵的安排擾民，質疑為何不能利用線上或電郵申請，此舉也可避免乘客到站時感染病毒的風險。港鐵回應指，持實體票乘客到車站辦理退票的安排，與內地高鐵網絡的做法一致，又提醒乘客可於車站重開後的90天內辦理退款手續，毋須急於在車站重開初期即前往辦理。

■香港文匯報記者 高俊威

配合特區政府就新冠病毒疫情所採取的防疫措施，高鐵（香港段）自1月30日起暫停服務。港鐵昨日公佈，於下周一（17日）起為已購買往來西九龍站及內地站點高鐵車票的乘客辦理全數退款。有關安排適用於1月24日及以後未經使用的車票。

港鐵指出，經與內地鐵路部門商討，有關退票安排分為三方面。透過高鐵（香港段）網站或電話購票而未取車票的乘客，其購票款項將全數自動退還至購票時使用的信用卡賬戶。港鐵由下周一計的30天內，會陸續為乘客辦理自動退款手續。當自動退款安排轉交信用卡機構處理後，港鐵將透過手機短訊或電郵，通知已提供聯絡方法的乘客。

持有實體車票或透過指定代理購票（包括已取票及未取票）的乘客，可於西九龍站重新開放後的90天內，親身到車站辦理退票手續；乘客需出示車票以及購票時使用的身份證明文件正本或影印本；而使用信用卡付款的乘客，則須出示購票時使用的信用卡，以便辦理手續。

至於透過內地高鐵票務平台12306網站購買車票的乘客，可按照內地高鐵的退票規定辦理退票手續，同樣可獲得全數退款。

有乘客對持實體車票乘客需親身到西九龍站辦理手續，以及需出示乘客身份證明文件的要求感不滿，認為現時科技進步，應沒需要乘客親身辦理，令他們需白花時間及浪費往返車站的車資；且既已出示未使用的車



■港鐵昨日公佈高鐵（香港段）退票安排，持有實體車票或透過指定代理購票的乘客，須親身到高鐵西九龍站辦理退票手續。圖為上月底，有大批旅客到高鐵西九龍站辦理退票改票，一度大排長龍。

資料圖片

票，根本沒必要再提供身份證明文件。

陸頌雄亦認為港鐵的安排擾民，建議應讓乘客利用線上或電郵申請退款，因既可方便乘客，也能避免乘客到站辦手續時感染新

冠病毒的風險。

購票安排多不足促改善

他並批評，高鐵的線上系統以及售票與退

票安排均有不足，如在內地乘搭高鐵只需取出手機過閘即可，在港便不行。他認為，乘客體驗不佳是高鐵（香港段）乘客量一直不符預期的原因之一，有必要盡快改善。

民記倡每人派萬元抗疫津貼

香港文匯報訊（記者 黃書蘭）為紓解市民在疫情下的經濟壓力，民建聯昨日與財政司司長陳茂波會面，要求在新年度財政預算案向18歲以上市民每人派發1萬元抗疫津貼，幫助市民渡過難關。為避免有人在議會內拉布，民建聯建議政府應將派錢一項獨立拆出，交由立法會財委會審議，以加快審議進度。

李慧琼：免複雜行政關卡

民建聯主席李慧琼昨日在與陳茂波會面後表示，本着「人人有、盡快、簡單及到位」四大原則，特區政府應認真考慮派錢，特事特辦，不應等待預算案在立法會通過後才派錢，同時要免去複雜行政關卡。

立法會議員陳克勤表示，每屆立法會在審議預算案時均出現拉布的情況，故擔心1萬元「有排都未派到」，建議特區政府應把派錢一項獨立拆出，交由立法會財委會審議，以加快審議進度。

為保就業、企業，民建聯建議對旅遊、飲食、零售、戲院娛樂等受黑暴及疫情雙重打擊重災行業，設鼓勵業主寬減商舖租金的扣稅額，如業主倘對上述四大行業的租客減租至指定比例（例如一半）或以上，租金損失的一半份額可作扣稅，以半年減租期為上限。

鑑於特區政府在去年8月宣佈向政府商舖減租，民建聯要求特區政府將公眾街市、政府短期租約土地、產業署食肆、批發市場檔位、公眾貨物裝卸泊位等政府商舖的減租期延長半年。

倡代繳商戶75%電費再延半年

為減輕商業界的經營性營運成本，民建聯建議將在第四輪撐企業、保就業措施中，減免商業用戶75%的水費與排污費，為期4個月，提高至減免100%，為期6個月，並建議將特區政府早前已推出代繳商業用戶75%電費，每戶每月補貼上限5,000元，為期4個月，再延長半年。

為紓緩運輸及貨運業界困境，民建聯建議將早前為業界推出為期6個月燃料補貼措施延長半年。

為減輕中小企在中美貿易戰及香港「社會運動」影響下的融資成本，民建聯建議特區政府將「中小企融資擔保計劃」的信貸擔保提高至100%，最多可申請600萬元，分5年歸還，並容許申請者最多12個月還息不還本。



■民建聯議員與財政司司長陳茂波會面，提出10招紓困抗疫。

民建聯供圖

民建聯紓困10招

1. 派發一萬元抗疫津貼
2. 設扣稅額，鼓勵業主寬減商舖租金
3. 延長政府商舖減租期
4. 推動港鐵寬減商舖租金
5. 為重災行業僱主代供強積金
6. 容許重災行業僱主暫緩繳交暫繳利得稅
7. 加大寬免飲食業工商業水費及排污費
8. 進一步延長代繳電費
9. 延長運輸及貨運業燃料補貼
10. 提高「中小企融資擔保計劃」的擔保比率至100%

整理：香港文匯報記者 黃書蘭

黃金寶父子拍片 活力操強身抗疫

香港文匯報訊（記者 余韻）新冠肺炎持續肆虐，市民都減少外出。香港教育大學與香港學校體育學會合作，邀請黃金寶、施幸余、郭灝霆等10位教大精英運動員及畢業生拍攝趣味運動教學短片，鼓勵市民在家進行簡易運動，增強抵抗力，齊心抗疫。

參與拍攝的還有游泳好手施幸余、「體操王子」石偉雄、壁球運動員歐鎮銘、教大健康與體育學系助理教授周志清及高級講師陳靖逸等。

教大健康與體育學系主任馬慧穎表示，從一班精英運動員的「貼地」示範可見，運動不一定要去運動場、上健身房，在家做一些簡單的伸展和柔軟體操，一樣可以很輕鬆。

她鼓勵市民在這期間積極運動，增強抵抗力，積極對抗疫情。

該系亦製作了一套兒童健康立體書，對象為3歲至12歲兒童，希望在病疫肆虐期間，提升學童的衛生防護意識。書中加入



■黃金寶父子邊聽兒歌，邊做運動。

教大供圖

了立體、貼紙、鏡像和洗手短片等不同元素，以有趣形式教導兒童有關流行性感冒的病徵、感染途徑以及正確的洗手方法等，加深兒童對有關課題的認知。

香港文匯報訊（記者 鄭治祖）新冠肺炎疫情直接打擊演藝事業。立法會體育、演藝、文化、出版界議員馬逢國在上月30日至本月10日，以問卷調查了解業界在疫情下的處境，發現約95%受訪者表示活動因為疫情取消或延期，其中86%都是因為相關場地關閉。馬逢國表示，康樂及文化事務署宣佈文康設施暫停開放，多項民間活動需要取消，受到的損失難以預計，希望特區政府應果斷出台措施，加大投入，協助業界對抗疫情。

馬逢國昨日在記者會上指出，在收回的354份回覆中，94.9%的受訪業界人士表示，自己或所屬機構的業界活動由於疫情而取消或延期。

15.2%人指損失「無法估計」

馬逢國指出，業內很多人都是「件工制」，有演出才有收入，大量表演項目被取消，對業界帶來沉重的打擊。其中，有

14.6%受訪者損失10萬元以上，更有

15.2%人指損失「無法估計」。

同時，約66%受訪者，建議當局對業界提供多項津貼及資助措施，包括補助金、稅務優惠、免利息貸款金、協助團體發放薪酬及支援受影響者的生活費等。

其次，有近16%受訪者建議與場地及租

金有關的資助措施，包括減免場租、場地



■馬逢國要求政府推出果斷措施，加大投入，協助業界抗疫。
香港文匯報記者 攝

雜項資助、盡快開放演出場地、保留先前申請資助的項目、提供藝團票價資助鼓勵觀眾入場、對下半年的計劃予以更大支持。

馬逢國認為，關閉場地對業界影響深遠，擔心在日常營運成本高昂下，藝團將入不敷支，更可能為中小型藝術團體和工作室帶來「滅頂之災」。倘問題持續，從業員或會被迫轉業，造成人才流失，對香港本地文化和演藝行業發展帶來極大打擊。

馬逢國促推措施助業界抗疫

面對疫情，他要求特區政府果斷出台措施，放膽加大投入，不應太多顧慮赤字，主要是保經濟、保就業、穩定民生，幫助業界對抗疫情。

馬逢國還提到，曾與戲院商會就關閉戲院抗疫交換意見，但業界坦言難以實行，因為戲院收入須與業主分帳，其中又涉及電影公司的發行安排等，難以自行決定停止營運。戲院業界就提出反建議，冀特區政府可頒佈明確指引，要求他們暫停營業，業界將願意配合。

入法庭須量體溫

香港文匯報訊（記者 文森）司法機構昨日宣佈，由今天起實施多項措施，包括進入法庭所有人均須檢測體溫，體溫過高或拒絕接受體溫檢測的人會被拒絕進入；公眾席座位減半，令法庭使用者保持適當距離。

由今天開始，所有進入法院大樓的人，包括與訟各方、法律代表、記者及公眾均須接受體溫檢測，如拒絕檢測或體溫高於攝氏37.5度，會被拒進入法院大樓。

司法機構同時宣佈實施座位新安排：法庭公眾席的座位數目將減少約一半，讓法

公眾席座位減半

庭使用者盡量保持適當距離。當法庭使用者已坐滿可供使用的公眾席座位，未能就座的法庭使用者不得站立旁聽聆訊，而法庭聆訊將會在較大的法庭內進行，並於可行情況下進行廣播。

司法機構早已宣佈，原定本周於各法院或審裁處進行的所有聆訊，將延期至另行通知。

不過，在此期間，法庭仍會處理緊急及必要的聆訊或申請，包括新羈押案件、緊急和必要刑事事宜，包括保釋申請，及其他向法庭提出的緊急申請等。

美寄港特快專遞郵件或延誤

香港文匯報訊（記者 文森）香港郵政接獲美國郵政通知，由美國直接寄往香港的郵遞服務仍然維持，不過，因大量航班取消，寄往香港的國際空郵快遞（即特快專遞）郵件或會有所延誤；而由其他地區寄出經美國郵政轉運至香港的郵遞服務則暫停。

對有美國媒體報稱，為美國郵政提供運送服務的航空公司暫停到內地、香港以及澳門的航班，美國郵政擬停止接收寄往三地的郵件及包裹，直到有足夠的運輸能力為止，美國郵政其後澄清並無此事，依然接受寄到上述地點的郵件。