

施政報告前瞻 之 旅業篇

在新冠肺炎疫情下，香港旅遊業進入前所未見的冰河時期，距離旅遊業重現生機仍是漫漫長路。香港文匯報日前訪問了3名旅遊相關從業員，無論是白手興家的旅行社東主、子承父業經營賓館的老闆，還是接待訪港旅客的導遊，他們多年來在行內奮力打拚的成果，都被突如其來的黑暴和疫情吞噬，事業陷入深淵。有人月蝕十多萬元，要靠積蓄「填氹」；有人辭掉所有員工，一手包辦公司大小雜務，有人則暫時轉行。他們都希望疫情盡快遠離，特區政府施政報告推出全民強制檢測，以便健康碼及「旅遊氣泡」上馬，讓旅遊業得以起死回生。

香港文匯報記者 高俊威



陳家強期望保就業計劃可在旅遊業延續。香港文匯報記者攝

旅社：月蝕逾十萬 盼延保就業

長陷冰河

陳家強於1979年畢業後即投身旅遊業，先後在專營內地包機和旅行團的旅行社工作。經過十多年積累經驗和人脈後，與舊同事合作開設英家旅行社，轉眼間已營運二十七個年頭。由於較熟悉內地機票訂購制度，當年有不少港人及台灣人返內地探親，故該公司最初主要經營前往內地包機，並開辦到訪內地景點的出境團，以及為旅客代辦機票酒店等。

該旅行社曾因沙士或金融風暴等出現虧損，但多年來一直保持平穩，尤其高鐵及港珠澳大橋於前年下旬相繼開通後，不少港人及海外內旅客均希望乘搭高鐵或經大橋來往香港及內地遊覽，旅遊業迎來豐收年，惟去年中發生的社會事件，令市況完全逆轉。

暴疫嚇走旅客 員工放無薪假

陳家強解釋，當時市面經常出現交通受阻及機場被堵塞情況，很多外地旅客怕來港後，回程交通受阻，紛紛取消行程。港人同樣不敢外遊，也不再提早計劃外遊行程，致旅行社生意大減，客量比前年同期下跌達六成。

他說，至今年疫情爆發，情況更嚴峻，最初靠代售機票的僅餘生意維持收支，其他業務則完全停頓，奈何之後每況愈下，旅行社12名員工由今年3月起，每月需放半個月無薪假，與公司共度時艱，「其實要返工嘅日子都唔係好嘢，但好多同事係公司做咗十幾年，大家合作愉快，實在唔想佢哋離職，所以我申請咗保就業計劃，希望可以留住佢哋。」

他坦言，現在十分難捱，「政府嘅旅行社代理商及從業員支援計劃係有一啲津貼，保就業計劃都有幫助，但始終仍有人工要畀，仲要交租同畀燈油火蠟，每月蝕十幾萬。其實由舊年到嘅家，一直有個希望可以繼續做落去，但估唔到要捱咁耐！」

陳家強坦言，自己多年來從事旅遊業覺得很開心，因為有機會前往世界各地，增廣見聞，也認識了很多不同範疇，包括酒店、飲食、交通、景點等界別的朋友，有很多得着，但如情況持續未有好轉，就算如何不捨得，公司也可能要結業。

他期望保就業計劃可在旅遊業延續，因其他行業仍可繼續做生意，旅遊業則是完全停擺，沒有政府資助實難以維持下去。

特區政府與新加坡的「旅遊氣泡」，最終未開波先爆發，陳家強表示本來已對計劃未抱太大寄望，因為疫情始終仍未結束，且與香港有較密切關係的內地和澳門仍未有健康碼的安排。他希望施政報告促進全民強制檢測，讓兩地的健康碼可盡快推出，對香港旅遊業才會有更大的幫助。



疫情影響下，旅業首當其衝。圖為國慶黃金周期間，尖沙咀名店水盡鴨飛。資料圖片

旅業陷深淵 疫後盼重生

冀推全民強制檢測 助健康碼「旅泡」上馬



陳章龍盼健康碼趕快出台，以讓旅客歸來，困境才有望紓緩。香港文匯報記者攝

賓館：老闆守「空房」苦候健康碼

訪港旅客大減，業界估計今年最少已有300多間賓館結業，一班經營者苦苦支撐，掙扎求存，在尖沙咀美麗都大廈經營六家賓館的萬興隆酒店負責人陳章龍是其中一位。他日前接受香港文匯報訪問時表示，疫情期間旅客絕跡，曾試過全部房間均是「吉房」。他期望，特區政府再為市民推出大規模的檢測計劃，讓其他國家及地區相信香港疫情受控，推動健康碼趕快出台，讓旅客盡快歸來，困境才有望紓緩。

陳章龍表示，本港賓館多處旺區，房價相宜，一直深受背包客及預算較低的旅客歡迎，以其賓館為例，接待的旅客來自世界各地，早年入住的旅客八成是外國人，以來自歐美的最多，內地客只佔兩成，但自內地推出個人遊後，旅客比重逆轉，八成住客來自內地，外國人僅佔兩成，每晚房租普遍由300元至400元不等。

他指出，除於2003年時沙士爆發令生意變差，其他時間經營情況平穩，由於沙士疫情只持續數月，當時仍有能力承受「疫境」，惟新冠肺炎「疫戰」卻非常漫長，至今仍未見盡頭。

他苦笑說：「由舊年『社會運動』開始，尖沙咀係重災區，成日烽煙四起，嘍旅客好驚唔敢嚟，入住率跌超過一半；今年疫情更慘，上半年零旅客，試過六間舖三十幾間房全部吉晒！」

員工紛跳船 老闆一脚踢

為了求存，陳章龍的賓館接待月租的港人，由於其賓館就腳，方便上班族返工，且租住賓館或比租屋更划算，故現時有六七名月租住客。原有三名員工已因住客大減早已離職，無論執拾房間，清潔浴室、接待旅客，全部由身為老闆的陳章龍一腳踢處理。



陳章龍坦言，如果市道持續惡劣，賓館生意未必可維持。香港文匯報記者攝

他不諱言，現時每日均入不敷出，幸好其賓館全屬自置物業，加上政府在第一輪防疫抗疫基金設立的持牌賓館資助計劃，為每間合資格賓館提供一次過五萬元或八萬元資助，他六間賓館共獲廿多萬元，可解燃眉之急，令生意能繼續維持。

兩代心血經營 仍會堅持下去

陳章龍坦言，如果惡劣情況持續，生意未必可維持，「但始終賓館是父親和我兩代人經營多年的心血，現時搵食亦艱難，若不再經營，我都唔知自己可做什麼，因此如果可以的話，仍會堅持下去。」

他最大的願望，是香港健康碼趕快出台、盡快通關，並與更多國家及地區建立「旅遊氣泡」，令旅客重來，賓館業才有起色，「所以我好支持全民檢測，確定我哋有確診個案，截斷傳染鏈，咁樣內地同其他國家先會相信香港疫情受控，開放畀人出入，呢啲檢測仲要定期多做。未有呢啲之前，我都希望政府繼續資助我哋，先至有條件生存！」

同行競爭大 多招吸新客

與父親營運賓館逾三十年，陳章龍見證着香港旅遊業的興衰。他憶述，於內地大學畢業的父親來港定居後，由於英文欠佳，只能在一家製衣公司工作。1987年，其印尼華僑叔叔來港探親時入住賓館，陳章龍發現原來香港的旅客不少，應有利可圖，遂建議其父改行經營賓館，自此展開陳氏父子的半生賓館生涯。

陳章龍說，父親當年曾到各區考察，了解經營

賓館最重要的是地點，而美麗都大廈位處傳統旅遊區尖沙咀最旺的彌敦道上，交通四通八達，剛巧又遇上大廈有賓館放盤，遂買下單位接手經營，之後再陸續在大廈內開設其餘五間。

陳章龍當年於工業學院畢業後，曾在外打工一年，後因賓館業務繁忙，他遂回家幫手，不經不覺就二十多年。

發牌制度落實迎黃金時代

他憶述，1997年前是賓館業的黃金時代，因當時香港是全球焦點，吸引不少遊客到訪，加上賓館發牌制度剛落實，很多賓館因不符資格未能取得營業牌照，故有牌的賓館均客似雲來，生意好到不得了，當時每晚房租可達500元。

他續說，在這二十年間，雖然旅客量有穩定增長，但酒店和賓館愈開愈多，競爭也愈來愈劇烈，除靠熟客及口碑，陳章龍的賓館也曾在機場及大廈外「拉客」，近年則主要透過網上宣傳，並在各大酒店網站上架，讓旅客上網預訂，也有加入內地的團購網以作招徠，闖出一條新路。



陳章龍與父親營運賓館逾三十年，見證香港旅遊業的盛衰。香港文匯報記者攝

導遊：為生計焗轉行 疫後再作馮婦

香港旅遊業遭受沉重打擊，從業員大受影響，負責接待旅客的導遊全都飯碗不保。以自由身形式從事導遊十多年的何先生向香港文匯報表示，為了生計現在被迫暫時轉行，但他仍然心繫旅遊業，待日後「疫境」過去，定當重操故業，與旅客再見。



何先生 資料圖片

黑暴加疫情 旅客已絕跡

何先生當年入行時，主要接待來自東南亞及歐美的旅客，至近年內地旅客大幅增加，就轉為主要帶內地團，最繁忙時差不多日日都有團，收入十分理想。惟自去年起出現的社會事件，境況即逆轉。

他憶述，初期仍有機會帶一些郵輪團和學生交流團，有一點收入，但自去年後期暴力橫行，市面極為混亂，旅客被嚇怕不敢來港。至今年初疫情爆發，旅客更是絕跡，行內從業員全都陷入困境，他也不例外。為了養妻活兒，他唯有另覓工作，但因市道低迷，他幾經辛苦才找到一份客戶服務的工作。對自己被迫轉業，何先生感到很難過和可惜，「我做咗咁多年，真係好鍾意呢份工，可以認識唔同嘅人，仲同咗好多旅客做朋友，實在好難得。雖然暫時冇得做住，但我會繼續等，到將來疫情過去，旅客返返嚟，我就會做返呢行，好希望呢一日可以快啲嚟！」

見證興衰

股份回巢