

瀋陽 建設文明城市 提升民生福祉

——瀋陽市創建全國文明城市工作紀實

2020年，是不平常的一年，瀋陽市委、市政府帶領全市830萬人民，歷經艱苦卓絕的抵抗疫情，攻堅克難，實現了一個又一個既定目標，向人民群眾交上了滿意的答卷。

5月，第一財經·新一線城市研究所發布最新「新一線」城市榜單瀋陽連續第五年上榜。瀋陽世界排名由126位升至119位！

10月，國家發展改革委發布了《中國營商環境報告2020》瀋陽被列入示範引領的15個標桿城市，營商環境改革經驗獲得重

點推廣。

10月，50個城市人才安居吸引力排名發布結果顯示，2020年瀋陽人才安居吸引力排名全國第六位。

11月20日，中央文明委公布，第六屆全國文明城市入選城市和複查保留榮譽稱號城市名單，瀋陽再次獲得全國文明城市的榮譽稱號！奪得三連冠。這一系列的成果，充分證明了瀋陽的城市實力和巨大的發展潛力。



■瀋陽渾河兩岸的碧水藍天

全國文明城市的評定，是國內所有城市品牌中含金量最高、創建難度最大、影響力最大的城市品牌。瀋陽聯誼文明城市，成就來之不易。

創城明確目標 層層落實責任

2020年，在滾石上山、爬坡過坎的振興關鍵時期，瀋陽市委、市政府堅持創城促振興，創建惠民生，紮實推進全面創建、全域創建、全民創建，着力提升民生福祉、提高城市治理水平，全面打響了以完善基礎設施、改善市容市貌、提升城市品質、提高城市文明程度和市民文明素質為目標的全民創城攻堅戰。

瀋陽把創城作為「一把手」工程，建立了市委書記和市長統籌抓總、市委常委分區包保、分管市領導分兵把口、各地區各部門具體落實的工作機制。實行書記和市長每月調度、16個創建工作組組長每半月調度、指揮部辦公室每周調度機制。把創城達標納入黨政領導班子年度績效考核體系，與近百檔案資料牽頭責任部門、數千個實地單位負責單位層層簽訂承諾書，壓實創城工作主體責任。委託第三方定期對各城區、行業部門文明程度指數進行測評，排名通報。

細化城市管理 優化生活環境

瀋陽市委、市政府圍繞破解城市建設管理難題，有效解決「城市病」，持續推進老舊小區、背街小巷、城鄉接合部、農貿市場、交通秩序、不文明養犬、共享單車、消防通道等重點區域的「十大專項整治提升」行動，努力改善基礎設施建設，提升市容市貌、

公共秩序、公共安全水平，推動城市管理「網格化、精細化、智慧化、法制化」。今年以來，對全市2602個老舊小區實施封閉管理，配置消防設施，對735個老舊小區道路挖掘進行恢復；啟動236條背街小巷整修工程，補齊市內9區街巷路果皮箱2159個；完成城鄉接合部道路養護面積62.4萬平方米，修補道路邊石57.8公里；清理小招貼198.6萬個，公示違規招貼號碼14批共1874個，停機12批共1130個；整治不牽繩遛犬行為9688起、公共場所遛犬行為5096起。

做好民生工程 解決熱點需求

瀋陽市委、市政府把創城工作作為群眾辦事、解難事、做好事的民生工程，針對民生熱點期待，從老百姓「家門口」做起，從群眾最關心的事做起，圍繞市民群眾的「急、難、盼、愁」，持續加大民生投入，集中解決了一批醫療、教育、就業、公共文化服務等涉及群眾切身利益的難點問題，加快打造15分鐘生活圈。今年瀋陽市委、市政府向全市人民作出莊嚴承諾要辦好12件民生實事。目前，已完成小區配套幼兒園治理，新增城鄉普惠幼兒園150所；基本完成1439個城鄉中小學廁所新建、改造、提質任務；實施265個電力棄管小區用電設施改造；改造老舊小區63個；新建區域性居家養老服務中心100個，改造社區養老服務站300個；為20個體育公園、100個鄉村文化廣場配建健身器材；實施「暖房子」工程200萬平方米；推行綠色便民公交，新增純電動公交車1128台，新開調整公交通路20條；安裝路燈8700

盞；維護提升公園5座，新建公園7座，新增綠地27塊，打通渾北環城水系慢道系統，進一步夯實文明城市基礎。

全民從我做起 提升文明素質

瀋陽市在創建文明城市過程中，制定了《新時代公民道德建設實施綱要》《新時代愛國主義教育實施綱要》工作實施方案，頒布實施《瀋陽市文明行為促進條例》，把核心價值觀建設融入法治建設各方面；開展文明城市創建宣傳進機關、進企業、進社區、進學校、進家庭「五進」活動；持續開展文明祭祀、文明出行、文明餐桌、文明養寵等市民文明素質提升「八大行動」，引導市民知行合一，全面提升文明素質。在「文明排隊」行動中，有9.6萬餘人在「雲端」簽署「文明排隊有我」承諾書，全市30餘個公交站點為自覺排隊的市民發放「點讚牌」，鼓勵市民的文明行為。同時，發動道德模範、身邊好人、社區志願者，組建「文明巡訪團」、「文明宣講團」、「文明勸導團」，對不文明行為進行及時、有效勸阻糾正，倡導文明新風。

把群眾力量作為源頭活水和不竭動力，瀋陽市廣泛組織動員市民群眾參與創建、支持創建，不斷深化群眾性精神文明創建活動。組織100萬人（次）開展以「清潔瀋陽」為主題的群眾性、日常性清潔衛生系列活動；「抗疫聚人心」與「文明暖人心」，瀋陽實現了疫情防控與文明創建同步推進，形成了強大創建合力，構建起「全面創建、全域創建、全民創建」文明



■瀋陽盛京城內近400年歷史的瀋陽中街，2018年12月，瀋陽中街與北京王府井、上海南京路、重慶解放碑、南京夫子廟等11條步行街被商務部列為首批國家步行街改造提升試點。經過兩年改造完成。2020年9月25日舉行盛大開街儀式。

城市的工作格局。

創城無止境，永遠在路上。830萬瀋陽人民對自己的城市充滿信心，瀋陽市委、市政府高度重視完善和健全創城工作長效管理機制，推行城市精細化管理，保證創城機制常態運轉，圍繞推動瀋陽高質量發展、新時代振興和建設國家中心城市的目標，完善綜合交通體系、補齊城市運行短板、提高城市管理水平、提升城市文化品位，推進瀋陽加快形成營商環境好、創新能力強、生態環境優、發展活力足的振興發展新局面。

■瀋陽城市書房莫子山店建在莫子山的綠水青山之中，受到居民熱捧。



在綠水青山中建城市書房

在瀋陽現代化新城區，叢林環繞，綠水相依的莫子山是瀋陽人周末休閒的好去處，每到周末，很多人來到這裏，徜徉在綠水青山之間。

渾南區政府構思奇妙，把一座閒置房規劃建設成了城市書房——莫子山店，城市書房莫子山店是一座三層現代風格建築，總建築面積4467平方米，是利用原有廢舊廠房空間重新設計改造而成，內設閱讀區、智能化多媒體區、自習區等，目前上架書籍總量12萬餘冊；首次來到書房只需身份證進行註冊及完成人臉錄入操作，即可實現刷臉借書、還書全程自助服務。

把書房建在綠水青山之中，全新的現代風格大開了人們的眼界。今年9月1日正式對公眾開放以來，很快就受到熱捧，成為瀋陽這座城市的新寵。每天座無虛席，已接待讀者近7萬人次，引起了人民日報、中央廣播電視總台等中央、省市媒體的關注；受到省、市領導，參觀團體及讀者的一致好評。

入夜，莫子山城市書房的燈光讓這座城市散發着文化的氣息，提升了這座城市的文化和文明。

有關人士認為，城市書房是傳統閱讀陣地的現代延伸和有效補充，拓展了公共圖書館的服務空間，有效解決公共閱讀服務「最後一公里」的問題，讓公共閱讀融入百姓生活，實現了公共閱讀與百姓生活「零距離」。城市書房建設充分強調了作為公共閱讀空間的環境品質與體驗要求，而且注重體現文化建築的氛圍特點，充滿創意和個性化，從而營造出優質的閱讀環境，打造出時尚溫馨、愉悅自由的閱讀體驗。城市書房作為公共圖書館的有機體，既拓展延伸了圖書館主體的服務，又創設了知識共享、信息交流、文化互動的新空間。

城市書房莫子山店，作為渾南新城區現代文化符號的載體，傳遞書香、傳遞文明、傳遞誠信，引領民眾讀書之風，營造了一個良好的書香文化氛圍。

改造老舊小區 優化居住環境



■瀋陽首個老舊小區改造安裝電梯後如同住洋房，房價增值，百姓歡喜。

老舊小區改造工程是全市民生重點工程，為了提升人民群眾的生活質量，改善百姓居住環境，市委、市政府制定了《瀋陽市2020年老舊小區改造工作方案》。5月，全市老舊住宅區開展了改造工程正式啟動，改造項目包括房屋本體、配套設施、環境整治、服務設施等四大項。通過市直相關部門和各區政府的共同努力，全市今年老舊小區改造工程已全部完工，共改造老舊小區63個，建築面積244萬平方米，452棟，受惠居民37182戶。改造後的小區煥然一新，百姓的居住環境大大改善，切實讓人民群眾有獲得感、幸福感、安全感。

從2021年開始，瀋陽市將加大力度推進老舊小區改造，重點改造2000年底前建成的老舊小區，對建成年代較早、市政配套設施不完善、社區服務設施不健全、居民改造意願強烈的住宅小區（含單棟住宅樓），加快老舊小區功能改善提升，補齊老舊小區改造的短板。

瀋陽市老舊小區改造標準按照基礎類、完善類、提升類3類實施綜合改造。基礎類改造標準是：滿足居民安全需要和基本生活需求，主要是市政配套基礎設施改造提升以及小區內

建築物屋頂、外牆、樓梯等公共部位維修等。其中，改造提升市政配套基礎設施包括改造提升小區內部及與小區聯繫的供水、排水、供電、弱電、道路、供氣、供熱、安防、生活垃圾分類等基礎設施。完善類改造標準是：為滿足居民生活便利需要和改善型生活需求的內容，主要是環境及配套設施改造建設、小區內建築節能改造、有條件的樓梯加裝電梯等。其中，改造建設環境及配套設施包括拆除違法建設，整治小區及周邊綠化、照明等環境，改造或建設小區及周邊適老設施、無障礙設施、停車庫（場）、電動自行車及汽車充電設施、智能快件箱、智能信包箱、文化休閒設施、體育健身設施、物業用房等配套設施。提升類改造標準是：為豐富社區服務供給、提升居民生活品質、立足小區及周邊實際條件積極推進的內容，主要是公共服務設施配套建設及其智慧化改造，包括改造或建設小區及周邊的社區綜合服務設施、衛生服務站等公共衛生設施、幼兒園等教育設施、周界防護等智能感知設施，以及養老、托育、助餐、家政保潔、便民市場、便利店、郵政快遞末端綜合服務站等社區專項服務設施。

瀋陽2/3公交車換新能源車

11月20日，瀋陽市2020年公交冬運會議傳遞好消息，調整新購純電動公交車1128輛。目前市政府已對2020年新購純電動公交車1128輛的購車方案審定通過，相關公企正在履行新車購置程序。新車到貨後，瀋陽新能源車將佔公交通車總數的三分之二。

瀋陽市交通運輸局不斷優化公交通網布局，為滿足市民夜間休閒、娛樂及購物等的出行需求，促進「夜經濟」發展，對30條途經商業街區、地鐵站的線路進行了延時運營，延時幅度最大線路延時270分鐘。

公交行業於2019年啟動公交移動支付項目建設工作。近期，全市188條一票制刷卡線路已實現支付寶、微信、雲閃付等方式繳費乘車，在此基礎上，完成了地鐵公交、地鐵巴士所屬的55條線路移動支付系統建設工作，實現了支付寶、雲閃付等方式繳費乘車，微信功能正在推進，全市已有243條線路近5000輛車具備掃碼乘車條件。



■瀋陽渾南城區的輕軌列車