

紙仔亂填一通 安心碼廢武功

有食客不掃碼不填表 專家倡推軟件自動追蹤

直擊 報道

防疫措施放寬近兩周，當中食肆如要放寬社交距離限制，其中一個要求是食肆須確保市民使用「安心出行」掃碼或寫「紙仔」登記個人資料。然而早前爆發的食肆「名潮食館」群組揭發，特區政府容許市民寫「紙仔」取代掃碼，猶如將「安心出行」廢武功，迄今「名潮」仍有11名食客疑因亂填「紙仔」而無法聯絡，恐令隱形患者通街走。香港文匯報記者昨日到多間食肆直擊，亦發現部分食客寫「紙仔」提供資料的字跡甚為潦草，無法辨識電話號碼，更出現既無掃碼又無留資料便進入食肆的「走漏」情況。有傳染病專家指出，「安心出行」設計最大敗筆是容許市民自行決定記不記錄行蹤，目前還容許手填資料替代，形同虛設，建議特區政府設計一項具強制自動追蹤功能的軟件，一旦場所出現爆發，衛生防護中心可提取資料作追蹤之用。

●香港文匯報記者 成祖明、文森

香港文匯報記者昨日在銅鑼灣一所茶餐廳觀察約1小時，其間約有30名顧客入內堂食，有12名顧客使用「安心出行」，9名顧客填寫「紙仔」，其餘的顧客則疑因職員人手不足而「走漏」。該茶餐廳樓面只有三四名職員，雖然職員有要求堂食的食客使用「安心出行」或填寫「紙仔」，但因需兼顧下單、執枱等工作而無暇跟進。

另外，在旺角區一所食肆則沒有出現「走漏」的情況，在半小時有15人入座，6名食客使用「安心出行」，其餘則填寫「紙仔」，顯示「安心出行」使用率不足。

電話號碼「鬼畫符」妨礙追蹤

填「紙仔」方面，部分食客手寫資料的字跡甚為潦草，電話號碼亦猶如「鬼畫符」，或會影響追蹤效用。有灣仔區食肆負責人表示，因為主要做熟客生意，使用「安心出行」顧客約佔八成，其餘兩成則是填寫「紙仔」。

他指出，部分填寫「紙仔」的顧客字跡潦草，也有顧客在名字一欄填上似是而非的「陳大文」大名，甚有亂作之嫌。

呼吸系統專科醫生梁子超昨日接受香港文匯報訪問時表示，「安心出行」和填寫「紙仔」屬輔助性質，難以要求該措施做到百分百追蹤，又形容「安心出行」猶如電子手賬，只作個人保存及提示，無法發揮追蹤的效果。他建議，在日後容許高風險場所重開時，如卡拉OK、酒吧等，政府可考慮設計具強制自動追蹤功能的軟件，「當市民進入時，自動記錄到時間，並上傳至中央系統，並在法例規管下，容許衛生防護中心在某些處所爆發後，存取到過該處所的訪客資料作追蹤，又或者店方必須備有完整顧客名單才可批准舉行大型宴會。」

「名潮食館」11填表客仍失聯

梁子超以「名潮食館」群組為例，現時仍有11名填「紙仔」的食客未能聯絡上，但距離爆發的日期已有一段時間，即使其後能追蹤到，亦為時已晚。他擔心相關人士接觸到其他人，從而把病毒傳播，因為新冠病毒可在患者未發病的時候傳播，所以應盡早追蹤並介入，以切斷傳播鏈。

另外，新加坡政府在去年初爆發新冠肺炎疫情後，推出「合力追蹤」計劃，協助追蹤密切接觸者，除了手機應用程式外，也向沒有智能手機的市民派發可隨身攜帶的防疫追蹤器，可將發現密切接觸者的所需時間從4天減至2天。新加坡衛生部傳染病管理司司長李堅明曾指出，關鍵是確保追蹤工具有超常使用率，以便政府更快找到密切接觸者。他理解有市民或因擔心未能保障私隱而不使用程式，但希望市民能理解，追蹤工具的用意是為了保障用戶及其家人朋友的健康。



●飲食業界表示目前使用「安心出行」掃碼和填「紙仔」的食客比例為9比7。香港文匯報記者攝



●食客填「紙仔」所寫資料真假難辨。香港文匯報記者攝

餐飲業盼強制掃碼禁「紙仔」

香港文匯報訊（記者 文森）表列處所加強入場人士追蹤的措施生效逾半個月，飲食業界表示目前使用「安心出行」掃碼和填「紙仔」的食客比例為3比7，前線員工見過最「假」的電話是「123456」，但「（員工）明知假都無辦法，食肆員工無執法權，亦唔想起衝突」，對此百般無奈。另有食肆老闆則為求自保，決定「唔做佢（假電話人士）生意」。業界均希望政府可立法要求入食肆強制使用「安心出行」，不容許填「紙仔」。

三成掃碼七成填表

香港餐飲聯業協會會長黃家和昨日接受香港文匯報訪問時表示，業界反映使用「安心出行」和填「紙仔」的食客比例為3比7，以虛假資料填寫「紙仔」情況十分普遍，不少前線員工見到很多古怪的姓名，但員工也不可能要求食客出示身份證；更有前線員工見過最「假」的電話是「123456」：「（員工）只能再次提醒食客給予假資料是犯法。」

黃家和說，小店收到假資料的情況更甚，「他們只得一兩個人手，午市時連食客有無『安心出行』或填紙仔都留意唔到，哪有時間看清楚資料是真係假？」灣仔區一間食店負責人趙先生表示，贊同採取新措施以加強防疫，但坦言

執行該措施對食肆構成一定壓力，「就算人手不足，都要確保每名食客進入前均有掃碼或『填紙仔』；他們填寫的資料又不知是否屬實，無理由即場致電核實電話號碼真假咁『趕客』，又無權要求他們出示身份證明文件，十分無奈。」他表示，如果政府推行實名制，列明食客填寫資料時要出示身份證明，對食肆而言反而更容易處理。

「黃絲」趁機「玩嘢」

錦壽樂地負責人錦師傅則表示，慶幸未遇過食客寫「紙仔」時，姓名和電話作得「太假」，但有同行向他抱怨有疑似「黃絲」「玩嘢」，在「紙仔」填寫的電話是「721xxxxx」或「831xxxxx」，該食肆老闆為求自保，決定「唔做佢生意」。

專家之言

大律師：亂填資料涉詐騙

部分市民進入食肆等表列處所時，既沒有使用「安心出行」程式，填寫個人資料時也疑似亂填，以致一旦該處出現確診個案也無從追蹤。大律師陸偉雄提醒市民，不要以為亂填資料沒有後果，有關行為可能已干犯詐騙罪，最高刑罰為監禁14年。

詐騙罪最高囚14年

陸偉雄昨日接受香港文匯報訪問時表示，由於填寫個人資料屬進入該處所的必要條件，故若填寫虛假資料，便等同騙取進入該等處所的權利，「再舉一個例子，例如進入某私人屋苑時你向管理員訛稱是找朋友，這是一個詐騙行為，最高刑罰同樣是監禁14年。」

根據《預防及控制疾病規例》第599F章，餐飲業務處所若違反有關「安心出行」的措施，其負責人將會被檢控，一經定罪，最高可被罰款5萬元及監禁6個月。陸偉雄指出，如有人亂填資料而成功進入，處所負責人亦有責任，但最大問題是他們未必知道市民填寫的資料孰真孰假，「雖然有些處所會即時致電核實以杜絕人亂填資料，但一來政府沒有監察機制，二來即時核實只是一個美好的想法，現實上處所很難有足夠人手去核實，但應盡力去配合措施，例如設抽查機制等。」

他認為，將核實進入者身份的責任推向商戶並不公平，政府如有資源協助處所進行相關工作固然最好，但至少應加強有關「安心出行」及勿亂填資料的公眾教育及宣傳。

●香港文匯報記者 曠曉輝

連鎖燒肉店早已推行「執枱專員」

香港文匯報訊（記者 美釵）新冠肺炎疫情持續，特區政府日前宣布要求餐飲處所明天起需要安排「執枱專員」，專責收拾使用後的餐桌。



●一家連鎖燒肉店半年前推行的「執枱專員」制度運作順暢。香港文匯報記者攝

桌，有業界反映需要增加人手以符合有關要求，擔心開支大增，難以維持營運。有連鎖燒肉店於第三波疫情起已經實行「執枱專員」政策，其分店主任表示，店內每天有兩三名員工負責「執枱專員」的位置，但沒有特意增加每天上班人手，主要是從不同崗位抽一名同事負責，政策剛開始時不論員工和客人都有不習慣，甚至會有微言，但久而久之，互相熟習後便能暢順運作。

初不習慣漸適應

燒肉店旺角分店主任曾小姐表示，「執枱專員」政策已經實施逾半年，公司強調負責的員工在上班時間不能參與其他崗位工作，「講到明執枱

專員全日都只可以負責執枱，把交叉感染風險降到最低。」她指，由於每天安排人手有限，因此「專員」都是從其他崗位人手調配，每天早、午市有兩名「專員」，晚市則有3名「專員」，他們都會穿上黃色背心方便客人和員工識別。

她說，政策實行初期不論員工或客人都有不習慣，有客人需要清理餐桌時，負責其他崗位的員工拒絕「執枱」被客人問：「為什麼他不可以收拾？」而且有「專員」會下意識為客人送上茶水，但經過磨合後，現在雙方互相配合，從而令餐廳運作流暢。

她又指，在較小規模的分店可能只有一名執枱專員，若剛好「放飯」或者去廁所時需要收拾餐桌，確實會有點麻煩。