

兩會

全球信息技術創新日益加深，數字化、網絡化、智能化發展對政府創新管理提出更高要求。今年政府工作報告明確提出，要提高「數字政府」建設水平，營造良好數字生態，建設數字中國。多位全國人大代表、政協委員對香港文匯報表示，要推動政務信息化共建共用，切實落地「網上辦」「掌上辦」「一次辦」「跨省通辦」等舉措，借力大數據、雲計算以及區塊鏈等高科技手段，為政府管理「賦能」。

●香港文匯報記者 張帥 北京報道

談及「數字政府」，全國政協委員、陝西渭南市副市長高潔接受香港文匯報採訪時憶及過去一年裏自己「雲辦公」「無紙辦公」的經歷。她表示，去年新冠肺炎疫情大流行，渭南政府層面「雲會議」明顯多了起來，領導不用再馬不停蹄趕去各個現場視察，一個視頻連線就可以看到最新全景情況，並在線上作出部署。以往需要線下簽字的項目，現在網上簽字就能審批回覆。而且，因為線上傳閱不用重複打印材料，往日辦公室裏堆積如山的文件明顯減少。

香港文匯報查閱多省公布的政府集中採購目錄發現，近年，打印機、碎紙機、乘用車等品目的指標額度越來越少，與之形成對比的是，計算機網絡、視頻會議系統以及信息安全等設備逐漸增多。

今年兩會，全國人大代表、貴州磷化集團董事長何光亮對「掌上辦稅」新變化讚不絕口。據他介紹，以往異地預繳、本地申報、領票需要去辦稅服務廳辦理，來回路途加上排隊得花幾個小時，現在是「用手機就能辦，不用排隊，幾分鐘就搞定，能騰出更多時間精力處理公司其他事務」。

法院辦案走向信息化時代

在人口大省山東，法院年收結案件數量在200萬件左右，「排隊久」「磨破嘴」「辦案周期長」等現象此前一直被群眾詬病。全國人大代表、山東省高院院長張甲天表示，山東目前已啟動網上辦案新模式，當事人和法官在任何時候、任何有信號的地方，都可以上網立案、繳費退費、訴調、以及閱卷和訴訟，法院辦案正在從「筆墨時代」向「信息化時代」進行顛覆性轉變。

全國人大代表、安徽宿州市市長楊軍告訴香港文匯報記者，近年，宿州靈活運用大數據、雲計算等前沿技術建設現代數字城市，「數字政務、數字基礎、數字治理、數字創新」四項指標首次躋身全國百強，已上線的「7×24小時政務服務地圖」等高頻便民服務，使得不見面審批、百姓辦事「零跑腿」正成為現實。

倡推進跨省通辦免「折返跑」

去年9月，國務院辦公廳發布關於加快推進政務服務「跨省通辦」的相關指導意見指出，企業和群眾異地辦事仍面臨不少堵點難點問題，「多地跑」「折返跑」等現象仍然存在。意見明確，在2020年底前，要實現學歷公證、失業登記等58項「跨省通辦」事項；在2021年底前，實現開具戶籍類證明、社會保障卡申領等74項「跨省通辦」事項；到2025年底前，則力爭全面實行結婚登記、新生兒入戶等8項「跨省通辦」事項。

據了解，當前跨省不能通辦的事項確實還有很多，以婚姻登記為例，目前仍要求必須到男女雙方中的一方戶籍所在地進行辦理，這給男女雙方都是外地戶口的人員帶來極大不便，異地婚姻登記阻礙不暢，必須折返兩地，是不少新人喜結連理的一大堵點。而統計數字顯示，全國「人戶分離」人口數量高達2.86億人，其中大部分是青壯年適婚人口。

部分跨省份城市已經開始牽手合作，將「跨省通辦」提上日程。全國政協委員、民進中央常委嚴可仕介紹，他所在的福建福州和陝西渭南兩地正在聯合推行政務服務「跨省通辦」，按照「全域一體」原則，將打破屬地受理、屬地審批的限制。嚴可仕算了一筆賬：按往返福州和渭南辦事每人每次交通費和誤工費1,000元，每個「跨省通辦」窗口年均辦件300件的標準測算，每開設這樣的「跨省通辦」窗口，預計每年就可節省辦事成本約30萬元。

健全政務數據共享協調機制

高潔對香港文匯報表示，未來，「數字政府」建設勢必將和萬物互聯，聚力雲端，政府相關部門最基礎的工作是要實現對各類數據信息進行自動分類、整理、分析，並且要緊密結合關乎民生的應急預警處置等各方面，如對年久失修的天然氣等管道加強動態數據管理，提前對危險進行預警應對減少損失。目前，距離達到理想的狀態還不小空間。

全國政協委員、中國工業互聯網研究院院長徐曉蘭指出，在全局層面，中國「數字政府」建設還沒有統一的標準和評估體系。全國政協委員、致公黨遼寧省委主委王大鳴也表示，由於頂層設計缺失，「數據壁壘」「信息孤島」等問題仍然比較突出，需要自上而下統籌系統對接和數據共享，健全政務數據共享協調機制，充分發揮數據的賦能作用。

數字留「痕」 溯源有「跡」

近年受到各界關注的區塊鏈，具有去中心化、不可篡改、全程留痕、可以追溯、公開透明等特點，是政府數字化治理可以倚仗的一項重要技術。「十四五」規劃和2035年遠景目標綱要草案提出，要發展區塊鏈服務平台和金融科技、供應鏈管理、政務服務等領域應用方案，完善監管機制。

用好區塊鏈技術防篡改信息

據香港文匯報記者了解，區塊鏈監管已在多領域應用。在市場監管方面，區塊鏈技術可以記錄身份信息、企業信息、產品信息、服務信息以及其他所有網絡行為，通過隨時比對共享，全程監控，提高政府監管效率。在稅收方面，區塊鏈電子發票即能夠實現「交易即開票、全信息上鏈、全流程打通」，也能保證稅票信息實時上鏈，真實不被篡改，提升稅收管理服務科學化、精細化、智能化水平。

搭建多級協同聯動感知網絡

全國政協委員、陝西渭南市副市長高潔對香港文匯報表示，政府通過數字化建設能提升政務服務效能，降低管理成本，不過「一個系統裏就集合了不同職級的所有信息，其中不少信息需要嚴格保密，這就要求安全上一定要做得好」。

據全國政協委員、360集團創始人、董事長周鴻禕在今年兩會透露，在國家的大力支持下，360已共定位發現44個高級網絡威脅組織，檢測到2,700餘次網絡攻擊，涉及到的敏感單位達到2萬餘個。全國人大代表、湖北移動總經理范秉衡也建議，需要加快構建覆蓋國家、地方、企業的三級安全技術防控制體系，搭建多級協同聯動的態感知網絡，實現對重要和關鍵平台接入設備、控制系統、運行數據風險的實時監測。



技術人員在「智慧倉儲」基地智能化調度室，實時監控調度鋼材出貨及處理來自全國有關省市訂單。資料圖片

代表委員：切實落地「掌上辦」「一次辦」「跨省通辦」

冀數字政府提速助數據共享便民



今年政府工作報告提出，要提高「數字政府」建設水平。多位全國人大代表、政協委員表示，要切實落地「掌上辦」「一次辦」等舉措。圖為早年浙江省台州市行政服務中心的工作人員在給市民辦理業務。資料圖片

「數字政府」建設之路

整理：香港文匯報記者 張帥



協同實現流程再造「找政府」辦事更方便



全國政協委員、重慶市文旅委主任劉旗

「數字管理，絕不是僅僅通過信息技術手段加快政府業務辦理，其核心是通過跨部門的數據共享、流程再造和業務協同，從源頭上優化營商環境，使民眾和企業辦事從「找部門」轉變為「找政府」，推動政府治理向「一體化」發展。」全國政協委員、重慶市文旅委主任劉旗表示。

劉旗對香港文匯報介紹，近年來，重慶市文旅委通過「政務數據資源目錄」「優化營商環境主題數據庫」「部門政務數據資源池」等數據資源庫建設，清理了115項政務數據及1,313項信息，並納入市級共享平台，助力全市營商環境建設。

他表示，在文化旅遊管理上，數字化使得「找政府」更加方便。重慶率先建立了行政審批服務PC端、移動端、窗口端、自助端「四端同步」服務，並強化「渝快辦」「全國旅遊監管服務平台」等網上受理申請，讓數據多跑路，群眾少跑腿，全力為企業、群眾減負。同時，重慶還深入開展政務服務「好差評」，對「首問負責、一次性告知、服務承諾」等5項服務制度執行情況進行評價，對政務服務工作進行監督改進。