



消失的崗位 之三(完)

新冠疫情持續逾一年，香港失業人數亦持續增加，部分原因是基層就業偏重於零售及旅遊服務業，於封關下接近停擺，不像一些產業多元化的城市，可在疫情發生兩三個月後就能復工復產。歷史洪流滾滾，企業今天正邁向機械化及智能化，消失的不止是低技術的崗位，即使是會計、金融分析、基金管理等專業崗位也正被人工智能(AI)蠶食。香港文匯報找來多位專家向政府建言短、中、長期措施，系統性向基層人員進行培訓，讓他們學習及掌握新技能，跟上時代步伐。長遠政府須檢視經濟的頂層設計，透過產業政策及稅務優惠等導向，讓香港轉型為知識型城市，創造新工程。

●香港文匯報記者 殷考玲、黎梓田

本港最新整體失業率升至7.2%，為近17年新高；失業人數由25.33萬人升至26.16萬人，增加約8,300人；同期就業不足人數亦由14.82萬人升至15.46萬人，增加約6,400人。低技術的基層人士是失業重災區，當中按零售、住宿及膳食服務業劃分的失業人數6.32萬人，按年增加2.76萬人。

短期開籌備通關清潔職位

面對20多萬失業人士，首要的是採取措施解決他們的溫飽問題。香港中文大學商學院高級講師李兆波接受香港文匯報訪問時建議，短期來說創造更多6個月至9個月的短期職位，如早前政府落實讓旅遊業人士到接種中心工作，令到旅遊業人士短期有基本收入。此外，還可為通關作好準備，增加旅遊的基礎設施如方便旅客儲存行李的儲物櫃等，既為旅客重臨提前作好準備，亦可創造就業機會。

中期措施方面，李兆波認為可增加社區的工作崗位，如加強清潔社區如天橋的升降機，因為部分地區使用率高衛生情況較差，政府可以考慮增加職位加強社區的衛生程度。

這些短中期措施對失業僅能起紓緩作用，對提升港人的就業機會及競爭力幫助不大，長遠來說，香港仍須產業多元化。李兆波坦言土地昂貴是制約香港競爭的一個問題，香港需要以新思維吸引不同行業來港發展，因為專業服務如金融業不是人人能做，他認為可以考慮以寬減稅務等優惠政策，吸引部分港資製造業回流等，提升香港的產業多元化程度，創造更多不同類型的新工程。

再工業化有助工種多元化

對於透過香港產業多元化來創造工作崗位，香港工業總會主席葉中賢早前在接受香港文匯報訪問時亦曾提到，他指出香港經濟模式側重於服務業，導致產業單一化，一個疫情撲過來，就幾乎全面癱瘓。工總近年一直努力推動香港「再工業化」，讓基層工人變為產業工人，協助香港的產業升級，讓香港轉型為知識型城市。

他指出，電子零件、食品、珠寶和環保工業，是本港最有前景的再工業化的行業。傳統工業中，如印刷業、鐘錶業、玩具和塑膠潛力也不容忽視，原因是這些行業在港生產的廠商仍有一定數目，而且發展得相當成熟，政府提倡再工業化，為傳統工業在技術和資金層面提供支援，本港傳統工業也得以升級轉型，追上時代步伐。

藉「十四五」契機實現轉型

事實上，隨著人工智能(AI)的發展及應用，將被取代的崗位不止是低技術的，我們現在已經看到，記者、會計、金融分析、基金管理等專業崗位，也正被AI蠶食。《世界經濟論壇2020年就業前景報告》預測未來5年會有10種職業被機械人取代，其中包括秘書、會計、審計、商業服務和行政管理人員等需要專業知識的崗位。研究公司牛津經濟(Oxford Economics)亦預測2030年前，全球將會有大約2,000萬個職位會因自動化生產而消失，平均每個機械人可承擔1.6個工人的工作，而技術含量越低，比率就越大。

國家的「十四五」規劃和2035年遠景目標綱要，就賦予香港建設國際創新科技中心和區域知識產權貿易中心等功能，有業內人士認為，香港正好利用此契機，藉國家的支持，及融合大灣區的力量，檢視香港經濟的頂層設計，既研究世界的未來發展趨勢，也因應香港自身的比較優勢，透過產業政策及稅務優惠等導向，讓香港轉型為知識型城市，創造新工種，將部分基層勞工轉型為產業工人。



●智能機械人分擔部分巡邏工作。

業界倡系統性推培訓 助基層增值轉型

高職也消失 官民要應變



●智能機械人變身小老師，跟小朋友說故事講道理。



●斟茶遞水難不倒機械人。



●中醫機械人幫手把脈了解病人。



【節省成本】 職場新形態 短期工種上升

疫情之下，人與人接觸的行業打擊最大，人事顧問指出，各行各業的招聘意慾都下跌，不過，由於企業仍需一定人手才能維持經營，故目前職場上短期工種的需求則有上升之勢。

合約制受年輕人歡迎

合眾人事顧問有限公司總經理蘇偉忠接受香港文匯報訪問時指出，疫情下企業面對不明朗前景，為更好控制成本，會以合約制或短期工取代長工，以節省支出和相關福利。他稱，其實近年市面上不少工種改為合約制、兼職制以及外判，合約期由3個月至1年不等，此舉公司容易控制成本，相信未來1至2年短期工種會有上升趨勢。

蘇偉忠補充，合約制的工作反而受到年輕人歡迎，他解釋，時下年輕人對工作的重視程度遠較中年人低，年輕人不會過於在乎工作是否長工和穩定，反而認為合約制靈活性更大，可以轉換工作。被問及時下年輕人會否傾向到海外工作，蘇偉忠認為香港年輕人到海外工作只佔小部分，通常是講多過身體力行，加上現時歐美等地都受到疫情困擾，適合的工作崗位也相對減少。

企業今年招聘意慾低迷

目前除飲食、零售、航空和酒店的行業明顯受疫情打擊之外，餐館顧問公司董事總經理周綺萍接受香港文匯報訪問時表示，展覽、舉辦活動、娛樂事業、卡拉OK和戲院等，該些行業的職位也相應減少，業內招聘意慾低迷。蘇偉忠亦指，批發、外貿相關行業受到外在經濟環境欠佳生意也不理想，今年的請人意慾也大減。

不過，周綺萍認為，以上人與人接觸的行業部分職位短期或會消失，一旦經濟活動回復正常，相信該些工種會陸續恢復，「以航空業為例，因涉及海外疫情，今日不能起飛，但他日疫情受控航班會陸續回復正常，這些職位不會永遠消失。」但復原需時。

10種職業未來被取代

1. 數據輸入員
2. 行政秘書
3. 會計、簿記員
4. 審計師
5. 裝配和工廠工人
6. 商業服務和行政管理人員
7. 客戶服務員
8. 事務及營運經理
9. 技工及機器維修員
10. 倉務員

資料來源：世界經濟論壇發表2020年就業前景報告 製表：記者 殷考玲

10種職業未來大熱

1. 數據分析師及科學家
2. 人工智能及機器學習
3. 大數據
4. 數碼市場推廣及策略
5. 自動化技術
6. 業務發展
7. 數碼轉型專家
8. 資訊保安分析
9. 軟件及應用程式開發員
10. 物聯網

【長遠規劃】

再培訓課程存滯後 須增前瞻性

經濟不景之下，更凸顯低技術勞工競爭力差的弱點，香港文匯報請專家及學者就政府在提升低技術勞工技能方面的措施及政策，是否足夠及長遠能否配合市場需求，作出探討，他們認為再培訓局的課程設計要加強前瞻性，政府在人力培訓的政策層面亦應要有系統性地進行。

安俊人力資源顧問董事總經理周綺萍接受香港文匯報訪問時表示，過往再培訓局提供不少課程，惟部分課程不能充分反映私人勞工市場需要，疫情下勞工市場變化得更快，她認為以短、中期說，政府在提升低技術勞工技能的規劃方面，要增加敏捷度和觸覺，以貼近私人勞工市場需要，如現時IT和醫護的人手需求大，可在現有再培訓局課程中加強相關技術內容，多增課程名額。

倡向私企了解市場需求

合眾人事顧問總經理蘇偉忠認為，長期來說疫情令本港勞動市場出現結構性變化，如在家工作比例提升、AI

或自動化取代人手等，再培訓局的課程有滯後情況，及欠缺前瞻性，他建議政府應向私人企業了解私人勞動市場的變化，綜合收集到的資料，再制定中、長期的培訓規劃，例如是開設哪類型新課程，或加強現有課程的技術含量等，以貼近私人勞動市場需要，這樣才能長遠解決低技術勞工易被市場淘汰的問題。

除培訓的內容外，政府在人力培訓的政策層面亦應要有系統性地進行，並由學校教育，以及年輕人做起。香港中文大學商學院高級講師李兆波指出，現時香港的失業率情況與2001年「911事件」和科網股爆破時期有些相似，都是15至24歲青年失業率高企，但年輕人學習能力強，完全可以透過培訓及學習，成為掌握新技術的人員。他認為政府可考慮團體建議加碼「持續進修基金」至3萬元，幫助年輕人在失業期間自我增值，同時可減慢失業率惡化，當市道回暖後令新工作技能找工作。政府統計處資料顯示，15至19歲

群組失業率達16.9%，20至29歲群組失業率10.6%，年輕人的失業率遠高於7.2%的整體失業率。

鼓勵年輕人多學新技能

嶺南大學經濟政策研究所高級研究員何傑生在接受香港文匯報訪問時也表示，年輕人的優點就是「學得快」、「適應快」，而且有些會主動去學。

而科技愈進步，儀器或技術的使用上會愈簡單，如以前電腦、電話分開使用，至今一部智能電話已整合大部分功能。不過對於創新的技能，仍需接受有系統的訓練，自學的話也不容易，例如3D打印和AI等。

何傑生坦言，不論在學校或職業訓練學院，均會按當時環境需要而調整課程，課程的覆蓋面對於年輕人來說不能說是足夠，但至少能為年輕人提供相關的科技意識。他建議教育局或業界應擴大對教師的支援，並多舉辦相關的比賽，為年輕人學習新科技提供更大誘因。

【轉型成效】

逾80%「愛增值」學員成功轉型

為了提升低技術勞工的競爭力，政府需要有一套長遠提升勞動人口技能的計劃。2019年政府委託再培訓局推出三期「特別、愛增值」計劃，為失業、開工不足等人士提供培訓，香港文匯報了解到，截至今年2月底，有逾13萬人次申請入讀，而首期全日制課程中，逾80%學員讀完後都找到工作。

區塊鏈人工智能都可讀

「特別、愛增值」計劃今年1月已推出第3期，目的是協助失業或就業不足人士提升技能，達到自我增值，以及協助有意轉型人士。該計劃提供3個課程範疇，分別是「職業技能」課程涉及金融財務、保險、地產代理和物流等，課程可考取資格證書如會計LCCI證書。其次是「創新科技」課程，協助學員掌握科技發展及相關知識，包括區塊鏈、人工智能、雲端計算及數據分析等熱門課程，例如可考取雲端計算及應用證書、區塊鏈應用開發證書和人工智能的設計、實施及應用證書等，都屬於現時熱門行業。最後是「通用技能」課程，提供跨行業適用的訓練，涵蓋普通話、英文、資訊科技應用及個人素養範疇。

截至去年底，在第1期特別計劃下入讀全日

制「職業技能」課程的學員的就業率約為81%，可見失業或開工不足等人士，完成課程後都有助提升競爭力成功就業。至於第二期特別計劃受到疫情影響，需延至今年上半年才陸續完結，現階段未有就業數據。

學員大多以轉型為目標

此外，報讀「特別、愛增值」計劃的學員大多數均以轉型為目標，第二期特別計劃下選擇報讀非其原行業的培訓課程的學員就有約90%。

截至去年底，以學員就業率計算，報讀「物業設施管理基礎證書」、「家務助理基礎證書」和「包餅製作員基礎證書」的學員就業率最高，如以申請報讀人次計算，就以「保安培訓課程」、「醫護支援人員基礎證書」和「咖啡調製員基礎證書」為最受歡迎的培訓課程。

就長遠規劃，政府於2021/22年度財政預算案指出，再培訓局將繼續於今年7月推出第4期特別計劃，為期半年至今年年底，讓額外2萬名學員接受再培訓。而再培訓局亦會繼續擴闊計劃的課程選擇，並提供更多網上課程，讓學員在疫情期間遙距學習。