

# 消費券登記難 智方便不方便

## 逾20萬人排隊苦候逾句鐘 不用「智方便」登記5分鐘搞掂

全城期待的5,000元消費券於昨日開始接受登記，不少市民在特區政府鼓勵下透過「智方便」程式登記，但該系統卻因多人使用而持續出現「大塞車」，「智方便」變得極不便；反而透過政府另設網頁登記更方便快捷。香港文匯報記者於昨早9時半實測，打開消費券計劃網站(<https://www.consumptionvoucher.gov.hk/tc/register.html>)登記，選擇使用「智方便」應用程式，頁面顯示前方排隊人數逾20萬，預計需要等待時間則超過1小時；惟選擇沒有「智方便」應用程式，則可直接進入登記頁面填寫資料。有資訊科技專家相信，政府完全低估使用「智方便」應用程式登記申領電子消費券的踴躍程度，未有在之前加大有關伺服器的容量，因此出現「塞車」情況，認為必須汲取教訓，作出改善。

●香港文匯報記者 邵昕、文森



### 登記領取電子消費券方式

**登記時間：**即日起至8月14日

**登記方式**

●網上登記

市民可透過消費券計劃網站 (<https://www.consumptionvoucher.gov.hk/tc/register.html>) 登記

●書面登記

在計劃網站 (<https://www.consumptionvoucher.gov.hk/tc/forms.html>) 下載適用表格，或在各區郵政局、民政事務總署各區諮詢服務中心等索取表格，將填好的表格並連同香港身份證複本釘好及對摺，於辦公時間投入任何一間郵政局或指定銀行分行內的表格收集箱，無須排隊

資料來源：消費券計劃網站

整理：香港文匯報記者 文森

## 商戶陸續裝支付系統迎商機



●大小商戶亦陸續安裝不同支付系統，並提供優惠吸客，以迎接這龐大商機。資料圖片

消費券計劃昨早6時開始接受網上登記，市民可登陸消費券計劃網站，選擇使用「智方便」程式登記，或上載其香港身份證複本至計劃網頁以完成登記流程。香港文匯報記者於昨早9時半登陸消費券計劃網站，系統顯示選用「智方便」程式登記前方排隊人數逾20萬，預計需等候逾1小時。

### 晚上仍要等38分鐘

記者隨後選用沒有「智方便」應用程式，則可直接進入登記頁面填寫資料。記者在填寫英文姓名、身份證號碼及簽發日期等基本資料後，選擇領取消費券的支付平台，並輸入特別識別碼，最後確認在港居住聲明即可完成登記，全程約只需5分鐘，申請者需於24小時後上傳身份證複本以證實身份。而曾參與1萬元派錢計劃的市民，在填寫當時尾4位電話號碼及銀行賬戶尾5個數字後，則毋須上傳身份證複本。記者於傍晚再到網頁查看，發現當選擇使用「智方便」後，仍被指示要預計等候38分鐘才可進入登記平台。財經事務及庫務局表示，截至昨日傍晚6時，約155萬名市民已經計劃網站 ([www.consumptionvoucher.gov.hk](http://www.consumptionvoucher.gov.hk)) 進入登記平台遞交電子登記，其中逾130萬名登記人士利用申領去年現金發放計劃的資料回答相關保安問題作身份認證，過程簡便，無須等候。發言人呼籲市民只要在未來兩星期（即本月17日或之前）完成電子登記，均會同步於下月1日收到第一期消費券，而計劃的登記截止日期為今年8月14日。

### 料低估人數未擴伺服器容量

資訊科技專家楊全盛昨日在接受香港文匯報訪問時表示，政府完全低估使用「智方便」應用程式登記申領電子消費券的踴躍程度，未有在之前加大有關伺服器的容量。他表示，自己亦有使用「智方便」進行登記，但發現登入人士「排長龍」，輪候時間需要兩小時，故最後改為直接登入政府為消費券設立的中央電子登記平台，「由於之前已登記現金發放計劃，只須回答兩條現金發放計劃登記資料的問題作身份認證，很快便成功登記。」他指出，政府今次是首次利用「智方便」進行此類登記，原意良好，可以推廣使用有關應用程式，但諷刺的是「智方便」反不及政府另設的網頁方便快捷。他估計出現今次長時間排隊情況，是因為登記人士需要身份認證，但有關伺服器的容量有限制，可能根據供應商的條款未能即時加大容量，結果登入人數眾多便要輪候。他認為事件反映政府低估使用「智方便」的人數，未有增加伺服器容量，以致登入人數眾多時難以處理，政府必須汲取今次教訓，並指這是錢可以解決的問題，只要多花錢增加伺服器容量便能避免再要市民大排長龍的問題。

## 老友記「唔執輸」填紙也方便

●有長者原本打算在網上登記，但因需排隊，改為填寫紙質表格。香港文匯報記者 攝



工聯會舉辦消費券長者講座，並現場派發紙本登記表格，協助長者填寫。香港文匯報記者 攝

疫情持續逾年，為刺激本地消費，政府推出消費券計劃，於昨早6時開始登記，首日登記情況已十分踴躍，連深居簡出的長者也不落於人後。有工會舉辦長者講座，為逾百名長者講解消費券計劃詳情和登記方法，呼籲他們根據個人消費習慣，選擇適合自己的電子平台。現場大部分長者均打算選擇透過「用慣用熟」的八達通領取消費券；亦有長者樂於接受新事物，認為電子錢包不用找數且優惠更多而選擇用 WeChat Pay HK 領取。

現年70歲的黃姐打算使用 WeChat Pay HK 領取消費券，她早上嘗試使用「智方便」平台登記，但網站顯示需要等候超過1小時，遂決定下午再嘗試。她指自己平日有使用微信

的習慣，經常用 WeChat Pay HK 在街市消費，她亦早早計劃好如何使用消費券，「目前疫情緩和，餐廳防疫措施亦放寬，想約班老友記去餐廳飲茶，我喜歡跳舞，也想報個舞蹈培訓班。」她表示，今次講座讓她對消費券的使用範圍有了更深的了解，熱心的她更指會將訊息分享給街坊，「例如告知他們不可以交租或者買保險，實體消費就可以。」

### 八達通優惠少 但勝在夠方便

68歲的王女士與丈夫都選擇使用八達通領取消費券，她認為八達通雖優惠較少，但勝在使用方便，「比較習慣也識用，其他平台我們沒有賬戶，新開又麻煩，且不熟悉操作。」她原本打算在網上登記，但因需排隊，改為填寫紙質表格，「反正我們不等錢用，遲一個月也沒有關係。」王女士指家中電器均在近年換新，近期沒有

額外購物需要，故是次會將消費券用於日常消費，「例如買生果及好餸回家煮大餐，單是日常消費已用得盡5,000元。」現年91歲的蕭先生同樣選擇使用八達通領取消費券，並在現場義工幫助下填寫所需資料，不到5分鐘已填妥登記表格，對眼花的他來講「幫了大忙」。他指家中日常消費由子女負擔，希望消費券可用於本地旅行，「如果不能用（於旅行），很怕不能在期限前用完額度，香港控關很久沒有外出，若能在本地短途旅行下都好。」65歲的婦女士也選擇用更常用的八達通，她指因不識字，擔心填錯，家人又忙於工作沒有時間，幸好有義工協助登記。她指家中三人，每月在柴米油鹽上花費接近2,000元，消費券金額正好夠用，不愁「有錢無處用。」

●香港文匯報記者 邵昕



### 財爺落區助登記

消費券計劃昨起開始登記，民建聯在各區設逾百街站，財政司司長陳茂波亦於早上在民建聯成員陪同下，落區協助市民登記領取消費券，並了解商戶使用電子支付情況。陳茂波指出，現時零售業銷售額中，只有7%使用電子支付方式，顯示本港電子消費仍有較大發展空間。工聯會亦於昨日舉辦長者講座，向長者講解消費券計劃詳情，並現場協助長者填寫紙質登記表。

●香港文匯報記者 邵昕