

後疫情時代 公轉不如自轉 社區夥伴計劃倡「未來技能」授人以漁

一個城市的文明，除了基本的教育和福利制度，也取決於它在社會服務上的優越程度。要成就一個大同的優質社會，對弱勢群體的關心和幫助必不可少。除了政府本身的福利部門，社會力量對於小部分缺失的填補便是有益補充。然則，疫情的到來及持續仍大面積地影響了社會服務工作的開展，在各行各業轉危為變，紛紛將運作模式轉為線上的時候，社會服務亦不得不調整性質與生態，將目光聚焦在可操作的項目上。

「共度時艱」四字口號易喊，實則香港身陷停滯的「時艱」已兩年有餘，疫情帶來的各業困境不勝枚舉，但能轉危為機，才是社會服務團體身負的責任。正如香港社會服務聯會（社聯）業務總監蔡劍華所說：「疫情其實帶來了一定的機遇，反而讓我們認識到了授人以魚不如授人以漁。」

●採訪：香港文匯報記者 胡茜
圖片由受訪者提供



●共融使社區中不同的群體能夠互相合作，互相產生積極的影響。



●設立合理的受眾群是「健康資訊頻道」計劃的重要部分。

社會公益在香港這個社會向來有舉足輕重的地位，NGO（非政府組織機構）在一定程度上填補了政府機構發展的社會服務的一些空缺，將資源有效分配，達到凝聚力量、互惠互助的成效。「滙豐香港社區夥伴計劃」延續10年，多年來總共斥資2.16億元，支持全港超過1,300個項目，累積受惠人次達到600萬。回顧去年計劃徵選出的團體，紛紛因應疫情改變了開展活動的模式，而今年計劃踏入10周年，滙豐更投入3,600萬元支援社區的需要，繼續共同抗疫、互惠互助，計劃項目將於今年9月陸續推出，共計收到250份申請，當中69個項目成功獲選。

●社聯業務總監蔡劍華。



時也可以幫助更多的傷殘人士及長者。」不少受助的傷殘人士紛紛表示，最初對這個項目，甚至對於自己的期望是不高的，「以前沒有想過健康和拍片是可以聯繫在一起的，但經過這個計劃，我發現自己也可以做到很多事情。」受助的王先生說道。

受助者亦是施助者

岑家亮說：「參與者並不是都有身體障礙，有一些可能是學習障礙，所以他們便會搭配起來，基本上算是一種『自助』的狀態。」例如，受助人兼該計劃的見習助理梁嘉洵是一位有限智能人士，由於她的健康狀態向來穩定，受助的同時亦是計劃的施助者，在疫情以前，也一直幫團體操作一些剪輯、找圖片及上字幕等工作，而這次則體驗用不同的角度去進行拍攝。她說：「拍攝本來就是我的興趣，這次加強了除了影片以外的其他技能，之後我會希望能夠繼續拍行山、吃東西等日常一些的內容。」

「健康資訊頻道」計劃導師李志堅向來從事社會服務工作，他在這次的計劃內更擔任指導工作。他說道：「拍片不是為了『我想要拍什麼』而隨便操作的，而是想要大家知道我們的服務是什麼。所以在計劃裏最重要的部分就是思考我們的受眾是誰，怎麼樣能夠吸引到他們？」李志堅認為這個引導的步驟在計劃裏可以算是最為重要的一部分，因為對於部分身體行動功能相對不便的人士來說，創意才是制勝的關鍵。

曾經這個社會的需求是很單一、直接的，但是現在隨著科技發展出現了不同的需要，其實有了不少取長補短的可能性，岑家亮說：「最終的成片至今已經有超過十條以上，並且我認為這個活動除了最終成效外，是令參與者對拍片、分享產生很大的興趣，並且在這個創作的過程中得到了自信心並且產生了成就感，認為自己的付出有價值。」

而「受助者亦是施助者」這個命題來到今年更加彰顯箇中含義，2021年，「滙豐香港社區夥伴計劃」以「並肩前行」為主題，希望從多角度支持社會各階層人士，盡快從疫情中恢復過來，項目包括教導年輕人網上營商、提高學生財務教育知識，以及改善長者的心理健康等。香港社會服務聯會行政總裁蔡海偉表示：「早前舉辦的專題培訓工作坊邀請不同專家為近800位機構代表講解財務健康及建設軟技能（soft skills）等概念，非政府組織很關注這些課題並參與其中，令『未來技能』相關項目的申請亦因而增加，為弱勢社群保持韌力以應對未來各種挑戰。」

●計劃導師李志堅



●計劃邀請協會成員互助、取長補短地進行拍攝工作。



●拍攝短片能讓殘障人士增加對自己的信心。



●受助人士兼該計劃的見習助理梁嘉洵

「照顧者」同樣需要關注與支援

香港傷健協會從1972年開始運作，一直以來都希望能配合社會服務的發展，現在以青少年、長者的支援服務為主。「但很值得一提的是，很多人向來都會關注患者本身，但其實作為他們的照顧者來說，例如他們的父母、兄弟姊妹等，也同樣都會逐漸年老，因為長期的付出而承受不了，並且不被社會關注。所以他們無論在身體或者情緒上都需要支持，而我們現在就會開展對這個群體的幫助。」岑家亮說道。

蔡劍華作為資深的社會服務工作者，他對於社會逐漸發展、以及疫情下的社會服務形態有所改變深有體會，他說道：「在疫情發生這麼長時間後，我們今年會比較着重精神健康、情緒等問題，會在重建社區精神、更多活力和正能量方面，讓大家能夠感受到正面一些的力量。」

儘管一直以來社會上對於有需要人士的幫助都不少，甚至可說是提供了多維度的援助，但蔡劍華認為普羅大眾受到的挑戰和影響會很容易被忽視，「除了弱勢群體外，其實整個人類都在面臨挑戰。我們要去適應新的、已經被動改變了的工作、生活環境，所以這個『未來技能』就變得十分重要。」他解釋「未來技能」其實最基本的就是電腦、資訊科技，其他的就是溝通、相處和解難的能力。「疫情是很突然的事情，但除此之外還有很多突發的情況需要自己有能力去應對。」



●不止長者需要支援，長者的照顧者同樣需要社會關注。

每個人的力量都不容小覷

記者手記

香港社會流動性高，整體節奏快，人們往往處於一種急於求成的心理壓力下，但正如蔡劍華所說，每個人可以使用的力量都不容小覷，「比如『劏房』這樣的問題，當然要『香港無劏房』是需要政府巨大的推動力，但是對我們來說，我們需要做的是去關心『劏房』裏居住的人，例如他們有兒童的話，我們要去關注他們是不是有電腦，能不能正常學習。『劏房』是客觀條件，但我們能改變的是那裏的小朋友不會被這個環境影響自己的生理和心理的成長，讓他們擁有一個相對沒有缺失的童年，不要從小就被環境束縛。」

誠然，如果暫時沒有辦法從根本上解決掉社會存在的問題，便要從惡性循環的「死扣」中將未來解放出來，而每一個人的微薄力量都可以積土成山、積水成淵。