

智能咪錶三漏洞 司機泊車一肚氣

甩漏1

「入錶易」扣錢未加鐘 慘食「牛肉乾」

全新的停車收費咪錶系統，將路邊咪錶更換為智能系統，駕駛者下載手機應用程式「入錶易」，便能實時掌握車位佔用情況，哪個車位已泊車，哪個車位已騰空，透過程式一目了然。同時，駕駛者亦能透過該程式遙距入錶繳付泊車費，毋須親身返回泊車位入錶繳。

香港文匯報記者日前使用兩部安卓手機、一部蘋果手機下載「入錶易」應用程式同步進行實測，但其中一部安卓手機起初出現無法收到驗證碼的現象，經反覆嘗試才成功註冊，之後實測也出現諸多問題，甚至成為駕駛者入錶陷阱。

司機鍾先生接受香港文匯報訪問分享自己「中伏」的慘痛經歷。他憶述，自己上周四（7月29日）在灣仔謝斐道將汽車停泊在路邊車位，預繳15分鐘泊車費後離開。後來察覺未能在15分鐘內返回攞車，遂查看「入錶易」應用程式，發現尚剩餘10分鐘泊車時間，便繼續處理其他事務，直至尚餘1分鐘泊車時間時，立刻透過「入錶易」續購30分鐘泊車時間。

他完成事務後返回車位，乍見車窗已夾了一張「牛肉乾」，而被抄牌的時間正是他透過應用程式「加鐘」後不久。換言之，「入錶易」程式疑扣錢後未成功為他續鐘，使他硬食320元「牛肉乾」。鍾先生對此感到非常憤怒，「系統明明顯示已成功遙距續購泊車時間，就足以證明我不超時泊車，為何新咪錶會顯示逾時呢？」

提早駛離 未顯示吉位

智能咪錶的設定也缺乏靈活性，以入錶時限為例，系統規定15分鐘為一節單位，最多預繳2小時泊位費，若提早駛離，路邊咪錶也不會歸零，其間手機程式也不會顯示該泊位已騰空，導致其他駕駛者無法獲得最新資訊使用該泊位。

香港文匯報記者日前就在銅鑼灣附近，遇見上一手司機未用完10分鐘泊車時間。手機程式依然顯示該處仍有車位，惟路邊咪錶無法歸零，加上受最多預繳2小時泊位費的規定限制，記者最多「補鐘」1小時45分鐘，連同上手所剩餘的10分鐘，即前後共停泊1小時55分鐘，若真的要泊車整整2小時，唯有在該泊位多等10分鐘，待咪錶歸零後，才重新入錶預繳2小時泊位費。



●「入錶易」顯示，鍾先生在3點42分遙距入錶，續購半小時泊車時間。受訪者供圖



●鍾先生硬食「牛肉乾」，罰單顯示於3點44分被抄牌，但他2分鐘前才成功遙距入錶。受訪者供圖



運輸署今年1月起分階段將路邊停車收費咪錶，更換為智能咪錶，駕駛者配合手機應用程式「入錶易」能遙距繳付泊車費，還能在應用程式上實時查看空置泊車位情況，省卻駕駛者在路上搵泊車位之苦。不過，這項斥資逾6億元的智能咪錶系統應用大半年，負評連連，系統經常「死機」被指「智能變低能」。香港文匯報近日接獲駕駛者求助指，早前以「入錶易」遙距入錶加鐘，但系統發生故障硬食320元「牛肉乾」。香港文匯報記者日前到全港多區進行實測，發現了智能咪錶三大甩漏位。

●文／圖：香港文匯報專題組



●全港路邊車位今年初起，陸續更換為智能咪錶。

港穗星街頭泊車比較

地區	香港	新加坡	廣州
咪錶手機程式	入錶易	Parking.sg	微信「廣州本地寶」
現場繳付	八達通、Visa pay-Wave、感應式MasterCard等8種	借記卡、信用卡進行電子支付	泊車後駛離前用金融IC卡各刷一次，根據實際停泊時間扣費
遙距繳付	Visa、MasterCard、銀聯閃付、支付寶、微信支付及八達通	借記卡、信用卡進行電子支付	支付寶、微信支付
遙距查看泊位	有	無	無
計時單位	以15分鐘為1單位，每次最多預繳2小時泊車費	按輸入的預計停車時間計費，如提前駛離有退款安排	設置1小時內、2至3小時、3小時以上三種收費時段（註）
登記車牌	毋須	需要	需要
遙距加鐘	是	是	事後繳費，無需預購

註：廣州咪錶的收費時段為工作日07:30-21:30、非工作日10:00-21:30，停泊首15分鐘免費；其他時段免費。

汽車會促運輸署改善系統

為配合特區政府的「智慧出行」施政方針，運輸署今年1月起分階段於全港安裝約12,000台新一代路旁停車收費錶（俗稱智能咪錶），預計明年上半年完成更換全港舊式咪錶。截至7月23日，全港共4,345台新咪錶投入服務。香港汽車會會長李耀培直言，「新咪錶的推出目的是提供便捷，但很多車主使用部分新功能時遇到不少問題。」該會車主反映的問題大致分為信用卡及電子支付「龜速」、「入錶易」顯示剩餘泊車時間不準確，及「入錶易」實時車位顯示錯誤。

李耀培表示，由於智能咪錶及「入錶易」屢屢出現各種問題，許多車主已放棄使用這些新功能，而直接當舊咪錶使用，「他們經歷過支付較慢、被誤導下超時泊車和車位顯示錯誤等問題後，已經不敢再使用這些新功能，不如自己直接找車位、八達通付款直接。」

他希望特區政府積極改善系統，

「目前新咪錶可能處於測試階段，一些功能還不太穩定，但不少車主也讚賞遙距入錶的概念很好，希望運輸署盡快解決問題，真正方便到大家。」

運輸署：監察 跟進 改善

運輸署在接受香港文匯報查詢時回應，新咪錶和應用程式「入錶易」啟用後，一直密切監察其運作情況，並與營辦商採取適當的跟進及改善措施。

署方承認，當「入錶易」處於靜止狀態時，應用程式不會作出自動更新，以免產生不必要的數據流量。另外，個別泊車位的感應器或會受到車輛停泊的位置及附近的障礙物影響而出現誤差，已要求營辦商跟進。

「入錶易」一般會定時自動查詢和更新剩餘泊車時間，惟署方發現於安卓（Android）系統的某些情況下，使用者或需手動更新剩餘泊車時間，會就此與營辦商研究改善。



掃碼看片

程式非自動刷新 手動觸屏易釀意外

手機應用程式「入錶易」未能自動刷新資訊，必須手動輕觸屏幕才顯示最新的車位資訊。香港文匯報記者日前使用該系統於全港多區搵車位，發現邊駕駛邊手動刷新資訊，容易分散注意力，增加車禍風險。

同時，不同手機實時的車位狀況也有出入。記者同時刷新一部安卓手機和一部蘋果手機應用程式的介面後，竟發現兩者顯示的車位數目不同，例如身在尖沙咀，安卓手機顯示當區有10個空置泊位，但蘋果手機卻顯示有11個空置泊位。值得一提的是，測試當日為雨天，不少智能咪錶也因訊號受阻，出現操控不靈的情況。

此外，在駕駛者入錶後，程式不會自動更新該次入錶的剩餘泊車時間，例如記者到黃大仙一處車位入錶後離開現場，其間兩次查看手機程式，發現系統沒有自動更新剩餘的泊車時間，必須手動輕觸屏幕才更新剩餘泊車時間，倘若用戶未加留意，有機會「超時」泊車而遭票控。

剩餘停泊時間不同 或被抄牌

車主張先生就曾因為誤信「入錶易」而超時泊車險些被抄牌。他向香港文匯報憶述說：「可以透過手機程式查看剩餘的停泊時間是更方便，但該系統唔係好可信，曾經有次『入錶易』顯示剩餘停泊時間還剩3分鐘，於是我在限時前行去攞車，去到查看路邊新咪錶才發現已經過時，萬一有警察經過，我就会被抄牌。」此後張先生不敢輕信「入錶易」應用程式顯示的時間。記者實測，也發現「入錶易」的剩餘停泊時間比新咪錶「多」12分鐘。



●「入錶易」程式顯示的泊車剩餘時間，比新咪錶「多」12分鐘。香港文匯報記者攝

甩漏3

地圖老點司機 逆線駛入單程路

「入錶易」在不同手機、同一時間顯示的車位資訊不一致。香港文匯報記者實測發現，「入錶易」應用程式上的地圖出現原則性錯誤，「老點」駕駛者隨時會釀成交通意外。

記者駕車進入尖沙咀彌敦道時通過程式查看，發現金馬倫道近漆咸南道處顯示有空置泊位，遂由彌敦道前往金馬倫道。

「入錶易」程式上的地圖顯示金馬倫道是單程行車路，前後共有兩個路口可以駛入金馬倫道，但經該兩路口駛入的汽車必須在加拿芬道路口轉彎入岔路，否則兩線車輛會迎面相撞，但「入錶易」的地圖卻指示駕駛者一直前行毋須轉彎，若司機依照程式尋找車位，有可能造成不必要的交通事故或堵塞交通，浪費彼此時間。

泊位顯示時吉時滿

另外，一些路邊車位明明全部泊滿車輛，但反覆刷新手機程式後，竟顯示其中一個泊位一時已空置、一時又顯示已有汽車停泊，反覆多次刷新的結果也不同，令駕駛者無所適從。

西營盤高街路邊車位更離奇，程式顯示該處有大量空置泊位，但記者驅車前往時，竟發現該街全無空置泊位，且所有咪錶也是舊式，根本沒有與應用程式連結，若司機誤信系統資訊，有可能「摸門釘」。

不少駕駛者向香港文匯報反映「入錶易」顯示的實時泊車位資訊不準確，「見到個mon顯示有位，過咗去又無咗，索性自己搵車搵位喇！」在九龍城接受記者訪問的車主羅先生說，「我有試用過個APP（入錶易），但係唔識用，政府畀咗指引太少！」

記者測試當日訪問了數十位駕駛者，大多數表示沒使用入錶易應用程式，原因是「唔識用」、「麻煩」。



●截至7月23日，全港共4,345台新咪錶投入服務。