

新冠疫情蔓延全球，澳門經濟受到前所未有的衝擊，2020-2021財政年度澳門特區政府錄得破紀錄的2,576億港元財政赤字，財政儲備大量消耗。疫情凸顯了澳門產業單一化的窘境，近年來澳門特區政府致力於建設「世界旅遊休閒中心」發展經濟適度多元化。金沙中國有限公司總裁王英偉昨日接受香港文匯報專訪時提到，就在「國家門口」的澳門，應該開拓更多新的旅遊度假設施提升吸引力，讓更多遊客前來。

●香港文匯報記者 凌希環、車玲玲 澳門報道

王英偉坦言，澳門博彩業的發展正伴隨着中國經濟高速成長的進程。首先是賭權的開放，吸引了更多資金和實力雄厚的投資者來到澳門。第二，隨着中國經濟的發展，中產階層逐漸興起，許多家庭都有能力、有時間外出旅遊。第三，澳門特區政府加大產業多元化的發展，使得經濟不僅局限於博彩業，更是從餐飲、娛樂設施、文化藝術等領域拓寬渠道，讓澳門旅遊產業更具吸引力。

**旅業發展要抓緊網絡經濟**

王英偉表示，過去單一的博彩業僅能吸引到某一階層、某一年齡段的群體。但疫情過後，卻發現恢復最快的是零售業，吸引到的最多的是年輕客群，這一群體已擁有較強的消費力，以前主要到世界各地購物消費，而澳門越來越豐富多元的旅遊項目正是吸引他們前來的主因。一個個網紅地標在澳門出現，各大平台上越來越多的打卡照，成功地引來了客源。像澳門倫敦人的網紅下午茶，預定更是排到了半年以後。

他認為作為綜合度假設施，應該迎合時下的潮流，了解顧客的心態，這是整個旅遊業發展的趨勢，正是有了博彩業支持的多元化旅遊，才有今天的成果。

**「澳人食住遊」刺激內循環**

王英偉還提到，疫情之下，全世界的遊客都很難出行，澳門僅靠內地的客源遠遠不夠。去年澳門失業率曾一度出現上升態勢，特別是旅遊業很多導遊、旅遊巴士司機沒工開。為支持旅遊業界復甦，澳門特區政府推出了「澳人食住遊」活動提振經濟，這一措施有效刺激了經濟內循環。每名澳門居民280元的旅遊補貼，帶來的不僅僅是在本地玩一天、吃一頓飯這麼簡單，更重要的是讓旅遊業者有工開，以工代賑，不讓他們和社會脫軌太久。此外，這一措施亦使得酒店業，尤其是中、小型酒店有生存的空間。

為了響應澳門特區政府的號召，金沙中國亦推行很多贈券優惠，例如住房送餐飲券等，王英偉希望用自己的方式支持澳門特區政府，大家一起攜手共渡疫情難關，重振澳門經濟發展。

# 王英偉：澳門多元旅遊 網紅地標湧現

## 倡拓度假設施升吸引力 讓更多遊客赴濠江



●王英偉接受香港文匯報專訪。



●金沙中國為應屆大學畢業生推出全新「升LEVEL計劃」，開辦12門培訓課程提升個人優勢。

## 灣區發展新契機 港澳青年要抓緊

王英偉表示，粵港澳大灣區發展當中，香港、澳門作為「9+2」的兩個重要城市，在多個領域將起到自身作用，亦為香港和澳門的發展帶來新的契機。他呼籲港澳年輕人要緊緊抓住機遇投身到大灣區不同行業當中去。

他表示，香港在許多行業有着得天獨厚的優勢，特別是金融行業一直是香港立足的根本，此外文化創

意、科技創新等領域同樣擁有自身的優勢，在大灣區的發展中香港將獲得更多的機遇。

他強調香港的年輕人要多了解祖國發展的方向，不要固步自封，大灣區是一個打通的經濟圈，在「9+2」的城市群當中，人流、物流、資金流都是互通的，等於將輻射範圍擴大十倍。澳門在人才流通方面就是個很好的例子，很多酒店業的

工種澳門本地人不愛做、做不了，引入內地人力資源，不僅做到了人員的互通，也能在思想上更加地融合。

王英偉認為，港澳特區應抓住自身的定位發揮優勢。在這方面香港可持續推動金融、商貿、物流、專業服務等向高端高增值方向發展，大力發展創新及科技事業，培育新興產業，成為更具競爭力的國際大

都會。而澳門，則應發揮平台作用，促進中國與葡語國家商貿合作，建設世界旅遊休閒中心，推動經濟適度多元發展。

他呼籲港澳年輕人要有國際視野、與時俱進，隨着粵港澳大灣區發展不斷推進，國家為港澳提供了獨特的定位優勢，新興產業逐漸興起，年輕人要培養更多的興趣愛好，緊緊抓住機遇投身到不同行業當中去。

●香港文匯報記者 凌希環、車玲玲 澳門報道

**熱烈祝賀**  
**香港運動員**  
**創造奧運歷史性佳績 暨**  
**2020東京奧運會圓滿閉幕**

香港乒乓球總會  
Hong Kong Table Tennis Association

**致意**

## 店舖拒消費券「回水」 消委批做法不妥

香港文匯報訊（記者 邵昕）首期消費券派發逾一周，截至上周五，消委會共接獲102宗涉及消費券的投訴，其中84宗涉及消費券「早鳥優惠」、禮券無法使用等。有人在百貨公司使用消費券購物，卻未能享用該公司本身的優惠，故決定退貨，百貨公司卻拒絕退還消費券款項，改以公司禮券取代。消委會認為，此舉變相強迫消費者之後必須在該公司消費，做法不妥。

**涉消費券投訴 至今逾百宗**

消委會至今收到102宗與消費券有關的投訴，有市民不滿永安百貨的退貨退款安排，向消委會作出投訴。投訴人表示，在該公司透過支付寶使用500元購買廚具後，發現該百貨公司卻以對方使用消費券為由，拒絕同時提供該公司本身的優惠。該名消費者隨即提出退貨，卻被告知只能退

回該公司的禮券，不能直接退款到消費券戶口內。

針對這宗投訴，有傳媒昨日到永安百貨上環分店「放蛇」，向職員查詢使用電子消費券購物的退款安排，以及能否退回消費券款項，職員回答說：「消費券不可退的，政府指明，如果萬一真的想退呢？你可以買其他東西，我會出回代用券給你，例如100元的就出回100元代用券。」

消委會總幹事黃鳳嫻昨日接受傳媒訪問時批評，有關退款安排不恰當，「百貨公司若果無指明電子消費券不能與公司優惠同時使用，應該都要容許消費者享用優惠。第二，客人換貨時金額應退回電子消費券平台，而不是強迫顧客一定要回到百貨公司消費，如果消費者一直有光顧，不介意的當然無問題，但如果不是經常光顧或當時不想光顧該公司，某程度上是損害了消費者權益。」

她表示，平日不論使用信用卡或現金消費，退款都是退回現金或退款到信用卡戶口，「因為這是消費者的錢，之後消費者想點樣用都可以，但為何用電子消費券需要變回百貨公司的優惠券？即是那些錢一定會在你（百貨公司）那裏花，對消費者來說是不公平的做法。如果很多商戶都是這樣，某程度上是損害了消費者的權益。」

永安百貨接受查詢時表示，市民用消費券付款可同時享有公司折扣優惠，但未收到消委會的投訴。

**政府：退款會退回消費券賬戶**

政府發言人回應查詢表示，若市民透過支付寶、Tap&Go或WeChat Pay交易後，買賣雙方同意退款，有關款項是會退回消費者的消費券賬戶，至於使用八達通的退款安排，會由商戶及消費者協商決定。

## 海園水上樂園網上購票大塞車

香港文匯報訊（記者 邵昕）海洋公園水上樂園9月21日中秋節正式開幕，市民可在五大主題區域中探索水上樂趣，其中一項主打設施是高17米、長107米的彩虹滑水道「八彩天梯」，設有競賽計時器供最多8人競速鬥快，其他設施還包括全港首個全天候室內衝浪模擬機、多條水上滑梯及多個嬉水地帶，適合不同年齡段和喜好的市民玩樂。水上樂園以「動態定價」，每日設限量早鳥優惠，成人票價320元起，兒童票價225元起。

水上樂園五大主題區域共有27個室內及戶外玩樂設施。「躍動流域」設多條滑梯裝置，其中「八彩天梯」分為密封迴旋管道和開放式中段兩部分，趴在俯衝式滑道上從高處滑下，可望向香港仔海峽的景色。另有讓人體驗極速飛墜的「絕嶺深谷」、高速急降的「沖天瀑布」等。

另外，「冒險灣岸」和「迷失部落」的室內及戶外造浪池可提供人造浪體驗，全港首個全天候室內造浪池「天海灣」為不同



▲昨日下午5時45分，海洋公園水上樂園官網顯示等待時間超過1小時。

香港文匯報記者 攝  
▶泳客玩「八彩天梯」時需趴在俯衝式滑道上從高處滑下。 香港文匯報記者 攝



需求玩家提供8種模式浪潮模擬。

由於現時仍處於疫情期間，水上樂園的入場人數限於容量的一半，即4,500人。海洋公園副主席龐建貽表示，作為全亞洲唯一全天候的水上樂園，希望能吸引更多遊客，為海洋公園帶來好的收入。

水上樂園昨日下午5時開放網上購票，一度出現官網繁忙的情況，香港文匯報記者於昨日下午5時45分登上官網，頁面顯示等待時間超過一小時。登入官網後，訂票系統顯示首周周日（9月26日）門票已經售罄，其餘日期仍可選擇，市民亦可使用消費券購買門票。