

# 長者填漏表 擺唔到消費券

## 逾百人迫爆秘書處鼓譟 政府：重新登記延長至月中

約81萬名以書面登記或次輪電子登記電子消費券的市民，昨日開始陸續收到第一期2,000元消費券，不過，有數千人疑填漏填錯申請表，以至昨日等極都無錢收，熱線電話又打極都打唔通。求助無門下，紛紛湧往於太子的消費券秘書處了解，其中多是年逾六十歲的長者。現場一度擠滿上百名長者，有人報稱不適，需接報到場的救護員接走。有長者折騰7小時，才由職員幫他補填資料；有大批長者則排隊數小時，始知現場籌號派罄撲個空，「我哋幾十歲人跑來跑去。點解上次每人派一萬元入戶口就咁方便，今次唔可以照做？」特區政府其後宣布，重新登記的限期延長兩星期至本月15日。

●香港文匯報記者 文森

昨日原本是81萬名市民開心收到消費券的日子，不過，竟有大批市民一直收不到錢，昨晨開始陸續有人到位於太子始創中心消費券秘書處了解，現場一度擠滿上百名長者，擠得水洩不通，連地下電梯大堂都要排逾半小時才能上樓。然而，去到秘書處先要領取籌號，之後還要等數小時才有職員協助填表、交資料等。

### 「老友」苦等7句鐘補辦手續

不少到場的人都是白髮蒼蒼的長者，不少人等到憤怒離開，亦有不少長者情緒激動向職員破口大罵。陳太太昨日下午和街坊一同前往，好不容易排隊拿到籌，卻被通知要等到傍晚6時才有職員協助，「我12點幾嚟到，等到兩點先拿到籌，現在又要等到6點先可以填表。」有長者比陳太太更早到達，等了7小時才完成補交資料手續。六十餘歲的鄭伯昨晨收到政府的短信，才發現早前的登記失敗，但他不清楚之前填表有什麼錯誤，懷疑是郵政局職員弄不見其資料，「想嚟了解情況卻等咗半日，都仲未有辦法補填資料，政府辦事不力，冇照顧到長者面臨困難，十分憤怒。」昨日下午兩時許，全日700個籌號派



▲在太子的消費券秘書處，有長者因昨日未能領取消費券而要補辦手續，其間一度鼓譟，場面混亂。香港文匯報記者攝

發，但仍有不少市民陸續前往後始獲悉，被職員要求翌日再來重新排隊，引起市民更多怨氣和不满。有長者表示，「熱線電話打咗幾個鐘都無人聽，親自過嚟諮詢又要排隊、擺籌，進度極慢。」

### 「點解今次搞出大頭佛？」

不少市民因為未能上載身份證資料，而耽誤了領取消費券時間。不過，有長者表示，大多數出現問題的申請者都是長者，對手機、電腦申請並不熟悉，「政府嘅安排都有考慮到老人家嘅困境，我哋幾十歲人跑嚟跑去。點解上次每人派一萬元入戶口就做到，今次就搞出個大頭佛？」

特區政府發言人其後表示，因應部分市民未察覺之前遞交的消費券登記未獲進一步處理，決定將重新登記的特別安排延長兩星期至本月15日，在此段期間重新登記的市民，可於下月1日取得首期2,000元消費券。

發言人表示，早前已推出特別安排，容許在消費券登記期內遞交登記，但因資料有誤或不齊全等原因未獲進一步處理的登記人，於上月16日至31日以書面表格重新遞交登記一次。惟不少市民不察覺有此安排，未作處理，故昨日未獲發消費券。



●有未能領取消費券的市民，昨日紛紛到太子的消費券秘書處了解，人龍一度排隊至地下電梯大堂。香港文匯報記者攝



●消費券秘書處昨日原先700個籌已於下午兩時許派罄。香港文匯報記者攝

## 民記日收逾千求助 速約見官員跟進

香港文匯報訊（記者 高俊威）不少長者因填錯資料或未按時補交資料致未能順利領取首期2,000元消費券，單是民建聯一個政黨昨日已收到逾千名市民求助。民建聯、工聯會等多個政黨昨日馬上約見特區政府官員，要求放寬補交資料及文件的期限，讓這批人補交資料，特區政府終從善如流，把補交資料限期延長兩星期至本月15日，同時調動人手及延長服務時間跟進個案，成功辦理者可於下月1日及12月1日收取首期及第二期款項。民建聯昨日接獲逾千名紙本電子消費

券申請人求助，指未能成功領取款項，原因包括遞交的資料不齊全、未有按時遞交補充資料，或是填錯資料等。民建聯立法會議員葛珮帆表示，大部分求助者是長者，質疑紙本申請人要到派發首日才得悉自己未能領券，政府的處理手法欠妥，要求政府延長申領消費券或補交資料期限，不要將「好事變壞事」。經民聯立法會議員梁美芬也表示，昨日收到大量市民求助指未能領取消費券，其中多數是透過書面方式申請的長者。據她了解，這批市民多是填錯資料，例如沒有在居港聲明的格仔填上別

號，又或是填寫了住宅電話，故收不到登記結果的短訊提示。民建聯、工聯會等多位立法會議員昨日約見財政司司長辦公室財政預算案及稅務政策組主任王學齡跟進事件。葛珮帆會後引述王學齡表示，政府將補交資料的期限延長兩星期，同時彈性調動人手及延長服務時段，已遞交書面登記的申請者可於本月15日或之前到辦事處補交資料，成功辦理者可於下月1日及12月1日收取首期及第二期消費券。至於從未申請消費券的市民，則因系統問題未能受理。

### 苦主心聲

**陳太：**  
「我（中午）12點幾嚟到，等到兩點先擺到籌，俾家又要再等到傍晚6點先填表，問題係填晒表都唔知幾時先收到錢。」



**鄭先生：**  
「我已經六十幾歲，（出問題嘅）全部都係老人家，政府都有考慮我哋老人家嘅需求，表格填咗郵寄咗到今日（昨日）先知唔得，好勞氣。」



**市民（拒絕透露身份）：**  
「政府真係要改良吓做事嘅方式，問題出現，打電話又打唔通，打咗幾個鐘無人聽。嚟到現場又呢樣咁樣，擺籌填表都要等幾個鐘，離晒譜！」



文：香港文匯報記者 文森  
圖：香港文匯報記者

### 陳肇始：正與高危國家研疫苗證書互認

#### 抗擊 新冠肺炎

香港疫情平穩，昨日新增一宗輸入個案，連續15天錄得本地零確診。惟變種病毒席捲全球，多地區被列為高風險A組指明地區，令當地港人返港困難。食物及衛生局局長陳肇始昨日表示，繼菲律賓及印尼後，政府正與其他高風險組別國家商討新冠疫苗證書互認安排，涉及泰國、馬來西亞等東盟國家。陳肇始昨日在立法會議上回應議員質詢時表示，繼菲律賓及印尼後，特區政府正與最高風險組別的部分國家，展開新冠疫苗證書的商討，令當地港人可回港，包括泰國、馬來西亞等。她強調，確認疫苗證書是重要議題，不希望出現假證書，故須小心處理，並表示相信泰國疫苗接種因屬當地政府計劃，在認證上較簡單。內地有關部門早前已批准科興疫苗緊急使用的年齡下限降至3歲，不少本港家長亦有意讓其未成年子女接種，有議員詢問政府會否下調接種科興疫苗的最低年齡。陳肇始表示，特區政府已就相關事宜聯絡科興藥廠獲取臨床試驗數據，得悉科興現時已有第一期及第二期臨床數據，而第三期臨床試驗正在開展中，取得三期數據後會交由政府顧問專家委員會審視。

●香港文匯報記者 文森

## 卓悅美容3品牌停業 最少200人失飯碗

香港文匯報訊（記者 費小燁）疫情期間曾多次關閉的美容業爆發大型停業潮，卓悅美容旗下悅榕莊、Dr Protalk及水云莊昨日突然全線停業，估計最少200名員工飯碗不保，部分人更被拖欠上月薪金、代通知金及遣散費等。有員工表示，公司月前一度出現欠薪，後來雖然已追回薪金，但前日卻被主管要求簽署離職協議書，疑似是停業先兆。悅榕莊各分店昨日全線關門，並於店外貼出暫停營業的告示。通告指出，連同Dr Protalk及水云莊，3間美容院會暫停營業至另行通知，但未有交代原因。悅榕莊的官方網頁已經無法瀏覽，其facebook專頁的最後一次更新已是上月4日，當時的帖子內容是歡迎消費者使用消費券購買療程。有悅榕莊員工昨日接受查詢時表示，公司早前一度拖欠員工薪金，後來雖然已補發，但自此傳出股東有爭拗，「出糧責任推嚟去，所以一度拖糧。我哋見步行步，到今天（昨日）先知道公司唔開門。」另一名員工亦透露，月前曾出現拖糧情況，之後雖然成功追薪，但前日臨近收工，主管召見員工要求簽署離職協議書，在場大多數員工拒絕，本想昨日返工解決問題，詎料卻連門都不開，也無法聯絡高層。「我做咗十幾年，遣散費等賠

債都可能超過10萬元，都唔知去邊度追。」

### 20人求助勞處 決定入稟追薪

約20名受影響員工昨日到旺角勞工處，向勞資關係科分區辦事處求助。席間，勞工處向他們建議與僱主商討或交由勞資審裁處裁決，大部分員工最終決定入稟，向僱主追討一個月代通知金。卓悅控股表示，卓悅美容有限公司、悅榕莊及水云莊自2015年起已並非旗下公司，其業務情況與卓悅控股無關。香港美容體健專業人員總會主席許慧鳳昨日接受香港文匯報訪問時表示，8月初已收到有悅榕莊員工反映，其中一間分店拖糧，後未補回，工會正跟進停業事件，協助受影響員工。由於悅榕莊早年曾賣盤，不清楚目前的財政狀態。她直言，目前業界在門便宜，加上疫苗注射及又有體檢生意幫補，部分從業員反映生意不俗，惟中小型店舖生意額只得疫情前的兩三成，正在「吊鹽水」，不少從業員已轉行。美容業總會創會主席葉世雄表示，據知7月份該3間公司曾有分店暫停營業，但於8月份重開。由於目前未肯定有關公司是否結業，總會暫不宜插手事件，「萬一真的結業的話，我們可嘗試安排消費者轉介至其他美容院。」



●在沙田新城市商業大廈的悅榕莊分店，昨日突然停業，大門上鎖，店內空無一人。香港文匯報記者攝

## 剛擲十多萬買療程 顧客憂「凍過水」

香港文匯報訊（記者 許芷欣）卓悅美容旗下美容品牌悅榕莊、Dr Protalk及按摩店水云莊，昨日突然暫停營業，有分店在門外貼出告示指，公司因內部重整暫停營業，直至另行通知。重開無期，美容院顧客之前預繳購買的療程套票隨時變「廢票」，更有顧客剛於上月豪花十多萬元購買美容療程，擔心「凍過水」；更有人以信用卡分期為療程供款，擔心萬一美容院結業，款項仍要白供。多名顧客昨日在網上交換最新消息，當中不少人仍有大量療程未用完，或已購買高價美容療程套票，擔心無法退款。更有一名已購買十多萬元套票的顧客到分店了解，但無人應門。顧客劉小姐表示，「消息很突然，昨天（前天）還有職員通知我今天（昨天）來做療程，但昨晚10時就發來信息，通知我不能做，又

沒有交代原因。」她透露，損失隨時慘重，「我買了很多，十幾萬元，上月才買。」已惠顧悅榕莊12年的黎小姐昨日到分店了解，才發現停業，她還有約2.1萬元的套票未用過，「近兩個月難以預約服務，分店職員數目也明顯減少，但無想過會停業。」另一名顧客在Dr Protalk仍有約3萬元的療程未用，已向消委會、銀行及區議員求助，最擔心銀行拒絕終止療程供款，令她白供款一場。

### 消委促集團交代釋疑慮

消委會表示，昨日收到相關查詢。美容院目前只屬暫停營業，消委會促請相關美容集團盡快釐清情況，向消費者交代會否影響提供的服務，例如如何處理已購買預繳套票的服務安排，以釋除疑慮。