

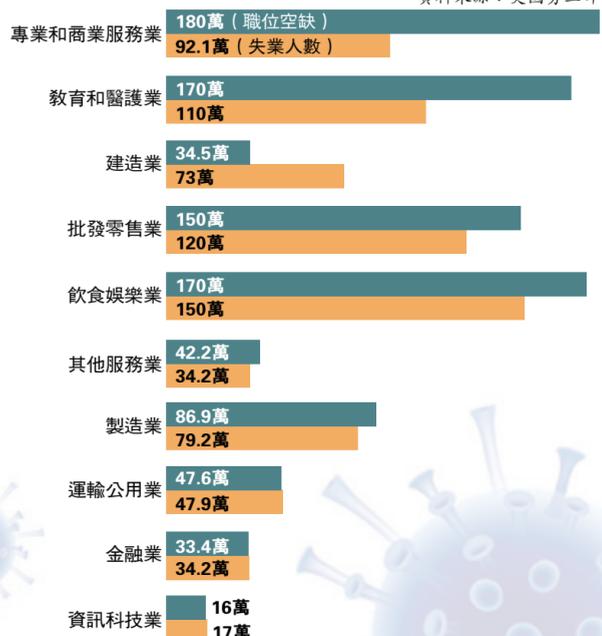


●美國勞動市場出現人手與職位「錯配」現象。網上圖片

新冠疫情一度重創勞工市場，不少國家失業率升至新高，至今經濟逐漸復甦，商戶重新營業，卻仍然出現人手與職位「錯配」現象，以美國為例，7月政府數據顯示全國失業人口為840萬，但同時待招聘的空缺職位卻多達1,000萬個。很多打工仔是純粹因個人因素而轉行或退休，不過也有不少人是因為疫情期間待業太久，要再投身職場變得更困難，專家相信整體經濟結構將迎來改變，不論是工作地點或方式都不再一樣。

●香港文匯報記者 文玖

美國各行各業職位人手錯配嚴重 截至2021年6月 資料來源：美國勞工部



840萬人失業 同時擁逾千萬空缺 人手職位大錯配

美經濟迎結構重整

專業界成「錯配重災區」

在變種病毒帶來的新一波疫情下，美國經濟難言已完全復甦，現有職位仍然較疫情前水平少500萬個，唯「有工無人做、有人無工做」的問題已經浮面，主要是重新開始招聘的行業，與疫情下大幅裁員的行業不盡相同，其中以專業界別及商界問題最為嚴重，根據美國勞工部截至6月數字，兩個界別現有約180萬個職位待聘，同時只有不足92.5萬人在求職。

飲食娛樂業和批發零售業都是因為不少被裁員工轉行，導致待聘職位遠較求職人士多；另外在教育及醫療界，現有約170萬個待聘職位，卻只有110萬人求職，業內辭職率更是2002年有記錄以來最高。

基層人工40年來最大升幅

美國全國托兒聯會主任倫霍夫從事托兒業30多年，她形容近月本應是學校為新學年招聘的季節，但應徵者不足，同時見到不少有經驗人員離職。倫霍夫直指情況是一場危機，因為沒有托兒服務，家長亦無法工作。托兒業缺人的原因之一，相信與薪金偏低有關，以弗吉尼亞州費爾法克斯縣為例，在求職網站Indeed.com上已可找到逾2,000則招聘托兒所教師助理的廣告，不過僱主一般只開出約12至13美元（約93至101港元）時薪，比同區的快餐店或零售店開價還低一點。

相對於托兒業這種人工彈性較低的行業，不少行業僱主較容易加薪請人，於是吸引很多打工仔

轉行，變相令行業之間人手分配更不均。在這種情況下，很多行業的基層員工受惠，過去5個月間美國基層員工平均薪金上升2.8%，是1981年以來最大升幅。

伯南克：社會正思索理想工作模式

不過基層勞工求職亦不容易，來自佐治亞州的鏟車司機哈維維疫情前於貨物倉庫工作，不過倉庫因疫情關閉至今，他求職數個月仍沒有消息。哈維認為自己已失業一段時間，令僱主在聘請他時猶豫，雖然年初時見到不少時薪約10至13美元（約77至101港元）的工作，不過遠遠比不上他疫情前的17美元（約132港元）水平，根本無法養家，直至8月底他才找到一個滿意職位。

類似情況在金融海嘯時期亦出現過，芝加哥大學公共政策學院的助理經濟教授加農解釋，在勞工經濟中一個最為人熟知的因素，就是失業時間較短人士，重新獲聘會較快，相反長時間失業後求職亦會較困難。在2006年至2014年間擔任聯儲局主席的伯南克認為，整體經濟將會經歷大幅改變，並帶來後續影響，社會的理想工作場所及工作方式均正改變，民眾亦正探索對自己而言最好的工作選擇。



●美國職位空缺多達1,000萬個。路透社

疫下職場四大變化

人才分析師更搶手

疫情期間，不少招聘及會議改為網上進行，高層主管失去面對面了解求職者或下屬的機會，需改為依賴專業人才分析師，協助處理招聘及晉升事務，利用數據分析讓企業效益最大化。

行業發展此消彼長

疫情削減部分行業就業機會，亦擴大部分行業發展空間，令就業市場呈現「此消彼長」局面。例如大型商業會議減少令酒店會展業職位縮減，開發及運作視像會議系統的技術人員更搶手，網購盛行讓零售業人手需求減少，倉儲和運輸人手需求則大增。

低薪工作現加薪潮

疫下許多低薪工作出現加薪趨勢，以零售和服務業最為普遍。在美國，亞馬遜、Costco和Target等電商和連鎖超市便先後提高最低工資，較聯邦政府規定高出逾一倍。相信疫情帶來巨大利潤、市場競爭加劇，以及預計監管政策或會變化，都是推動這些行業加薪的原因。

遙距辦公模式維持

新冠疫情期間，許多企業需讓員工居家辦公，不少企業因此食髓知味，透過遙距辦公減少成本，Google便計劃允許約8,000名員工永久居家工作。



●遙距辦公模式成為疫下常態。網上圖片



●簡歷篩選程式可能已剔除逾1,000萬求職者。網上圖片

疫情援助金今屆滿 無助推動勞工重返職場

為協助在新冠疫情期間失業的人士維持生計，美國聯邦政府去年起發放特別失業援助金，但隨著計劃於今日結束，全美約有890萬人將失去補貼。當局原本期望在停止援助後，能鼓勵民眾重返勞動力市場，但分析指職位空缺的情況仍然嚴重，即使企業嘗試加薪也未能解決，預計員工短缺和工資上升問題會較預期持續更長時間。

CNBC訪問了美國主要企業的財務總監，當中95%受訪者表示現時更難招聘員工填補空缺，調查還指出，90%企業已提高了員工薪金。智庫「經濟諮商理事會」勞動力市場研究所創辦人萊瓦農表示，他不認

為失業人士會在失去援助金後立即返回勞動力市場，或許需要過一段時間才會見效。

美國因變種病毒導致疫情惡化，導致飲食和娛樂等行業的員工再次面臨失業，華府剛好在此時停止發放特別援助金，對這些失業人士而言是一大打擊。

華府表示，現時美國經濟恢復的情況理想，不會被停派失業援助金影響，意味很大可能不會為勞工提供更多幫助。智庫「世紀基金會」高級研究員施泰特指出，相比訂立一個期限，當局應基於經濟復甦指標決定是否停派援助金，他建議在美國失業率連續3個月低於5%時，才停止援助金計劃。



●民眾在求職中心外排隊。網上圖片

企業依賴程式 篩選簡歷易「走寶」

美國就業市場在新冠疫情下緩慢復甦，但現時不少企業依賴電腦應用程式快速篩選求職者簡歷，卻無意間剔除大批合資格求職者。哈佛大學商學院前日公佈調查便發現，這些簡歷篩選程式或已將逾1,000萬求職者拒諸門外，近九成受訪企業高管也認為，篩選求職者的程式，反而阻礙了企業在簡歷中「淘金」。

使用電腦應用程式輔助招聘可追溯到1990年代，部分公司率先開放網絡申請，邀請更多應聘者投遞簡歷。為從大量簡歷中尋找合適對象，企業逐步利用自動程式根據設置的職位描述尋找合適對象、安排招聘流程、規劃面試並進行背景審查等。

排名按身份 在職母親及移民劣勢

不過哈佛團隊研究發現，程式常會根據應聘者優勢條件自動排名，剔除存在負面記錄應聘者。比如「擁有本科學歷」可排名靠前，「有犯罪記錄」則

無法入選。程式和僱主還傾向選擇在職人士，認為他們更能勝任工作。退伍軍人、在職母親、移民和軍眷等申請者，也經常因身份帶來的「簡歷差距」錯過入選機會。

部分機構近年陸續調整招聘方式尋找潛在應聘者。國際商業機器 (IBM) 今年更改半數職位需求，不再需要大學學位，並修訂職位描述，少數族裔應聘者很快便增長63%。亞馬遜也開設特別招聘項目，從退伍軍人、重返職場的家長和殘疾人士中招聘員工。

還有應聘者通過親友人脈尋找工作。擁有電子工程副學士學位，卻因缺乏工作經驗多次被拒的羅德里格茲便在一名大學教授引薦下，與IBM實習項目經理會晤，最終獲得實習資格。他稱該帶薪實習項目允許無經驗應聘者學習相關技能，培訓為晶片檢驗師，「這正是我所希望的，讓公司給我一個機會。」