

酒店界：讓港成一程多站樞紐

選委倡融入灣區旅遊布局 優化人才培訓



酒店業及旅遊業都是香港重要的產業，但在疫情下嚴重受挫，社會各界都期待盡快令行業復甦。已自動當選的選舉委員會酒店界界別分組選委日前向香港文匯報強調，酒店業界應抓緊國家機遇，主動融入國家「十四五」規劃新常態新格局，主動融入大灣區旅遊布局，讓香港成為一程多站旅遊的主要樞紐。為配合業界目標，一眾選委認為要優化香港酒店業人才培訓和服務質素，提升香港酒店業國際形象。

●香港文匯報記者 鄭治祖

「十四五」規劃的機遇千載難逢，酒店業界將全力配合大灣區旅遊多向發展，鞏固香港國際旅遊地位。選委李漢城認為，香港國安法落實後，社會逐步重回正軌。面對未來新格局，善用「一國兩制」的優勢，好好把握粵港澳大灣區和「一帶一路」建設機遇，並配合國家「十四五」規劃和「雙循環」新發展格局，扮演聯繫大灣區其他城市，輻射「一帶一路」的紐帶角色。他相信，配合香港多年接待外賓經驗，對來自四方八面的旅客有莫大吸引力。

在鞏固業界常態外，為把握大灣區戰略發展新機遇，推進業態創新必不可少。選委們認為，應透過與文旅產業融合，從而實現區內旅遊、文化、藝術、公益事業的協作發展與共同繁榮。同時，酒店業應積極融入大灣區發展，妥善運用灣區各大城市的資源，拓展客源，創新增值服務。

香港酒店業人才不足問題亦引起業界關注。選委們形容，特區政府目前的酒店人才培訓多集中於經理階層，惟酒店業的基層人才尤其匱乏，政府應以提升香港酒店從業員的發展前景為目標，研究涵蓋更多階層的全面計劃。

兩地人才交換 有利融入大局

他們建議，應透過培訓課程和講座，為酒店從業員提供在職進修機會。業界協會也一直邀請國際頂級酒店學院的教授親臨主講，讓香港酒店服務更形出色。

選委們認為，在疫情期間，業界流失近一人才，難以鞏固國際形象，建議內地與香港應研究人才交換計劃，在港年輕人投身大灣區內其他城市的工作同時，香港酒店業亦可協助大灣區內其他城市的酒店進行培訓，從而加強相互交流，讓酒店業更有效融入國家發展大局。



●選舉委員會酒店界界別分組選委強調，酒店業界應抓緊國家機遇，主動融入國家「十四五」規劃新常態新格局，主動融入大灣區旅遊布局，讓香港成為一程多站旅遊的主要樞紐。

酒店界選委個人政綱

周偉淦

以致力提升香港酒店從業員的發展前景為目標，於後疫情期間促使本地酒店及旅遊業的迅速復甦，及鞏固香港旅遊業於區內的地位及競爭優勢；維持香港酒店業投資者獲取合理之利潤

李漢城

愛國愛港，支持特區政府施政；選賢擇能，為特首選舉把好關；積極議政，為酒店業界利益發聲，提升業界的持續發展；集思廣益，全力配合大灣區旅遊多向發展，鞏固香港國際旅遊地位

邱詠筠

把握大灣區戰略發展新機遇，推進業態創新及文旅產業融合，實現區內旅遊、文化、藝術、公益事業的協作發展和共同繁榮

HARILELA GOBIND NAROOMAL GARY

選出關注香港民生議題的行政長官候任人，尤其是要為市民的住房問題提供支援，並支持香港最重要的產業之一的酒店及旅遊產業

呂慧瑜

以香港長治久安及繁榮穩定為基石，鞏固香港作為國家重要國際大都會的地位；振興香港旅遊及酒店業，促進行業持續發展；選賢擇能，推選愛國愛港、才德兼備之士出任特首

鄭志雲

將竭誠為香港選出愛國愛港的賢能之士，領導香港走向良政善治。只有「愛國者治港」才能使香港的「一國兩制」行穩致遠，好好把握國家「十四五」機遇，讓香港融入國家發展大局。「愛國者」必須符合「五個善於」的條件才能為香港在國家的發展大局打造新優勢，作出新貢獻。香港酒店業未來必須主動融入大灣區及「一帶一路」的旅遊布局，爭取香港成為全球旅遊一程多站的主要樞紐

郭惠光

支持優化香港選舉制度；加強愛國者力量的建設；堅決執行有利於香港社會繁榮穩定、經濟發展、改善民生的政策；支持恢復與內地通關的舉措

羅寶文

為鞏固香港作為亞洲國際都會和會議展覽中心的聲譽，將繼續支持特區政府與大灣區其他城市的合作。同時，促進旅遊及酒店業的可持續發展，會透過創新科技以提供嶄新服務，為環境和社會帶來正面影響

羅俊謙

作為以香港為基地的國際酒店集團，積極融入國家發展大局，致力鞏固和提升香港作為會議展覽旅遊中心的國際地位

黃澤峰

愛國愛港，全力支持特區政府施政，與各位業界領導一起探討香港旅遊及酒店業的復甦方案，提升香港酒店業的國際形象，優化本地酒店業人才培訓和服務質素。主動融入大灣區旅遊布局，配合中央政策在旅遊業的發展及宣傳，爭取香港成為全球旅遊一程多站的主要樞紐及提升國際視野

鄭家安

與大灣區內其他城市合作，共創更好更大旅遊業。憑藉世界級基建及大灣區潛力，爭取成為全球旅遊主要樞紐之一。致力培訓及提升香港酒店業人員及質素，使香港酒店業蜚聲國際

凌綠庭

為香港選賢能；促進經濟發展；改善營商環境；推動香港成為「待客之都」

吳錦鴻

積極建議政府成立「文體旅遊局」，優化香港的大旅遊發展統籌及政策推廣能力。接軌大灣區的經濟發展大局，推動區內酒店業界的交流互動。爭取政府盡快在疫情受控情況下，有秩序免隔離互通兩地關口。爭取香港政府提高對酒店的支援政策，減免各類政府收費

盧曉楓

忠誠履職，落實「愛國者治港」，做好立法會和香港特區行政長官選舉工作。積極廣泛聆聽業界聲音，關注業界基層員工福祉，團結勞資雙方共同發展。聯合業界積極抗疫，配合公共衛生政策，引入先進防疫經驗，抵禦疫情衝擊。為酒店業長遠繁榮發展建言獻策，把握國家「十四五」機遇，促進香港良政善治。推動酒店業融入大灣區發展，運用灣區旅遊資源，拓寬客源，持續引入科技創新，提升酒店業專業服務水準。融合文化藝術，秉持人文情懷，支持酒店業緊貼全球消費個性化和多元化新趨勢

王德賢

推動酒店及旅遊業界可持續發展。促進酒店業界與政府及旅遊相關機構合作，創造更多新景點及提供獨特體驗，以助就業及經濟增長

胡文新

協助業界了解國家「十四五」規劃下的相關機遇。推動大灣區酒店界的聯繫和交流。促進業界在新冠疫情下與政府各不同部門的溝通。共同和業界努力解決當前困難，保持香港酒店業具競爭力地可持續發展

飽受黑暴疫情折騰 冀特首重視業界需求

選舉委員會委員的重要職責之一，就是提名全部立法會議員候選人，選出部分議員及行政長官候任人。歷經2019年修例風波及過去一年多的新冠肺炎疫情，選委們坦言酒店業已疲於奔命，對未來立法會議員及特首充滿期望。他們希望特首能更重視酒店業界需求，支持酒店與旅遊業發展。

由於選委會對香港未來兩場選舉肩負重要責任，多位選委都強調「愛國者治港」原則是重要的把關準則，而愛國愛港、才德兼備將成為推選特首的重要考慮因素。

完善選制利「一國兩制」行穩致遠

他們強調，完善選舉制度有利「一國兩制」行穩致遠。國家正本清源的舉措，讓愛國者力量可建設香港，為融入國家發展大局提供有利條件，加速酒店業主動融入整個大灣區及「一帶一路」旅遊布局。

訪業內多個協會 感激努力經營

雖然選委會酒店界界別分組的選委全部自動當選，但一眾選委並沒有錯過與業界交流的機會。過去一段時間，酒店業界共舉行了8場交流會，一眾選委還拜訪了多個業內重要協會。會上，候選人對不同機構一直為酒店業努力經營表示感激，並和一眾業界人士討論了把握大灣區機遇、成為香港融入國家發展大局的先鋒、促進內地與香港的酒店業交流等議題。

部分酒店展業界最新應用科技

在拜訪活動期間，部分酒店展示了業界最新應用的科技，例如有參與者展示了「智能健身鏡」：該產品採用人工智能偵測肢體動作，即時反饋及統計用家的運動表現，讓賓客可以在旅程中保持健康生活；有參與者示範了人工智能清潔系統，在疫情期間積極服務各酒店品牌。

選委還參考了各酒店品牌管理模式，加入不同地方特色到酒店設計概念。將城市獨有的優雅、活力、文化及現代特徵融入酒店，並在品牌成長上加入個人化和細緻的服務。

選委對「個人化體驗」尤其重視，認為這將是香港酒店業的突破點，並指酒店業未來與大灣區其他城市，以至內地其他城市將有更多合作機會，屆時可將有關經驗帶入酒店設計，及把「個人化服務」帶到酒店當中，吸引更多內地與國際遊客。