

K12 教培機構開學後變「空城」

「雙減」政策威力大 不轉型求生唯有坐等關門



今年以來，內地針對教育培訓機構的監管趨嚴，「雙減」政策出台更猶如給校外培訓行為套上「緊箍咒」。新學期開學後，香港文匯報記者近日實地走訪上海多家面向K12（小學、初中及高中階段）的教育機構發現，政策收緊下部分教培機構在掙扎中仍存在幻想，認為「周末不讓補課，可以換到周中」，甚至有行業人士透露「依然招生，期望學生能來上課」。但現實卻是，秋季開學後，大部分機構的周中學科培訓都鮮有學生問津，之前人滿為患的課室空空蕩蕩。隨着學生和員工的流失，培訓機構要麼轉型做素質培訓，要麼只好準備退款關門。

●文、圖：香港文匯報記者 孔雯瓊、倪夢環 上海報道



●「雙減」政策出台猶如給學科培訓機構套上「緊箍咒」，由於時間緊急，上海多家機構在措施落地後只趕及將招牌塗改，還有的則已關停除牌，留下空白牌面。

暑期還人頭濟濟的K12教培部門，到了秋季學期驟然轉涼。近日，香港文匯報記者走訪了幾家培訓機構，發現周中的時候大多空無一人。而一個半月前的8月，這裏卻是一番截然不同的景象，當時正是夏季最炎熱的月份，在外稍微走動幾步就會大汗淋漓，但學生和家長們卻在此時節頭頂烈日外出補習。暑期的新東方、昂立教育包括其他多個K12教培機構，無論是孩子們的上課區域，還是家長們等待的休息區域，都人聲鼎沸。

有機構改作成長中心

僅短短月餘，局面切換之快，讓很多教培機構始料不及。昂立少兒教育人民廣場店的工作人員曾在8月表示「未接到通知周末不讓補習學科類課程」，但如今這處教培機構已經改名為昂立青少兒成長中心，周末全部換成素質教育課程，目前僅在周中的晚上提供新概念英語、國際音標等課程。該機構工作人員表示「周中的課程，就是把原本周末的課程換過來的，按照政策換到周中晚上，每晚可以提供2小時的課程。」附近另一家瀾大教育頗會「未卜先知」，暑期的時候已經不提供周末課程，目前周中晚上提供初中的英語補習班，高中班的課程則在線上進行。

線上線下監管皆收緊

但實際情況就是，趨嚴肯定是必然

的。上述人士就表示，「8月已經開始整頓外教了，很多外教的課程都被叫停，或者被中教替代，線上線下一視同仁，因為雙減政策中明確嚴禁聘請在境外的外籍人員開展培訓活動。」有家長亦反映，「孩子上外教課有大半年了，8月初的一天半夜裏，機構發信息說教師要轉成中教，家長群裏震動還是很大的。」

再從整個培訓市場上來看，崩盤形勢可謂是漩渦式逐漸擴大。8月5日起，字節跳動旗下教育品牌大力教育開始全面關停少兒教育直播課業務，大幅裁撤了短期班、低價課團隊，其中西瓜龍計劃在8月底前裁撤50%以上的體驗課老師。

火花思維則是7月26號開始，每個部門都在開始裁員，推算大概是20%到30%。騰訊新聞報道稱猿輔導80%以上收入比例的業務面臨關停轉型，4萬多員工面臨調整或優化。21財經消息指高途在線教育將減少70%上課時間，全國15個地方中心將只留下5個。

已做好退款關停打算

記者走訪過的上述培訓機構，其工作人員雖然口頭上表達樂觀看法，但實際上也稱「做好最壞打算」。瀾大教育工作人員稱，「如果以後不讓補了，我們會退款。」昂立教育接待人員亦稱，「可能有最極端的情況，就是完全不讓補，到時只能退款啦。」上述業內人士則直言，「越來越多人開始退出這個行業，教育機構今後很難立足，開在民宅被舉報是早晚的事，開在商場內的則會有監管部門來巡查。」

還有家長稱，不許周末補課，等於完全堵住了補課這條路，畢竟周中孩子還要上課寫作業，哪有精力晚上再去。



▲培訓機構曾是火爆的行業，不少店鋪門面十分大。

素質教育



轉型素質培訓成「逃生門」

曾風光無限的培訓機構，如果不想馬上關門歇業，轉型就成了唯一的出路。51Talk在微信公眾號近日在「51Talk青少兒服務號」上發布致用戶信，表示公司已開始業務轉型，上線了主打口語+閱讀的「語言素養課程」，表示將加大成人英語業務投入，並開拓國際市場等。同時，VIPKID也在近日發布了類似的內容，上線了「雙語非遺文化素養課」、「境內外教課」等等，希望更多開拓素質教育以及海外市場。

語言培訓報班火熱

香港文匯報記者發現，一些原本主打素質教育的機構，目前來看業務並不受影響。在新東方一家針對語言培訓的機構裏，這裏是一些以興趣類小語種培訓。當記者諮詢是否可以給青少年兒童補習外語，無論是日語、德語、西班牙語還是法語，工作人員均表示可以有青少年班，即6至8歲兒童也可以開始語言培訓，「幾乎每個年齡的人都有，而且現在報班火熱，比如我們的日語班，到9月中旬的班都已經報滿了，主要是家長也越來越願意孩子來學習外語，為以後的發展作

準備。」

值得一提的現象是，因素質培訓被視為教育機構的轉型第一出路，很多原先教藝術、體育這樣冷門課程的老師反而有了上升空間。記者聯繫到一名從業數十年的某教育機構創始人波波（化名），她表示原先教導學科教育的課程，現在基本朝美術、音樂甚至體能之類方向轉型，這類老師也開始大受歡迎。「他們現在真的成了香餡餅。」波波直言，尤其是體育體能類的補習，對於家長和學生來說，是所謂的「剛需」，「這些老師馬上會進行一波流動，比如開始向大的機構、高薪的機構流動。」

業內擔憂形成內卷

不過，當教師隊伍都湧入素質教育領域，難免會帶來另一系列問題。波波稱老師跳槽去了高薪的素質教育機構，但家長並不能接受大的漲價，因此短期內可能會由教育機構來承擔這些成本。還有剛剛入行3年的音樂培訓老師告訴記者，素質教育的市場原本競爭也非常激烈，現在那麼多老師、機構爭先恐後地轉型，恐市場很快會飽和，甚至有內卷之憂。



◀新東方素質培訓機構稱不受政策影響。

「雙減」政策在5個月內密集出籠

5月21日	中央全面深化改革委員會第十九次會議審議通過《關於進一步減輕義務教育階段學生作業負擔和校外培訓負擔的意見》（即「雙減」政策）指出要為義務教育階段學生全面壓減作業總量，全面規範管理校外培訓機構等
7月24日	中共中央辦公廳、國務院辦公廳印發《雙減》政策文件，提出全面壓減作業總量和時長，減輕學生過重作業負擔。不得要求學生自批自改作業，嚴禁給家長布置或變相布置作業，嚴禁要求家長檢查、批改作業。同時，學科類培訓機構一律不得上市融資，嚴禁資本化運作
7月29日	教育部辦公廳發布《關於進一步明確義務教育階段校外培訓學科類和非學科類範圍的通知》，明確語數外等科目列入學科類管理
8月	北京、上海等多地「雙減」細則落地，包括延伸輔導設晚自習，推動教師跨校服務等
8月30日	教育部印發《關於加強義務教育學校考試管理的通知》明確小學一二年級不進行紙筆考試
9月8日	教育部發布《關於堅決查處變相違規開展學科類校外培訓問題的通知》，嚴查「高端家政」「眾籌私教」等隱形培訓
9月23日	教育部表示將加大對「一對一」「高端家政」「眾籌私教」「住家教師」等隱形變異違規行為的查處力度
10月12日	中共中央辦公廳、國務院辦公廳發布《關於推動現代職業教育高質量發展的意見》，提出加快構建現代職業教育體系，建設技能型社會，並培養更多高素質技術技能人才、能工巧匠、大國工匠，為全面建設社會主義現代化國家提供有力人才和技能支撐。

阻斷資本入場 行業前景堪憂

此她表示，8,000至10,000元的單個獲客成本是短期和個別現象，比如一些測試渠道、營銷宣傳上加大投入等因素。截至2019年12月，VIPKID的單個獲客成本平均為4,000元。失去資本入場後，教育機構將何去何從？著名經濟學家宋清輝認為，面對「雙減」政策重壓，特別是資本不能進教育行業後，一些相關的機構面臨着前所未有的壓力，有的已經走到了生死關頭。在此背景下，教育培訓行業未來發展存在較大不確定性，其發展趨勢難言樂觀。盤古智庫高級研究員江瀚指出，資本不能進入後，影響最大的是服務對象為學齡兒童的教育機構，但如果面對的本身就是成年人，那麼這種壓力並不太大。江瀚還指出，管理層的整體趨勢調控將是一如既往始終的過程，即使有人不太相信會持續調控，但預測調控會保持一個長期化常態化的過程，所以在這樣的情況之下，不要抱有什麼僥倖心理。宋清輝持同樣觀點，認為從嚴治理校外培訓機構是大勢所趨，對校外培訓機構的規範、監管措施力度前所未有，改革的堅定決心可見其中。

獲客成本高企

此外，獲客成本亦是令教育機構頭疼的一項。早在2019年，在線青少兒英語培訓機構VIPKID創始人兼CEO米雯娟就曾回應過獲客成本的傳聞，當時有消息稱VIPKID每個獲客成本高達8,000至10,000元。對