

人工明加實減 派花紅兩極化

平均漲1%扣通脹變負0.4% 金融服務業好景零售凍薪

新冠肺炎疫情重創本港經濟，不同行業受到的影響各異。香港人力資源管理學會對今年薪酬趨勢進行調查，結果顯示今年整體勞動市場平均加薪1%，但扣除通脹後卻錄得負0.4%，反映打工仔薪酬跑通脹，是十年來首次。然而，行業派發花紅的市況則呈兩極化，金融服務業平均派5.97個月的非固定花紅；零售業則凍薪。展望明年，整體加薪3%，反映「控關」仍為本地經濟帶來不穩定因素，企業抱持審慎態度，學會希望政府繼續推出紓困措施幫助商界及勞工界。

●香港文匯報記者 文森

香港人力資源管理學會於今年1月至9月期間進行「2021年薪酬趨勢調查」，訪問來自16個不同行業的115家機構，涵蓋全職僱員人數共162,800人。當中105間受訪機構回交的數據顯示，今年僱員整體平均基本薪酬調整幅度為1.0%（加權平均數），較上年的1.4%為低。扣除今年首8個月的平均通脹率1.4%後，實質基本薪酬調整為負0.4%，十年來首次出現負增長。

金融均派5.97月非固定花紅

65.7%參與調查的員工今年遭凍薪，加薪的僱員只佔34.3%。按員工職級，資深員工加薪幅度最高，達1.5%；最低為一般僱員，僅0.9%。其中金融行業基本薪金加幅在所有調查行業中最高，高達7.9%，平均派5.97個月的非固定花紅；零售業則凍薪。

調查又發現，僅有37%機構表示明年為僱員加薪，6%機構明年將凍薪，57%機構尚未決定是否加薪。根據預期，明年1月至4月加薪的機構數據，學會預計他們明年平均加薪幅度為3%，與疫情前2018年平均加薪加幅3.2%相差不遠。

專家：疫情「控關」企業審慎

香港人力資源管理學會副會長孔于人表示，今年平均薪酬加幅僅1%，反映

Delta變種病毒仍為本地經濟帶來不穩定因素，企業在考慮加薪時抱持審慎態度。孔于人對於今年1%的加薪幅度，不感驚訝，認為疫情之下再加上未能正常通關，今年在消費券的幫助下有1%加幅不算差，「對比2003年SARS（沙士）嘅時候，亦都係1%左右，今年1%講得過去。」

孔于人認為，明年3%的預期平均加薪幅度合乎學會的預測，顯示隨着疫情日益受控，本地經濟正逐漸復甦。孔于人對明年市況抱持審慎樂觀的態度，他表示調查中亦有四成公司對明年經濟展望持樂觀態度，「但佢覺得在疫情防控下，比較有機會在不遠的將來（正常）通關，所以佢認為明年會比今年好得多。」

孔于人希望政府推出更多紓困措施幫助商界及勞工界，同時期望盡快正常通關，令本港經濟盡快恢復正常。

毅知顧問公司董事總經理周綺萍表示，金融行業受疫情影響比較低，故今年薪酬看俏，「金融業只有今年年頭無疫苗嘅情況下，凍薪情況比較多，之後好快回復。」與其他行業相比，金融行業的確加薪方面比較好，「行業內自己有人挖角，要轉工時通常會要求10%至15%的薪金加幅，但之前金融行業最火熱的幾年，薪金加幅兩三成比比皆是。」

整體平均薪金調整趨勢

年份	百分比
2012	4.5%
2013	4.4%
2014	4.3%
2015	4.3%
2016	3.5%
2017	3.3%
2018	3.2%
2019	3.6%
2020	1.4%
2021	1%

2021年基本薪金調整 (按行業計算)

行業	年份	百分比
整體	2020	1.4
	2021	1
金融服務	2020	1.7
	2021	7.9
貿易	2020	0.1
	2021	2.8
建造	2020	1
	2021	2.7
製造	2020	2.2
	2021	2
銀行	2020	2.2
	2021	1.4
非政府機構/法定機構	2020	2
	2021	1.4
物業發展/管理	2020	2.1
	2021	0.8
船務/運輸/物流	2020	1.8
	2021	0.8
公用事業	2020	0.9
	2021	0.5
酒店/餐飲	2020	/
	2021	0.2
零售	2020	0.6
	2021	0

非固定花紅金額 (整體勞動市場)

年份	相當於月薪
2017	1.65
2018	1.37
2019	1.56
2020	1.77
2021	1.59

今年按行業劃分的非固定花紅

行業	相當於月薪
金融服務	5.97
銀行	2.62
貿易	1.79
公用事業	1.33
船務/運輸/物流	1.29
製造	1.07
電訊	1.01
酒店及服務業	0.92
物業/管理	0.85

資料來源：香港人力資源管理學會 整理：香港文匯報記者 許芷欣



●孔于人表示疫情仍對本地經濟帶來不穩定因素。香港文匯報記者 攝



●本港今年整體勞動市場平均加薪1%，但扣除通脹後卻錄得負0.4%，打工仔薪酬十年來首次跑通脹。資料圖片

零售業嘆凍薪已成常態

香港文匯報訊（記者 文森）香港人力資源管理學會「2021年薪酬趨勢調查」結果顯示，零售行業基本薪金加幅為0%，基本是凍薪甚至有減薪情況出現。有業界人士表示，不少店舖生意大減，從業員凍薪情況已經成為常態。

收入少一半 店員求助

香港百貨商業僱員總會理事長蔡宗建表示，零售行業情況與研究結果差不多，大多數從業員有凍薪情況，亦有減薪情況出現，「整體行業大致有一兩成

人出現減薪情況。」蔡宗建表示，零售業人員的收入主要依靠銷售額中獲得的花紅及獎金，「好似電器連鎖店個啲，賣一千蚊嘢會有50蚊收。」如從花紅獎金等去看，從業員基本普遍是減薪情況。「佢哋啲家每個月花紅獎金基本冇咗，呢啲先係大頭。」

蔡宗建表示，受疫情以及未正常通關的影響，好多人不會出來消費，店舖收入減少，僱員基本全部收入亦會減少，「之前啲人出來行街會消費，返去內地都會買啲嘢帶返去，啲家有人話店舖連銷售單都冇得開，咁僱員就肯定冇錢收。」

他表示，曾經有在比較出名的保健用品店上班的員工向總會求助，因店舖生意慘淡，需要與其他員工輪流上班，以致收入大減，「佢哋輪流返工，求助人有時就返半個月左右，冇返足夠，收入從之前嘅萬三四（蚊），去到啲家只有七八千（蚊），收少咗咁多一半，啲家好慘，亦都幾慘。」



●蔡宗建表示，零售行業大多數從業員有凍薪情況。資料圖片

羅致光：上半年13宗致命工業意外

香港文匯報訊（記者 費小燁）香港的職業安全問題，一直備受勞工界關注。為響應「世界工作安全健康日」，職業安全健康局、勞工處、立法會勞工界議員及勞聯會僱員代表於昨日聯合舉辦第十三屆「全港傑出職安健員工嘉許計劃」頒獎典禮，以表揚在各行各業致力推動安全文化的員工。勞工及福利局局長羅致光於典禮上致辭時表示，工業意外一宗都嫌多，尤其是當意外涉及人命傷亡。

他指出，今年上半年共發生13宗致命工業意外，當中5宗涉及建造業及「人體從高處墮下」個案，勞工處已進一步加強

推廣高處及離地工作的安全信息，包括資助工會及相關機構在工地舉辦講座等。

今年的嘉許計劃有190間機構共388名員工參與。羅致光於致辭時表示，這證明各機構和企業在攜手抗疫的同時，亦不忘關注僱員的職安健，採取實際行動保障寶貴的人力資源，「每一位獲得嘉許的員工，正正為同業樹立了良好榜樣，推動工作安全和保障員工健康。」他指出，現行職安健法例一直秉承「工作安全，人人有責」的目標，訂明僱主及僱員的責任。

羅致光強調，若僱員違反職安健法例，一經定罪，最高可被罰款50,000元及監禁

6個月。由去年初至今年上半年期間，約160宗工人因違反職安健法例的個案被法庭定罪，當中共涉及約40萬元罰款，其中一宗涉及致命工業意外，工人更被判處監禁刑期。他續說，為了讓勞工處能進行更具針對性的巡查執法，勞工處推出了網上職安健投訴平台，讓最熟悉本身工作環境的僱員，就不安全的工作環境和工序作出投訴。截至今年7月，勞工處透過該平台共接獲473宗涉及職安健的投訴個案，並就相關違法個人發出290份書面警告、8張「暫時停工通知書」及72張「敦促改善通知書」，就此作出36項檢控。

港工時收入失調 勞聯倡明年加薪6%

香港文匯報訊（記者 恩熾）不少打工仔在過去一年多以來，「飯碗」因為新冠疫情受到不同程度影響，當中以旅遊、航空及飲食業尤為嚴重，甚至一度出現裁員潮。勞聯最新調查顯示受訪者過去兩年普遍經歷減薪、凍薪、裁員，被減薪幅度高達23.9%，同時勞工福利也大幅縮減，生活壓力卻不斷提升。隨着疫情逐漸穩定本港經濟開始復甦，不少行業的僱員對薪金調整的期望日益增加。根據過往數據，香港是全球工時最長的城市之一，而美國《2020年工作與生活平衡城市》的報告中，香港更成為全球最過度勞累城市。過去10年香港GDP增長近40%，但工資增長不足14%，勞聯建議僱主與僱員分享經濟成果，倡明年加薪幅度不少於6%。

過去11年香港僱員生活壓力有增無減，本地私人住宅的租金指數持續向上攀升，累計升幅高達32.5%，住屋開支佔了家庭開支最大部分，達39.3%。但另一方面香港除是全球長工時的前列城市外，在美國

《2020年工作與生活平衡城市》的報告中，香港更成為全球最過度勞累城市。這反映本港現行的勞工政策失效，長工時和高強度的工作未能改善勞工收入。

70%受訪者凍薪

勞聯於今年6月至9月展開每年一度的「薪酬趨勢及期望調查」，成功訪問2,512名來自不同行業的僱員，昨日發布的調查結果顯示，15%受訪者今年度獲加薪，平均加幅5.9%；另有15%受訪者被減薪，減幅高達23.9%；70%受訪者被凍薪，可見普遍受訪者均受到經濟下行的影響。

對於來年的薪酬調整期望，最多受訪者(26%)認為應根據工作表現決定薪酬，只有7.2%受訪者認為明年薪金會維持不變，而高達63.24%受訪者認為來年會加薪。在考慮合理的薪酬調整因素後，最多受訪者(34%)認為明年加薪4%至6%是合理水平，而平均

的合理加幅為4.95%。

勞聯主席林振昇表示，去年疫情嚴峻期間，不少僱員被迫接受無薪假、減少工時、減薪等安排。如今疫情逐漸穩定，經濟回穩，希望可以分享經濟成果，及追回通脹維持生活質素。「希望政府起帶頭作用，令企業及僱主跟隨加薪。」

工資長期落後GDP增長

隨着本地經濟逐步復甦，今年第二季GDP按年增長7.6%，統計處預測全年香港整體GDP實質增長為5.5%至6.5%。然而，香港僱員的工資長期落後於GDP增長，2011年本地生產總值19,344.3億元，2020年則增至26,885.3億元，升幅高達38.98%，但2011年第二季至2021年第二季的實質平均薪金指數累計升幅僅為13.6%。

勞聯秘書長周小松指出，十年間GDP增幅與工資增長相差甚遠，與分享經濟成果的目標背道而馳。另一



●勞聯建議來年加薪幅度為不少於6%。受訪者供圖

方面隨着疫情穩定，很多行業也表示人手緊張，加薪可以為企業挽留人才。

勞聯並收集過去一年本港的通脹數據、本地生產數據、實質平均薪金指數，亦比照各行業第二季盈利、本地租金指數等，經綜合分析後，勞聯認為僱員需獲合理薪金升幅，才得以維持生活質素，建議明年加薪幅度不少於6%。