高層無視員工呼籲規管 大選後魯莽移除限制措施

facebook縱容極端訊息 成美國會暴動隱形推手

美國國會今年1月爆發暴動,有示威者 中槍喪命(左圖),被指是fb未有全力

遏止網上仇恨言論所致

美國大型科企 facebook(fb)近來屢次 被揭發在監管平台內容上出現問題,前 僱員豪根早前在國會聽證會上,便指 控fb 去年大選後過早放寬限制。根據 《華盛頓郵報》的最新調查,以及美 國證券交易委員會取得的fb 內部文 件,顯示部分fb 員工曾多次促請公 司規管平台的仇恨和暴力內容。公司 高層雖可阻止極端訊息擴散,卻遲遲 未有採取行動,最終助長極端情緒迅速 蔓延,更成為今年1月6日國會暴動的隱 形推手。

一年大選結束後,時任總統特朗普及其 支持者藉社媒大肆宣傳「選舉舞弊 論」。然而fb在大選後不久,便匆匆移除 至少22項遏止仇恨和不實訊息散播的限制 措施。有fb數據分析師當時警告稱,平台 上10%的政治議題討論都充斥「選舉舞弊 論」,但高層並未及時規管,對員工呼籲 採取行動的聲音充耳不聞,為衝擊國會事 件埋下伏線。

局面失控始恢復緊急措施救亡

在國會暴動當日,原先在平台上流傳的「停止竊取選舉結果」標籤,紛紛演變成暴徒衝入國會時高呼的口號。fb平台亦被大量訊息淹沒,每小時新增的「虛假新聞」多達4萬條,眾多煽動暴力的內容源源不斷湧入特朗普官方賬號。

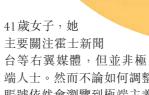
眼見局面失控,fb 匆匆恢復部分緊急措施,包括關閉仇恨言論群組評論功能,以及過濾「停止竊取」標籤相關內容,但為時已晚。事後fb 一份內部報告指出,對於當時平台上湧現的「停止竊取」標籤、虚假訊息和煽暴評論,fb 未有全面規管。

平台演算法助長極端訊息傳播

內部文件更指出,fb平台演算法傾向引導用戶接觸極端訊息。公司前年曾進行一項動態消息(News Feed)演算法研究,實驗賬號設定為北卡羅來納州一名屬保守派的

fb 前僱員豪根在國會作證,指控fb去年大選後過早放寬限制。

資料圖片



端人士。然而不論如何調整演算法,實驗 賬號依然會瀏覽到極端主義訊息,其中一 次實驗更在兩天內,便開始收到極右組織 QAnon相關群組和陰謀論內容推薦。

許多fb員工近年已屢次向公司匯報,指 平台演算法恐令用戶變得激進。公司多年 來的內部研究,已發現有助找出規管不良 內容、打擊陰謀論的新方法,但fb仍以 「擔心公眾和政策利益相關者反應」為 由,拒絕實施限制措施。

fb 承認平台確實在大選後移除部分限制,但堅稱當時有問題的內容已「顯著減少」。公司亦宣稱國會暴動當天已迅速行動,控制平台仇恨和暴力內容,包括封鎖特朗普賬戶等措施更維持至今。至於國會暴動事件責任,fb 則歸咎於參與暴動的暴徒及幕後煽動者,包括具影響力的政客,以及其他規管



前員工揭高層為賺錢 懶理2016大選遭干預

再有facebook(fb)前僱員指控該公司只顧業務發展和賺取利潤,往往對平台上有問題的內容採取放任態度,未有盡力打擊仇恨言論、虛假資訊和公眾受到的其他威脅。

fb 前僱員豪根本月初在國會作證,直 斥平台明知旗下服務對用戶構成潛在損害,卻將利潤置於用戶安全之上。據 《華盛頓郵報》報道,最新一名告密者 國證券交易委員會(SEC)舉報,引述 的通訊部門高層邦茲在2017年的言論, 當時正值的捲入2016年美國總統大選爭 議,被指未有正視俄羅斯疑似干預選舉 的問題,邦茲當時稱外界的關注很快就 會消退,「部分議員會窮追猛打,但他 們在數周後便會關注其他事情,我們則 繼續賺大錢,不會有事。」 該名身份保密的已離職僱員指出,邦茲的言論反映fb內部未有管制違規內容,甚至縱容非法活動。同時表示fb高層甚至阻撓打擊仇恨言論、假資訊和其他有問題內容,原因在於他們害怕招致時任總統特朗普及其政治盟友不滿,也避免影響公司利潤。邦茲前日回應報道,指作出指控的人身份不明,有關指控亦毫無根據。 ●綜合報道

雙重賬號泛濫 統計活躍用戶疑報大數

facebook (fb) 在美國的年輕用戶人數 持續下降,由於內部研究顯示,倘若讓 用戶同時開設多個賬戶,可使他們在平 台上更活躍,故此fb 鼓勵用戶多開賬 戶,藉此刺激業務增長。然而此舉令

外界難以得知用戶實際人數,在人 數被誇大後,fb或可因此賺取更多 廣告收入,一名fb員工便直言 「我們正賺取不應擁有的收入」。 fb去年估計,每月活躍用戶數目約有 11%屬雙重賬戶,但前僱員豪根早前向 國會作證時披露的文件顯示,fb曾向美 國今年約5,000個新增賬戶進行內部研 究,發現約四成至六成新賬戶均由現有 用戶開設,反映fb低估雙重賬戶問題。

由於fb的數據欠缺可靠性,不少廣告 商要求fb開放平台數據供第三方核實, 網上營銷顧問公司Fiddlehead創辦人拜 爾利指出,在金融界至少還有審計員, fb的數據卻沒有第三方查核,形容「情 況非常可怕」。

美國證券交易委員會(SEC)前委員格倫德費斯特指出,SEC勢必調查的是否在公布用戶數目時,涉嫌隱瞞或失實陳述,例如是否如實報告雙重賬戶數目。

●綜合報道

類製組曾罷工坑

荷里活影星艾力寶雲日前拍攝電影《Rust》期間使用道具槍, 意外射殺女攝影師哈欽斯,導演蘇扎亦中槍受傷,警方進行初步 調查後,表示艾力寶雲本應拿到安全的道具槍,直至開槍時才發 現裏面有實彈。《華爾街日報》引述知情人士報道,參與該電影 製作的人員早前曾投訴薪酬和待遇,不滿長時間工作、安全和住 宿安排。攝製組上周更曾罷工抗議,但未有證據顯示與今次的事 件有關。

副導事發前稱槍內無實彈

警方表示,案中道具槍由槍械員古鐵雷斯準備,放於片場一架小型手推車上。攝製隊當時在一個仿照教堂的木製建築物內拍攝,副導演霍爾從手推車上的3支道具槍中拿起一支,並進入建築物內交給艾力寶雲,大聲提醒槍支是「冷槍」(cold gun),示意槍內沒有實彈,可安全使用。

然而在艾力寶雲開槍後,才發現槍內裝上實彈,子彈射中哈欽 斯的胸口和蘇扎的肩膊,蘇扎已經出院,目前未知事發時射出多 少粒子彈。古鐵雷斯事後將彈殼從槍支內移除,並轉交到場調查 的警員。

霍爾向警方表示,他根本不知槍內有實彈。案件暫時沒有人被 起訴,警方已向法院申請搜查令,要求調查艾力寶雲的染血戲 服、案中所用道具槍、其他道具槍和事發片段等證物。艾力寶雲 在Twitter發文,表示無法形容自己的震驚和難過,強調會全面 配合警方調查。 ●綜合報道



1-

There are no words to convey my shock and sadness regarding the tragic accident that took the life of Halyna Hutchins, a wife, mother and deeply admired colleague of ours. I'm fully cooperating with the police investigation to address how this tragedy occurred and

▼力寶雲在Twitter發文表示震驚和難過

網上圖片

召車平台 Lyft 報告揭三年錄逾 4000 宗性侵

電召車程式 Lyft 前日公布首份安全報告,顯示平台在2017年至2019年間收到4,158宗性侵舉報,當中360宗涉及強姦,每年接獲的性侵個案亦持續上升。

美國有線新聞網絡(CNN)曾在2018年展開調查,發現多名共享乘車平台司機涉及性侵和襲擊事件,Lyft和Uber當時承諾發表安全報告,披露有關事件的內部數據,Uber前年公開首份報告,但Lvft延至日前才公布。

Lyft 的報告涵蓋 2017年1月1日至2019年12月31日,指出逾99%車程均在安全情況下進行,只有少數涉及性侵或襲擊,在3年間錄得的4,158宗性侵事

件中,52%由乘客舉報,司機和第三方則分別佔38%和10%,第三方包括執法人員、監管機構和傳媒等,平台同期接獲10宗襲擊致死的報告。在2019年期間,超過一半的投訴為「未經同意觸摸自豐部位」

Uber 曾在 2019 年底發表安全報告, 顯示在 2017 年至 2018 年,收到 5,981 宗 性侵舉報,當中 464 宗涉及強姦。CNN 指出,Uber近年連番陷入醜聞,一度引 發「#DeleteUber」(刪除 Uber)運 動,令 Lyft 可趁機吸納更多用戶,但最 新報告顯示 Lyft 其實同樣面對不少安全 問題。Lyft 在報告中表示,會對所有司 機每年進行背景調查,並監控犯罪記錄 和駕駛記錄。 ●綜合報道



■電召車程式 Lyft 每年接獲的性侵個案 持續上升。資料圖片

主辦聯國氣候大會 英多處洩漏甲烷

甲烷是加劇全球暖化的溫室氣體,如何減少甲烷排放,成為本月31日在格拉斯哥揭幕的第26屆聯合國氣候變化大會重點議題,但環保組織「清新空氣工作小組」發現,大會東道主英國的多處油氣設施排污方式存在缺陷,過程中大量洩漏甲烷,批評英國一直揚言走在對抗氣候變化的最前線,卻未有採取實際行動,形容「不能只説不做」。

「清新空氣工作小組」利用特別紅外 線攝影機,偵測到英國國家電力供應公

司兩座壓氣站洩漏大量甲烷,是該組織在12國家合共200個油氣設施中,發現最多洩漏量的一個。「清新空氣工作小組」亦在英國13個油井和巴克頓一座天然氣廠房,同樣發現洩漏甲烷,形容在英國到訪的每一處,均會看到有設施洩漏和故意排放甲烷,稱不應看到這種情況,「但事實是正在發生」。

倫敦大學皇家哈洛威學院的研究人員 亦發現,在格拉斯哥的聯合國氣候變化 大會會場附近,一條輸氣管以每年排放 以往不少類似個案更多。 ●綜合報道



◆特別紅外線攝影機偵測到英國兩座壓 氣站洩漏大量甲烷。網上圖片