

香港是亞洲保險業務發展最蓬勃的地區之一，為避免因保險事務引起貪污舞弊行為，廉政公署特設調查小組專責調查涉及保險業的貪污個案，該小組於今年頭9個月已接獲32宗投訴，較去年同期多18宗，增幅達128%；廉署更發現保險業不法分子犯案規模愈趨複雜精密，包括代理收受利益「射單」、開假單騙取佣金及保險索償詐騙。廉署呼籲，任何人在簽署保單時要細心核實個人資料；醫療機構及化驗所的人員亦應格外小心確認病人身份等。

● 香港文匯報記者 文森

廉署執行處首席調查主任張家寶及總調查主任陳家樑日前向傳媒講述保險業的貪污情況，指涉及保險業的投訴主要有三大範疇，當中以代理收受利益「射單」最多，佔40%；其次是開假單騙取佣金，佔20%；保險索償詐騙則佔10%（見另稿）。張家寶指出，保險界常見貪污手法是「射單」。由於保險公司「下線」中介人的保單數量不達標，屬同一團隊的「上線」中介人就會向其轉交部分保單，從而使上下線都能賺取佣金。過程中，「下線」中介人可能從無接觸客戶或解釋保單內容。廉署在上月的一個執法行動就涉及「射單」行為，相關手法變得更具規模，涉案的犯罪集團有22名核心成員，包括一名保險公司前區域總監、3名前分行經理及18名前保險代理，更

首9月涉保險業貪污升128%

廉署揭代理大規模「射單」 騙兩公司5100萬佣金



● 廉署於今年頭9個月已接獲32宗涉及保險業的貪污投訴，較去年同期急增128%。圖左起：張家寶、陳家樑。

不排除有其他高層人牽涉其中，共詐騙兩間保險公司約5,100萬元佣金。集團主腦利用年輕人對保險業認識不深及求職心切的心態，刻意招聘他們，即上述的18名25歲至30歲年輕人做其下線保險代理，之後表明他們只需去考取保險代理牌照，提供出糧戶口及銀行密碼等資料，不用銷售保單，保單會由其他人銷售但用他們名義計算佣金，這些「下線」代理每人每月收到2,000元至5,000元不等作為報酬。廉署目前的調查發現，在2018年至2020年間，這個團夥合共向該兩間保險公司訛稱經這18名下線銷售多達

480份保單，繳付的保費共逾4,200萬元，騙取約5,100萬元佣金。套取親友資料開假單呃佣廉署的調查同時發現，涉案者亦有開假單騙取佣金的行為，涉案代理首先會訛稱保險公司有免費保單送給客戶，或訛稱自己為跑數，自己買單送給家人朋友，以套取身邊親朋戚友的個人資料，之後利用相關的個人資料開假單騙取保險公司佣金；有時更進一步在假單中虛報客人職業，誇大客人收入、資產等資料，促使保險公司批出更大額的保單，從而騙取更多佣金。

涉保險業貪污投訴

年份	投訴	可追查投訴
2018年	36宗	27宗
2019年	42宗	34宗
2020年	24宗	21宗
2021年頭9個月	32宗	-

2016年至今年9月，就保險業有關案件有48人被檢控，有38人被定罪，當中31人為保險代理，7人為保單持有人

資料來源：廉政公署
整理：香港文匯報記者 文森

此外，涉案代理亦會幫現有客戶購買其他大額的保險產品，在佣金到手後，便幫這些客人取消保單，雖然相關客戶在過程中會收到他們沒有購買保單的資料，但涉案代理會用種種謊言掩飾真相。廉署呼籲任何人在簽署保單時，要細心核實個人資料，包括職業、收入、資產等，亦要確定保險經辦人的身份；不要在空白文件上簽名，以保障自身利益及防止不法分子利用有關保單進行非法行為。如對保單上的資料有疑問，或收到一些沒有購買保單的資料，應即時向相關保險代理或保險公司查詢。

集團式假危疾索償 呃7機構2600萬元

香港文匯報訊（記者 文森）廉政公署指出，保險業常見投訴之一是保險索償詐騙，署方於上月搗破一集團式的危疾保險虛假索償，涉及2,600萬元危疾保險賠償，有兩間本地醫院、3間本地醫療機構及兩間內地醫院牽涉在內。此案發生於2017年至2020年期間，涉及4份保單，騙取一間保險公司共2,600萬元危疾保險賠償，最高賠償額的一份保單為900萬元。涉案的詐騙集團有4名核心成員，包括一名前保險代理、一名保單持有人、一名中介人及一名癌症病患者。保險代理先替保單持有人購買一份高賠償額的危疾保險，每年保費約28萬元，其後透過中介人安排與保單持有人外貌、年紀等相似的癌症病患者手持保單持有人的身份證明文件到醫療中心或醫院進行身體檢查，抽取其樣本化驗，以獲取患淋巴瘤證明，詐騙有關保險公司。該份保單持有人最後獲得約900萬元的賠償，保險代理從中收取約200萬元的賄款，而該保單持有人、中介人及癌症病患者亦分別獲得數萬元至數百萬元不等的酬勞。廉署調查亦發現，該保險代理亦以類似的手法，替自己及其他集團成員在香港購買一份或多份高賠償額的危疾保險，每年保費由8萬元至12萬元不等，再安排內地癌症病患者到內地醫院或醫療機構進行身體檢查，以獲取患鼻咽癌及乳癌證明，詐騙香港有關保險公司。相關保單持有人其後獲得合共逾千萬元的賠償，該保險代理從中收取約250萬元的賄款。廉署呼籲，市民如遇到不法之徒邀請參與上述的貪污詐騙行為，應立即拒絕，並向廉署舉報。廉署亦提醒醫療機構及化驗所的人員，在病人應診及進行身體檢查前，應格外小心確認病人身份，特別是有關檢查是用作向保險索償的個案。

回收呼吸機拖逾4個月 民記冀消委會介入

香港文匯報訊（記者 恩熾）有生產商通報呼吸機有問題後遲遲未作回收。衛生署今年6月接獲生產商Philips Respironics通知，旗下約兩萬台呼吸機的隔音泡棉易降解成微粒及釋放化學氣體，正自願回收有關呼吸機。不過，民建聯立法會議員葛珮帆昨日聯同多名苦主召開記者會，指飛利浦與總代理、零售商至今仍未提供回收安排，批評有關方面不負責任，並希望消費者委員會介入事件，向受影響的人提供協助。昨日的記者會上，苦主甘女士表示，他們曾透過電話、電郵和信件向飛利浦查詢，不過，該公司一直不願意回覆，只建議用家耐心等待，可能需要12個月時間處理，「我們擔心仍有很多用家不知情而繼續使用該有問題型號的呼吸機，擔心他們每晚正呼吸有毒的氣體。」

苦主嘆無機用「好難瞓到覺」另一名苦主蘇女士提到，由於有問題的呼吸機仍要等候處理，自己實在無力承擔購買新機費用，「發現情況之後的3個月，我又怕呼吸毒氣，又怕窒息死亡，晚晚都好難瞓到覺。」苦主林先生表示，自己使用有問題型號的呼吸機已7年，今次事件自己是從在店舖購買零件時才知悉需回收的消息，他曾致電飛利浦反映問題，並發出兩封追討信，但完全無回覆，最後只好購買其他呼吸機代替。葛珮帆表示，患者使用呼吸機是希望能改



● 民建聯希望消委會介入事件，並要求飛利浦與總代理、零售商盡快向用家提供確實回收懷疑有問題呼吸機的相關安排。

善病症，不過，自6月中旬通報至今已超過4個月，飛利浦與總代理、零售商至今仍未能向受影響的用家提供回收安排，做法極不負責任，讓用家等待及被迫使用對身體有害的儀器呼吸亦不合理，希望上述公司能負起企業應有責任，盡快向用家提供確切回收時間表及賠償安排。民建聯李世榮批評，是次事件的通報機制明顯出現漏洞，「有苦主聯絡過家庭醫生，

但醫生都唔知；亦有好多人未收到代理商通知，剛好見到網站或者去店舖購買配件先知。」反映代理商與衛生署的溝通明顯不足，甚或出現互相卸責的情況。李世榮促請衛生署抽驗有問題的呼吸機作詳細化驗，有需要時，要抽樣檢驗其他型號的呼吸機，做好把關工作。香港文匯報記者昨日聯絡飛利浦查詢事件，但沒有人接聽電話。

網上申職津倍增 年底再推新功能

香港文匯報訊（記者 文森）特區政府於今年8月起分階段加強在職家庭津貼計劃的網上申請服務，包括讓申請人經「智方便」獲得電子預填表格等。勞工及福利局局長羅致光在網誌中表示，職津處推出第一期優化的新功能後，短短兩個月內經網上遞交的申請數目倍增，佔總申請的百分比由過往低於10%增加至近25%，超過八成申請人表示滿意，認為新功能方便和省時。羅致光指出，職津處稍後將繼續加強電子化服務，包括在今年12月推出第二期新功能，方便申請人撤回已提交的申請、更改已提交的資料，及提出覆核或上訴申請等，並會設立網上預約系統，讓市民預約櫃檯服務，少數族裔人士也可以透過系統要求在會面時提供翻譯服

務。職津處亦會推出網上聊天機器人服務，全天候回覆申請人的查詢。羅致光又說，隨著政府不斷進行推廣和改善，職津計劃在2021/22年度，共接獲超過13.5萬宗申請，較2017/18年度落實改善措施前的「低收入在職津貼」約5.9萬宗申請增加超過一倍。直至上月底，職津計劃約有6.18萬個「活躍住戶」，涉及近21萬人，同樣較前低津計劃增加超過一倍。至於2021/22年度職津計劃的預算經常開支約為19.8億元，是前低津計劃約3倍。羅致光表示，以恒常現金福利計算，職津計劃是本港繼綜援及長者生活津貼後，第三大有效的扶貧政策。

「積金易」簡化行政 可令收費下調

香港文匯報訊（記者 恩熾）立法會日前三讀通過推行強積金電子平台「積金易」條例草案，積金局主席劉麥嘉軒昨日於網誌指，「積金易」平台能夠把強積金計劃的行政工作標準化、簡簡化和自動化，大幅提升運作效率，並創造收費下調空間，讓計劃成員直接受惠。劉麥嘉軒表示，立法會通過《2021年強制性公積金計劃(修訂)條例草案》，為積金易平台的運作提供法律基礎，進而便利項目的推展和實施，標誌著關乎全港僱員和僱主的龐大項目，跨越一個重要里程碑。「積金易」平台可以針對強積金制度一直以來因分散模式運作，所產生例如沒有統一標準的行政工作，以及過分倚賴人手和紙張處理而引致的「低效率、高成本」等問題。積金局一直透過多個不同途徑，降低強積金收費，並有顯著減幅，由2007年的2.1%，下降了三成至目前的1.43%，「儘管如此，積金局認為強積金基金收費仍有進一步下調的空間。」劉麥嘉軒提到，推行積金易平台項目的首要目標，是為計劃成員帶

來實際減費，亦為落實取消強積金對沖安排提供協助。料推出首兩年 行政費可降30%另條例訂立「直接轉移」規定，要求受託人就計劃行政工作收取的費用，不能超過他們向積金易平台公司繳付的平台費，令計劃成員直接受惠。預計平台推出首兩年，計劃成員須支付的行政費，預計可以平均降低30%，預計「積金易」平台推出後10年，累計節省金額將高達300億至400億港元，「企業和僱主亦會因為電子平台而節省不少資源和時間。」積金局目標最快在明年底，將「積金易」平台構建好，13個受託人及其27個計劃最快會由2023年初起，有序分批過渡至「積金易」平台，由於需要作出配套，預計最快於2025年初全面運作。劉麥嘉軒指，積金局正繼續積極配合政府就新措施推行細節，例如受惠對象的具體資格和供款流程等進行研究；「積金易」平台亦為落實取消強積金對沖安排提供協助，包括予僱主可透過平台處理專項儲蓄戶口計劃的行政工作。

財爺：打工仔分享經濟成果顯著失衡

特區政府上周公布數據顯示，今年7月至9月失業率為4.5%，較對上一個月回落0.2個百分點。財政司司長陳茂波昨日發表網誌表示，本港就業市場進一步改善，但近月失業率回落速度放緩，某程度反映改善動力稍為減弱，又指本港經濟結構不平衡的狀況一直持續，強調經濟和社會發展應以市民為一切發展的核心。陳茂波在網誌中提到，15歲至24歲群組的失業率仍高企在15%的水平，遠遠高於整體平均數，他日前與大學生交流，亦感受到他們關注香港前景和就業出路問題。他指出，香港經濟結構不平衡的狀況一直持續，即使金融服務業發展暢旺，但不同行業打工仔所能分享到的經濟成果，仍存在較顯著的不平衡問題。而住宅樓價嚴重脫離一般市民的負擔能力，令生活成本偏高，蠶食了打工仔辛勞賺取工資的實際購買力，成為香港社會發展最主要矛盾，大大削弱了不少市民的獲得感和幸福感，甚至對社會的歸屬感。



陳茂波把香港比喻作一棵榕樹，認為香港經濟要向「根深葉茂」的方向生長，需要大家一起發揮力量和貢獻。其中「根深」是要更全面充分認識憲法和基本法的關係，抓準香港在國家經濟發展的戰略和部署中的定位，而「葉茂」是本港經濟發展中，金融服務業等產業要發展得更強，成為更強壯的主幹。而創新科技等新興產業就如新長的氣根，要夠多、健康，只要接着地面土壤，接

通內地生產要素和市場需求，便能迅速茁壯成長。他強調，經濟和社會發展應以市民為一切發展的核心，認為兩大關鍵是未來要營造經濟蓬勃發展的環境和推動產業多元發展，增加優質的就業機會和擴大收入的空間，亦要大量增加土地及房屋供應，實現以置業為主導的目標，減低生活成本的不負擔。● 香港文匯報記者 文森