

停抄錶估錯水費 水署願增解說

區員趁署長落區促改善：應以更科學方法評估用水量

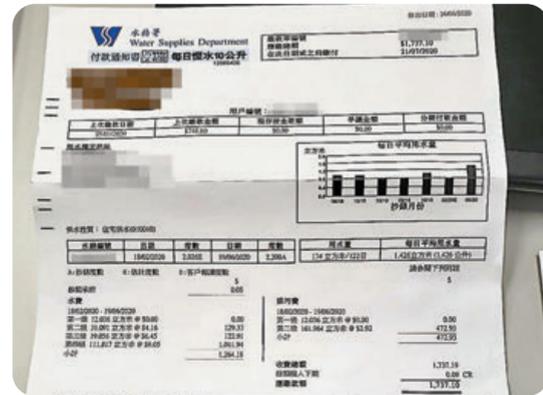
新冠肺炎疫情導致水務署職員於去年一度未能為用戶抄錶，只以估算方式推斷用戶應繳水費，更有人被要求繳交2.7萬元水費。雖然該署近期已恢復抄錶，但部分市民就被要求一次過繳付累積多期的「天價」水費，加上「抄錯錶」等情況，出現了多收水費情況。水務署署長盧國華昨日出席觀塘區議會大會，多名出席的區議員再次反映抄錶等問題，希望該署改善，及加強向市民解說水費的計算方法。盧國華對水費單造成的種種問題向市民致歉，並表示會汲取教訓予以改善，以及加強公眾解說工作。



▲盧國華表示會加強公眾解說工作。 資料圖片



▶水務署近期恢復抄錶，但部分市民就被要求一次過繳付累積多期的「天價」水費。 資料圖片



●有用戶去年2月至6月的水費單要繳付逾1,700元，較對上一期水費單足足多了近1,000元。 待碧珍供圖

●香港文匯報記者 費小輝

水務署於去年1月至8月期間因疫情而暫停例行抄讀水錶的工作，並根據用戶過往的用水量來估算應繳水費，後來接獲不少查詢及調整水費的要求。該署一度暫停發單，早前疫情緩和已恢復抄錶，但累積多期未抄的水費卻要用戶一次過繳付。該做法被批評亂估用水量，以致多收水費。

疫下停抄錶 亂估釀「癲價」

民建聯於今年初舉行記者會反映「天價水費單」問題，其中就有青衣居民竟然收

到高達2.7萬元的水費單。盧國華昨日在觀塘區議會大會上介紹未來的換水工程及節約用水宣傳等工作時，多名出席的區議員藉機再次反映現行抄錶方法、水費單金額驚人、熱線難以打通及宣傳不足等問題。區議員符碧珍批評水務署在疫情下未能到現場抄錶而僅「靠估」收取水費的做法。「無抄錶就靠估，當時我也收到約十

宗天價水費個案，有用戶去年2月至6月的水費單要繳付逾1,700元，較對上一期水費單足足多近1,000元。」她指出，未來若爆發新一波疫情，水務署必須有妥善的解決方案。面對眾多批評，盧國華承認處理上有不足之處，並向公眾致歉。不過，他強調水務署並無多收水費，但會汲取教訓予以改善，以及加強公眾解說工作。

層遞式計算 計錯或幾何級暴升

有觀塘區議員在接受香港文匯報訪問時表示，由於徵收水費機制是按量層遞式計算，即用量愈多，每立方米收費便愈高，因此只要計錯數，水費有可能幾何級上升。他續說，去年曾接獲約30宗市民查詢個案，總結當時多收水費主要原因抄錯錶、漏

水及壞錶造成，「最大問題是計算水費方法十分複雜，加上疫情下市民確實用多了水，要逐張單花一大段時間研究有否計錯數，搞得好耐最終部分個案得以成功減去多收的水費。」他坦言，疫情不知何時完結，促請水務署以更科學方法抄錶，同時增加解說工作，「如何計算水費有時區議員都未必明，長者便更難理解。」

都大改變「死讀書」推「軟技能成績表」

香港文匯報訊（記者 郭虹宇）為更有效記錄及支援學生透過不同課外活動培育包括創新、溝通、同理心、領導能力等軟技能（Soft skills），支援其全方位發展，香港都會大學昨日宣布將由本學年下半年開始，於商學院一年級引入每名學生一部平板電腦隨身記錄其參與課外活動情況，及包括學習反思及教師反饋，列明從中應用到的各種「軟技能」，有關內容未來更會成為都大學生於原有學業分數以外的另一張「成績表」，期望在求職時讓僱主更清楚學生多元能力，預計2026年畢業生將會落實採用。

派板電腦記錄學生課外活動

都會大學副校長（學生事務及支援）郭子光昨日表示，對當今學生來說，大學四年課堂知識未必足夠應付未來長遠需要，課堂以外學習各式軟技能同樣重要，為此校方計劃於下學年起，向每名同學派發一部平板電腦，並安裝由校方開發的應用程

式。學生在參與各種課外的活動後，需要填寫反思，內容包括在活動中學到什麼「軟技能」等，再提交予老師或學生事務處職員撰寫反饋。計劃將先於商學院一年級試行，再於下學年擴展至全校一二年級學生。在推行該計劃後，都大學生畢業時除學業成績表外，亦會取得一份輔助學習活動成績表，記錄其參與的活動、學到的軟技能等。郭子光表示，此舉方便學生搵工時提供予僱主參考，同時改變部分學生只學習考試做功課「死讀書」的大學生活模式，而參與活動的記錄未來亦會納入畢業要求，預計2026年畢業生會是首批持新成績表的學生。

不規範時數免「為跑數而做」

但他強調，不希望以時數計算的方式規範學生參與活動，最後變為「為跑數而做」，現時校方正在探討計劃的計分機制，會注重學生反思的部分，期望學生可



●郭子光（左）表示，課堂以外學習各式軟技能同樣重要。譚綺琳補充，提供軟性指標可供企業參考。 香港文匯報記者 攝

以按自己需要揀選活動，達至全面發展。都大學生事務長譚綺琳補充，留意到不少同學在學業成績表現卓越，具豐富技能、活力，疫情下去年畢業生就業率仍超過七成，校方期望透過該計劃，提供軟性指標可供企業參考，為學生就業提供相應支援。

THEi 高科院新科技 四天速測「樹癌」

香港文匯報訊（記者 高鈺）在天氣炎熱的地方，褐根病是樹木常見疾病，其致病性強、傳染速度快，被稱為「樹木癌症」，現時沒有直接有效的根治方法，受感染的樹木可在短時間內急速凋萎而倒塌，帶來安全隱患。為加快識別病樹，香港高等教育科技學院（THEi 高科院）有師生積極研究不同快速檢測方法，從而選取及優化更有效率的檢測方案，以縮短近半的評估時間，有助未來針對樹木疾病的防控管理。

THEi 高科院環境及設計學院副教授張浩解釋，褐根病由有害木層孔菌引致，「中招」樹木無法正常吸收水分及養料，會於短時間枯死外，周遭的樹木也很容易被傳染。此病可透過根部接觸、泥土、孢子傳播等散播，而且菌絲於泥土的存活時間可長達十年，難以徹底根除。

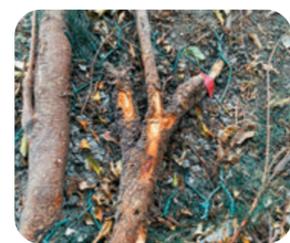
傳統檢測方法需耗時四周



●張浩（左）及畢業生李佳鎮（右）研究發現，應用科技進行的快速檢測方法，可以縮短近半評估褐根病的時間。 VTC 供圖

傳統檢測褐根病的方式，除目視評估外，也可將樹木樣本的菌絲分離純化，再以「聚合酶連鎖反應」擴增目標菌種核酸分子，其準確度高，但要耗時四星期。路政署早前委託 THEi 高科院研究快速檢測方法，張浩的團隊分別利用菌絲分離純化、專一性引子核酸定序、內部轉錄間隔區核酸定序和恒溫環狀擴增法（LAMP）四個方法檢測褐根病，並分析箇中優劣。

結果初步顯示，LAMP 的技術門檻較低，由具備分子生物知識的實驗人員，將樹根或菌絲樣本加工，抽取帶核酸分子的液體放入指定容器及試劑，若試劑呈現發光顏色，代表有褐根病菌，準確率可達85%以上，每次檢測平均只需四五天。張浩指，上述研究採用新科技得出初步結果，並為本地樹木褐根病的快速測試作了全新嘗試，希望未來能提升準確度，優化檢測程序，把握防治褐根病的先機。



●褐根病可破壞樹木根部、腐蝕樹身，造成安全風險。 VTC 供圖

香港文匯報訊（記者 文森）新冠肺炎疫情緩和，加上電子消費券計劃的帶動，香港9月零售銷售數據連升8個月，零售業總銷貨價值為280億元，按年上升7.3%，但仍遠遜於市場預期。香港零售管理協會昨日表示，第二期「消費券效應」減弱，刺激市道的力度不及8月發放的第一期消費券。短期內，零售業的經營環境依然困難，業界擔心一旦消費券計劃告結，市面的消費氣氛將再度陷於低迷狀況。

9月零售銷售貨值280億元，升7.3%，升幅較8月經修訂後的11.9%，回落4.6個百分點，首三季累計，零售銷售貨值升8%。按類別劃分，電器及其他未分類耐用消費品銷售貨值大升48%，珠寶首飾、鐘錶及名貴禮物升16%，超級市場及百貨公司貨品分別跌近5%及11%。特區政府發言人表示，消費券對本港零售有提振作用，加上疫情維持穩定及就業情況改善，短期內可繼續為零售業帶來支持，不過，訪港旅

遊業停滯會令回復程度較慢。零售增長 還看疫情 恒生銀行首席經濟師薛偉昇說：「以比較基數來說，其實下半年高一點，但由於有消費券刺激市民消費意慾，加上疫情緩和，相信即使比較基數高，未來數月零售仍會保持（按年）增長。至於明年，需視乎疫情會否持續，其次是看跨境旅遊會否有機會開放，因為過往旅客消費佔零售銷售比重較大。」他認為，隨着經濟復甦，市民消費意慾增加，本地必需品由過去的必需品，轉為由非必需品帶動。

香港零售管理協會表示，如早前預期，隨着市民的消费力於8月首兩個星期釋放後，9月的銷情回復一般狀態，故9月升幅較8月輕微回落。協會會員反映，10月消費券的帶動力不及8月第一期的力度強勁，市民消費較之前理性，預期短期內零售業的經營環境依然困難。業界擔心一旦消費券計劃告結，市面的消費氣氛將再度陷於低迷狀況。

9月零售額僅升7.3% 遜預期

青協調查指近半中學生壓力偏高

香港文匯報訊（記者 高鈺）疫情下的教育新常态，學生於學業及情緒面對不少挑戰。青協最新調查顯示，近半受訪中學生開學後壓力指數達偏高水平，並有約半數人抑鬱量表評分較高，即有出現抑鬱情緒表徵；而受訪學生睡眠及運動不足情況普遍，且長時間看電子屏幕，面對身心健康風險的情況令人擔心。

青協「關心一線 2777 8899」及「uTouch 網上青年外展服務」上月以自填問卷訪問了3,600多名中學生，了解其情緒及健康狀況，以1分至10分計，其中49%人壓力指數為7分至10分的偏高水平。面對新學年，受訪學生最擔憂的事情包括「成績未如理想」（39%）、「功課繁重，沒有私人空間」（38.1%）及「應付頻密的測驗/考試」（36.1%）。

逾半有抑鬱情緒表徵

調查還參考了CES-D量表了解受訪學生的抑鬱情緒狀況，當中51.9%人評分顯示有出現抑鬱情緒表徵，雖未足以判斷是否

已患抑鬱症，惟情況令人憂慮。疫情持續，也為學生帶來潛在的身心健康風險，35%受訪者每天平均睡6小時或以下，43%人每天運動少於20分鐘，37%每天看電子屏幕時間多於6小時。

青協副總幹事徐小曼表示，開學後學生因擔憂成績、功課、考測等壓力增加可以理解，而是次調查同時反映學生睡眠及運動量不足，看電子屏幕時間亦因網課而增加，加上不少人以「打機」作為應對負面情緒的方法，擔心會引致肥胖、人際疏離等更大健康風險。

就近日出現多宗學生懷疑輕生事件，她建議學校應多運用已實證的度量工具，識別情緒困擾較嚴重的學生，另亦要多營造「關愛」、「接納」、「求助不是弱者」的校園文化。



●青協過去一學年處理19,445宗與情緒相關的求助個案，較去年上升2,972宗。 青協圖片

非法進口受污染鋁碎料 入口商罰款萬五

香港文匯報訊 環境保護署早前在葵涌貨櫃碼頭成功堵截一宗從馬來西亞非法進口受污染鋁碎料個案，涉案的入口商「寧安國際有限公司」昨日在粉嶺裁判法院被裁定違反《廢物處置條例》，被判罰款15,000元。

夾雜物含量超出國家標準

2021年4月，環保署執法人員抽查四個報稱載有鋁合金回收物料的海運貨櫃，截獲約八十公噸受污染鋁碎料，夾雜廢電線、廢海綿、廢塑膠及其他廢物等，夾雜物含量超出國家標準。環保署即時將截獲

的非法進口受污染鋁碎料，全數退回來源地及通知當地執法機關跟進，並按《廢物處置條例》檢控犯案的入口商。

環保署發言人昨日表示，環保署一直與海外主管當局交流情報，並聯同香港海關透過風險評估抽檢可疑貨櫃，以嚴厲打擊受管制廢物的非法跨境轉移。就載有廢金屬回收物料的貨櫃而言，環保署若發現當中的廢金屬回收物料不符合規定（例如鋁碎料所含的夾雜物超出國家標準），便會把有關貨櫃退回來源地，並會就相關非法進口搜集證據；如有足夠證據，便會按《廢物處置條例》

檢控相關涉案入口商。

發言人強調，涉案的受污染鋁碎料混有不適合回收的夾雜物，這些夾雜物最終會被運往堆填區棄置，佔用香港有限的堆填區空間，如不當處置該等受污染鋁碎料，更會污染環境及危害公眾健康。

環保署發言人提醒從事廢料回收的進出口商，切勿非法進口（包括進口香港或經香港轉運）或出口受污染鋁碎料或其他受管制廢物。根據《廢物處置條例》，初犯者最高可被判處罰款20萬元及監禁六個月；其後再被定罪，可被判處罰款50萬元及監禁兩年。