

首創深港社區「結對子」模式 為港人提供及時高效便捷社會服務

深響應雙城三圈 創新政策惠港人

在深圳羅湖文錦渡口岸附近的文華社區，可以清晰地看到深圳河對岸香港打鼓嶺翠綠的山嶺。文華社區工作站站長何文勝指着對岸，暢想着深港口岸經濟帶建設，為兩地帶來的變化，也開始思索未來要怎麼進行配套的社區服務。香港「北部都會區」規劃出台，引起深港兩地熱議，在深圳河北岸的居民已經開始展望。事實上，深圳向來看重「深港合作」，深港口岸經濟帶作為深港合作物理上的前哨陣地，已經開展諸多與港合作的創新探索，包括首創深港社區「結對子」模式，在轄區所有街道開設港人服務中心，為居羅湖港人提供及時、高效、便捷的社會服務。

●香港文匯報記者 李望賢 深圳報道



●社區內居民安居樂業。香港文匯報記者李望賢 攝



▲深圳首個深港跨境學童社區共建花園「容融樂園」，由13名跨境學童家庭親自設計、親手建造。受訪者供圖



▼文華區服務中心。香港文匯報記者李望賢 攝

位於「雙城三圈」中的港深緊密合作圈，羅湖是深圳最早開發的片區，聚集了近4萬港人，是港人最熟悉的區域。羅湖數年前就率先在深圳提出打造深港口岸經濟帶的概念，致力於推進體制機制「軟聯通」和基礎設施「硬聯通」，推動深港兩地在金融、高端商務、消費等經濟領域，以及教育、醫療衛生等民生領域深度合作，打造多領域深層次協同合作的深港社會融合發展區。

香港文匯報記者注意到，為便利港人生活，羅湖區率先在全區10個街道打造港人服務中心，針對港人訴求，創新為港人提供精準服務和更深層次的交流機會。

以羅湖、文錦渡和蓮塘三大口岸為核心，南面以深圳河為界，北至深南東路、羅沙路、蓮塘路，西抵紅嶺南路，東至蓮塘口岸片區，佔地面積約7.1平方公里，是深圳深港口岸經濟帶的羅湖先行啟動區和核心區。在這裏，口岸經濟帶的概念已深入到基層社區管理，許多推動深港融合的創新服務率先開展，包括首創深港社區「結對子」模式，在轄區所有街道開設港人服務中心，為居羅湖港人提供及時、高效、便捷的社會服務。

桑基魚塘、勒杜鵑和紫荊花相伴盛開……走進位於文華社區的羅湖區婦女兒童活動中心大屋頂平台，彷彿步入一座物種豐富的生態園。這是由13名跨境學童家庭親自設計、親手建造的小花園，取名「容融樂園」，寓意包容融合、快樂成長。作為深圳首個深港跨境學童社區共建花園，這一方小小的空間，給社區裏的跨境家庭帶來不少樂趣，增進他們對深圳及

社區的認識和歸屬感。

設港人服務專窗

「容融樂園」的建成，是文華社區持續打造深港融合特色項目的其中一個縮影。作為緊靠羅湖區文錦渡口岸的一個社區，文華社區吸引大量港人來此居住。社區總人口數25,869人，登記在冊的港澳居民人數有2,339人，佔社區總人數9%，其中以跨境司機居多，數量最多時有376人。疫情以來，不少跨境家庭尤其是跨境司機家長長期處於分居兩地的狀態，親子互動減少，家庭成員焦慮情緒頻現。

為此，2018年至今，該社區陸續組織「港寶暖陽計劃」「樂融計劃」和「樂動計劃」等系列活動，促進深居的跨境學童融入社區、緩解焦慮情緒。其中，「港寶暖陽計劃」為引導深港兒童走出家門，和社區長者一起玩遊戲、做手工；「樂融計劃」被納入民生微實事後，相繼開展諮詢服務、社區嘉年華、節日團聚等活動，幫助港籍居民在社區拓展人際圈；「樂動計劃」指在疫情期間，組織籃球興趣坊、親子瑜珈、親子運動會等體育活動，讓深港兩地學童及家庭感受運動的快樂、豐富日常生活。為了及時解決港籍居民生活和工作中遇到的難題。在疫情特殊時期，社區每天都會安排專職人員兩次走訪跨境家庭，了解並協調解決其生活需求，並主動為跨境司機、跨境學童、深港往來居民等團體提供答疑渠道和政策支持；有辦事需求的港籍居民，還可以就近去到黨群服務中心的「港人服務專窗」辦理。

研擴口岸服務站 更好幫助居民

文華社區黨委書記、工作站站長何文勝介紹，社區早已開始探索更貼近口岸的服務。疫情後，文華社區聯動文錦渡邊檢站、羅湖醫院集團等單位，在口岸設立了一個便民服務點——文錦渡口岸醫生服務站。作為「深圳市首個口岸醫生服務站」，該站由羅湖醫院集團派駐醫務人員，在緊急救助、健康服務、就醫綠色通道、醫療諮詢等方面，為有需要的旅客提供醫療服務。他說，由於不少跨境學童日常通過文錦渡口岸往返於深港兩地，最初設想的是，如果在口岸能有一個醫生服務站，就可以快速及時地為有需要的孩子提供健康服務。「當口岸醫生服務站投入使用後，實際上是為越來越多深港往來居民提供了必要的健康幫助。」

何文勝指着對岸說，香港新界北開發建設口岸的人流可能會更多，我們在思考服務工作再貼近口岸片區，為轄區的港人提供更多便利服務等，「尤其是深港口岸經濟帶羅湖先行區發展規劃、香港「北部都會區」發展策略等相繼出台後，社區有望借更多力，為轄區深港居民辦更多實事。例如，我們還正建議有關部門聯動社區附近的深圳地鐵9號線，建設一條地下人行通道直達文錦渡口岸，便利通行。」



▶港人服務窗口。香港文匯報記者李望賢 攝



▲在羅湖往西眺望，深圳河兩岸景色盡收眼底。香港文匯報記者李望賢 攝

暖心措施助融合 港人熱心社區服務

「立足港人家庭的實際情況做好服務，久而久之還是有效果的。」文華社區黨委書記、工作站站長何文勝感慨道，社區裏不少港人，在和社區工作站越來越多的互動後，都表示想為社區建設出力，尤其是港籍年輕人，紛紛主動申請加入義工隊伍。他說，接下來計劃將社區裏的深港志願力量團結起來，組建一支由深港兩地居民組成的義工隊伍來開展社區服務，目前相關組建工作正穩步推開。「志願者裏有深港居民，被服務對象也有深港居民，鼓勵深港居民多多參與社區事務，增進大家對社區的認同感和歸屬感。」

事實上，深圳沿着口岸的不少社區，不僅為港人提供便利服務，更積極推動轄區港人參與社區管理。「深圳抗疫安心小tips」、「今天率領小區一行20人，到羅湖醫院特為港逸家庭港人安排的接種疫苗活動」……在羅湖口岸附近的港逸家庭小區，港人王紀明已經成為周圍不少港人經常問訊的對象，他的微信朋友圈，時不時晒出社區的一些信息。

引入港式物業管理經驗

在深圳生活了15年，王紀明早已將自己當成社區的一分子，熱心的他發起了漁村社區港逸志願服務隊，幫助社區居民解決難題，服務隊還參與社區治理，將香港一些優秀的物業管理經驗帶入社區。

距離羅湖口岸1公里的深圳羅湖金岸小區，居住着500多位香港居民。港人業主倪德宏發起成立業主委員會，與深圳社區工作人員一起，將小區治理得井井有

條，更親身體會到深圳基層服務的高效便捷。他感慨，深圳各辦事單位在網絡政務平台系統中加入了「回鄉證」選項，港人可以直接使用回鄉證辦理社保、掛號、銀行開卡等事項。此外，羅湖社區工作站聯合相關企業，專門研發了為港人服務的小程序，並將在社區啟用「港人智能服務一體機」。

據了解，一體機上內置深圳政府各部門職能指引，港人在深圳生活所涉及的兩地駕駛證互換、房產證登記、子女上學等需要向政府申請辦理的事項，均可以在一體機上辦理。

也惠及內地居民。在教育領域，目前深圳有多所港人子弟學校及開設港人子弟班的學校，為港生入學提供便利。值得關注的是，9月在深圳一場關於推進前海深港現代服務業合作區建設新聞發布會上，深圳市委副書記、市長王偉光透露，支持前海引入港澳國際一流高等教育資源，建設一批優質港人子弟學校和外籍人員子女學校，把前海打造成國際化創新型教育高地。

港式醫療速發展 港人子弟學校增

在廣州養老的港人林先生，以往每個月都要返回香港看病開藥。疫情導致控關以來，林先生成為了香港大學深圳醫院的常客，「可以看到我在香港的病例，可以用香港的醫療券，很多檢查的費用比香港低，醫院環境也很好。」林老先生連連點讚。

在粵港澳大灣區建設的背景下，深港雙城融合的腳步已經在不斷加快，而在香港規劃的「雙城三圈」範圍內，深圳河北岸的深圳片區，已經在推動教育、醫療等民生領域的

深度銜接。

位於深圳灣口岸附近的香港大學深圳醫院成為醫療領域破題的排頭兵，率先進行諸多探索，如「港澳藥械通」項目，讓港籍醫生在深圳用上國際新藥。據悉，目前深圳共開設11家港資醫療機構和1家香港名醫診療中心（平台），118名港澳醫師取得醫師執業證書在深長期執業，7家定點醫院提供香港病人轉診服務，服務港人，

也惠及內地居民。在教育領域，目前深圳有多所港人子弟學校及開設港人子弟班的學校，為港生入學提供便利。值得關注的是，9月在深圳一場關於推進前海深港現代服務業合作區建設新聞發布會上，深圳市委副書記、市長王偉光透露，支持前海引入港澳國際一流高等教育資源，建設一批優質港人子弟學校和外籍人員子女學校，把前海打造成國際化創新型教育高地。



●黎亮



●詹培勳

接軌北部都會區 在深港青添信心

居住在羅湖文錦渡口岸附近，工作在深圳灣口岸附近，港青詹培勳日常就穿梭在香港規劃的「雙城三圈」。香港建設「北部都會區」的規劃出台，令他倍感振奮，展現了香港積極擁抱粵港澳大灣區的善意，有利於香港真正融入國家發展大局，「以後人才流動更便利，雙城生活更加『無感化』，我們北上發展的前景也更加廣闊」。

在他看來，「雙城三圈」在西邊可以帶動元朗西北部的發展，中部港深緊密合作區對應深圳福田羅湖片區，本身都有很多港人聚集，希望可以進一步縮短通關時間，使得兩地融通更緊密。至於東部區域，兩地都有很好的海島資源，攜手開發值得期待。「港青在西邊可以發展更好的事業，在中部可以更方便的生活，在東部可以有更豐富的休閒體驗。雙城生活更精彩。」

亞洲品牌管理協會創始會長黎亮則認為，為了配合國家戰略發展，大灣區必定是香港人未來的核心立腳點，而香港北部正是鄰近深圳羅湖、福田及前海等核心位置，發展「北部都會區」可以促進兩地往來更加便利，有志在大灣區發展港人能安居於鄰近深圳的北部，同時能照顧到家人。他感慨，看到新聞各個口岸的改造都陸續採用「一地兩檢」，簡化過關時間，「這是我們深港兩邊走的人夢寐以求看到的景象！」

11家 港資醫療機構

118名 港澳醫師執業