

受國家此前發布教培行業「雙減」政策影響，新東方和中文路等許多機構紛紛轉向境外的中文教育，新東方推出「比鄰中文」瞄準北美大洋洲富裕的華人子弟。前年已推出海外中文培訓的「深圳中文路」則針對港澳和「一帶一路」東南亞國家提供中文普通話教育。因粵港澳大灣區加快融合，港人對普通話重要性的認知和需求有大幅增長，深圳中文路看準商機，力拓港澳線上普通話培訓市場，目前港澳學員達6,000人，其中逾一半學員為付費學員，複購率達到85%。

●文／圖：香港文匯報記者 李昌鴻 深圳報道

內地教培行業「雙減」 深企換跑道

拓港澳學生線上普通話



● 中文路董事長郭信麟看好普通話在港越來越重要，培訓需求將大升。

內地教培市場的「雙減」政策令許多教育和培訓機構如新東方、好未來等業務受到很大影響，股價暴跌，這些公司紛紛尋找出路，一些公司便瞄準海外中文教育，其中新東方新推出比鄰中文，領格和悟空中文等都是主要面向海外華裔兒童、青少年提供中文、中華文化學習課程，提升其中文聽說讀寫譯能力。深圳中文路則瞄準港澳和「一帶一路」東南亞國家中文線上教育。

對於為何進軍港澳普通話培訓市場時，深圳市中文路教育科技有限公司董事長郭信麟在接受香港文匯報記者訪問時表示，作為重點市場之一的港澳，去年香港推出國安法後，香港社會日益穩定發展，港府近期提出建設「北部都會區」，大灣區融合速度加快，港人北上求學、經商和投資的大幅增長，加上內地大量公司亦以香港作為拓展全球業務的橋頭堡，香港市場對普通話的需求大幅上升。他認為，香港特區教育的巨大變革，將為普通話教育培訓需求帶來幾何級增長。

課程針對3-12歲孩子

郭信麟表示，中文路現有員工超過100人，兼職老師1,000人，2020年正式進軍香港，平台主要針對3-12歲年齡段孩子，目前最受歡迎的課程為普通話基礎、「普教中」補習、GAPSK考試（北京大學建立的考試標準）等。平台也研發了針對成人的商務普通話課程、PSC（國家教育部的普通話水平測試）課程，產品覆蓋了有普通話學習需求的多層次年齡人群。

疫情令線上課程受歡迎

因受疫情的困擾，中文路線下體驗店的設置受到了影響，郭信麟告訴記者，平台在港澳線上中文教育發展相當不俗，經過一年多的發展，中文路積累了相當多的市場經驗，加上大數據的賦能及服務本地化的思維。截至目前，平台來自港澳的學員達到近6,000人，其中逾一半學員為付費學員，另一個重要數據是港澳課程的複購率達到85%，通常課程複購率達60%至70%就已經相當不錯了，平台在許多家長圈形成不錯的口碑，新增客戶約40%來自於老客戶的轉介。因此，在沒有實體辦公室的的情況下，中文路已經成長為港澳最大的普通話培訓機構之一。

談到中文路為何受到香港家長青睞時，郭信麟稱，中文路在港澳提供線上一對一教育，時長為半小時，費用僅為100港元左右，較當地線上課程費用要低三四成，線下一對多通常是5人以上，一小時收費300至400港元，同時，中文路為學生提供至少一次的免費試課。教材方面，許多線上培訓機構都用內地中小學教材，而中文路的教材是自己聘請專業教研人員按照港澳學生的特點而編寫，因此更容易讓學生接受和喜愛。中文路聘請了許多大學對外漢語和師範大學畢業的學生從事教學工作，老師的普通話水平普遍達到二甲或以上，優秀的母語師資是中文路受歡迎的另外一個原因。

研發人工智能大數據應用

談到中文路競爭優勢時，郭信麟稱，公司近一年來斥資2,000多萬元，研發人工智能與大數據等技術，這是港澳和東南亞同行很難做到的。此舉將賦能改善教材研發、教師篩選和培訓，和學生的學習效率。公司推出的人工智能課堂分析可以讓家長減少監督小朋友學習的壓力，同時可以令家長隨時了解小朋友的學習情況，包括上課時候的注意力和愉悅度等等，另外公司提供人工智能的作業測試系統，可以讓學員知道自己不同階段的學習效果，老師也可以根據作業測試結果進行針對性的教學。

他坦言，目前公司仍處於投入期，預計明年以後公司業務將因人工智能和大數據應用的優勢，令業務迎來爆發性增長。他相信隨着大灣區融合的加快和港人對普通話學習需求的大增，無疑將給普通話培訓帶來巨大的發展機遇，未來中文路擬將爭取在香港或者內地上市，以更好地服務港澳和「一帶一路」的中文教育。

有機會成為必考科目

他稱，如果未來香港特區政府將普通話列作必考科目納入DSE（相當於內地高考）的話，無疑將會令到大量家庭和學生更加重視普通話學習，這樣的話將有利港人普通話水平大幅提高，有利

於他們未來北上工作、就業、經商和投資等，同時也有利於吸引內資和外資投資香港，外資進入香港其實主要目的也是進入內地市場。此舉將會撬動和激發港人對普通話學習的巨大需求，從而給香港普通話教育帶來很好的機會。

隨着香港經濟與內地融合，和大灣區的需求，為了便於溝通，香港公務員普通話水平亟待提升，未來如果公務員入職需要考核普通話水平，或者現有公務員需進行普通話水平測試，龐大的公務員隊伍無疑將帶來大量的培訓需求。

郭信麟建議，在政府資助問題上，港府如果對港人學習普通話給予補貼，這樣可以很好地提高港人學習普通話的積極性。雖然目前在「持續進



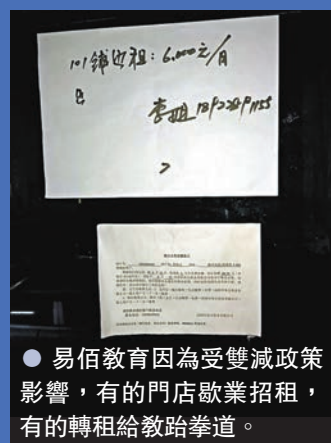
● 中文路有上百員工，港澳普通話培訓是其業務重點之一，圖為其深圳總部員工給顧客提供線上服務。



● 中文路老師在進行線上一對一普通話課程。



● 學而思明年元旦起因週末停止小學和初中補課教學，將裁減近四成網點。



● 易佰教育因為受雙減政策影響，有的門店歇業招租，有的轉租給教培拳道。

應對「雙減」教培巨頭紛轉型

今年7月下旬，國家對教培行業「雙減」新政（即減輕義務教育階段學生作業負擔和校外培訓負擔）來襲，要求各地區結合實際認真貫徹落實，這對許多教培機構帶來大量衝擊，新東方、學而思母公司美國上市的好未來等紛紛積極採取多種措施應對。

好未來瞄準學校智慧教育

當小學和初中課外補習受到抑制後，好未來目前僅剩下的高中學科補習業務正常，但是課業繁重的孩子，補課時間較初中和小學要少很多，因此，其對好未來帶來嚴重衝擊。好未來創始人張邦鑫表示，未來公司的業務重心將從原來「學習改變命運」的學科培訓轉變為培養孩子「受益一生的能力」的素質培養，利用其研發在AI、直播、大數據、教育內容等，開啟

了針對第三方機構和全日制學校的智慧教育與科技服務業務。

新東方在高中生學科培訓業務上，其實也面臨與好未來相同的問題。但新東方小學和初中的學科類培訓，對整體業務的影響，大概在50%至60%，因此新東方至少還保有40%的原有業務。

新東方變農業平台 直播帶貨

新東方早前已宣布退租1,500個教學點。此前這些教學點僅裝修就花了六七十億元，還有違約金、押金、學生學費退款以及離職老師工資等。新東方創始人俞敏洪早前在社交媒體上表示，未來會將業務中心放在大學生、成人教育和家長培訓上。11月7日晚間，俞敏洪在直播時宣布，新東方將成立一個大型農業平台，通過直播帶貨幫助農產品銷售。

職場需求也將非常大

郭信麟認為，香港未來經濟以外資和本地華資為主導的結構將會根本改變，香港經濟的重新起飛取決於內地資金的投入及與大灣區經濟的融合程度，這樣，職場上對普通話的需求將會非常大，特區政府的普通話政策需要為應對這個趨勢而作出積極的改變。

疫情礙南下開實體店

不過，在香港推廣普通話也遇到一些問題和挑戰，包括疫情影響香港實體店的開設、港府不認同線上培訓機構，因此對中文路的業務順利發展帶來了一些影響。

郭信麟表示，受新冠疫情影响，中文路計劃在香港開設的實體店一直延後，實體辦公室對於建立品牌的信任度很重要。因為疫情兩地通關需要隔離，導致香港與內地的商務往來在人員方面大幅度減少，也造成普通話學習的迫切性下降。無論是「北部都會區」還是與大灣區的融合，大家都是普遍認同普通話在未來的重要性，但是市場往往都是比較短見的，只有「殺到埋身」的時候，大多數人才會着急。

他表示，香港還是有一部分市民對於普通話教學中文（普教中）和學習普通話有抵觸情緒，「普教中」最近幾年的重視程度是下降的。目前全港全面實行普教中的小學只有17%左右，初中是不到3%，高中極少學校對普通話有什麼要求了，官立學校對於普通話教中文科（普教中）的重視程度非常不理想，澳門其實也有類似的情況。因此，這種環境下推廣普通話自然會遇到一些障礙。

盼線上培訓機構獲官方認同

郭信麟告訴記者，因為特區政府相關部門似乎目前還不是太認同線上培訓機構，中文路一直打算申請作為PSC的認可培訓機構，但總是困難重重。對於這些問題和挑戰，他稱該公司也只能等，市場的龐大需求是能看得到的，但是政策的改變就成為大量市場需求釋放的關鍵所在。他認為港澳特區政府在普通話政策的主動性方面都是有待提高的，線上教育和大量使用內地師資將大大降低港人學習普通話的成本，這點尤其對於港澳的中下層非常重要。

深圳夫妻補習老師上門補習月入十萬

受教培「雙減」政策影響，明年元旦起政府規定小學生和初中生周末和寒暑假不能補課，受此影響，全國的教培機構都出現大瘦身，紛紛裁減網點。其中，內地知名的培訓機構學而思發布通告稱，其在深圳網點正在大幅調整，其原本在深圳在50個教學網點，明年元旦起將關閉17個網點，佔比近四成。有的培訓機構轉為線上和上門教學，有一對夫妻補習老師給許多家庭提供上門教學輔導，月入近10萬元。

學而思關閉四成網點

記者走訪學而思深圳南國大廈一教學網點，客服人員表示，目前學而思高中培訓不受影響，高一課程一節課收費300元（人民幣，下同），時間為2個半小時，而小學和初中在元旦起便不能週末和寒暑假上課，因此其許多網點只得裁減。

同樣，學而思一對一培訓也受到影響，其小學和初中一對一收費很高，一個人2小時課程為800元至900元，4-8人的小班費用為一節課400多元，這些課程也將於明年元旦後取消。不過，高中一對一課程也未受影響，一對一課程為兩個小時950元，4至8人的小班費用為2小時480元。

記者在深圳龍崗區布吉德興花園看到，從事小學和初中培訓機構易佰教育，以前有大量學生來此實習，如今受到「雙減」政策的影響，其幾個教室都有的關門歇業，其中一個改為跆拳道，另一個一直空置，玻璃門上貼着招租信息。旁邊小店老闆介紹，為了避免教育局檢查打擊，他們搬到居民樓頂授課。記者獲悉，他們的一位老師轉型給一些家庭提供上門補課教學，一個老師一個月收入達到5萬多元，一年就有60多萬元，其妻子也提供類似的培訓，兩人一年收入達到上百萬元。

記者從松鼠教育獲悉，為了避免政策限制，他們提供周一至周五的課後初中課程培訓，其有12人制的小班，每節課時長為2小時，費用為340元，這一課程元旦後也不受影響，可以持續開設。此外，松鼠教育高中課後教學與學而思一樣，並未受到影響，仍正常運營。松鼠教育一客戶人員表示，現在許多線下教育機構將課程轉到線上了，這樣可以避免教育局的嚴厲打擊。