

小病吹到大病 硬銷天價療程

被轟炸兩句鐘迫「課金」 10個月付15萬 消委首11個月接71宗投訴

不良銷售手法有蔓延至醫療專業行業的趨勢，消委會今年首11個月共接獲71宗與身體檢查及醫療卡相關的投訴，其中14宗涉及不良銷售手法。消委會發現，有無良醫療中心以免費或低價健康檢查作招徠，其間誇大或誤導病情以推銷高價療程，甚至向弱勢者高壓硬銷。一名投訴人溝通能力弱、長期受精神困擾，被醫療中心扣押提款卡，飽受閉門疲勞轟炸兩小時，最終該名投訴人於10個月內，共被「課金」逾15萬元購買療程。消委會昨日強調，醫護是受人尊重的行業，卻有部分從業員以不光彩的手法營銷，令人失望。

●香港文匯報記者 張弦

消委會《選擇》月刊於昨日出版，其中披露多宗不良醫療中心的誤導及高壓銷售投訴。一名溝通能力較弱及長期受精神問題困擾的投訴人陳先生早前接獲醫療中心的隨機電話，推廣身體檢查服務，陳先生感興趣，遂到分店了解，其間被帶到房間不停游說購買療程，更施加壓力令他交出提款卡。

提款卡被職員扣押後，陳先生被閉門接受近兩小時疲勞轟炸。招架不住的陳先生先付款購買價值1萬元的脫牙服務及2.9萬元的脊醫療程，才得以離開。不過，醫療中心職員食髓知味，隨後10個月內不斷向他力銷其他療程，陳先生最後共花費超過15萬元。其後，陳先生在社工協助下向消委會投訴，經該會去信醫療中心後，成功幫助陳先生取回全數款項。

婆婆被迫買療程 花逾9萬元

患腦退化及認知障礙症的長者周女士也有相似遭遇。她早前被另一家醫療中心的電話推銷所動，花98元進行脊骨檢查，不到10分鐘，職員便指周女士脊骨有嚴重問題，推銷2,400元的中醫服務，以及88,000元療程。由於周女士的信用卡限額不足，職員於是陪同她到櫃員機提取現金支付。

周女士回家後向家人談及病情和療程費用，家人大感不妥，與醫療中心交涉不果，便向消委會求助要求退款。經消委會調停後，醫療中心最終同意全數退款。

行業本受尊重 手段令人不齒

消委會總幹事黃鳳嫻昨日指出，近期醫療中心使用不良手段，令消費者產生高價費用的情況愈來愈多，而針對消費者不善溝通及精神狀態弱點，進行高壓銷售的手法令人不齒，「該行業是受人尊重的行業，如今連他們都要用不良手段銷售，實在是令人失望。」

她提醒市民，不要受低價、免費體檢或試驗療程的招徠吸引，不要純聽游說就購買服務，不必要的療程可能會傷害身體，「做了療程沒有事還好，如果做了對身體不好就麻煩啦。」她指市民不要衝動消費，應按自身實際需要，並與家人商量後才決定是否選用服務。

消委會又提醒業界，假若於銷售過程涉及使用虛假商品說明、誤導性遺漏或具威嚇性的營業行為等不良手法，有可能觸犯《商品說明條例》。



▲黃鳳嫻表示，一些無良醫療中心針對消費者不善溝通及精神狀態弱點，進行高壓銷售的手法令人不齒。香港文匯報記者攝



▶消委會今年首11個月共接獲71宗與身體檢查及醫療卡相關的投訴，其中14宗涉及不良銷售手法。消委會網站圖片

30款火腿火雞片 逾九成「高鈉」



●雷永昌表示，消委會估算進食一碗火腿蛋即食麵，便攝取約1,700毫克鈉，佔世衛建議每日攝取上限的85%。香港文匯報記者攝

香港文匯報訊（記者 張弦）火腿蛋麵、火雞片三文治，常是香港人早餐、午餐之選。不過，消委會一項對火腿及火雞片的調查顯示，30款測試樣本中逾九成，即28款屬「高鈉」食品，當中鈉含量最高的火腿為「759阿信屋」火腿片，進食一片便佔世衛建議成人每日攝取上限的26%。此外30款樣本全部均檢出含防腐劑或護色素，長期攝取過多會增加患高血壓和患癌風險。

消委會於市面搜集23款火腿及7款火雞片進行測試，發現逾九成（28款）屬「高鈉」，當中鈉含量最高的火腿為「759阿信屋」火腿片，每100克含1,320毫克鈉，進食一片、40克「759阿信屋」火腿片，便佔世衛建議成人每日攝取上限的26%。鈉含量最高的火雞片為「Buddig Oven Roasted Turkey」，每100克含1,100毫克鈉，進食一包56克，便佔世衛建議成人每日攝取上限（2,000毫克鈉）的31%。

一碗腿蛋麵佔日攝鈉上限85%

消委會估算，進食一碗香港人常吃的火腿蛋即食麵，便會攝取約1,700毫克鈉，佔世衛建議每日攝取上限的八成半，而一份火雞片芝士三文治的鈉含量亦達上限的六成半。

同時，全部樣本均檢出防腐劑或護色素，硝酸鹽及亞硝酸鹽的

碌卡透支借貸 實際年利率最高47.97%

香港文匯報訊（記者 張弦）信用卡「一卡傍身」方便日常購物簽賬及享用購物優惠，更有人以信用卡透支解決現金周轉問題。疫情下經濟處於復甦階段，利用信用卡借貸周轉資金的市民增加不少。消委會調查發現，信用卡借貸看似方便，但涉及的利息十分高昂，其中以現金透支的財務費用實際年利率普遍較高，最高達47.97%，消費者稍有不慎或貪一時便捷，可能會導致債務「越滾越大」，最終承擔大額利息和逾期費用。

消委會向21間發卡機構收集69個貸款計劃資料，包括30個商戶分期/簽賬分期/結單分期計劃、19個現金套現分期計劃，及20個現金透支計劃。消委會發現，不同信用卡發卡機構提供的分期付款計劃，以及現金透支借貸，實際年利率差異懸殊，當中以現金透支的財務費用實際年利率普遍較高，由5.9%至最高47.97%不等。

消委會研究及試驗小組副主席雷永昌昨日在記者會上舉例，若持卡人簽賬/

套現分期10萬元，選擇每月只準時繳付最低還款額，雖然可避免逾期費用，但實際年利率高達33.22%，需逾39年才可還清相關貸款，而且總利息及費用（247,364元）更是總貸款金額的2.47倍。

消委會總幹事黃鳳嫻表示，消費者往往在還錢時才發現當中不少「魔鬼細節」，包括相關貸款的手續費及行政費用，以至逾期或提早還款所涉及的費用，即使部分計劃標榜「免息」或「免手續費」亦可能會附帶不同的條件或限制，例如設有最低交易金額及可供選擇的還款期較少等，最後可能令消費者需要還更多錢。

她提醒市民借貸前看清楚所有內容，「一定要看清楚利息、手續費及附加條件等，以及要清楚自己還款的能力。」消委會強調，市民切忌貪圖一時便捷，或純粹因為「免息、免手續費」等招徠便草率簽賬、套現或作現金透支，如未能準時還款，最終要承擔大額利息和逾期費用，令本息不斷疊加，債務愈來愈大。

近百外賣員促Uber Eats 提供合理補償

香港文匯報訊（記者 高俊威）外賣平台Uber Eats上月底宣布於本月31日晚結束營運，工聯會轄下服務業總工會自由工作者分會昨日表示，平台一直聲稱與外賣員並無僱傭關係，以推卸僱主責任，如今結束營運在即，仍拒絕與員方進行雙向溝通，對解僱補償及遣散費置若罔聞。工會近日接獲近百名外賣員求助，更有外賣員在工傷後被即時暫停接單，既面對失業打擊，連餘下大半個月收入也泡湯，生計大受影響，工會要求Uber

Eats盡快與員工會面商討，並提供合理補償。

工會昨日聯同多名Uber Eats外賣員召開記者會，外賣員阿健表示，自平台宣布停業後，勞方曾多次聯絡對方，包括遞交網上表格及發出電郵，要求交代結業及補償方案，以及日後有何安排，對方一直未有回覆，令他十分失望。他表示，兩年多前是因對方明言聘請長工才入職，也曾簽署僱傭合約，可是當時對方拒絕向他提供合約副本，也不能拍照，令他現時欲

追討也出現困難。

工傷後被停接單損生計

另一外賣員阿裕表示，於4天前送餐時「炒車」導致腳部受傷，已即時求醫及上報平台，可是對方卻以他未能在一小時內透過程式提交病假紙為由，暫停其賬戶，令他無法接單，他查詢保險事宜也未獲正面回應，平台僅稱跟進中，令他大感徬徨，「本月尾失業已經慘，仲要因工受傷，想搵埋呢大半個月錢過年都唔得，都唔知點算！」

服務業總工會自由工作者分會主席王師樂昨日指出，Uber Eats的外賣員主要分為自由人及包鐘，包鐘形式的外賣員在入職時已獲安排固定工作時間及地區，每周工作不少於6天，每天到達工作地區均需通知平台，如請假也要提早申請，獲批准才可放假，病假亦需及時提供醫生證明。平台亦對外賣員有大部分控制權，包括可更改外賣員的工作地區，並設懲罰機制，若接單率及完成率未達要求，

不但會被扣減薪金，甚至可能被停賬戶，不能接單。

王師樂表示，平台擁有薪金、工作地區、假期等控制權，並透過程式發出指引，外賣員只能遵守，平台與外賣員明顯屬僱傭關係，認為平台需向外賣員提供勞工福利，包括年假、法定假期及遣散費等，當平台宣布結束營運，亦理應向工作兩年以上員工發放遣散費或長期服務金，負責主應有責任，可是對方一直置若罔聞。他要求Uber Eats盡快安排與員工會面，提供合理的解僱補償及遣散費，否則工會將採取行動，包括向勞工處申訴。

勞工處呼籲機構在考慮作出任何工作調整時，應與受影響的從業員充分溝通。如有從業員認為自己的真正身份是僱員，並認為其僱主沒有履行勞工法例下的責任，可聯絡勞工處勞資關係科尋求協助。

香港文匯報曾向Uber Eats查詢事件，但截稿前未有回覆。

鄭若驊勉法律界 抓國家發展機遇

香港文匯報訊 律政司司長鄭若驊資深大律師昨日出席由企業法律顧問協會香港分會舉辦的講座，向來自跨國公司、法定機構、金融服務和其他專業界別的公司律師，闡釋香港法律及爭議解決業界在國家發展下的機遇，鼓勵法律及爭議解決業界抓緊國家發展帶來的龐大機遇。

鄭若驊闡述香港在仲裁方面優越之處時，指出國家「十四五」規劃和《粵港澳大灣區發展規劃綱要》均支持香港建設亞太區國際法律及解決爭議服務中心，在「一國兩制」的獨特優勢下，香港與內地達成多份重要安排，包括保潔措施和跨境公司清盤，成為內地以外唯一達成這些安排的司法管轄區，而香港透過與著名國際機構例如國際投資爭議解決中心和聯合國國際貿易法委員會合作推動能力建設，致力推廣以國際投資爭議調解解決國際投資爭議。

律政司就提升香港作為國際法律、促成交易及爭議解決服務樞紐的其他措施，包括第三者資助仲裁和釐清知識產權爭議的可仲裁性，而法律改革委員會剛發表的《與仲裁結果有關的收費架構》報告書，建議撤銷禁止仲裁採用「與結果有關的收費架構」的相關規定，以提高香港作為主要仲裁中心的競爭力。

談到內地商機，鄭若驊指出律政司正探討在深圳實施「港資港法港仲」的可行性，容許港資企業選用香港法律和選用香港作為仲裁地。她又表示，將於明年6月再度舉行的大灣區律師執業考試，以及明年實施的《聯合國國際貨物銷售合同公約》均有助法律界把握大灣區及「一帶一路」沿線國家和地區的機遇。

另外，律政司昨日發表聲明，歡迎國家司法部在前日公告2022年粵港澳大灣區律師執業考試詳情。考試訂於明年6月11日在廣東省深圳市舉行，符合條件者可於明年1月10日至20日登錄司法部網站報名參加考試。詳情可瀏覽：www.moj.gov.cn/pub/sfbgw/gwxw/xwyw/202112/t20211214_443709.html



●鄭若驊

●工聯會轄下服務業總工會自由工作者分會要求，Uber Eats盡快與員工會面商討，並提供合理補償。香港文匯報記者攝

教局育學生品德 精選40中華名句

香港文匯報訊（記者 姬文風）為幫助學生及公眾認識中華文化精髓，學習傳統經典智慧，培養學生有良好品德情操，教育局課程發展處處二年舉辦中華經典名句推廣活動，選取了40則名句作為推廣內容，涵蓋自強自勵、學貴有方、心安自適、孝親思報、友愛長存、情深鐘鑄、物各有情、客途思歸、顧念民生、愛國情懷10個主題。

其中，「愛國情懷」主題選取了3段

名句，包括三國蜀漢政治家兼軍事家諸葛亮《出師表》的「諸葛善道，察納雅言」，句意是諸葛亮勸勉漢昭烈帝劉備之子劉禪應向群臣詢問、商討治理國家的良好計策，審察和採納正確、合理的言論；北宋政治家兼文學家范仲淹《岳陽樓記》的「居廟堂之高，則憂其民；處江湖之遠，則憂其君」，句意是在朝廷上居高位，則為人民擔憂；去職居於遠離朝廷之地，則為國君擔憂。

清代文學家方苞《左忠毅公軼事》的「上恐負朝廷，下恐愧吾師」，句意是明末政治人物史可法對上恐怕有負朝廷所託的職責，對下恐怕愧對老師左光斗殷殷的寄望。

至於「孝親思報」主題的4段名句包括《論語·里仁》的「父母之年，不可不知也。一則以喜，一則以懼。」唐朝著名詩人孟郊《遊子吟》的「誰言寸草心，報得三春暉。」另一唐代詩人白居易《燕詩》的



●教育局課程發展處推出「中華經典名句網上自學平台」。教育局圖片

「思爾為難日，高飛背母時。當時父母念，今日爾應知！」及《慈烏夜啼》的「百鳥豈無母？獨爾哀怨深。應是母慈重，使爾悲不任。」