



◆ 臨近春節，不少人踏上返鄉過年之路。圖為17日，旅客在廣州站進站乘車。 中新社



◆ 李澤楠牽着一位旅客，幫他提行李包，帶他進站。

北上故事

測溫、穿上志願者服裝、佩戴好口罩、防護罩之後，港生李澤楠熟練地做好崗前準備，開始新一天的志願者服務工作。今年春運，廣州站有近1,000名志願者（港稱「義工」）。在暨南大學讀書的李澤楠是第一次參與這項志願服務，引導旅客入站、協助「亮碼」、為殘疾人士搬運行李，已經進行了近十天的服務工作，讓他體驗到助人的快樂滿足。他表示，在火車站的服務工作，使他多了機會與弱勢群體接觸，亦見到人與人之間的真誠相助。「越是深入基層和社會一線，越是能感受互相溫暖產生的力量，也越感受到同胞無間的親近感。」

◆ 圖/文：香港文匯報記者 敖敏輝 廣州報道

「越是深入基層和社會一線，越能感受到同胞無間的親近感。」

港生春運做義工 助人返鄉感滿足

由於疫情，自2019年9月入讀暨南大學法學院後，李澤楠已經連續兩年春節沒有返回香港過年了。近期，粵港疫情再次拉響警報，李澤楠繼續選擇留在廣州過年。他特別想利用寒假時間做點有意義的事情，當得知廣州越秀區團委招募廣州火車站春運志願者的消息後，便立即報了名。

護送流浪者去檢票口

如今已被高鐵路廣州南站取代的廣州火車站，曾是全國春運第一大站。時代在變遷，廣州火車站服務內容也在發生變化。以普通列車為主的廣州站，幾乎匯聚了珠三角地區返鄉過年的主要弱勢群體，如內地山區旅客、長者、聽障人士、視障人士等。

在廣州火車站西廣場，背着大包小包的旅客從汽車客運站和地鐵站口方向魚貫進站。一位看起來可能有腦疾的流浪乞討人

士自行從安檢口入站，李澤楠發現後，迅速上前了解情況，隨後護送他到檢票口。

藉手機了解聾啞者需求

1月21日，一位聾啞旅客站在售票廳前不知所措，工作人員無法以手語與他進行溝通，便向李澤楠求助。李澤楠也不懂手語，手機屏幕就成為李澤楠和這位旅客溝通的唯一方式。手指在屏幕上不斷敲打着文字，一問一答中，李澤楠了解到這位旅客的需求後，後又以最快的速度幫他完成取票。

李澤楠表示，廣州為殘疾人士建設了大量無障礙設施，隨處可見盲道、特種手扶設施，但人工服務，是硬件設施無法取代的，廣州火車站就集中了很多這種來自旅客的需求。送行動不便者一程，為旅客多爭取幾分鐘，讓旅客少走一步冤枉路，都會讓李澤楠滿足感滿滿，幸福感滿滿。

李澤楠記得，小時候，媽媽就帶着他一起在香港做義工，盡自己所能服務社會。對於這次在春運一線服務，家人也特別支持。他說，香港與內地的關係愈漸密切，包括家人在內，越來越多香港人也逐漸對內地有了比較全面、客觀的了解，對內地近年飛躍的發展成就感到驚歎。「這次做義工，服務旅客之餘，更親身感受到內地社會的真實變化，廣州火車站已經不是從前的那個魚龍混雜的地方，而是一個安全有序的所在，內地其實沒有一些香港人想像得那麼複雜和負面。」

防護周密不擔心感染

在內地多地有聚集或者散發疫情的形勢下，活躍於春運一線的志願者，感染風險要大於其他人。李澤楠說，他對廣州及車站一線的防疫部署很放心，不會過於擔心感染。「我們上崗前就做了防疫培訓，上崗

時，除了口罩，還要佩戴防護罩、戴防護手套等，個人防護還是比較周密的。」李澤楠說。廣州火車站方面亦採取了非常到位的疫情防控措施，比如大力推行「無接觸」進站、為抵達旅客做核檢等。

冀更多渠道助港澳青服務社群

「香港的年輕人也是很有責任心的，比如我們暨大港澳生，現在從事志願服務的比例可能低於內地生，但我們很想參與，也很想融入內地的，希望未來有更多渠道，讓港澳青年參與服務社群的工作。」李澤楠說。

廣州越秀區志願者指導中心副主任李少歡表示，近幾年廣州的春運服務志願者招募，已經有越來越多的港澳青年參與。接下來，將加大對港澳青年較多的高校、社團、企業等團體的宣傳，吸引更多港澳青年參與志願服務。

香港民安隊幫訓練 粵添社會救援力量

特稿

近年來，粵港社工、志願服務領域交流互動頻繁，推動了大灣區社會治理共同進步。在廣州火車站，每天均由有來自廣東救援輔助隊的9名隊員開展春運志願服務，承擔以醫療輔助救援為主的應急工作。據了解，廣東救援輔助隊的成立及日常培訓，和香港民安隊有着很大的關聯。廣東救援輔助隊培訓部副部長霍雲鶴已經連續4年在廣州火車站做應急志願服務工作，他所在的隊伍，成為廣州春運保障的一支重要補充力量。霍雲鶴介紹，廣東救援輔助隊隊承於香港民安隊。2007年，香港民安隊退役教官到廣州交流，看到當時廣東社會應急救助力量相對單薄，就提出可協助廣東創建一支民間應急救助隊伍。當年在廣東省青少年發展基金會的主

導下，廣東救援輔助隊正式成立，和香港民安隊當初一樣，該隊伍由社會各界熱心人士自願組成，提供救急、救傷、救援輔助服務。成立後，香港民安隊經常會派員前往廣東，幫助廣東救援輔助隊開展培訓工作，疫情期間也沒有中斷（線上培訓）。「疫情前，他們每次來廣東，都是四五點鐘啟程，一大早就趕到培訓現場。培訓沒有任何報酬，他們的志願精神令我們十分感動。」霍雲鶴說。

如今，廣東社會救援體系日趨豐富，在不同領域協助社會治理工作。廣州市越秀區晶應應急救社會發展中心，是廣州一家區級社會救援隊伍。該中心每天有20人參與

廣州火車站志願服務，主要負責配合當地政府開展安全保障和人群管理工作。

該中心總幹事王莉萍介紹，春運期間，工作隊扎根於廣州火車站一線，在出現高密度人流、突發事件時，先於派出所、120等趕到現場，第一時間做好醫療救治、人群管控、疏導工作。

「我曾親歷過2008年冰雪災害廣州火車站旅客滯留事件。如今，政府在預案、設備及管理機制方面都有了長足進步，加上有了社會組織事前、事中、事後的參與，出現2008年情況的概率極小。」晶應應急救社會發展中心技術總監馬嘯說。



◆ 晶應應急救社會發展中心總幹事王莉萍（右）和技術總監馬嘯。



◆ 港澳創客前往廣州長興街一社區送春節祝福。

港澳創客留穗過年 看望長者和困難戶

今年春節，大部分在穗工作的港青選擇了留在當地過年。廣州天河區港澳青年之家的一眾港澳創客沒有閒着，帶着春節的祝福，前往當地社區走訪和看望孤寡老人和困難居民。

春節臨近，天河區港澳青年之家主任林惠斌特別忙。作為新當選的廣州市政協委員，他正在為自己的政協提案做最後的完善，以更好為在穗發展的港澳青年發聲，為廣州發展建言獻策。作為青年之家的掌門人，看到絕大部分港澳創客將留在廣州過年，他也在和大家一起做策劃、想點子如何在穗過春節。當提到前往社區看望老人和困難居民時，想法得到大家的一致認同。聯繫資助單位、對接社區居委會、策劃活動方案，大家

很忙，但很充實。21日，雖然腿部有些不舒服，林惠斌還是決定和大家一起參與這個活動。下午，一行人帶着購買的大米、食用油等慰問品，來到天河區長興街頤康中心拜訪。他們還和當地居民一起寫春聯、貼對子。

隨後，他們和長興街興讓社區居委會的工作人員一起，上樓慰問老人和困難居民。這個社區跨越兩個街道，有8,000多人居住。困難戶分布在不同樓棟，他們一戶戶走訪。對於這群來自香港的年輕人，社區居民讚不絕口。

「享受到紅利也應回饋社會」

「作為港澳青年，我們享受到了大灣區的

各種政策和發展紅利，也應該以自己的方式，融入當地、回饋當地。」林惠斌說。

事實上，廣州天河區的人才公寓部分在興讓社區，天河區港澳青年之家先後有40多位青年租住在這裏。他們與當地居委會、居民相處十分融洽。

義工主力「00後」 對待旅客如親人

在廣州火車站，可見來自不同領域、行業，掌握不同技能的志願者。來自廣西的「80後」農金煥，從事外貿工作，閒時在廣州站為外國旅客提供翻譯服務。如今，春運一線的志願服務力量，像農金煥這樣的「80後」、「90後」比例已經越來越小，「00後」開始成為主力。

廣州醫科大學大二學生沈慧妍已經連續兩年參加春運志願服務。年紀雖小的她已是廣西越秀友援志願服務隊的副隊長，承擔廣州站學校志願服務隊的管理工作。

廣州火車站的旅客來自五湖四海，也

有很多長者、嬰幼、殘障人士等需要服務的特殊群體。沈慧妍說，在工作中，她和團隊把旅客當做自己的長輩、親人，不是想着如何完成服務，而是要切實幫助他們解決問題。

幾天前，一對年輕夫婦帶着一個剛做完腿部手術的孩子來乘車，兒童車的支架板突然斷裂，一家人很着急。「我們很快調來一個輪椅，但發現孩子的腿因為有支架，不能彎曲，輪椅用不了。因為我們是學醫的，也清楚他們的需求。最終，我們拆了一個志願者的引導牌，成功恢復了兒童車的功能，幫助他們及時趕上了火車。」

沈慧妍表示，如今，「00後」已經逐漸成長起來了，責任心比外界想像得更強大，對貢獻社會有着很高的積極性。



◆ 沈慧妍（左一）和團隊把旅客當做自己的長輩、親人服務。