

疫情衝擊香港各行各業，消費者委員會昨日公布本港「牛年十大消費新聞」，有3宗與疫情有關，當中「UA院線全線結業」成為十大新聞之首。疫情下市民較多時間留在家中，因此去年相關投訴數字和種類都較以往大幅增加。消委會指，去年全年共錄得2.7萬宗投訴，按年下跌11%，但涉及的金額按年大幅增加116%，達至11.7億元。過去一年涉及衣食住行的消費模式和投訴均出現顯著變化，當中涉及電器用品的投訴甚至達5年新高，有近2,600宗，較上一年增加27%，涉及金額突破1,000萬元。

◆香港文匯報記者 張弦

消委會昨日在網上記者會發布周年總結及「牛年十大消費新聞選舉」結果，並公布全新改革的「消費權益新聞報道獎」相關內容。牛年十大消費新聞選舉於上月3日至23日進行，共6,425名消費者進入網站投票，選出去年最關注的十大消費新聞。

十大消費新聞 UA結業居首

投票結果顯示，十大消費新聞中有3宗與疫情相關，包括佔首位的UA院線全線結業、婚宴延期或取消引糾紛，以及外傭檢疫單位供不應求。另有3宗與新法例有關，包括排第二的垃圾徵費草案、禁售加熱煙電子煙，以及管制即棄膠餐具，反映市民十分關注及重視新政策措施。

疫情下市民較多時間留在家中，因此去年相關投訴數字和種類都較以往大幅增加。消委會主席林定國指出，去年佔投訴首位的是涉及電器用品的投訴，見5年來新高，共2,578宗，較上一年飆升27%，涉及金額突破1,000萬元。

投訴主要涉及傳統家庭電器，當中以冷氣機的投訴最多，其次為電視機及洗衣或乾衣機，涉及吸塵機的投訴亦倍增至198宗。他估計投訴上升是因為疫情下



◆林定國公布「牛年十大消費新聞選舉」結果，其中3宗與疫情相關，包括佔首位的UA院線全線結業、婚宴延期或取消引糾紛，以及外傭檢疫單位供不應求。另有3宗與新法例有關。

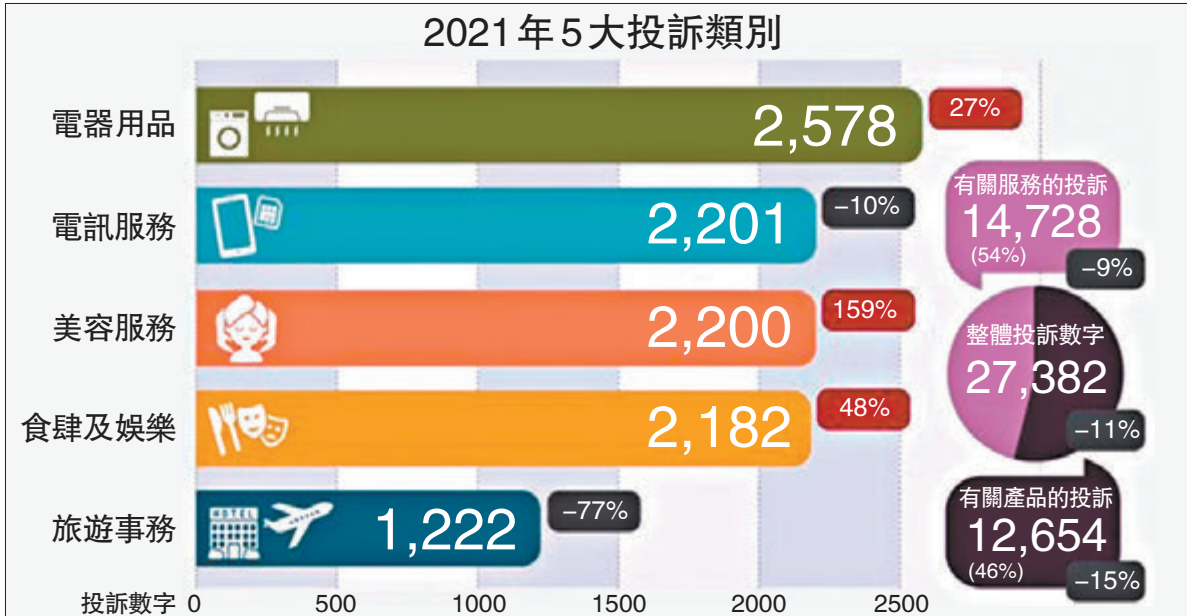
市民更為注重家居清潔，亦與他們添置或更換家居電器有關。另外，新興的網上外賣點餐平台服務的投訴，在3年間急增逾5倍。

投訴升幅多涉物業及美容

林定國表示，去年全年共錄得2.7萬宗投訴，按年下跌11%，但涉及的金額按年大幅增加116%，達至11.7億元，增幅主要與物業銷售及連鎖美容院停業相關。

消委會接投訴減11% 涉款升116%

疫下消費模式轉 電器用品投訴達5年新高



◆消委會報告截圖

林定國指出，美容相關投訴當中，有逾千宗與一個大美容集團突然結業相關，但除去結業情況之外，整體投訴數字與同年相比仍高出35%，相信數字飆升與美容業界有不少不良商家使用非法、不恰當手段攬客以收取利益有關。

消委會總幹事黃鳳嫻則呼籲市民消費前須小心及冷靜，「愛美是人的天性，而美容服務多數是預繳式消費，市民在預繳前要量力而為。」

另外，消委會昨日公布了改革後的消費權益新聞報道獎細節，獎項不再與記協及攝影記者協會合辦，改由消委會獨立舉辦，並將以往的文字、聲音及影像等組別，更改為專題特寫、調查報道及廣播報道等獎項。

消委會亦首度引入「年度主題大獎」，將在每年年初宣布當年消費主題，而今年主題選定為「保障消費者在電子商貿活動的權益」。

工聯灣區服務社推職業認證就業支援

香港文匯報訊（記者 高俊威）粵港澳大灣區商機處處，更有大量事業發展及升學機會，吸引不少港人有意北上發展，但很多時卻苦無門路。今日正式投入服務的香港工聯會大灣區服務社，將為有興趣到灣區內地城市創業、就業、升學及生活的港人提供嚮導式服務，並積極推動灣區職業認證就業支援，讓香港的飲食、美容及升降機維修從業員在港也能考取內地認可的職業認證，為未來在灣區大展拳腳作好準備。

工聯會大灣區服務社總幹事曾志文日前與傳媒會面時表示，不少港人對前往內地尤其是大灣區就業或升學甚感興趣，但卻不知自己是否適合，就算覺得合適及有決心前往，也擔心會面對不少生活上的難題。

有見及此，工聯會去年底成立大灣區服務社，冀為有意到灣區內地城市發展的港人提供全方位協助，成為促進大灣區融合發展的積極推動者。

支持港青灣區就業

曾志文表示，服務社其中一項重點工作，是支持香港青年在灣區內地城市創業及就業。她介紹，服務社將透過下月在廣州開幕的穗港澳青年創新創業基地，為港青提供在灣區創業及就業的培訓及輔導，解答他們的疑難。而即將推出的「拍住上」青年同行計劃將走入香港校園，為港青提供大灣區資訊，並邀請各界人士如管理培訓專家、心理學家等作配對，大家互相



◆曾志文表示服務社將支持香港青年在灣區內地城市創業及就業。香港文匯報記者 攝

扶持，面對挑戰。

服務社亦會在港舉辦不同主題的研討會、工作坊及交流團，讓港青更了解大灣區。她指，「超動灣區系列」講座及工作坊即將推出，會與多個專業團體如香港律師會、香港管理專業協會等合作，題材涵蓋生涯規劃、灣區職場文化、跨境婚姻、勞工權益、內地法規、灣區歷史文化等話題，專家會提供分析，也有個案分享，讓參加者對灣區生活有更深入認識。

香港考牌 持證上崗

她表示，除醫生、律師等專業，其實內地不少中基



◆大灣區服務社今日正式投入服務。受訪者供圖

層專業的從業員，均需經考核取得證書才可任職，即「持證上崗」，如廚師、美容美髮及升降機維修等，服務社正積極推動灣區職業認證，讓從業員可在香港接受考核以考取職業認證，日後在灣區城市工作，服務社亦會為他們提供就業和生活支援。

此外，服務社將透過各大網上及社交平台，向港人提供有關大灣區的政策和生活資訊，並邀請內地港人分享灣區生活；也會就港人在大灣區的生活需求進行研究，定期公布調查結果，以加快灣區各地政策融合。服務社平日朝十晚六提供服務，有問題可致電熱線2701 2808查詢。

張仁良明年不續任教大招聘新校長

香港文匯報訊（記者 盧博）香港教育大學昨日宣布，該校校長張仁良已知會校董會，在本屆任期屆滿、即明年8月31日後不尋求連任，故校方將就校長職位展開全球招聘。張仁良表示，在任期間經歷種種挑戰，並於2016年共同見證「教大」的誕生，成功開拓多元學科，提升教研實力，發揮教大在教師教育的獨有角色。

由去年起，本港多位大學校長陸續表示會離任校長一職。去年11月，香港科技大學校長史維向大學校董會正式請辭，並會於今年10月19日離任；而2008年加入香港城市大學出任校長的郭位，同樣於去年11月宣布，將於明年5月合約完結時離任，是為本港歷來在任最長的大學校長。

至於2013年起擔任香港教育學院院長的張仁良，昨日亦宣布即將離任校長一職。在任期期間，他成功爭取令香港教育學院於2016年1月升格為香港教育大學。他表示，「十分榮幸，能與校董會成員、教職員、學生、校友及支持者在不同階段攜手，促進教大發展。」張仁良指他們經歷了種種挑戰，並於2016年共同見證教大的誕生；正名後按照「教育為本，超越教育」的方針，成功開拓多元學科，提升教研實力，發揮教大在



◆張仁良已知會校董會，在本屆任期屆滿後不尋求連任。資料圖片

教師教育的獨有角色。凡此種種，有賴師生和持份者的鼎力支持與參與。

校董會主席黃友嘉表示，感謝張仁良的貢獻，並讚揚其卓越領導令教大成功蛻變，卓然有成，令教大及前教院在學術發展、研究及知識轉移、大學管理以及校園設施提升等多方面都取得了長足的發展；在這堅實的基礎上，他有信心教大將繼續向着目標邁進，成為香港以至區內一所兼具研究實力、教育為本的優秀大學，為教育界以至整個社會作更大的貢獻。

就張仁良明年卸任，教資會主席唐嘉成昨讚揚他熱心推動社會創新，並帶領教大透過各項知識轉移活動，讓教育界以至整體社會受惠，感謝其多年來的重大貢獻。

港大畢業同學會出書

闡述20年辦學理念



◆香港大學畢業同學會教育基金出書闡述辦學理念及歷程，圖為謝錦添（左）及馮可強（右）。香港文匯報記者鍾健文 攝

香港文匯報訊（記者 鍾健文）香港大學畢業同學會教育基金自2002年起先後開辦港大同學會小學及港大同學會書院，至今辦學20年。為記錄一眾港大校友20年來努力不懈探究「教育」的初心及分享辦學經驗，基金近日出版了《明德格物 共圓21世紀教育夢——一群港大校友在辦學路上》一書，闡述辦學理念及歷程。

基金主席謝錦添憶述，當年一些港大校友有感「填鴨式」、「求分數」的傳統教育制度已不能適應時代變化，因此發表了「我們對香港教育的

願望」的宣言，希望學生有愉快的學校生活，品格良好，具語文溝通、獨立思考和終身學習能力，並提出「愛心與專業的結合、東西方文化的結合、學校與家庭的結合、學校與社會的結合」四大辦學理念。

基金副主席兼港大同學會書院校監馮可強表示，基金的辦學宗旨是讓學生認識多元文化、培養國際視野的同時，強調以中國文化為本，重視中國的文化內涵、歷史和語言，並會繼續努力推動學生對中華文化和國民身份的認同。

學生會未交賬目 城大限7天內遷出會址

香港文匯報訊（記者 余韻）「混賬」問題持續多年的城市大學學生會，歷經一年半仍無法向校方提交過去15年一直缺失的賬目審計報告，故城大昨日正式要求該會在7天內遷出現時會址。城大回覆香港文匯報時強調，校方多年前已強烈關注學生會財務問題，惟學生會未能履行與校方簽署的協議，在限期前提交積壓多年的財務報表，故作出上述收回會址的決定，以公平地分配校園空間。

城大學生會多年來「混賬」問題劣跡斑斑，過去曾發生編委會前成員偽造賬目罪成、暑假迎新營虧損逾30萬元、批出80萬元會費「支援」黑暴購買口罩頭盔等。針對財務報表缺失、濫用會費等問題，城大學生發展處和學生會雙方於2020年8月簽署協議，學生會須於2021年底前，向大學提交2005至2020年經審核財務報表，及後校方寬限至今惟仍不得要領，最終迫使城大向學生會發電郵，要求其於7天內遷出會址。

城大還提到，學生會一直為獨立於城大的校外註冊社團，惟以「城大學生會」名義行事，未經大學同意，影響校譽；學生事務處正全面檢討及審視現有學生活動室及設施的分配，讓所有合資格城大學生組織共享校園空間。

推廣基本法資助計劃接受申請

香港文匯報訊 政制及內地事務局昨日公布，新一輪基本法推廣活動資助計劃及基本法推廣的研究資助計劃接受申請，下月31日截止。

政制及內地事務局表示，特區政府一直通過各種方式向市民大眾推廣基本法。資助計劃旨在把基本法推廣至社會各界別，並鼓勵社會團體及機構就如何進一步加強推廣基本法進行研究工作，以提高社會大眾對「一國兩制」方針及基本法的認識和支持。

資助計劃的申請資料可於基本法網頁（www.basiclaw.gov.hk/tc/committee/sponsorship.html）下載。如有查詢，可致電2810 2106與資助計劃秘書處聯絡。

陳帆：適時檢討公屋輪候津貼

香港文匯報訊 最新公屋輪候時間增至5.9年，達22年新高。運輸及房屋局局長陳帆昨日在立法會房屋事務委員會上表示，政府未來10年會興建33萬個公營房屋單位，其中後5年落成量約23萬個單位，相信屆時輪候時間會有較大幅度改善。

陳帆表示，會適時檢討向輪候公屋市民提供現金津貼的試行計劃，惟其未有直接回應何時能夠達到平均輪候時間降至3年的目標。

被問及會否輸入外勞建公屋，陳帆表示，利用組合成法興建公屋，已可節省勞動力，若未來有需要，會在ไม่損害本地工人權益下，考慮輸入外勞。