

追蹤辦：「變招」堵截疫鏈 數字回落再查源頭

截至2月1日
追蹤辦成功協助
追蹤超過
31000名
接觸者

兩個追蹤辦
總人手約
400多人
現正籌備
第三個
追蹤辦

專家之言

處所碼存紀錄30天 節省尋疫蹤時間

追蹤辦面對龐大的個案追蹤壓力，香港資訊科技商會榮譽會長方保僑建議透過科技協助，如特區政府已更新食肆等處所的「驗證二維碼掃描器」程式，市民用「安心出行」掃二維碼後便展示電子針卡或豁免證明書二維碼，「處所使用「驗證二維碼掃描器」，可儲存接觸紀錄30天，日後有確診個案，便無須再花時間用八達通或信用卡等去搵人。」

不過，公共交通工具並非「疫苗通行證」涵蓋範圍，方保僑相信是因乘客太多難一一掃碼，但仍有科技可作追蹤。他指出，「安心出行」其實有自動記錄使用者上下車的功能，但未有啟用，因為需要交通工具如巴士及小巴等安裝一個低功耗藍牙為基礎的微距定位技術iBeacon裝置，乘客亦要開啟手機藍牙，讓「安心出行」自動記錄車牌號碼和乘車時間，有確診個案就會作出警示。由於程式綁定「疫苗通行證」，理論上亦可透過iBeacon作出記錄。

對內地使用大數據進行追蹤，香港日後手機實名制亦可建立大數據，倘有人臉識別系統更無須慢慢翻看閉路電視，方保僑則指出，這些方法理論上可行，但香港市民看重私隱，未必接受這些追蹤方法，他建議特區政府應平衡私隱及防疫措施。

◆香港文匯報記者 文森

特稿

說謊爬窗避送檢 說服密接者要耐心

陳志偉督察在訪問中坦言，個案追蹤並不容易，聯絡確診者的密切接觸者時面對不少困難，有時更遭對方懷疑是電騙分子，有人為逃避送檢，訛稱自己「翻公園」、與確診妻子非同住，更有人爬窗企圖逃走。追蹤辦人員透過耐心解釋，不少密接者最終也接受檢疫，更有人事後致電感謝他們的努力。隨著疫情愈趨嚴峻，不少市民也明白防止病毒擴散的重要性，變得合作起來。他較難忘的個案是外傭群組的追蹤工作，追蹤辦在一周成功鎖定了300多名曾到教會聚會的印傭，將她們送檢，以切斷傳播鏈。

陳志偉表示，以往聯絡密接者時曾面對不少怨言和抗拒，笑言借調到追蹤辦的紀律部隊人員雖有調查工作經驗，但今次面對的是普通市民而非罪犯，「語氣、聲調與以往查案時不同，更要像一個客戶服務員。」人員會耐心解釋將密接者送檢的原因，例如曾有一位密接者因外傭染疫，不滿她亦要送檢，但檢疫後卻致電感謝追蹤辦人員，「冷靜後她知道自己若受感染，會影響家人和朋友，尤其是長者，後果不堪設想。」

他更曾遇過不少拒絕合作的密接者，如有人的妻子染疫，在追蹤辦聯絡時，丈夫竟訛稱自己並非與妻子同住，而是「翻九龍公園」；有人向追蹤辦展示電子機票，企圖證明當時已離港，但追查下發現該密接者根本未有上機，上門找其送檢時對方更爬窗企圖進入樓上單位。陳志偉強調，他們會嚴肅處理這些違反強制檢疫令者。

同時，一些密接者刻意關掉手機或拒絕接聽電話，「他們以為追蹤辦打電話搵唔到就可以逃避送檢，但我們會親往其住所敲門，至於一些人甚至搬離單位，我們都有其他方法追查，包括聯絡其親友，總可以把他們找出來。」

◆香港文匯報記者 文森

私隱專員：「安心」追蹤合乎私隱例

香港文匯報訊（記者文森）確診者足跡遍全港，社會一直有意見認為要在「安心出行」中加入追蹤功能，協助個案追蹤。

私隱專員昨日表示，私隱條例並沒有明確條款禁止有關做法，又表示《私隱條例》有豁免條文，如果涉及公眾或社會利益有關的健康事宜，就可免受限制使用資料。

新民黨立法會議員黎棟國昨日在立法會上建議「安心出行」考慮加入追蹤功能；議員簡慧敏亦認為市民生命健康應比私隱的關注優先，要求特區政府推出「安心出行」實名制。

私隱專員鍾麗玲回應表示，如果「安心出行」應用程式加入追蹤接觸者的功能，並不違反《私隱條例》，只要收集資料時告知使用者收集的目的及可能轉交資料的對象，比如要列明使用者的資料可能會轉交衛生署協助個案追蹤等。

政制及內地事務局局長曾國衛則表示，特區政府非常注重市民私隱，但目前疫情非常嚴峻，政府在制訂政策時會考慮合法性，和平衡私隱的關注，希望市民體諒，同心合力，戰勝疫情。

薛永恒：「安心」提示有成效

創新及科技局局長薛永恒昨日在網誌撰文則指，至今已超過43萬市民通過「安心出行」的提示作檢測，當中62名市民驗出病毒陽性，且大部分都是近期個案，證明「安心出行」的提示有一定成效，並能配合衛生防護中心的流行病學調查及追蹤病毒的工作。

他續說，暫存在「驗證二維碼掃描器」程式內的資料只會儲存31天作防疫抗疫相關用途，資料會經加密處理，成為不可辨識個人身份的資料，即使處所人員亦無法查閱，並期望透過提升科技加強香港防疫能力，早日擊退疫情。



◆香港文匯報記者 攝

義助設辦女警司：市民配合係最好「義工」

特寫

不少紀律部隊人員都借調到追蹤辦工作，更加入協助防疫的義工行列。警隊資訊系統部主要系統課警司勞瑞蓮一直在工餘時間擔任義工，包括協助旺角的追蹤辦在短時間內成立。對特區政府擬建立第三個追蹤辦，她表示自己及警隊同袍會義不容辭協助，又強調抗疫不僅要政府人員不斷加入，更需要每名香港市民留家抗疫，這種「義務工作」更能遏止疫情。

勞瑞蓮除要處理警隊的職務工作外，自香港爆發疫情以來更多次參與義務防疫工作，包括設立隔離營、聯絡佩戴手帶的在家檢疫者，以及啟德追蹤辦的設立等。當旺角設立第二個追蹤辦時，她再積極協助，短時間內

令追蹤辦「由無到有」，「Centre（旺角追蹤辦）最初只有一兩個人負責，未有其他人員，而主管及副主管也是我的舊同事，我知他們需要協助，便義不容辭幫手。」

她表示，設立追蹤辦有不少前期工作，「人手及場地如何安排，要有電腦、電話線、port（電腦連接埠），人員分工、分更安排……這些要有一組人去，需要經驗的義工幫忙，很多同事也在放假時幫手。」同時，勞瑞蓮還要向借調人員講解工作流程，並與不同部門商討個案追蹤策略等，每日個案追蹤的實際工作則由追蹤辦主管負責，「1月28日旺角追蹤辦正式成立時已一路加用品及設施，人員一到來便開始接個案工作。」她現時仍會按追蹤辦的需要及本身工作情況，工餘時繼續擔任義工。

◆香港文匯報記者 文森

抗擊 新冠肺炎

香港新冠肺炎疫情嚴峻，全港兩間「個案追蹤辦公室」肩負追蹤確診者活動軌跡及感染源頭的重任。旺角的個案追蹤辦公室負責人陳志偉督察接受香港文匯報訪問時指出，目前個案幾何級數上升，追蹤辦需要「變招」改變策略，首要工作是截斷病毒傳播鏈，先要找出確診者的所有密切接觸者送往檢疫，避免受感染者繼續在社區活動，追蹤源頭的工作則暫變得較次要，且各個案會有不同的優先處理次序，一些有多人染疫的爆疫群組，會優先進行追蹤工作。面對沉重的工作量，他強調追蹤辦會克服困難，「現時是與疫情打仗，要戰勝這場疫戰。」

◆香港文匯報記者 文森

首務尋密接者 群組優先追蹤

女警務處刑事支援部督察陳志偉早在去年1月啟德追蹤辦成立時已被借調到該處工作，上月月底旺角追蹤辦投入運作後，他再臨危受命。他在訪問中介绍，啟德及旺角的追蹤辦各有200名人手，旺角的人員來自警隊、海關、入境處和懲教署，啟德則有警隊、入境處和消防處人手，他們均有不同調查工作經驗，各有所長，而早更及中更同事負責聯絡及追蹤密切接觸者，夜更同事則負責大廈圍封強檢時發現的陽性個案，向初確者的密切接觸者發出隔離令。

每4個密接者有1個感染

陳志偉透露，去年12月31日至上月26日的數據顯示，每4名密切接觸者就有一人受感染，故追蹤工作極其重要，「搵少40個密切接觸者，便代表有10個染疫者在社區遊走，造成嚴重影響，故要急處理（個案追蹤）。」他們的工作亦有優次之分，屬群組爆發會優先處理，「例如有地盤爆發，確診者已傳給10個工友，就要盡快追蹤，因10個人或會將病毒再傳給數十人。」

用盡方法 最緊要市民合作

追蹤辦在接到個案後，會先致電通知密切接觸者，倘未能聯絡便要親自上門尋找，過程中最重要是市民合作，如國泰機組人員衍生的望月樓群組，部分食客未現身，要透過信用卡消費紀錄等方法尋找，至於用現金支付的食客則透過閉路電視追蹤，「我們有辦法搵到他們的住址，最終望月樓所有食客都找到，切斷了傳播鏈。」

陳志偉指出，閉路電視亦是追查感染源頭的方法，「會翻查CCTV（閉路電視）睇確診者行過哪條街，中途有否拉低口罩及打噴嚏等，其間有否其他確診者經過。」他表示有時為追查源頭，要翻看數十小時的閉路電視錄像。

不過，他表示現時確診數字飆升，需改變策略，追查源頭並非首要工作，最重要是盡早尋找所有密切接觸者，以免疫情擴散，待確診數字有回落才再調查源頭。

中大理大促宿生遷離

香港文匯報訊（記者 姬文風）多所大學近日先後有員工及學生確診。為免疫情在校擴散，香港科技大學昨日公布將要求師生職員及所有訪客於24日起須持有效的「疫苗通行證」，方可進入校園範圍。中文大學則強烈鼓勵所有宿生盡量遷離宿舍，繼續留宿之學生必須提供充分有力理據，並承諾不在外留宿；理工大學同樣鼓勵所有住宿學生搬出宿舍，宿舍範圍會實施二人限聚令，並禁止聚會或活動。

因應本港近日確診數字急增，科大昨經電郵公布最新進出校園的措施，將要求師生職員及所有訪客自24日起須持有效的「疫苗通行證」，方可進入校園範圍。持有醫療證明

及12歲以下人士才獲豁免。

中大前日則更新了校園防疫通知，表示大部分課堂會以網上進行，並強烈鼓勵所有宿生盡量遷離宿舍，返回家中。學生應於本周末（12日至13日）遷離，相關留宿的學生可按比例退還宿費。繼續留宿之學生必須提供充分有力的理據，獲准留宿者須承諾不在外留宿，違規者將被禁止進入宿舍房間，並不獲退還宿費，宿生亦應盡量減少離校外出。

理大亦向全體師生發電郵，強烈鼓勵所有住宿學生搬出宿舍，選擇留宿的人必須嚴守防疫規例。宿舍範圍會實施二人限聚令，並禁止聚會或活動。