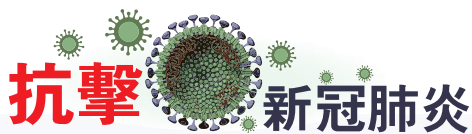


HKTVMall逾20%人缺勤 送貨由兩日變兩星期 員工染疫企業停擺 民生更苦



香港第五波疫情爆發至今，由於太多市民染疫，導致各行各業嚴重缺員，人手樽頸問題令企業需縮減營業時間甚至停業，當中許多更涉及民生事業如超市、銀行和交通工具等，令疫下民生苦上加苦。港人常用的網購平台HKTVMall昨日表示，由於逾20%人手確診或受隔離措施影響未能執勤，送貨時間要由以往的兩日增至兩個星期或更長，而已付款的訂單亦可能被取消。

◆香港文匯報記者 蔡競文



作者 HKTVMall
 唔好意思呀，由於疫情嚴峻，確診病例急升，HKTVMall正面對前所未有的營運壓力。縱使HKTVMall全體上下已竭盡全力維持營運，包括抽調辦公室同事支援貨倉及前線，但仍面對前線人手極度短缺、供應商及商戶未能供貨、物流夥伴服務暫停以及尚未公佈全民強制檢測、停工停工、禁足安排等無法控制的因素下，已付款訂單有可能被取消，唯我們盡力提前通知，懇請客戶理解。最新訂單狀態詳情請留意帳戶中「訊息」。通知，小編都希望疫情早日結束，為各位提供更穩定服務。
 -小編H

◀HKTVMall昨於官網及社媒公布，由於疫情導致人手不足，派送服務或需兩個星期以上，已付款的訂單也有可能被取消。

繼早前百佳、惠康、萬寧及屈臣氏等大型連鎖店相繼表示縮減營業時間或暫停部分分店的營業後，香港科技探索（1137）旗下HKTVMall昨於社媒公布，由於疫情嚴峻，公司確診人數急升，平台正面對前所未有的營運壓力，全體上下已竭盡全力維持營運，包括抽調辦公室同事支援貨倉及前線人員，但由於供應商亦因人手問題未能供貨、物流夥伴服務亦被迫暫停，公司的派送服務現時面臨史無前例的壓力，由以往只需要兩日送貨，現在要等兩個星期或更多。

已付款訂單或被取消

HKTVMall發言人指出，截至昨日，公司的送貨員、司機、貨倉及O2O門市等前線同事中，已有超過20%人手受防疫檢措施或確診而未能執勤，導致人手嚴重短缺。公司自2月底開始，陸續有小部分訂單因上述因素而被迫取消及退款，展望尚待公布的全民強制檢測、停工停工及「禁足」安排等無法控制的因素，預期已付款的訂單有可能被取消，期望客戶理解。

HKTVMall又表示，截至3月2日，公司已實行多項措施加強派送服務，包括不計成本加倍日薪招聘，已請到36人；主動聯絡餐廳作臨時自取點，已與11間餐廳簽約，157間洽談中；將文職同事自願調派到貨倉工作。公司同時會公布最新消息，包括各區送貨、自取點提貨的等待時間，及前線人手情況。

早前HKTVMall已在fb上發帖，指出因前線人手極為緊張，希望聘用大量兼職，個別職位日薪

百佳澄清假信息

香港文匯報訊（記者 蔡競文）風聞全民檢測或實施「小禁足令」，市民湧入超市、街市搶購糧食，各種唯恐天下不亂的虛假信息滿天飛。近日網上聲稱百佳超級市場尋找食材供應商作一次性合作，並可於百多間超市上架。就此，百佳昨發聲明澄清此為虛假流言，並與百佳無關。百佳呼籲顧客提高警覺，同時表示與各供應商

更高達2,000元。
順豐暫停上門收派服務
 另一方面，順豐香港昨日表示，隨著疫情進一步加劇，確診及圍封強檢大廈數字每天持續上升，加上多方面的疫情管控、防疫及隔離政策，對順豐的派送服務帶來巨大的壓力。面對充滿挑戰的環境和疫情下的不可控因素，順豐香港由明天（5日）起暫停上門收派服務，建議客戶使用「自寄自取」服務，指該公司有超過1,000個網點可供市民收寄快件，以縮短派送時間，該項服務不會另加收費。

逾200銀行分行停業

大型美妝連鎖店莎莎（0178）亦公布，有9間分店的員工初步確診感染新冠病毒或在自行快速診斷測試呈陽性，相關分店會暫停營業兩天，並進行徹底清潔及消毒，同店的所有員工亦會即日接受自行快速測試。
 其實，銀行是這波疫情下最早受影響的行業，由於分行不斷爆員出工染疫，不完全統計，目前全港累計暫停營業的銀行分行超過200間。滙豐昨日宣布，由於有職員確診感染新冠病毒，13家分行由昨日起暫停服務，直至另行通知。為減低疫情擴散風險，建行（亞洲）昨日亦宣布，由3月5日（星期六）起，該行的分行及小企業及個人信貸中心將於星期六暫停營業，直至另行通知。東亞銀行昨日同樣公布，該行所有分行自3月5日起於星期六暫停營業，直至另行通知。

集團供貨穩定

如常緊密合作，而且供貨穩定。又指在疫情下，百佳上下一心繼續盡心為顧客服務，齊心抗疫。此外，百佳早前亦曾發聲明指，發現有人於網上流傳錄音聲稱獲悉百佳內部資訊，全線分店將於下星期一（7日）停業，令顧客人心惶惶，百佳澄清店舖如常營業。



◀順豐表示因疫情加劇，由明天起暫停上門收派服務。



◀滙豐昨宣布13家分行即日起暫停服務。



◀百佳發聲明，指超市供貨穩定。

特稿

本港近日由於企業員工確診個案大增，人手樽頸問題凸顯，超市明明說物資充裕，但由於沒有足夠員工運貨、補貨，貨架空空如也。有學者指疫情情況惡化至此實是前所未見，相信短期也難以改善，冀各大企業努力維持基本服務，社會需互諒互讓，同時盡可能利用網上服務，減少上街，免再增社會負擔。

學者：人手樽頸短期難改善

中大商學院亞太工商研究所名譽教授李兆波昨接受香港文匯報訪問時表示，目前多間大型企業暫停營業或縮短營業時間是前所未見，主因是太多市民染疫，令各行各業嚴重缺勤，店舖停業或提早關門，以至交通班次縮減，的確影響到民生，但他相信各大企業仍有能力維持基本服務，將對民生的影響減至最低。

他又指，相信有關人手樽頸情況短期都難以改善，市民需要時間去適應，建議大家盡可能多利用網上服務，減少上街。他舉例指，銀行分行雖有部分關閉或縮短營業時間，但市民可以利用網上銀行服務或自動櫃員機來彌補人手處理的事項，雖然沒有以前般方便，但仍可提供基本服務。

如過量買貨 加劇樽頸問題

李兆波又稱，全球糧食和日用品供應沒有問題，加上香港物資充裕，市民無須過量購買，只需購買合適存量便可，否則會加劇目前的人手樽頸問題，令情況更加惡劣。

◆香港文匯報記者 蔡競文

供應鏈現樽頸 港企業務兩年最悲

香港文匯報訊（記者 莊程敏）受到第五波疫情嚴峻挑戰，加上新一輪防疫措施，上月本港私營經濟持續收縮。2月採購經理指數（PMI）進一步跌至42.9，按月跌6點，為近兩年最大跌幅，私營經濟連續兩個月收縮，企業訂單亦急跌。有港商坦言，受疫情影響下，訂單量較往年大跌七至八成，情況很不樂觀，寄望本港疫情能儘快控制，與內地通關將會有提振業務的作用。

產品交貨時間持續拖長

相對於1月份，第五波疫情令本港的供應鏈瓶頸更為嚴重，航運及供應商延誤，令產品交貨時間持續拖長，IHS Markit 經濟部副總監 Jingyi Pan 指，新一波疫情令私營企業更受打壓，並對勞動市場產生影響。綜觀本港私營經濟，2月整體營商情緒轉趨低迷，信心度降至去年1月以來最低。企業普遍憂慮，新一波疫情引伸的不確定因素有可能加劇。他指，即使財政預算案提出多項措施，但預期今年本港經濟增長仍會明顯放緩至2.3%。

動力集團創始人顏志華接受香港文匯報訪問時表示，現時訂單情況很不樂觀，雖然歐美於防疫採取「共存」政策，但確診數字上升影響市民消費意慾，而內地的「內循環」似乎亦已過了「熱度」，整體訂單較去年下跌七至八成，鐘錶屬於非必需消費品，跌幅亦較其他日用產品為大，「香港方面廠家的包裝訂單幾乎零，身邊都已有包裝同業、鐘錶同業倒閉，如果情況持續下去，自己都有可能倒閉。」

中小企弱勢 或現結業潮

他續指，由於訂單量少，青黃不接，加上一些原材料亦短缺，現時內地的生產線都暫停，貨物運輸方面應該緊張。展望未來一段時間，他希望本港能夠控制到疫情，早日與內地通關相信會對生意有幫助，

香港 PMI 見近兩年最大跌幅



歐美方面亦希望能在對抗病毒方面及醫療上有突破，杜絕疫情擴散。星展香港經濟師謝家曦指出，消費券等支援措施要到下半年才見效，加上經濟受內外夾擊，如果社交距離措施延長，不排除PMI會進一步跌至2020年2月所創的歷史最低33.1附近。他續指，對短期經濟表現不樂觀，特別是不少連鎖餐廳停業，經濟活動短期內或進一步收縮，不少中小企的防禦能力疲弱，或會出現結業潮，餐飲及零售會是重災區，料今個月的失業率會升至5%，如果下季防疫措施未有放寬，經濟或連續兩個季度陷入衰退。

九置寬免租金 吳天海：租戶是合作夥伴

香港文匯報訊（記者 顏倫樂）香港第五波疫情嚴峻，政府不斷收緊防疫措施，零售業首當其衝，生意一落千丈。作為本港其中一位商場大業主，九倉置業（1997）董事局主席吳天海昨於業續會上直言，原本預期集團今年純利下降趨勢平穩，惟年初起爆發第五波疫情，對零售業前景並不樂觀，已向旗下租戶提供租金寬免，雖然未有透露減租幅度，但指出一個合理水平，希望與租戶共渡時艱。

看淡上半年零售市場

包括特首在內，社會不少人士都呼籲商舖業主減租，新財政預算案更提出要立法禁止業主向特定行業的商戶追租3個月。吳天海表示關注有關措施對於中小企的定義，因旗下租戶較少中小企，反而有不少比集團更大規模的租戶，故要留待政府決定如何劃線，方能進一步評估立法帶來的衝擊。不過，吳天海認為，租戶與業主是合作夥伴，過去2020年疫情最嚴重時公司亦有提供租金減免措施，最後一次是2021年年初，之後市道平穩，租戶生意亦復元，故集團取消有關措施，將資金投放在宣傳推廣上。今次第五波疫情影響下，公司已重啟租金減免措施，給予租戶若干寬減比例，會繼續留意情況，措施維持時間要視乎疫情，期望大家共渡時艱。至於今年旗下租金水平會否受疫情影響，他說，第五波疫情肆虐，加上農曆新年假期，不少租戶均需要花更多時間觀望續租事宜，暫不知道租金水平是否受影響，但他相信上半年零售市場

並不樂觀，因最近受疫情影響，街上人流大減。他指，疫情下新續租宗數減少，而過去每年一般到期租約佔三分之一，但因過去兩年租務市場較為動盪，不少新租約不足三年，故今年到期租約的數目會較過去兩年為多。

寫字樓空置率逾10%

他亦提到旗下寫字樓業務同樣受影響，指空置率過去兩年一直爬高，租金有下調壓力。他指，現時除中環區外，其他主要一級寫字樓地區，平均空置率均逾10%，除非香港經濟很快復元，否則情況只會持續下去。至於旗下天星小輪載客量剩下疫情前一至兩成，加上有員工確診導致人手不足，需要減少班次以及只開放上層座位給乘客。九置昨公布，截至去年12月底全年業績扭虧為盈，收入160.43億元，按年升3.4%，主要是因為海港物業的發展物業銷售額確認入賬；全年盈利43.91億元，而2020年度同期則虧78.54億元。撇除投資物業重估虧損，基礎淨盈利按年跌13%至65.18億元。每股盈利1.45元，派第二次中期息每股0.64元，連同第一次中期息0.67元，合共派1.31元，按年減少10.88%。期內海港城租金表現落後，商場收入下跌7%，年末出租率上升至93%。時代廣場方面，整體收入按年下跌9%，年內繼續進行市場推廣活動以帶動銷售，惟商場收入下跌11%，出租率上升至95%。值得注意的是，海港城與時代廣場寫字樓出租率只有85%及89%，意味空置率超過10%。