

密切監察疫情 助市民知實況

防護中心林文華：每日通宵工作 只為及時通報風險

疫戰前線

抗擊 新冠肺炎



抗戰之戰的重要環節是掌握疫情實況，而衛生署衛生防護中心負責在疫情下持續監察情況，以便準確和適時通報風險。有來自該中心傳染病處監測組的醫生表示，近月確診人數急升，令中心承受巨大壓力，但各同事仍每日通宵達旦地盡力工作，最重要是可以每日向市民更新疫情資訊，為疫情防控工作提供數據及科學基礎。

◆香港文匯報記者 姬文風

「監測組的主要工作是收集和分析疾病資訊，這段時間我主要是調配到疫情訊息中心幫手，進行疫情資訊的整理和分析工作。」該中心署理高級醫生林文華昨日接受香港文匯報專訪時介紹指，傳染病處設流行病學組及監測組，前者負責個案資料收集、追蹤，然後交由監測組整理，再行報告，及時發放予市民，並提供數據予專家參考，以便制訂疫情控制措施。

不過，近日本港每日錄得的新增陽性個案逾5萬多宗，中心工作量可想而知。林文華指以往確診個案較少，每宗個案的資料都會整理得十分詳細，「除基本個人資料、地址外，多少家人同住，工作環境有多少接觸者，在本地社區到過哪裏，參加過什麼活動等都會詳細記錄。」但隨着成千上萬的個案接踵而來，有關工作亦要調整，「當然居住地區、疫苗接種情況、密切接觸者多少等仍會保留，但難免要有所精簡」。正由於個案追蹤滯後，確診個案資料收集和時間上難以保障，這些因素都嚴重影響中心的工作。

個案激增壓力巨大 同事堅守崗位

林文華坦言，中心在這期間確實承受着巨大壓力，一班同事都非常有責任心，願意承擔，堅守工作崗位，疫情訊息中心的同事幾乎每晚都加班至深夜，甚至通宵工作，只為整理分析最新收集到的數

據，每日更新資訊報告，及時通報風險。隨着最近開始使用新冠病人網上申報表格，及將啟用的快速測試呈陽性人士網上登記平台等，她希望有助中心加快工作效率，早日助疫情受控。

難忘多部門協助病患送院

談及兩年多的抗疫工作，林文華最難忘是去年9月擔任醫療控制主任的一個夜班。凌晨一時許，她接獲個案通報，對方有傳播風險，要立刻聯絡病者，了解事主曾到過的地方、家居狀況，同時要跟醫管局重大事故控制中心聯絡，調配醫院和床位。由於事主家住偏遠村屋，需聯繫消防處調配救護員到場接往隔離治療，並要安排衛生防護中心跟進密切接觸者，而且患者原來養有兩隻寵物狗，因患者住院，同住者需要檢疫，要幫手安排狗狗的照顧事宜。一個看似簡單的個案送院，背後其實需要多個部門協作，並要跟病人作出詳細溝通，才能作出人性化的安排。

林文華指，最初跟該名患者溝通時，對方表現憤怒，不理解當局為何要將他連夜送院，「佢批評安排不當，言談間亦顯露不安和焦慮，我盡力安撫對方情緒，盡力解釋，最終佢都願意理解和配合，接受妥善治療。」雖然工作繁重，但她感到很有滿足感，希望市民大眾可以諒解他們的困難，大家在不同的崗位齊心抗疫，共渡難關。

視像為長者解疑難 體會活到老學到老

香港文匯報訊(記者 姬文風)新冠病毒肆虐，很多有長期病患的長者人心惶惶，想打疫苗又怕副作用，卻又擔心無疫苗保護，中招後易變重症甚至生命不保。為了釋除長者疑慮，衛生署轄下的長者健康服務部門早前為長者、安老院舍及機構提供疫苗講座等服務，為長者排解疑難，鼓勵合適者盡快打針。有署方負責長者外展的護士分享，疫情下基於防疫原因，近日「面授」工作大幅減少，取而代之的是網上查詢，「老人家都很厲害，這段時間很多都學會使用智能電話和視像會議，令很多長者服務工作仍得以維持。」

衛生署長者健康服務由18間長者健康中心及18支長者健康外展分隊組成。主力從事外展工作的護士李妍芯接受香港文匯報專訪時表示，部門的工作包括深入社區，舉辦促進長者健康的活動、為院舍提供正確執行感染控制措施培訓、支援亞博館的檢疫設施等，以確保長者獲得合適照顧。

李妍芯又分享，早前舉辦健康講座時，長者起初對接種疫苗多感抗拒，但聽到講座的專家講解詳情及展示數據，已提高了接種的信心，「連有長期病患的長者都會

願意主動行多一步，例如在覆診期間多問醫生意見，了解自身狀況是否適合接種。」另有長者則在科興及復必泰之間難以選擇，需要醫護詳作解釋。

與長者互相慰問祝福感窩心

最近疫情嚴峻，李妍芯指部分服務改以智能電話和視像會議進行，不少長者在疫情間掌握了如何使用智能電話，「從他們身上，我真的體會到何謂活到老、學到老。」除了談健康事宜外，長者會和她互相慰問和祝福，讓她很是窩心，認為這是繼續堅守崗位的一大原動力，「疫情看似無情，但人間總有關愛，在剛過去的農曆新年，工作上當然要提醒長者減少聚會、拜年，之後我們會彼此送上祝福與關懷，已是很大的鼓舞」，這讓大家在這艱難的疫境中，有繼續前行的動力。

疫情下不少醫護都壓力大增，李妍芯坦言各個崗位的工作量難免都會增加，但在全城抗疫的大前提下，不同部門的同事都一樣，都會團結一致，齊心服務市民，希望可以早日遏止病毒傳播，讓香港市民盡快如常生活。

後勤請纓上前線 救護員傾力戰疫

香港文匯報訊 疫情嚴峻令本港醫療系統不勝負荷，其中負責接送非緊急確診病人到社區隔離設施的消防處救護人員，同樣疲於奔命且面對感染風險。至上月底確診消防處人員已逾千名，令人手更為緊絀，為此兩名救護人員以身作則，分別主動請纓從後勤調上接送確診者的第一線，以及確診康復後即急不及待重返上抗疫「戰場」，希望為香港戰勝疫情出一分力。

截至上月底消防處各職系人員已有逾千人曾確診及800多名密切接觸者影響前線執勤。有見及此，原隸屬於社區應急準備課、主要負責公眾宣傳教育的救護主任張珏輝，主動提出上前線幫忙，更希望起到帶頭的作用，「疫情愈來愈勁，眼見市民對救護需求真的很誇張，很需要人手。」2月初起，他加入以小型巴士運送非緊急確診者到社區隔離設施的行列，因病人居於不同地區，接送需時較長，難免影響部分人情緒，早前便曾有一年輕男士，因長時間等待急需小便而對他和消防員司機吵罵。

面對指斥，張珏輝耐心回應：「作為救護員，我有責任照顧你們(確診病人)的生理需要，但下車去廁所有一定困難，總不能隨便把你們帶到商場廁所。」他又向該男士分享其穿起防護衣不敢多喝水，完成任務前強忍6個小時不能去廁所的經驗，並語重心長地說：「車上只有我和司機沒染疫，但我們願意冒險接送，是真心想幫忙，希望大家理解和體諒。」此番話終令該男士釋懷，更為其不理解及發脾氣道歉。



▲張珏輝請纓從後勤崗位調上前線接送確診病人。



▶張博榮(左)在確診7天後快測陰性即急不及待重返抗疫「戰場」。

最後張珏輝通報指揮室，由同事協調封閉行車通道，終順利把該男士帶到黃大仙救護站如廁，事後再作徹底消毒。這次經歷令張珏輝體會到，抗戰期間要加倍用心照顧病人生理及心理健康需要，互相關懷及體諒，發揮一種「疫下人情味」正能量。

康復即重上「戰場」：愈困難愈要堅強

消防處救護總隊日張博榮，上月19日核酸測試呈陽性要「退下火線」。「知道自己確診後很不開心，因為我症狀輕微身體狀態良好，卻不能幫手白白看着其他兄弟同事辛苦，而且太多確診病人需要我們，少一個人就少一分力量了。」「歸隊」心切的張博榮，在家居檢疫第6及7天連續快測陰性後，即在27日重返前線「戰場」，「我們一定要積極面對疫情，解決問題，愈是困難我們愈要堅強；要打勝仗，總要有人上前線！」

此外，James更被安排作為首批聯絡確診者的人員，「確診市民收到檢測結果後會接到我們的電話，以告知入院流程和提醒他們稍後要配合追蹤辦人員的追查工作。由於市民剛得知染疫，難免會感到徬徨甚至情緒激動，我們要保持耐心與他們溝通，並提供適切協助。」

楊潤雄：着手全民強檢 官校人員支援

香港文匯報訊(記者 高鈺)特區政府將推行全民強制檢測，需要借用部分學校作為檢測場地，教育局局長楊潤雄昨日表示，教育局已經着手為全民強檢作準備，除了組織抗疫團隊之外，用作檢測中心的官立學校會有校內人員提供支援，他特別感謝其他學校也作出相應配合，部分教育界同工也組織義工隊，協助檢測工作。

教育局發言人補充指，就政府將會進行全民強制檢測，多個部門最近安排視察學校，以評估個別校舍是否適合作為檢測場地，而檢測的實施日期、檢測中心名單，以及借用相關校舍的確實日期尚待敲定，因此迄今仍未通知相關學校，局方熟悉學界都積極配合，支持政府的防疫抗戰行動，樂意借出校舍作相關用途。政府會繼續與學校保持緊密聯繫，盡快通知學校有關細節，並提供適切協助。

若個別學校的校舍最終用作檢測中心，而原先安排的到校接服務的時間與中心運作時間重疊，發言人表示政府會協助學校透過其他途徑盡快安排學童接種疫苗，例如調整接種時間、安排到其他場地接種等。

教育局召集約300員工組強檢支援隊

楊潤雄昨日亦在FB提到，教育局召集了約300名員工組成支援隊伍，加入前線社區強制檢測行動的組織統籌工作，昨日80名員工完成了青衣美景花園第11座的強檢行動，團隊包辦採購物資及安排運輸，到處理數據及聯絡不同單位等工作。過程中教育局員工解釋及幫助媽媽早交幼兒糞便樣本，協助患有老人癡呆症的伯伯進行檢測，以及為行動不便的老人家作有序安排，讓他們免受排隊之苦等。



◆教育局支援強檢。

楊潤雄FB圖片

退休警義務助追蹤

香港文匯報訊(記者 蕭景源)「第五波疫情嚴峻……希望我們的工作能支援前線人員，與大家一起迎難而上！」追蹤辦義工李卓維說，隨着疫情發展迅速，特區政府於今年1月底在旺角開設第二個個案追蹤辦公室，急需人手協助追蹤確診個案接觸者，以盡快切斷社區內的病毒傳播鏈。在此艱難時刻，不少退休的警務人員義務參與，利用警察專業知識支援抗戰工作，2018年退休的警隊總督察李卓維(James)就是其中一員。

一天工作10多小時成常態

1986年加入警隊、曾效力刑事情報科及警犬隊

用專業知識援抗疫

等部門的James接受《警聲》專訪時，分享他參與追蹤辦義工工作的點滴。早於去年1月至2月期間，James已經加入首間位於啟德的追蹤辦擔任義工。他憶述，在追蹤辦成立初期，自己除要統籌一眾義工的工作，亦要負責搬運、布置、為外出調查人員準備防護用品，以及利用電腦系統將收集到的數據製成圖表，一天工作10多小時已是常態，由於疫情瞬息萬變，義工們經常也要與時間競賽。

今年初疫情突趨嚴峻，James透過退休警察群組得知旺角新增第二個追蹤辦，隨即再次以義工身份加入，因為擁有在首間追蹤辦擔任義工的經