

# 湖南高科園創：以服務創造價值 賦能高質量發展

◆ 株洲高新區動力谷大廈及動力谷自主創新園。



全球首台智軌列車、全球最大功率電力機車、全國首列中低速商用磁浮列車……這些全國全球第一，出自株洲高新區；IGBT、光纖陀螺、特種功能靶材、飛機發動機葉片、高端PI膜等技術……一大批高端裝備領跑全國，這也出自株洲高新區。

走好新時代趕考路，作答「三高四新」新考題，株洲高新區步履鏗鏘。近年來，他們瞄準「3+3+2」現代產業體系，將「聚焦、裂變、創新、升級、品牌」聚合成高質量發展的硬實力。

文：傅春桂、方景千

在這「硬實力」的背後，是全區乃至全市上下無微不至的「保姆式」服務、「店小二」精神所營造的優良營商環境。作為高新區十大園區的產業服務平台，湖南高科園創園區管理服務有限公司（以下簡稱：高科園創）堅持為企業用心服務，用腳丈量，把握發展大勢，賦能產業升級，於變局中謀求新局，將服務的觸角延伸至「最後一公里」，助力高新區營商環境的磁力效應不斷增強。

## 久久為功 提優營商環境新高度

帶跑、代跑、減跑、免跑，企業服務「跑」出加速度。

經濟要發展，環境須優化。高科園創主要負責株洲高新區「動力谷自主創新園、天易科技城、汽配園、中小企業促進園、硬質合金園、天台金谷、留學生創業園、科創園、部件園」十大園區的企業服務。公司始終秉承營商環境就是最好的「梧桐樹」、最大的「吸鐵石」理念，提供管家式全程幫辦服務，不僅「帶着企業跑」，甚至還「代替企業跑」，致力於打造株洲最優的營商環境。

企業聯絡員制度是他們堅持多年且行之有效的創新辦法。按照網格化管理，200多位服務人員長期駐守在園區一線，點對點服務近900家企業，第一時間對企業提交的諮詢、申訴、困難訴求，並承擔惠企政策在線解讀、企業高頻事項在線引導等工作，讓企業享受「一站可辦、一鍵直達、一次不跑」的貼心服務。2021年，企業聯絡員共收集並解決各類企業訴求2372件，辦結率高達100%，解決企業重點難題39個，滿意率100%。

除了企業聯絡員制度，高科園創還自創了「1+1+2」快速響應機制，即：企業訴求1小時內受理，1天內反饋，2天內解決。企業有任何難事、煩心事，兩天內都能辦妥。

天易科技城的一家高新企業，因為周圍正在進行施工建設，下水道經常被堵塞，導致廠區內外泥濘滿地，員工苦不堪言。高科園創企業服務專員小吳了解到情況後，立即展開調查，並將情況反饋給公司。公司立即與市政部門聯繫，不到一天時間，圍牆外的下水道全面疏通。與此同時，公司還組織對圍牆內的所有下水道進了清排，徹底解除了隱患。

「園區全方位、全周期的優質高效服務，切實增強了我們的歸屬感和獲得感，公司能如此快速發展，離不開高新區，特別是高科園創的大力幫扶。」這家企業負責人感慨地說。

2021年7月底，德爾塔疫情與限電疊加，讓園區企業的生產迎來嚴峻考驗。高科園創迅速建立圍區防聯控機制，企業聯絡員入企摸排、公寓辦公樓宇出入點監測、食堂商舖分餐供應、隔離酒店施工改造、企業職工核酸檢測……10個園區，100多家商舖，近900家企業，5000多間公寓公租房，近2萬名園區企業職工，織就了一張嚴密的疫情防控與企業服務網，工作迅速、高效、有序開展。

## 服務創新 打造產業聚集新高地

一門、一網、一窗、一次，服務創新「暖」出零距離。

作為十大園區的管理與服務平台，高科園創在各園區整合推出企業一站式服務中心，在一站式服務中心推行「管家式」服務，除員工食堂、公寓租住、廠房維修、圍區通動、水電物業費繳納等常規服務外，還在圍區社群文化、公司人才招聘、政策資金申報、科技金融服務等方面大包大攬。一站式服務中心貫徹企業全生命周期服務理念，線上線下一體化高度融

合，打破了傳統模式下職能交叉、多頭服務、模式固化的難題，形成了統一高效的工作機制，實現最少程度打擾企業、最廣範圍服務企業、最大限度降低企業成本，推動打造更優質營商環境。

為了幫助企業解決人才需求，高科園創聯合湖南師範大學、湖南理工職業技術學院、湖南工程學院等院校，一年內舉辦招聘會6場，為園區企業輸送專業人才1500餘人，通過與株洲高新區人力資源產業園服務機構聯動，提供就業崗位15000餘個。

推陳出新、創新服務一直是高科園創苦苦探索的目標。高科園創在動力谷自主創新園和天易科技城設立24小時「不打烊」無人自助廳，園區企業「足不出園」就能辦成事、辦好事，打通了政務服務園區企業的「最後一公里」。綠斯達生物相關負責人介紹：「在自助終端上，企業只需驗證，就能自助辦理100多個政務服務事項。」

「創新服務，真正實現放徹底、管到位、服務好，讓各類市場主體輕裝上陣，煥發蓬勃生機。」高科園創黨委副書記、總經理鄧輝崢說。

梧桐茂兮，鳳凰來棲。哪裏營商環境好，資金就往哪裏流、項目就在哪裏立、人才就往哪裏走。目前，株洲高新區現有市場主體4萬多家，年均增長20%以上。2021年新增市場主體7275個，增長25%。可以說，克服了新冠疫情帶來的不利影響，實現逆勢增長。

## 精準扶持 「小巨人」長成產業森林

在株洲高新區，一批中小微企業在政策的扶持下苦練內功，成長為「小巨人」，迸發出「大能量」。

去年9月，21世紀經濟研究院發布了國家級專精特新「小巨人」企業30強城市榜單，株洲與北上廣深等「大咖」共同上榜，排名第26位。作為中西部地區唯一入圍的非省會城市，株洲硬生生將太原、濟南、唐山、泉州等幾個省會城市和經濟重鎮擠到了後頭。

在株洲長河電力機車科技生產車間裏，工人們正在組裝一套城軌車輛控制實訓設備，準備發往安徽合肥職業學校。據車間負責人介紹，目前公司產品訂單已經排到了下半年。

「如果不是高科園創主動幫助我們在財政補貼上面申請到政策扶持，又幫我們引進風投公司解決了資金問題，後續又爭取到政府的免息貸款，在人才這塊也做了相應的配套，我們就不可能有今天的發展局面。」株洲長河總經理吳雙青說。

株洲長河位於中國、動力谷自主創新園，成立於2007年9月，是一家軌道交通非標定制專業研發製造企業，是省級「專精特新」小巨人企業。

多年前，株洲長河還只是一家產品結構單一、業務規模較小的「手工作坊」。

入駐園區後，短短幾年時間，株洲長河取得了長足發展，形成了「科研+智造+檢修」的完整產業鏈結構，並與國內外多家知名企業和高等院校建立了良好的合作關係，已成為國內軌道交通裝備的關鍵部件供應商及行業領跑者。

聚焦產業集群，着力梯度培育，高科園創開創了企業精準服務先河。

他們針對融資難問題，想方設法幫助企業拓寬融資渠道，帶動社會資本加大對企業的投資力度；針對企業招工難等問題，通過搭建用工平台、暢通用人渠道、開展校企合作等方式，推進企業招工；推動聯絡員服務機制，提供「一對一」服務，不斷提高服務供給與需求的匹配度；建立快速



◆ 高科園創定期為圍區企業舉辦系列培訓班。圖為公司領導與參加初級技術經紀人培訓班的學員合影。



◆ 疫情之下，高科園創織就一張嚴密的疫情防控與企業服務網，做到疫情防控與企業發展兩不誤。

解決服務機制，成立聯片領導小組，定期開展入企服務；關注圍區新興產業及未來產業，遴選一批專注於細分市場、創新能力強、成長性好的中小企業進行重點培育，建立「科技型中小企業—高新技術企業—專精特新企業」三級聯動的培育梯隊，形成梯次接續、縱深推進的企業培育模式，孵化裂變一批中小企業。

總之，高科園創通過廣泛開展培育活動、幫助企業招才引智、補鏈強鏈增強產業韌性、創造更優質營商環境等方式，為專精特新「小巨人」企業提供更好的生態環境和市場環境，助力專精特新「小巨人」企業更快地做大做強。

至今，國家工信部共公示4762家專精特新「小巨人」企業，株洲有38家企業入選。而高科園創服務的10大圍區內，就佔了18家。

未來，高科園創將進一步優化圍區營商環境，推動配套政策服務落地，引導企業增強創新意識，推動專精特新中小企業高質量發展。「通過招商引資和內部孵化相結合，形成一批高精尖的企業，針對這些企業進行重點培育和輔導，聚集重要的配套要素，進行重點的服務支撐。」湖南高科園創園區管理服務有限公司黨委書記、董事長易小濤表示。



◆ 高科園創舉辦系列座談，探討圍區服務高質量發展問題。



◆ 工作人員入企服務。

## 助創「五好」園區 秀出高新品質

2021年6月，湖南省委省政府在全省發起了創建「五好」園區，實現圍區高質量發展的競賽。為助力株洲高新區在創建活動中爭當排頭兵，高科園創是蠻拼的，在內部管理機制上進行了大膽改革與創新。比如「員崗效」機制改革，推行職業經理人「任期制」，組織績效管理優化，實施末位淘汰制等，推進服務能力提升與服務體系標準化建設等，進一步優化營商環境，全方位提升服務質量。

快速搭建平台，用高品質配套助力企業發展，是目前面臨的最大挑戰。除構建「線上+線下」一站式服務體系外，夯實聯絡員制度，服務配套信息化、構建雲端生態、設立產業招商中心、企業服務中心、黨群服務中心、創新孵化中心……高科園創動作頻頻，根據十大園區的特點，構建不同的產業服務體系，以更大力度、更實舉措助力「五好」園區建設。

創建「五好」園區，引來項目飛速發展。以去年開工的湖南凱睿思、菲斯羅克這兩個產業項目為例，

前者總投資12億元，主要生產研發高速度覆銅板與封裝基板，項目實施後，將實現高速度覆銅板材料大規模產業化，打破國外技術壟斷，保障國內產業鏈、供應鏈的完整；後者則可完成精密級光纖陀螺工程產業化，並形成每年3000軸精密級光纖陀螺的批量生產能力……企業與圍區共生共贏的良好生態正在蔚然成林。

根據規劃，株洲高新區力爭明年省級以上專精特新企業超過100家落戶圍區，到2025年，爭取研發經費的生產總值佔比達到10%以上，技工資總收入突破5000億元。

目前，高科園創積極配合株洲高新區要求的培育圍區新興產業及未來產業，正在做好「聚焦、裂變、創新、升級、品牌」的文章，做實做深創新服務平台與服務，以瀟湘科技要素大市場、知識產權分中心為載體，提供全方位的產業服務體系，通過入戶調研和項目匹配等方式，提供項目落地跟蹤、投融資對接和



◆ 舉辦人才招聘會，為圍區企業發展提供人才支持。

成果轉化等服務；同時做強科技孵化器、眾創空間、人力資源服務產業園、動力谷現代產業院等產業公共服務平台，探索建立和完善以創新引領企業轉型升級的生態環境。

東風引來及時雨，一花催開萬花紅。助力株洲高新區創建「五好圍區」，高科園創正在以實際行動，帶動一片春光，引來百花爭妍。