

「養老服務」連續9年寫入政府工作報告 人大代表紛紛建言獻策

匯民聲

中國社會正面臨中度老齡化挑戰。自2014年被政府工作報告正式提及始，「養老服務」已連續9年出現在政府工作報告中。今年的政府工作報告將之作為「推動老齡事業高質量發展」的關鍵詞提出。報告指出，要優化城鄉養老服務供給，支持社會力量提供日間照料、助餐助潔、康復護理等服務，鼓勵發展農村互助式養老服務等。對此，全國人大代表、瀋陽醫學院附屬第二醫院心血管內科主任李潞在接受香港文匯報記者採訪時建議，應將推進醫養結合作為整個老齡工作最關鍵突破口，這其中專業化、標準化的人才隊伍建設是關鍵。

◆香港文匯報記者 于珈琳、蘇榕蓉、何德花 遼寧、福建 連線報道

專業人才配備嚴重不足

養老話題已經連續多年成為兩會民生熱詞。作為來自醫療機構一線的醫生代表，李潞也連續3年提交了醫養結合相關的建議議案。從醫36年的李潞參與搶救了數以千計的危重症患者，豐富的臨床經驗也讓她關注到老年患者在失能、失智後的護理問題。「人口老齡化是我國今後較長一個時期的基本國情，醫養結合的養老方式也是貫徹落實黨中央國務院的戰略部署的重要路徑之一。」在走訪醫療機構、醫養結合試點等調研時，她發現深入推動這項工作的痛點和難點還在於「人的問題」，「深入推進醫養結合，需要高質量培養和打造醫養結合的專業人才隊伍。」



◆全國人大代表李潞 受訪者供圖

李潞向香港文匯報記者分享了這樣一組調研數據，用以說明推動人才建設的急迫性：以瀋陽市為例，2020年，瀋陽市失能老人約34萬人（其中失智老人2.19萬人），「按照每3位失能老人需要配備1名專業護理員的國際標準計算，僅瀋陽市需要配備的專業護理人員就有約2.76萬人，而目前經培訓合格的專業護理人員僅有534人，配置量不足2%。」

自2020年開始，李潞相繼在全國兩會中提出了《關於進一步加強和完善醫養結合體系建設的建議》和《關於加快醫養結合機構標準化建設的建議》，今年她繼續聚焦行業痛點提出《關於大力培養醫養結合人才的建議》。「目前我們在推動這項工作中還存在一些問題亟待解決，比如在政策落實、監管責權、從業人員標準化、學科辦學等領域均存在可以大幅提升的空間。」

瀋陽探索形成「新醫科」專業集群

針對目前存在的問題，李潞提出了將醫養照護專業納入學歷教育、創新課程設計，打造專業集群、完善培訓體系等一系列建議對策。「目前我們的從業人員素質、人才培訓和激勵機制都有待完善和提高，」她在調研中了解到，有的醫養結合機構的從業人員招聘來即上班，僅經過醫療機構內部1周到1個月不等的短期培訓，缺乏專業性。醫療機構管理人員則普遍認為，培訓內容屬於實踐中摸索，缺乏規範化教程，不成體系，培訓效果不佳。

對此，全國老齡健康專家庫醫養結合首席專家、中國老年醫學學會醫養結合工作委員會主任徐衛華在接受香港文匯報採訪時表示，目前全國多地陸續出台新政，正在努力探索破解制約養老服務發展的多重問題。

在國家級醫養結合、安寧療護、老年人失能（智）預防干預的多重試點城市遼寧省瀋陽市，目前已開始探索建立一套完備的人才體系。「2021年，國家教育部在高等職業專業目錄中增設了「醫養護理與管理」專業。這是醫養結合人才體系建設中的重大舉措。」徐衛華舉例指出，今年「醫養健康產業學院」即將在瀋陽醫學院掛牌成立，這將基本形成以臨床醫學類專業為主幹，公共衛生與預防醫學類專業為優勢，護理學、康復治療學、中醫學、全科醫學、老年醫學、養老服務管理等「醫養結合領域」相關學科專業為特色的服務於生命全周期、健康全過程的「新醫科」專業集群。



◆福州安泰街道長者食堂。82歲的徐爺爺表示，菜餚有葷有素，講究搭配，他很滿意。 香港文匯報記者蘇榕蓉攝

破解養老樽頸 培養專業人才

完善多元化籌資機制

隨着老齡人口增多與老年人預期壽命延長，關乎每個人養老「錢袋子」的長期護理險再次成為兩會代表委員的焦點話題。自2016年我國推出長護險試點以來，國民養老需求在得到滿足的同時，也面臨着諸多現實考驗。「構建長期護理制度，離不開長期護理保險的長足發展。」全國人大代表、大連醫科大學附屬第二醫院神經內科教授林永忠提出，目前長護險的開展還面臨籌資渠道單一、商業性長期護理險發展緩慢、缺乏專業的長期護理團隊、缺乏系統的監督管理體系等困境。



◆全國人大代表林永忠 受訪者供圖

2016年開始在14個省份啟動了首批長期護理險制度試點，目前已有49個城市入列試點城市。「但長期護理險要真正在我國開展，還需要解決很多問題。」針對調研中發現的問題，林永忠提出四方面建議，並在本次兩會上提交了《關於加速推進長期護理險的建議》。「應該完善多元化籌資機制，提高長期護理險獨立性。」林永忠表示，要充分發揮慈善捐贈、福利基金等作用，降低資金短缺風險。根據地區經濟發展水平，明確政府、單位、個人三方的籌資責任，制訂可持續的籌資辦法。減少長期護理險對醫療保險基金的依賴，實現獨立運轉。

長護險缺資金政策支持

今年政府工作報告中指出，要支持社會力量參與養老服務。對此，林永忠建議盡快完善相關法律法規，形成可持續發展模式。「目前我國沒有專門針對長期護理險出台相關的法律規章，很多實際操作缺乏判定依據，導致許多資本不敢涉足長期護理險。」他提出，應盡快促進長期護理險的相關立法進程，制定詳細條文、法律細則，建立起完善的法律體系，更加有效地保障被保險人的合法權益。其中包括失能等級鑒定、護理等級評定、服務質量評價、支付標準和方式、評估鑒定機制、待遇申請辦法、護理人員的職業資格認證等，使商業性長期護理險和社會性長期護理險更加公平化、合規化，保證長期護理險制度在我國的可持續發展。



◆瀋陽蘇家屯區中西醫結合醫院的醫養結合中心，為失能老人提供照護。 香港文匯報記者于珈琳攝



▲考慮到老人的膳食結構，福州安泰街道長者食堂在套餐搭配上費了不少心思。 香港文匯報記者蘇榕蓉攝

「長者食堂」讓居家養老不是夢

特稿

經過4年多關於社會養老的政策扶持。2019年政府工作報告再次提到，「要大力發展養老特別是社區養老服務業」及「新建居住區應配套建設社區養老服務設施，加強農村養老服務設施建設」。福建福州市率先於當年底啟動「長者食堂」項目，全覆蓋地為當地老人構建自助餐服務體系，使老人向實現居家養老邁上重要的一步。福州市華大街道的長者食堂，不到11時已來了不少用餐的長者。食堂用餐區域面積約500平方米，窗明几淨，透過玻璃能清楚看到廚房，清爽整潔。在點餐專區，荔枝肉、肉末蒸蛋、山藥木耳……各式菜品色香俱全。「菜品葷素搭配講究，也很豐富，味道清淡，少油少糖，按照我們老年人的口味定製，還很便宜。」家住福建福州華大街道金冠花園的林水其和老伴是這裏的常客。

福州「長者食堂」全覆蓋

自2019年12月以來，福州依託社區養老服務照料中心、居家養老服務站、養老機構和愛心企業等，採用財政資金、社會資本、慈善基金等多元結合的投入機制，建起了「長者食堂」自助餐服務體系。截至目前，福州市已有長者食堂120多處，基本做到了全覆蓋。

解決老人「吃飯難」

長者們陸陸續續圍坐在一起，聊着家長里短，吃着飯菜，其樂融融。林水其老人用手機掃二維碼點餐後，再從取餐口取餐盤，對就餐流程已經車熟路。「很方便，這樣『一筆兩素一湯一飯』只要10元人民幣，60歲以上長者都可以來享用。」林水其說，女兒平時工作忙，兩個老人買菜做飯很麻煩，又吃不多，現在長者食堂就在

家門口，非常便利。華大街道屏東社區養老服務照料中心工作人員黃昀琳介紹，這處「長者食堂」去年10月正式對外開放，採用「中央廚房+照料中心（或社區養老服務站）」模式，目前已照顧到了八十多人次用餐，有效解決社區老人，特別是空巢老人、獨居老人「吃飯難」的問題。

隨着福州居家養老服務工作的推進，福州各地長者食堂的供餐服務也更加多樣化。黃昀琳介紹，華大街道「長者食堂」開展了「進站」及「進家」服務，除堂食外，食堂還提供配送居家養老站的「一個照料中心+N個社區服務站點」的「1+N」配送模式，輻射周邊9個社區，讓老人在家就能享受美味的營養膳食。

在線定製拓配送渠道

2月底，福州市首個中央廚房社區長者助餐點——鼓樓區「五鳳道新銘昇天元點」亦揭牌運營，與當地原有長者食堂形成優勢互補，進一步打通老年助餐服務「最後一公里」。目前這個助餐點服務範圍可輻射周邊逾2,000名老人。此外，社區也為行動不便的老人提供送餐服務。近期，智能點餐系統將上線，長者及其家屬在家中就能定製個性化餐食。下一步，福州市將逐步開展社區助餐點建設，形成以「長者食堂」、社區助餐點、自配廚房和中央廚房配送的多渠道老年助餐服務體系。



◆福州安泰街道長者食堂為行動不便的老人提供送餐上門服務。 香港文匯報記者蘇榕蓉攝

活到老學到老 老有所樂

「在一樓的『長者食堂』用餐後，回家午休，下午就到三樓的『長者學堂』去活動，學手工、畫國畫、太極拳班、學使用手機……什麼課程都有，很快樂。」家住福州晉安區象園街道的翁國升老人高興地和香港文匯報記者分享他在長者學堂的快樂時光，「感覺自己年輕了、有用了。」翁國升說的這家長者機構，是提供家門口「一攬子」養老方案的福州首個居家養老「兩堂一中心」，即「長者食堂+學堂+照料中心」。福州晉安區在1月份已對外開放的長者學堂和照料中心的基礎上，引進老年大學等資源，開辦了福建省樂齡學習中心教學點—近鄰長者學堂。近鄰長者學堂陸續開設手工班、民俗班、國畫班、太極拳班、手機班、聲樂課、音樂

輔導課等多項課程；最近還計劃引進台灣專家、福建農林大學副教授吳旭平，複製樂齡學習中心的優秀做法，幫助長者們「老有所學」「學以致用」。

助老人跟上時代步伐

「跟不上時代會很失落，覺得自己是沒用的人，學堂給了我們增強自信心和社會參與感，每天的精神都是振奮的，生活質量提高了。」翁國升說。福州市民政局相關人士表示，福州也在不斷探索創新更優的養老模式，如象園街道這樣通過「有知、有味、有溫度」的「兩堂一中心」社區養老模式，帶動居家養老服務打通「最後一公里」，實現老人不離家，不離親，不離周邊熟悉環境就能幸福養老，是當地優化養老產業的方向。