

半月零收入 留言市衛健委訴苦獲迅速支援

包子店主收穫紓困及時雨 被深圳大愛暖到

包子店主

抗擊新冠肺炎

香港文匯報訊
(記者 郭若溪 深圳報道)

茶光村封了，我一個快30歲的男人，一個人支起一個早餐店……」3月15日凌晨2時，在深圳衛健委微信公眾號評論區，網友「Antsmoving」留言稱其在疫情的半個月中，經營的包子店沒有賺到一分錢，當聽到居所被封的消息，一時間情緒崩潰。這條留言迅速被廣泛關注，南山區委和社區黨委的相關人員，當日便上門了解訴求，送上關心慰問，並預定了300個包子為其紓困。「真的被深圳的大愛暖到，我又活過來了。」這位從梅州到深圳的打工人賴林遠，在深圳全市戰疫的艱難時刻，收穫了最溫暖的感動。

2019年，賴林遠和妻子在深圳南山區坪山和民街市，開了一間13平方米(約140平方呎)大的「味佳包子店」，售賣花卷、包子、雞蛋、豆漿等早餐。「這一帶的居民有不少北方人，喜歡吃我做的饅頭，即使是下午時段，生意也不錯。」2020年春節後，受疫情影響，店裏生意直接砍半，撐了兩年，存款並不多。

本輪疫情前不賺不虧

開包子店並不容易，賺的都是辛苦錢，平時凌晨2時就到店裏開始準備早餐，忙到晚上7、8時收鋪。去年，妻子回到了老家梅州，賴林遠也與年僅5歲的兒子有快一年未見了。為了節省開支，他與朋友合租茶光村，房租每月1,000元，平時騎電動車往返只需10分鐘路程。「今年疫情前，除去每月5,500元鋪租和水電煤氣等支出，基本能維持不虧不賺的狀態，



◆ 16日一早，賴先生就將300個包子、花卷送到社區工作站。受訪者供圖

如今半個多月來幾乎沒有多少收入。」

14日晚，室友告訴賴林遠，因疫情防控需要，茶光村被列為封控區，只進不出了。「當時我就被防了，心裏很崩潰，晚上在牀上翻手機裏兒子的照片，一直睡不着覺。15日凌晨2時多刷到深圳衛健委的公號文章時，就寫了一段心裏的感慨。」直到凌晨4時，他才入睡，早上7時醒來，看到深圳衛健委要電話號碼的留言，隨後就接到了南山區工作人員的電話。

社區訂包點助店重開

看到被關注和被重視，賴林遠意外之餘也非常感動。據他講述，當日下午，南山區西麗街道曙光社區黨委書記廖志康和社區工作站工作人員，帶着食品、水果等慰問品到了他家。當面解釋了依照疫情防控指令對茶光村進行圍合管理的原因，在詳細了解了他的訴求後，告知其包子店屬於民生行業，可以在遵守疫情防控規定下正常營業，並第一時間協助他前往社區工作站開證明。同時，還提出社區防疫人員每天需要大量早餐，希望可以由他的包子店來供應。

「社區工作站當晚就找我訂了次日的早餐，100個豬肉包，100個菜包，100個花卷，共300個，550元。我當場眼淚都快掉下來了，特別感動。」賴林遠對香港文匯報記者說，工作人員在微信上轉錢給他時，發了微信說，「辛苦錢，這個是應該的，那麼早起床，早出晚歸的，我們也要吃早飯的。一定要收，期待你做的早餐，辛苦您了。」見他一直沒點收錢，工作人員還專門打了幾個電話，直到他點了收款。

16日凌晨零時30分，懷着激動心情的賴林遠毫無睡意，早早回到店裏開工，在給社區工作人員的包子裏塞了滿滿的餡料。賴林遠說，他本人是非常理解疫情防控政策的。



◆ 社區工作站工作人員到賴先生家裏送去慰問品。受訪者供圖

「無論是我們做生意的也好，社會上各行各業的市民也好，我相信每個人都想疫情能夠快點結束，所以我們一定要配合政府防疫工作，不能添亂。」

網友回應提議拓外賣

除了政府部門的支持，他還收穫到很多網友的關心。「有人建議我拓展外賣，昨天(16日)已經與美團外賣取得了聯繫，發了營業執照過去，辦成後就能有多一個銷售渠道。第一晚是焦慮睡不着，昨晚就是看到希望睡不着了，真的被深圳的大愛暖到。」賴林遠說。

廖志康接受香港文匯報記者採訪時表示，前期通過社區的心理諮詢師跟賴林遠取得聯繫，了解到他有點焦慮，也知道一個人扛起家庭重擔很不容易，就盡快去上門關心慰問。對於提出與賴林遠合作，供應抗疫人員早餐的問題，廖志康表示，正在與其協商後續細節。

廖志康介紹，社區始終把戰疫時期的民生問題、服務問題作為工作的落腳點，通過12345全市熱線平台等多種途徑聽取群眾訴求。「居民有任何訴求、有任何需求，都可以跟我們聯繫，一定會及時、全力提供相關服務或進行積極溝通。」

回應民意關切 速度彰顯溫度

微觀點

疫情來勢洶洶，高速運轉的大城市深圳按下「慢行鍵」，2,000多萬人的生活不可避免地受到不同程度的影響。由於大部分人居外賣訂單激增，15日晚，多名外賣騎手因無法辦理通行卡而未能正常出入小區，無奈露宿街頭的消息在網上引起熱議。16日，深圳市、區相關部門臨時調用活動場所，並調集物資鋪設通鋪，免費提供熱水、泡麵、洗手液、水果、被子等物資，為外賣騎手提供晚間休息的溫暖港灣。此外，針對因疫情原因遇到區域管控的外賣騎手，外賣平台準備了物資關懷禮包。

疫情下這種快速反應的「深圳速度」，顯得格外有溫度。

南山區的早餐店老闆在深圳一個官方微博上寫下自己的困境，留言幾分鐘後就獲得運營人員回應。南山區委相關人員很快上門進一步了解訴求，協辦通行證，並採購300個包子，此舉讓年輕老闆重燃生活希望，獲得近萬網友加油點讚，是深圳官方對民意關切回應的極好範本。

這已經不是第一次社情民意獲得政府快速響應。1月初，深圳疫情爆發時，一名孕婦在深圳衛健委公眾號留言求助，稱住院所需核酸證明等了12小時還未出結果。該公眾號小編「霸氣」回覆：電話發我。相關部門迅速開啓綠色通道緊急辦理。事件衝上熱搜，引起全國人民點讚。

疫情陰霾籠罩之下的深圳，人手不可謂不緊缺，然而這種「特事特辦」的暖心之舉，已經列入疫情防控保障服務中的重要一環，各個轄區還專設暖心熱線，傾聽居民訴求。在羅湖黃貝嶺的封控區，居民有任何困難可以隨時撥打社區24小時熱線電話，5分鐘內趕到。投餵寵物、垃圾處理、心理服務……五花八門的訴求都得到解決。

曾被調侃「熱衷搞錢」的深圳，以其高效回應民意，更顯城市管理的溫度。疫情無情人有情，隔離病毒，不隔離愛。◆香港文匯報記者 李望賢

中國最新版新冠肺炎診療方案五大看點

香港文匯報訊 據新華社報道，新冠肺炎疫情仍在世界範圍內持續流行，奧密克戎(Omicron)毒株成為主要流行株。國家衛生健康委員會和國家中醫藥管理局最新聯合印發的《新型冠狀病毒肺炎診療方案(試行第九版)》，對病例發現和報告程序、病例收治、抗病毒治療等作出新調整，對中醫治療內容進行修訂完善，明確輕型病例實行集中隔離管理。

優化病例發現和報告程序

新版診療方案在核酸檢測基礎上，增加抗原檢測作為補充，進一步提高病例早發現能力。

方案要求，疑似病例或抗原檢測結果為陽性者，立即進行核酸檢測或閉環轉運至有條件的上級醫療機構進行核酸檢測。核酸檢測結果為陽性者，進行集中隔離管理或送至定點醫院治療，並按照規定進行網絡直報。

國家衛健委臨床檢驗中心副主任李金明表示，核酸檢測仍是確定新冠感染的「金標準」，抗原檢測不能替代核酸檢測。

完善病例分類收治措施

根據各地反映的「奧密克戎變異毒株患者以無症狀感染者和輕型病例為主，大多不需要過多治療，全部收治到定點醫院會

佔用大量醫療資源」等意見，方案進一步完善了病例分類收治措施。輕型病例實行集中隔離管理，相關集中隔離場所不能同時隔離入境人員、密切接觸者等人群。隔離管理期間應做好對症治療和病情監測，如病情加重，應轉至定點醫院治療；普通型、重型、危重型病例和有重型高危因素的病例應在定點醫院集中治療，其中重型、危重型病例應當盡早收入ICU治療，有高危因素且有重症傾向的患者也宜收入ICU治療。

進一步規範抗病毒治療

將國家藥監局批准的兩種特異性抗新冠

病毒藥物寫入診療方案，即：PF-07321332/利托那韋片(Paxlovid)和國產單克隆抗體(安巴韋單抗/羅米司韋單抗注射液)。

修訂完善中醫治療內容

有關專家表示，方案結合各地臨床救治經驗，加強中醫非藥物療法應用，增加了針灸治療內容；結合兒童患者特點，增加兒童中醫治療相關內容。

調整解除隔離管理事項

據介紹，國內有關研究顯示，處於恢復期的感染者在核酸 Ct 值 ≥ 35 時，樣本中未

能分離出病毒，密切接觸者未發現被感染的情況。

據此，新版診療方案將解除隔離管理及出院標準中的「連續兩次呼吸道標本核酸檢測陰性(採樣時間至少間隔24小時)」修改為「連續兩次新型冠狀病毒核酸檢測N基因和ORF基因 Ct 值均 ≥ 35 (熒光定量PCR方法，界限值為40，採樣時間至少間隔24小時)，或連續兩次新型冠狀病毒核酸檢測陰性(熒光定量PCR方法，界限值低於35，採樣時間至少間隔24小時)」。

此外，方案將「出院後繼續進行14天隔離管理和健康狀況監測」修改為「解除隔離管理或出院後繼續進行7天居家健康監測」。

長春向居民派快測包 自測陽性需上報

香港文匯報訊(記者 趙一存 長春連線報道)為提高新冠病毒「早發現」能力，吉林省正加快推廣抗原檢測(港俗稱「快速測試」)。香港文匯報記者了解到，長春市自16日起已向全市居隔離觀察的居民發送「新冠病毒抗原自檢試劑盒」。長春市民張宇表示，抗原自測盒由社區工作人員按人頭分發到每家每戶，居民按流程自行檢測。按

照要求，檢測廢棄物需裝入密封袋中，檢測結果陽性人員需立即上報社區，並由專業防疫人員將檢測廢棄物轉運至醫療機構作為涉疫醫療廢物處置，檢測結果陰性人員的試劑廢棄物則可作為一般垃圾處理。

「我是在16日早上9時多接到通知，要求組織社區工作人員領取自測盒，並分發到每家每戶。」張宇是長春太陽社

區物業管理的主管，帶領86人的團隊，負責小區1,470戶逾3千位居民的抗疫工作。他指出，居民在領取自測盒之前要先登記身份證，再根據社區工作人員發布在業主群裏的檢測視頻自行檢測。

追蹤機制缺位 存瞞報風險

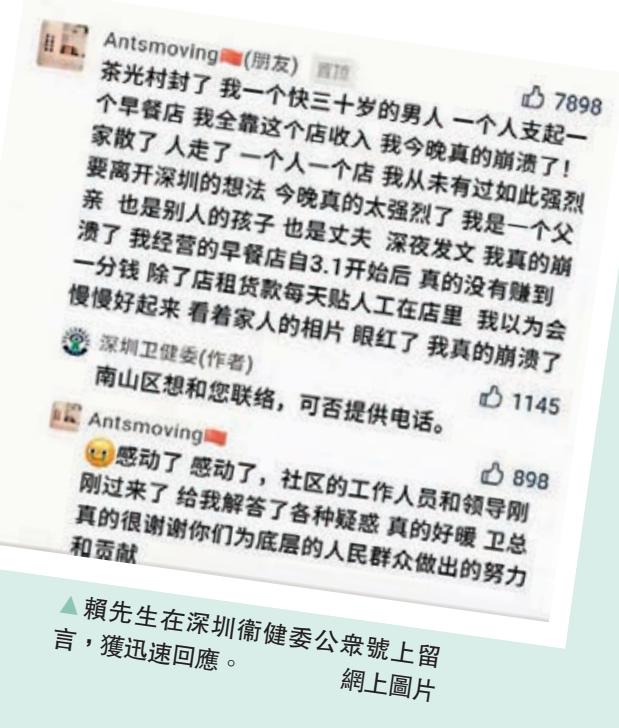
85歲的長春市民張淑芬表示，這種鼻拭子採樣方法簡單易學，「小區

還拍了視頻教怎麼使用，要求測試結果上報社區。」

目前自測結果呈陽性還需自覺上報。對此，長春市民蔡玲表示擔憂。在她看來，雖然官方要求陽性立即報告，但自測盒並沒有監督和追蹤機制，「也就是說，就算檢測陽性但不上報，也沒有辦法能夠追查，這與核酸檢測不一樣，存在瞞報的風險。」



◆ 長春市民蔡玲在自行快測。受訪者供圖



▲ 賴先生在深圳衛健委公眾號上留言，獲迅速回應。 網上圖片



◆ 社區工作站工作人員與賴先生交流。受訪者供圖